

Uraian Layanan

IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Services

Setelah penerimaan pemesanan Klien, Uraian Layanan ini berlaku untuk Layanan Percepatan untuk mendukung Layanan Cloud Anda. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Percepatan

IBM memberikan layanan Financial Crimes Due Diligence (DD) Rapid Deploy (RD) berikut. Pasal 1.1.1 merupakan komponen wajib bagi layanan ini. Pasal 1.2.1 hingga 1.2.3 merupakan add-on opsional. Layanan ini membantu Klien dalam menyebarkan Layanan Cloud IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson.

1.1 Layanan

1.1.1 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Essentials

Aktivitas 1 – Pertemuan Kickoff dan Manajemen Proyek

IBM akan mengadakan pertemuan awal (kick-off), biasanya selama 1 hari di lokasi, pada tanggal yang disetujui bersama saat dimulainya layanan ini untuk memvalidasi dan mengonfirmasi:

- Cakupan
- Ketergantungan
- Risiko
- Lini waktu

Aktivitas 2 – Layanan Konfigurasi

Sebagaimana yang diprioritaskan dan ditentukan dalam Aktivitas 1, dan apabila waktu memungkinkan, IBM akan mengadakan dan memfasilitasi sesi kerja kolaboratif untuk menjalankan aktivitas yang ditentukan di bawah:

- Mengonfigurasi hingga tiga (3) adaptor sumber data yang didukung berdasarkan pada adapter data tersebut yang saat ini tersedia dalam cakupan produk IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson.
- Mengadakan pengujian sistem awal dan menyelesaikan masalah yang teridentifikasi.
- Mendokumentasikan konfigurasi sistem.
- Mengadakan pelatihan pengguna Train the Trainer.
- Menjalankan Uji Penerimaan Pengguna (User Acceptance Test - "UAT").

Layanan Essentials menyediakan ahli IBM selama maksimum 136 jam sumber daya yang dapat menyertakan Arsitek Solusi Due Diligence, Due Diligence SME, dan Watson Explorer (WEX) SME untuk penyampaian pengikatan Rapid Deploy. Tidak lebih dari 24 jam akan dialokasikan untuk UAT. Setiap jam UAT tambahan dapat ditagihkan oleh IBM dengan tarif standar IBM.

Output dari layanan ini adalah dokumen Ikhtisar Solusi yang mencakup konten berdasarkan pada opsi layanan yang dipilih oleh Klien berikut:

- Dokumen arsitektur
- Dokumen Data dan Konektivitas – termasuk adaptor data dan konfigurasi konektor.
- Panduan Train the Trainer

Klien bertanggung jawab atas hal-hal berikut ini:

- Klien akan memberikan akses ke sistem dan sumber daya Klien bagi IBM untuk menjalankan aktivitas yang diminta oleh Klien.
- Klien akan menyediakan seseorang yang akan menjadi penghubung utama untuk komunikasi IBM terkait Layanan dan akan memiliki wewenang untuk bertindak atas nama Klien dalam semua hal yang berkaitan dengan Layanan.

- Klien akan memastikan bahwa staf tersebut siap untuk memberikan bantuan tersebut sebagaimana yang diperlukan secara wajar oleh IBM untuk memberikan Layanan. Klien akan memastikan bahwa staf memiliki keahlian dan pengalaman yang memadai. Apabila terdapat staf yang gagal menjalankan sebagaimana yang diwajibkan, Klien akan menyediakan staf tambahan atau alternatif yang sesuai.
- Klien akan melengkapi Kuesioner Pra-pengikatan, sebagaimana yang dipasok oleh IBM, dan mengembalikan kuesioner yang telah dilengkapi kepada IBM sebelum tanggal mulai pengikatan layanan.
- Sebelum tanggal mulai pengikatan layanan Essentials, Klien akan membeli penawaran(-penawaran) pelatihan pengguna akhir mandiri yang terkait dengan IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson.

1.2 Layanan Opsional

Berikut adalah layanan opsional tambahan yang ditambahkan ke layanan Essentials di atas.

1.2.1 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Connector Configuration Add-on

Aktivitas 1 – Layanan Konfigurasi

Sebagaimana yang diprioritaskan selama Aktivitas 1 dari layanan Essentials, dan apabila waktu memungkinkan, IBM akan menjalankan konfigurasi dari masing-masing Adaptor Sumber Data tambahan. Layanan Connector Configuration Add-on menyediakan ahli IBM selama maksimum 12 jam sumber daya tambahan untuk setiap Connector Configuration Add-on.

1.2.2 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Security Integration Add-on

Aktivitas 1 – Pertemuan Kickoff Keamanan dan Manajemen Proyek

IBM akan mengadakan diskusi jarak jauh, biasanya selama 1 – 2 jam, dengan spesialis keamanan Klien untuk meninjau persyaratan keamanan yang relevan dengan integrasi keamanan dengan IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson pada Cloud.

Aktivitas 2 – Layanan Integrasi

Sebagaimana yang ditentukan dalam Aktivitas 1, dan apabila waktu memungkinkan, IBM akan mengadakan dan memfasilitasi sesi kerja kolaboratif dengan spesialis keamanan Klien untuk menjalankan aktivitas berikut:

- Integrasi LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) keamanan dan Single Sign-On
Layanan Security Integration Add-on menyediakan ahli IBM selama maksimum 40 jam sumber daya tambahan yang dapat mencakup Spesialis Teknis untuk penyampaian pengikatan Rapid Deploy.
Output dari layanan ini adalah dokumen Ikhtisar Solusi yang mencakup konten berikut:
 - Dokumen Akses dan Keamanan – mencakup pengaturan data, otentikasi, dan otorisasi.

1.2.3 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Technical Support Advisor

IBM akan menunjuk sumber daya untuk Klien yang akan bekerja dengan tim Klien untuk menjalankan layanan Konsultasi Dukungan Teknis (Technical Support Advisor - "TSA") dan koordinasi hubungan dukungan pascapenyebaran Klien dengan IBM untuk IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson jika disebarkan menggunakan Layanan IBM Financial Crimes Due Diligence Rapid Deploy ("Perangkat Lunak yang Disebarkan").

IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Technical Support Advisor mencakup hal-hal berikut:

- a. Dukungan teknis, panduan, dan saran yang disampaikan dari jarak jauh dengan penugasan TSA yang ditunjuk untuk mengoordinasikan layanan yang ditentukan berdasarkan Perjanjian ini.
- b. Koordinasi layanan melalui lima (5) Kontak Utama yang Ditentukan, yang akan ditunjuk oleh Klien, sebagai saluran komunikasi dengan TSA.

- c. TSA akan tersedia bagi Kontak Utama yang Ditentukan, dan manajemen Klien, untuk bantuan yang diuraikan dalam dokumen ini selama hingga tiga puluh lima (35) jam per bulan.
- d. Menjadwalkan dan mengadakan panggilan pengenalan awal untuk memberikan pemahaman mengenai TSA dengan tim dan lingkungan Klien.
- e. TSA tersedia selama jam operasional negara, sebagaimana yang ditentukan dalam buku petunjuk dukungan di <http://www.ibm.com/support/guide>.
- f. Berpartisipasi dalam panggilan dan pertemuan Klien untuk memberikan masukan kepada Klien sehubungan dengan penggunaan Perangkat Lunak yang Disebarkan.
- g. membantu Klien dalam pencegahan masalah proaktif dengan cara:
 - (1) menyediakan daftar Laporan Analisis Program yang Sah (Authorized Program Analysis Reports - "APAR") yang ditutup dalam periode tersebut kepada Klien setiap dua minggu;
 - (2) bekerja dengan Klien untuk merencanakan dukungan pengecualian, yang disetujui bersama oleh IBM dan Klien, yang mungkin diperlukan selama periode bisnis penting;
 - (3) memfasilitasi komunikasi antara tim Klien dan sumber daya teknis lainnya di IBM, dan menyediakan dokumen teknis yang sesuai dari IBM kepada Klien;
 - (4) memberi saran Klien mengenai solusi dan perbaikan penting yang dapat diterapkan pada lingkungan Klien;
 - (5) menyediakan panduan untuk mengelola dan mengatur Perangkat Lunak yang Disebarkan;
 - (6) menyediakan praktik dan aset terkait arsitektur, kinerja, dan optimisasi; dan
 - (7) melakukan kurasi dan berbagi materi pelatihan dan pengaktifan teknis.
- h. Membantu Klien dalam mengatasi masalah yang ditemui dengan Perangkat Lunak yang Disebarkan dengan:
 - (1) memantau kasus dukungan yang dibuka oleh Klien;
 - (2) melibatkan proses eskalasi yang sesuai sebagaimana yang diperlukan;
 - (3) memberikan status kasus prioritas kepada Klien sesuai dengan kesepakatan bersama; dan
 - (4) membantu pertanyaan administratif maupun pengguna akhir terkait dengan perangkat lunak yang Disebarkan.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Tidak ada Lembar Data yang berlaku untuk Uraian Layanan ini.

Pemrosesan Data Pribadi

- a. Layanan ini tidak dimaksudkan untuk pemrosesan Data Pribadi yang tunduk pada: i) Regulasi Perlindungan Data Umum (General Data Protection Regulation - "GDPR") (Regulation (EU) 2016/679); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang diidentifikasi pada <http://ibm.com/dpa/dpl>. Klien berkewajiban untuk memastikan, berdasarkan tanggung jawabnya sendiri, bahwa tidak ada Data Pribadi yang dapat tunduk pada: i) Regulasi Perlindungan Data Umum (General Data Protection Regulation - "GDPR") (Regulation (EU) 2016/679); atau peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang diidentifikasi pada <http://ibm.com/dpa/dpl> akan disediakan dalam Konten.
- b. Apabila terjadi perubahan, Klien akan memberi tahu IBM secara tertulis dan Adendum Pemrosesan Data (Data Processing Addendum - "DPA") pada <http://ibm.com/dpa> serta Ekshibit DPA yang disepakati akan berlaku, digabungkan dalam Perjanjian, dan berlaku di atas syarat-syarat yang bertentangan dalam Perjanjian tersebut.

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

Tidak ada Perjanjian Tingkat Layanan atau Dukungan Teknis yang tersedia untuk Uraian Layanan ini.

4. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

4.1 Metrik Biaya

Layanan Percepatan tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.
- Mesin Virtual (Instance) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.

4.2 Biaya Layanan Jarak Jauh

Selain layanan Technical Support Advisor (diuraikan dalam Pasal 1.2.3 di atas) yang ditagih setiap bulan, semua layanan jarak jauh akan berakhir masa berlakunya 90 hari sejak pembelian terlepas dari apakah layanan jarak jauh telah digunakan.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

5.1 Materi

Materi yang dibuat oleh IBM dalam pelaksanaan tawaran-tawaran ini dan yang disampaikan kepada Klien (tidak termasuk pekerjaan apa pun yang sudah ada sebelumnya yang mungkin menjadi dasar materi tersebut) adalah pekerjaan yang dibuat untuk perekrutan, sejauh yang diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku, dan dimiliki oleh Klien. Klien memberikan lisensi yang tidak dapat dibatalkan, berlaku selamanya, noneksklusif, berlaku di seluruh dunia dan telah dibayarkan kepada IBM untuk menggunakan, menjalankan, memperbanyak, menampilkan, melaksanakan, mensublisensikan, mendistribusikan, dan menyiapkan karya turunan berdasarkan materi-materi tersebut.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.