

Popis služby

IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Services

Po přijetí objednávky Zákazníka platí tento Popis služby pro Akcelerační služby k podpoře služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Akcelerační služba

IBM poskytuje následující služby Financial Crimes Due Diligence (DD) Rapid Deploy (RD). Část 1.1.1 je nezbytnou součástí pro tuto službu. Části 1.2.1 až 1.2.3 jsou volitelné doplňky. Tyto služby pomáhají Zákazníkovi při nasazení služby IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson Cloud Service.

1.1 Služby

1.1.1 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Essentials

Činnost 1 – Úvodní schůzka a řízení projektu

IBM provede úvodní schůzku, která obvykle potrvá 1 den, v místě ve vzájemně dohodnutý den při zahájení této služby na potvrzení a ověření:

- Rozsah
- Závislosti
- Rizika
- Časové harmonogramy

Činnost 2 – Služby konfigurace

Na základě priorit a definic stanovených v rámci Činnosti 1 a dle časových možností IBM provede a umožní společné pracovní schůzky pro realizaci činností definovaných níže.

- Provede konfiguraci až tří (3) podporovaných adaptérů datových zdrojů na takových datových adaptérech, které jsou momentálně dostupné v rámci rozsahu produktu IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson.
- Provede úvodní testování systému a vyřeší identifikované problémy.
- Zdokumentuje konfiguraci systému.
- Provede Školení školitelů.
- Provede Testování přijatelnosti pro uživatele (UAT).

Služba typu Essentials nabízí maximálně 136 hodin zdroje experta IBM, které mohou zahrnovat Architekta řešení obezřetnosti, experta na danou oblast obezřetnosti a experta na danou oblast Watson Explorer (WEX) pro zajišťování spolupráce na Rychlém nasazení. UAT bude přiděleno maximálně 24 hodin. Případné dodatečné hodiny UAT mohou být společností IBM fakturovány dle standardních sazeb IBM.

Výstupem této služby je dokument Přehled řešení, který zahrnuje následující obsah na základě možností služby vybraných Zákazníkem:

- dokument Architektura
- dokument Data a konektivita – zahrnuje konfiguraci datového adaptéru a konektoru
- návod Školení školitele

Zákazník nese odpovědnost za zajištění následujících položek:

- Zákazník poskytne přístup k systémům a zdrojům Zákazníka společnosti IBM, aby mohla provádět činnosti požadované Zákazníkem.
- Zákazník poskytne osobu, která bude kontaktním bodem pro komunikaci s IBM ohledně Služby a bude mít oprávnění jednat jménem Zákazníka ve všech záležitostech týkajících se Služby.
- Zákazník zajistí, aby byl k dispozici personál pro poskytnutí součinnosti, kterou bude společnost IBM přiměřeně vyžadovat pro poskytování Služby. Zákazník zabezpečí, aby měl personál odpovídající dovednosti a zkušenosti. Pokud kterýkoliv člen personálu neposkytne plnění dle požadavků, Zákazník poskytne vhodný dodatečný nebo náhradní personál.

- Zákazník vyplní Dotazník před poskytováním služby poskytnutý společností IBM a vyplněný dotazník vrátit společnosti IBM před datem zahájení poskytování služeb.
- Před datem zahájení poskytování služby Essentials Zákazník zakoupí nabídky samovzdělávacího školení koncového uživatele ve vztahu k IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson.

1.2 Volitelné služby

Níže uvedené jsou dodatečné volitelné služby, které jsou doplňkem nad rámec služby Essentials.

1.2.1 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Connector Configuration Add-on

Činnost 1 – Služby konfigurace

V souladu se stanovením priorit v Činnosti 1 služby Essentials a dle časových možností společnost IBM provede konfiguraci jednotlivých dodatečných přírůstkových Adaptérů datových zdrojů.

Služba Connector Configuration Add-on poskytuje maximálně dalších 12 hodin zdrojů zkušeností společnosti IBM pro jednotlivé doplňující Connector Configuration Add-on.

1.2.2 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Security Integration Add-on

Činnost 1 – Úvodní schůzka zabezpečení a řízení projektu

IBM povede diskusi na dálku, obvykle trvající 1 - 2 hodiny se specialistou Zákazníka na zabezpečení za účelem revize bezpečnostních požadavků pro bezpečnostní integraci se službou IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson on Cloud.

Činnost 2 – Služby integrace

V souladu s definicí v Činnosti 1 a dle časových možností společnost IBM povede a ulehčí relace spolupráce se specialisty Zákazníka na zabezpečení pro provádění následujících činností:

- Integrace protokolu LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) Zabezpečení a jednotného přihlášení

Služba Security Integration Add-on poskytuje maximálně dodatečných a přírůstkových 40 hodin zdrojů zkušeností společnosti IBM, které mohou zahrnovat Technického specialistu pro poskytování služeb Rychlého nasazení.

Výstupem z této služby je dokument Přehled řešení, který zahrnuje následující obsah:

- dokument Přístup a zabezpečení - zahrnuje nastavení dat, ověření a autorizace.

1.2.3 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Technical Support Advisor

IBM přidělí Zákazníkovi zdroje, které budou spolupracovat s týmem Zákazníka, pro poskytování služeb Poradce technické podpory a koordinaci vztahu podpory po nasazení s IBM pro IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson, v případě nasazení s použitím IBM Financial Crimes Due Diligence Rapid Deploy Services ("Nasazený software").

IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Technical Support Advisor zahrnuje následující:

- Vzdáleně poskytovaná technická podpora, vedení a poradenství s přidělením určeného TSA pro koordinaci služeb poskytovaných podle této Smlouvy.
- Koordinace služeb bude probíhat prostřednictvím pěti (5) Primárních jmenovaných kontaktních osob, které budou určeny Zákazníkem jako komunikační kanál s TSA.
- TSA bude Primárním jmenovaným kontaktním osobám a managementu Zákazníka k dispozici, aby jim poskytl pomoc v souladu s popisem v tomto dokumentu po dobu až pětatřiceti (35) hodin měsíčně.
- Naplňuje a uskuteční počáteční úvodní hovor, aby TSA seznámila s týmem a prostředím Zákazníka.
- TSA bude k dispozici během provozní doby v dané zemi tak, jak je uvedena v příručce podpory na adrese <http://www.ibm.com/support/guide>.

- f. Účastní se Zákaznických hovorů a schůzek, aby poskytl Zákazníkovi další informace ohledně používání Nasazeného softwaru.
- g. Pomáhá Zákazníkovi při proaktivní prevenci problémů prostřednictvím:
 - (1) poskytnutí Zákazníkovi jednou za dva týdny seznam APAR (Authorized Program Analysis Reports) uzavřených v daném období;
 - (2) práce se Zákazníkem na plánování podpory výjimek, na nichž se společnost IBM se Zákazníkem vzájemně dohodnou a které mohou být potřeba během kritických podnikových období;
 - (3) zprostředkování komunikace mezi týmem Zákazníka a dalšími technickými zdroji v IBM a poskytování příslušných technických dokumentů od IBM Zákazníkovi;
 - (4) poskytování poradenství Zákazníkovi ohledně kritických oprav nebo náhradních řešení, které se mohou týkat prostředí Zákazníka;
 - (5) poskytování vedení pro správu a administraci Nasazeného softwaru;
 - (6) poskytování postupů a aktiv ohledně architektury, výkonu a optimalizace; a
 - (7) řešení a sdílení technického zpřístupnění školicích materiálů.
- h. Pomůže Zákazníkovi při řešení problémů zjištěných u Nasazeného softwaru prostřednictvím:
 - (1) monitorování případů podpory zahájených Zákazníkem;
 - (2) zapojení příslušných procesů eskalace, pokud je to zapotřebí;
 - (3) informování Zákazníka o stavu prioritních problémů na základě vzájemné dohody; a
 - (4) pomoc při administrativních otázkách i otázkách koncových uživatelů souvisejících s Nasazeným softwarem.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Pro tento Popis služby není k dispozici žádný příslušný Datový list.

Zpracování osobních údajů

- a. Tato Služba není určena pro zpracování Osobních údajů, na které se vztahuje: i) Obecné nařízení o ochraně údajů (GDPR) (Nařízení (EU) 2016/679); nebo (ii) jiné právní předpisy o ochraně osobních údajů uvedené na adrese: <http://ibm.com/dpa/dpl>. Zákazník je povinen na svou vlastní odpovědnost zajistit, aby v Obsahu nebyly uvedeny žádné Osobní údaje, na které se vztahuje: i) Obecné nařízení o ochraně údajů (GDPR) (Nařízení (EU) 2016/679); nebo (ii) jiné právní předpisy o ochraně osobních údajů uvedené na adrese: <http://ibm.com/dpa/dpl>.
- b. V případě změny bude Zákazník IBM písemně informovat a na Smlouvu se uplatní Dodatek o zpracování údajů IBM (DPA) dostupný na adrese <http://ibm.com/dpa>, bude do ní zapracován a bude mít přednost před odlišnými ustanoveními ve Smlouvě.

3. Úrovně služby a Technická podpora

Pro tento Popis služeb není k dispozici žádná Dohoda o úrovni služeb ani Technická podpora.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Akcelerační služba je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.

4.2 Poplatky za vzdálené služby

Jiné než služby Poradce technické podpory (v souladu s popisem v části 1.2.3 výše), které jsou fakturovány měsíčně, veškeré vzdálené služby vyprší 90 dní od zakoupení, bez ohledu na to, zda byly využity.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiály

Materiály vytvořené společností IBM při poskytování těchto nabídek a dodané Zákazníkovi (s vyloučením případných dříve existujících děl, z nichž materiály vycházejí) jsou zaměstnaneckými díly v rozsahu povoleném platnými právními předpisy a jsou ve vlastnictví Zákazníka. Zákazník udílí IBM neodvolatelnou, trvalou nevýhradní, celosvětově platnou a předplacenou licenci k používání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění, sublicencování, distribuci a přípravě odvozených děl z takových materiálů.