

## IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Services

Niniejszy Opis Usługi zaczyna obowiązywać dla Usług Przyspieszających w momencie zaakceptowania zamówienia Klienta. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

### 1. Usługa Przyspieszająca

IBM świadczy opisane poniżej usługi Financial Crimes Due Diligence (DD) Rapid Deploy (RD). W paragrafie 1.1.1 opisano wymagany komponent tych usług, a w paragrafach od 1.2.1 do 1.2.3 – opcjonalne moduły dodatkowe, które pomagają Klientowi we wdrażaniu Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson.

#### 1.1 Usługi

##### 1.1.1 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Essentials

###### Działanie 1 – Spotkanie rozpoczynające projekt i zarządzanie projektem

IBM przeprowadzi w siedzibie Klienta spotkanie rozpoczynające projekt, trwające standardowo 1 dzień, w uzgodnionym terminie na początku okresu świadczenia usługi, w celu weryfikacji i potwierdzenia:

- zakresu,
- zależności,
- czynników ryzyka,
- harmonogramów.

###### Działanie 2 – Usługi konfigurowania

Zgodnie z priorytetami określonymi w Działaniu 1 i w miarę dostępnego czasu IBM przeprowadzi wspólne spotkania robocze w celu wykonania następujących czynności:

- Skonfigurowanie maksymalnie 3 (trzech) obsługiwanych adapterów źródeł danych w oparciu o adaptery danych aktualnie dostępne w ramach produktu IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson.
- Przeprowadzenie wstępnych testów systemu i rozwiązanie wykrytych problemów.
- Udokumentowanie konfiguracji systemu.
- Przeszkolenie instruktorów, którzy będą szkolić użytkowników.
- Przeprowadzenie testów odbiorczych z udziałem użytkowników.

Usługa Essentials obejmuje maksymalnie 136 osobogodzin pracy ekspertów IBM, np. architekta rozwiązania Due Diligence, specjalisty merytorycznego ds. rozwiązania Due Diligence i specjalisty merytorycznego ds. rozwiązania Watson Explorer (WEX), którzy wezmą udział w realizacji przedsięwzięcia związanego z usługą Rapid Deploy. Testy odbiorcze z udziałem użytkowników powinny zająć maksymalnie 24 godziny. Za każdą dodatkową godzinę przeznaczoną na takie testy IBM wystawi fakturę według aktualnych standardowych stawek IBM.

W ramach tej usługi tworzony jest dokument „Przegląd rozwiązania”, który w zależności od opcji wybranych przez Klienta obejmuje następujące elementy:

- Dokument dotyczący architektury.
- Dokument dotyczący danych i połączeń, z opisem konfiguracji adaptera danych i konektora.
- Podręcznik szkolenia instruktorów.

Klient ma następujące obowiązki:

- Klient zapewni dostęp do swoich systemów i pracowników, aby umożliwić IBM wykonywanie czynności zleconych przez Klienta.
- Klient wyznaczy osobę, która będzie kontaktować się z IBM w kwestiach związanych z Usługą oraz zostanie upoważniona do działania w imieniu Klienta we wszystkich sprawach dotyczących tej Usługi.

- Klient zapewni dostępność personelu, który na uzasadnione żądanie będzie pomagać IBM w świadczeniu Usługi. Klient zadba o to, aby personel taki dysponował odpowiednimi kompetencjami i doświadczeniem. Jeśli któryś z członków personelu nie będzie w stanie realizować zadań zgodnie z wymaganiami, Klient zapewni dostęp do odpowiednich osób dodatkowych lub do innych osób.
- Klient wypełni kwestionariusz poprzedzający realizację przedsięwzięcia oraz zwróci go IBM przed datą rozpoczęcia tego przedsięwzięcia związanego z usługą.
- Przed datą rozpoczęcia przedsięwzięcia związanego z usługą Essentials Klient wykupi kursy szkoleniowe, które użytkownik może realizować w indywidualnym tempie, w zakresie usługi IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson.

## 1.2 Usługi Opcjonalne

Poniżej opisano dodatkowe usługi opcjonalne, które uzupełniają powyższą usługę Essentials.

### 1.2.1 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Connector Configuration Add-on

#### Działanie 1 – Usługi konfigurowania

Zgodnie z priorytetami określonymi w Działaniu 1 usługi Essentials oraz w miarę dostępnego czasu IBM skonfiguruje każdy dodatkowy Adapter Źródła Danych.

W ramach usługi Connector Configuration Add-on Klient uzyskuje dodatkowo maksymalnie 12 osobogodzin pracy ekspertów IBM na każdą usługę Connector Configuration Add-on.

### 1.2.2 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Security Integration Add-on

#### Działanie 1 – Spotkanie rozpoczynające projekt z zakresu bezpieczeństwa i zarządzanie projektem

IBM przeprowadzi zdalną dyskusję, zwykle trwającą 1-2 godziny, ze specjalistami ds. bezpieczeństwa z firmy Klienta, obejmującą przegląd wymagań dotyczących bezpieczeństwa odnoszących się do integracji zabezpieczeń z usługą IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson on Cloud.

#### Działanie 2 – Usługi integracji

Zgodnie z ustaleniami przyjętymi w Działaniu 1 i w miarę dostępnego czasu IBM przeprowadzi wspólne spotkania robocze ze specjalistami ds. bezpieczeństwa z firmy Klienta w celu wykonania następujących czynności:

- Integracja protokołu Secure LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) i aktywowanie funkcji pojedynczego logowania.

W ramach usługi Security Integration Add-on Klient uzyskuje dodatkowo maksymalnie 40 osobogodzin pracy specjalistów IBM, takich jak specjalista techniczny, którzy wezmą udział w realizacji przedsięwzięcia związanego z usługą Rapid Deploy.

W ramach tej usługi tworzony jest dokument „Przegląd rozwiązania”, który obejmuje następujące elementy:

- Dokument dotyczący dostępu i bezpieczeństwa, z opisem konfiguracji danych, mechanizmu uwierzytelniania i autoryzacji.

### 1.2.3 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Technical Support Advisor

IBM przydzieli Klientowi pracownika, który będzie współpracować z zespołem Klienta przy świadczeniu usługi Technical Support Advisor oraz koordynować relacje między Klientem a IBM związane ze wsparciem powdrożeniowym rozwiązania IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson wdrożonego z wykorzystaniem usług IBM Financial Crimes Due Diligence Rapid Deploy Services (zwanego dalej „Wdrożonym Oprogramowaniem”).

Usługa IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Technical Support Advisor obejmuje następujące komponenty:

- a. Zdalnie świadczone wsparcie techniczne, poradnictwo i wskazówki; przypisanie doradcy ds. wsparcia technicznego (TSA), który będzie koordynować usługi świadczone w ramach niniejszej Umowy.

- b. Koordynowanie usług za pośrednictwem 5 (pięciu) Podstawowych Określonych Osób Kontaktowych, które zostaną wyznaczone przez Klienta jako odpowiedzialne za kontakty z doradcą ds. wsparcia technicznego.
- c. Dostępność doradcy ds. wsparcia technicznego dla Podstawowych Określonych Osób Kontaktowych oraz kierownictwa Klienta w celu udzielania im asysty opisanej w niniejszym dokumencie, w maksymalnym wymiarze 35 (trzydziestu pięciu) godzin na miesiąc.
- d. Zaplanowanie i przeprowadzenie wstępnej rozmowy w celu zapoznania doradcy ds. wsparcia technicznego z zespołem i środowiskiem Klienta.
- e. Dostępność doradcy ds. wsparcia technicznego w godzinach pracy obowiązujących w danym kraju, określonych w podręczniku wsparcia pod adresem: <http://www.ibm.com/support/guide>.
- f. Udział w telekonferencjach i spotkaniach organizowanych przez Klienta, w celu udostępnienia Klientowi informacji dotyczących używania Wdrożonego Oprogramowania.
- g. Asysta obejmująca proaktywne zapobieganie problemom poprzez:
  - (1) udostępnianie Klientowi co dwa tygodnie listy raportów APAR (Authorized Program Analysis Report) zamkniętych w tym okresie;
  - (2) współpracę z Klientem w zakresie planowania uzgodnionego przez IBM i Klienta wsparcia w przypadku wyjątków, które może być wymagane w krytycznych okresach działalności firmy;
  - (3) ułatwianie komunikacji między zespołem Klienta a innymi pracownikami technicznymi w IBM oraz udostępnianie Klientowi odpowiednich dokumentów technicznych IBM;
  - (4) udzielanie Klientowi porad w zakresie krytycznych poprawek i obejść, które mogą mieć zastosowanie do środowiska Klienta;
  - (5) udzielanie porad w zakresie zarządzania i administrowania Wdrożonym Oprogramowaniem;
  - (6) udostępnianie procedur i zasobów dotyczących architektury, wydajności i optymalizacji;
  - (7) zarządzanie materiałami dotyczącymi szkoleń technicznych i wprowadzania pracowników oraz udostępnianie takich materiałów.
- h. Asysta w zakresie rozwiązywania problemów dotyczących Wdrożonego Oprogramowania poprzez:
  - (1) monitorowanie otwartych przez Klienta przypadków wymagających wsparcia;
  - (2) stosowanie odpowiednich procesów eskalacji, jeśli zajdzie taka potrzeba;
  - (3) udostępnianie Klientowi informacji o statusie priorytetowych przypadków w sposób uzgodniony przez obie Strony;
  - (4) udzielenie asysty w kwestiach związanych z Wdrożonym Oprogramowaniem, zarówno administracyjnych, jak i dotyczących użytkowników końcowych.

## 2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Do niniejszego Opisu Usługi nie mają zastosowania żadne Specyfikacje Techniczne.

### Przetwarzanie Danych Osobowych

- a. Niniejsza Usługa nie jest przeznaczona do przetwarzania Danych Osobowych podlegających: i) ogólnemu rozporządzeniu o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) innym przepisom o ochronie danych osobowych dostępnym pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dopilnowanie, aby w Zawartości nie zostały umieszczone żadne Dane Osobowe podlegające: i) ogólnemu rozporządzeniu o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) innym przepisom o ochronie danych osobowych, dostępnym pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>.
- b. W przypadku każdej zmiany Klient przekaże IBM odpowiednie powiadomienie na piśmie, a do Umowy zostanie dołączony i będzie obowiązywać Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych IBM (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> oraz uzgodniony Załącznik szczegółowy do DPD. Warunki określone w DPD i Załączniku szczegółowym do DPD mają znaczenie rozstrzygające w przypadku ich sprzeczności z warunkami Umowy.

### **3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne**

Do niniejszego Opisu Usługi nie mają zastosowania Umowy dotyczące Poziomu Usług ani nie jest dostępne wsparcie techniczne.

### **4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu**

#### **4.1 Opłaty rozliczeniowe**

Przy sprzedaży Usługi Przyspieszającej wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.
- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.

#### **4.2 Opłaty za Usługi Zdalne**

W odróżnieniu od usługi Technical Support Advisor (opisanej w paragrafie 1.2.3 powyżej), która jest rozliczana raz na miesiąc, cała Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy została wykorzystana.

### **5. Warunki dodatkowe**

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

#### **5.1 Materiały**

Materiały opracowane przez IBM podczas realizacji tych usług oraz dostarczone do Klienta (z wyłączeniem wszelkich istniejących wcześniej prac, na których bazowały te materiały) stanowią prace wykonane na zlecenie w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo i są własnością Klienta. Klient udziela IBM nieodwołalnej, bezterminowej, niewyłącznej, ogólnosiwiatowej, w pełni opłaconej licencji na używanie, wykonywanie, powielanie, prezentowanie, realizowanie, udzielanie dalszych licencji, dystrybuowanie i przygotowywanie prac pochodnych na podstawie tych materiałów.