

IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Services

고객의 주문이 접수되면 이 서비스 명세서는 클라우드 서비스를 지원하기 위한 Acceleration Services 에 적용됩니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. Acceleration Service

IBM 은 다음 Financial Crimes DD(Due Diligence) RD(Rapid Deploy) 서비스를 제공합니다. 제 1.1.1 항은 본 서비스를 위한 필수 구성요소입니다. 제 1.2.1 항 - 1.2.3 항은 선택적 추가 기능(add-ons)입니다. 이들 서비스는 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson 클라우드 서비스 사용 시 고객을 지원합니다.

1.1 서비스

1.1.1 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Essentials

활동 1 – 킥오프 미팅 및 프로젝트 관리

IBM 은 다음을 검증하고 확인하기 위해 이 서비스 시작 당시 상호 합의된 날짜에 현장을 방문하여 일반적으로 1 일 동안 킥오프 미팅을 수행합니다.

- 적용 범위
- 종속성
- 리스크
- 타임라인

활동 2 – 구성 서비스

활동 1 에서 우선 순위를 정하고 정의한 대로, 그리고 시간이 허용하는 대로, IBM 은 아래에서 정의한 활동을 수행하기 위하여 업무 협력 세션을 수행하고 촉진합니다.

- IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson 제품의 범위 내에서 현재 사용이 가능한 데이터 어댑터를 기준으로 지원된 최대 세(3) 대의 데이터 소스 어댑터 구성.
- 초기 시스템 테스트 및 확인된 문제점 해결.
- 시스템 구성 문서화.
- Train the Trainer 사용자 트레이닝.
- UAT(User Acceptance Test) 수행.

이 Essentials 서비스는 Due Diligence 솔루션 설계자, Due Diligence SME 및 Rapid Deploy 작업 수행을 위한 Watson Explorer(WEX) SME 등 최대 136 시간(resource hours)의 IBM 전문 기술을 제공합니다. UAT 에는 24 시간 이상은 할당되지 않습니다. IBM 은 추가적인 UAT 시간에 대해 IBM 표준 효율을 적용하여 청구할 수 있습니다.

이 서비스의 결과물은 고객이 선택한 서비스 옵션에 따라 다음 내용이 포함되는 솔루션 개요 문서입니다.

- 아키텍처 문서
- 데이터 및 연결성 문서 - 데이터 어댑터 및 커넥터 구성 포함.
- Train the Trainer 매뉴얼

고객은 다음에 대해 책임을 집니다.

- 고객은 요청한 활동을 수행하도록 고객의 시스템과 자원에 대한 접근 권한을 IBM 에게 제공합니다.
- 고객은 서비스와 관련된 IBM 의 의사교환을 위한 중심점이 되고 서비스와 관련된 모든 사안에 있어 고객 대신 역할을 수행하는 권한이 부여된 개인을 지명합니다.

- 고객은 서비스를 제공하기 위해 IBM 에서 합당하게 요청하는 경우 직원이 지원할 수 있도록 보장합니다. 고객은 직원이 적절한 기술과 경험을 가지고 있도록 보장합니다. 직원이 요청된 사항을 수행하지 못한 경우, 고객은 적절한 추가 직원이나 대체 직원을 제공합니다.
- 고객은 IBM 이 제공한 사전 계약 질문지를 완성하여 서비스 계약 시작일 전에 IBM 에게 제출합니다.
- 고객은 Essentials 서비스 계약 시작일 전에 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson 에 관한 단계별 맞춤 트레이닝 오퍼링(들)을 구입합니다.

1.2 선택적 서비스

위의 Essentials 서비스를 확장하는 추가 선택 서비스는 다음과 같습니다.

1.2.1 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Connector Configuration Add-on

활동 1 – 구성 서비스

Essentials 서비스의 활동 1 에서 우선 순위를 정한 대로, 그리고 시간이 허용하는 대로 IBM 은 각 추가 확장 Data Source Adapter 를 구성합니다.

Connector Configuration Add-on 서비스는 각 Connector Configuration Add-on 에 대해 최대 12 시간(resource hours)의 IBM 전문 지식을 추가로 제공합니다.

1.2.2 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Security Integration Add-on

활동 1 – 보안 킥오프 미팅 및 프로젝트 관리

IBM 은 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson on Cloud 와의 보안 통합과 관련한 보안 요구사항을 검토하기 위해 원격 토론을 고객의 보안 전문가와 일반적으로 1 - 2 시간 동안 수행합니다.

활동 2 – 통합 서비스

활동 1 에서 정의한 대로, 그리고 시간이 허용하는 대로 IBM 은 다음 활동을 수행하기 위해 고객의 보안 전문가와 협업 업무 세션을 수행하고 촉진합니다.

- Security LDAP(Lightweight Directory Access Protocol) 통합 및 싱글 사인온
Security Integration Add-on 서비스는 Rapid Deploy 작업을 수행하기 위한 기술전문가(Technical Specialist) 등 최대 40 시간(resource hours) 단위의 IBM 전문 지식을 추가로 제공합니다.
이 서비스의 결과물은 다음 내용이 포함되는 솔루션 개요 문서입니다.
 - 액세스 및 보안 문서 - 데이터, 인증 및 허가 설정 포함.

1.2.3 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Technical Support Advisor

IBM 은 Technical Support Advisor(TSA) 서비스를 수행하고 IBM Financial Crimes Due Diligence Rapid Deploy Service 를 통해 배치된 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson("배치된 소프트웨어")과 관련하여 고객과 IBM 간의 배치 후 지원 관계 조정을 수행하기 위해 고객의 팀과 협력할 인력을 고객에게 배정합니다.

IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Technical Support Advisor 는 다음을 포함합니다.

- 본 계약에 준하여 제공하는 서비스를 조정하도록 지명된 TSA 의 배정을 통한 원격 기술 지원, 안내 및 자문.
- TSA 와의 의사 교환을 위해 고객이 지명한 다섯(5) 명의 1 차 지명 연락담당자를 통한 서비스의 조정.
- TSA 는 본 명세서에 기술된 지원을 위해 월 최대 35 시간 동안 1 차 지명 연락담당자와 고객 관리에 제공됩니다.
- TSA 가 고객의 팀과 환경에 익숙해 지도록 소개하는 초기 회의 일정을 계획하고 진행.
- TSA 는 지원 핸드북(<http://www.ibm.com/support/guide> 참조)에 정의된 바에 따라 현지 업무 시간 동안 제공됩니다.

- f. 고객 콜과 미팅에 참여하여 배치된 소프트웨어의 사용에 관하여 고객에게 의견 제공.
- g. 다음을 통해 고객이 사전에 문제를 예방하도록 지원:
 - (1) 해당 기간에 해결된 APAR(Authorized Program Analysis Report) 목록을 격주 단위로 고객에게 제공;
 - (2) 중요 비즈니스 기간 동안 필요할 수 있는, IBM 과 고객이 상호 동의한 예외 지원의 계획 수립을 위해 고객과 협력;
 - (3) 고객 팀 및 기타 IBM 기술 자원 사이에 의사소통 촉진 및 IBM 의 적절한 기술 문서를 고객에게 제공;
 - (4) 고객의 환경에 적용할 수 있는 중요 수정사항 또는 임시 해결책을 고객에게 조언;
 - (5) 배치된 소프트웨어를 관리하기 위한 지침 제공;
 - (6) 아키텍처, 성능 및 최적화에 관한 사례 및 자산 제공; 및
 - (7) 기술 인에이블먼트 및 교육 자료 선별 및 공유.
- h. 다음을 통해 배치된 소프트웨어에서 발생한 문제점을 해결하도록 고객 지원:
 - (1) 고객이 오픈한 지원 사례 모니터링;
 - (2) 필요에 따라 적절한 에스컬레이션 프로세스에 참여,
 - (3) 상호 동의를 기반으로 우선순위 사안에 대한 현황을 고객에게 제공; 및
 - (4) 배치된 소프트웨어와 관련한 관리자 및 최종 사용자 질의사항에 대한 지원.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

이 서비스 명세서에 해당하는 데이터 시트가 없습니다.

개인정보 처리

- a. 본 서비스는 i) GDPR(General Data Protection Regulations, EU, 2016/679) 또는 <http://ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법에 따른 개인정보 처리를 목적으로 한 것이 아닙니다. 고객은 자신의 책임하에 i) GDPR(General Data Protection Regulations, EU, 2016/679) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용될 수 있는 개인정보를 콘텐츠에 제공하지 않음을 보장할 의무가 있습니다.
- b. 변경사항이 있는 경우 고객은 이를 서면으로 IBM 에 통지하고 IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum, DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 합의된 DPA 별표를 적용하여 계약에 통합되며, 계약에서 상충되는 조건에 우선합니다.

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

이 서비스 명세서에서 제공하는 서비스 레벨 계약이나 기술 지원은 없습니다.

4. 권한 부여 및 대금 청구 정보

4.1 청구 체계

Acceleration Service 는 거래서류에 명시된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 제공됩니다.

- 계약(Engagement)은 클라우드 서비스들과 관련된 프로페셔널 서비스 또는 트레이닝 서비스입니다.
- 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스입니다.

4.2 원격 서비스 요금

월별 단위로 청구되는 Technical Support Advisor 서비스(위의 제 1.2.3 항 참조)를 제외하고, 모든 원격 서비스는 원격 서비스를 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90 일에 만료됩니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 자료

IBM이 이러한 오퍼링을 수행하면서 작성하여 고객에게 인도한 자료(이들 자료에 기초한 기존 저작물은 제외)는 해당 법률에서 허용하는 범위 내에서 고용 저작물(works made for hire)이며 고객의 소유입니다. 고객은 해당 자료를 이용, 실행, 복제, 표시, 이행, 재 라이선스 부여, 배포하고 해당 자료에 기초한 2차적 저작물을 작성할 수 있는 대금 지급된 취소 불가능한 영구적 비독점적 전 세계 라이선스를 IBM에게 부여합니다.