

„IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Services“

Priėmus Kliento uzsakymą, šis Paslaugos aprašas taikomas Akceleravimo paslaugoms, skirtoms „Cloud Service“ palaikyti. Taikomuose uzsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento uzsakymą.

1. Akceleravimo paslauga

IBM teikia šias „Financial Crimes“ „Due Diligence“ (DD) „Rapid Deploy“ (RD) paslaugas. 1.1.1 skyrius yra privalomas šios paslaugos komponentas. 1.2.1–1.2.3 skyriai yra pasirenkami priedai. Šios paslaugos padeda Klientui diegti „IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson Cloud Service“.

1.1 Paslaugos

1.1.1 „IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Essentials“

1 veikla – pradinis susitikimas ir projektų valdymas

Šios paslaugos pradžioje sutartą dieną IBM surengs pradinį susitikimą (paprastai 1 dienos), skirtą patikrinti ir patvirtinti:

- Aprėptis
- Priklausymus
- Rizikas
- Tvarkaraščius

2 veikla – konfigūravimo paslaugos

Kaip nustatyta ir apibrėžta 1 veikloje, atsižvelgdama į laiko apribojimus, IBM vykdys ir palengvins bendro darbo seansus, atliks toliau apibrėžtas veiklas:

- konfigūruos ne daugiau nei tris (3) palaikomų duomenų šaltinių adapterius, remiantis šiuo metu „IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson“ produkto aprėptimi pasiekiamais duomenų adapteriais;
- atliks pradinį sistemos testavimą ir išspręs identifikuotas problemas;
- dokumentuos sistemos konfigūraciją;
- surengs vartotojų instruktorių mokymą;
- atliks priimtino vartotojams testavimą (UAT).

„Essentials“ paslauga suteikia daugiausia 136 IBM ekspertų išteklių valandas, kurios gali apimti „Due Diligence Solution Architect“, „Due Diligence SME“ ir „Watson Explorer (WEX) SME“, skirtas „Rapid Deploy“ veiklai užtikrinti. UAT galima skirti ne daugiau nei 24 valandas. Už papildomas UAT valandas IBM gali išrašyti sąskaitą faktūrą pagal IBM standartinius įkainius.

Šios paslaugos išvestis yra Sprendimo apžvalgos dokumentas, į kurį įtrauktas toliau nurodytas turinys, pagrįstas Kliento pasirinktomis paslaugų parinktimis:

- Architektūros dokumentas
- Duomenų ir prisijungiamumo dokumentas – apima duomenų adapterio ir jungties konfigūraciją.
- Vartotojų instruktorių mokymo vadovas

Klientas atsako už toliau išvardytą veiklą:

- Klientas suteiks prieigą prie Kliento sistemų ir išteklių, kad IBM galėtų atlikti Kliento nurodytas veiklas.
- Klientas paskirs asmenį, kuris bus svarbiausias asmuo palaikant ryšį su IBM dėl Paslaugos, ir jis turės teisę veikti Kliento vardu visais su Paslauga susijusiais klausimais.
- Klientas užtikrins, kad personalas pagrįstu IBM prašymu suteiktų pagalbą teikiant Paslaugą. Klientas užtikrins, kad tas personalas turėtų atitinkamus įgūdžius ir patirtį. Jei bet kurie Kliento

personalo nariai negali įvykdyti šių įsipareigojimų, Klientas turi užtikrinti, kad bus galima pasinaudoti alternatyvaus ar papildomo personalo paslaugomis.

- Klientas užpildys pasiruošimo teikti anketą, kurią pateikia IBM, ir grąžins užpildytą anketą IBM iki paslaugų teikimo pradžios datos.
- Iki „Essentials“ paslaugos teikimo pradžios datos Klientas įsigys su „IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson“ susijusį (-ius) galutinio vartotojo savarankiško mokymo pasiūlymą (-us).

1.2 Pasirinktinės paslaugos

Toliau nurodytos papildomos pasirenkamos paslaugos, papildančios pirmiau nurodytą „Essentials“ paslaugą.

1.2.1 „IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Connector Configuration Add-on“

1 veikla – konfigūravimo paslaugos

Pagal „Essentials“ paslaugos 1 veiklos nustatytą prioritetą ir, jei užtenka laiko, IBM atliks kiekvieno papildomo papildomo duomenų šaltinio adapterio konfigūraciją.

„Connector Configuration Add-on“ paslauga kiekvienam „Connector Configuration Add-on“ suteikia daugiausia 12 papildomų IBM ekspertų išteklių valandų.

1.2.2 „IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Security Integration Add-on“

1 veikla – saugos pradinis susitikimas ir projektų valdymas

IBM surengs nuotolinę diskusiją, paprastai trunkančią 1–2 valandas, su Kliento saugos specialistais peržiūrėti saugos reikalavimus, susijusius su saugos integracija su „IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson on Cloud“.

2 veikla – integravimo paslaugos

Kaip apibrėžta 1 veikloje, jei užtenka laiko, IBM vykdys ir palengvins bendro darbo seansus su Kliento saugos specialistais, kad atliktų toliau nurodytas veiklas:

- Saugos LDAP („Lightweight Directory Access Protocol“) integravimas su atskiru priedu „Security Integration Add-on“ paslauga suteikia daugiausia 40 papildomų IBM ekspertų išteklių valandų, per kurias Techninis specialistas gali užtikrinti „Rapid Deploy“ veiklą. Šios paslaugos išvestis yra Sprendimo apžvalgos dokumentas, į kurį įtrauktas toliau nurodytas turinys:
 - Prieigos ir saugos dokumentas – apima duomenų, autentifikavimo ir autorizavimo nustatymą.

1.2.3 „IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Technical Support Advisor“

IBM priskirs Klientui specialistą, kuris dirbs su Kliento komanda, kad būtų suteikta „Technical Support Advisor“ (TSA) paslauga ir koordinuojamas Kliento „IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson“ palaikymo ryšys su IBM po diegimo, kai diegimas buvo atliktas naudojant „IBM Financial Crimes Due Diligence Rapid Deploy Services“ („Įdiegta programinė įranga“).

„IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Technical Support Advisor“ apima toliau nurodytas veiklas.

- a. Nuotoliniu būdu teikiamas techninis palaikymas, rekomendacijos ir patarimai, paskyrus nurodytą TSA koordinuoti pagal šią Sutartį teikiamas paslaugas.
- b. Paslaugos koordinavimas per Kliento paskirtus penkis (5) Pagrindinius nurodytus kontaktus kaip ryšio kanalą su TSA.
- c. TSA bus pasiekiamas Pagrindiniams nurodytiems kontaktams ir Kliento administracijai, kad teiktų čia aprašytą pagalbą ne daugiau nei trisdešimt penkias (35) valandas per mėnesį.
- d. Suplanuoti ir įvykdyti pradinį įvadinį skambutį, skirtą supažindinti TSA su Kliento komanda ir aplinka.
- e. TSA pasiekiamas šalies darbo valandomis, kaip apibrėžta palaikymo vadove <http://www.ibm.com/support/guide>.

- f. Dalyvauti Kliento pokalbiuose ir susitikimuose, kad suteiktų Klientui pradinės informacijos, susijusios su Įdiegtos programinės įrangos naudojimu.
- g. Padėti Klientui aktyviai apsisaugoti nuo problemų:
- (1) kartą per dvi savaites pateikdama Klientui tuo laikotarpiu uždarytų Autorizuotų programų analizės ataskaitų (APAR) sąrašą;
 - (2) kartu su Klientu planuodama palaikymą įvykus išimtims. Dėl jo tarpusavyje susitaria IBM ir Klientas. Tokio palaikymo gali prireikti kritiniais verslo laikotarpiais;
 - (3) palaikydama ryšį tarp Kliento komandos ir kitų IBM technikos specialistų bei pateikdama Klientui atitinkamus techninius dokumentus iš IBM;
 - (4) patardama Klientui dėl kritinių pataisymų ar problemų sprendimo būdų, kurie gali būti taikomi Kliento aplinkoje;
 - (5) teikdama konsultacijas dėl Įdiegtos programinės įrangos valdymo ir administravimo;
 - (6) teikdama su architektūra, veikimu ir optimizavimu susijusių praktikos pavyzdžių bei turto, ir
 - (7) kuruodama ir bendrindama techninio įgalinimo ir mokymo medžiagą.
- h. Padėti Klientui spręsti iškilusias su Įdiegta programine įranga susijusias problemas:
- (1) stebėdama Kliento atidarytus palaikymo atvejus;
 - (2) esant reikalui, įsitraukdama į atitinkamus eskalavimo procesus;
 - (3) pagal tarpusavio susitarimą teikdama Klientui informaciją apie prioritetinių atvejų būseną ir
 - (4) padėdama spręsti tiek administravimo, tiek galutinio vartotojo klausimus, susijusius su Įdiegta programine įranga.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Nėra šiam Paslaugos aprašui taikomo Duomenų lapo.

Asmens duomenų tvarkymas

- a. Ši paslauga nėra skirta Asmens duomenims apdoroti, kaip numatyta i) Bendrajame duomenų apsaugos reglamente (BDAR) (Reglamentas (ES) 2016/679) arba ii) kituose duomenų apsaugos įstatymuose, nurodytuose <http://ibm.com/dpa/dpl>. Klientas savo atsakomybe įpareigotas užtikrinti, kad jokie Asmens duomenys, kuriems gali būti taikomas i) Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (BDAR) (Reglamentas (ES) 2016/679) arba ii) kiti duomenų apsaugos įstatymai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>, Turinyje nebus pateikiami.
- b. Atsiradus pasikeitimų, Klientas apie tai raštu praneš IBM ir bus taikomi, įtraukti į šią Sutartį ir bus viršesni už šios Sutarties sąlygas IBM duomenų tvarkymo priedas (DTP), pateiktas <http://ibm.com/dpa>, ir DTP įrodymas, dėl kurio buvo susitarta.

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

Šiam paslaugos aprašui netaikoma jokia Paslaugos lygio sutartis ar Techninis palaikymas.

4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

Akceleravimo paslauga teikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Visų kitų, nei „Technical Support Advisor“ paslauga (aprašyta anksčiau 1.2.3 skyriuje), už kurią sąskaita faktūra išrašoma kas mėnesį, nuotolinių paslaugų galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Medžiaga

Medžiaga, kurią IBM sukūrė vykdydama ir teikdama šiuos pasiūlymus Klientui (išskyrus bet kokius anksčiau egzistavusius kūrinius, kuriais gali būti pagrįsta ši medžiaga), yra kūriniai, atlikti samdos pagrindais, kiek tai leidžia taikomi įstatymai, kurie priklauso Klientui. Klientas suteikia IBM neatšaukiamą, neterminuotą, neišimtinę, visame pasaulyje galiojančią apmokėtą licenciją naudoti, vykdyti, atkurti, rodyti, atlikti, sublicencijuoti, platinti ir rengti šia medžiaga pagrįstus išvestinius darbus.