

IBM Incentive Compensation Management on Cloud – Rapid Deploy Services

Ob sprejemu naročnikovega naročila ta opis storitve velja za pospeševalne storitve, ki podpirajo naročnikovo storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev pospeševanja

IBM ponuja naslednje storitve Incentive Compensation Management on Cloud (ICM) Rapid Deploy (RD). Razdelek 1.1.1 je zahtevana komponenta za to storitev. Razdelki od 1.1.2 do 1.1.4 so izbirni dodatki. Te storitve so naročniku v pomoč pri razmestitvi storitve IBM Incentive Compensation Management on Cloud.

Izhodni podatki iz teh storitev zajemajo naslednje:

Projektni načrt	Zagotavlja podrobnosti o projektih nalogah, odvisnostih, datumu dostave.
Poročilo o statusu projekta	Tedensko poročilo, ki se uporablja kot vodilo za sestanke na podlagi stanja
Dnevni red za intervju v povezavi z zahtevami	Zagotavlja časovne razporede in sporoča o različnih sestankih, obveznih udeležencih in časih posameznih sestankov med načrtovanimi sejami preverjanja.
Dokument z analizo varianc	Ustvarjen je v skladu z zahtevami za seje preverjanja z namenom dokumentiranja morebitnih varianc.
Povzetek funkcij storitve ICM Rapid Deploy	Zagotavlja povzetek funkcij, ki jih ponuja storitev ICM Rapid Deployment.
Dokument z zahtevami	Dokumentira zahteve glede funkcij in tehnične zahteve, ki jih je mogoče uporabiti kot vodilo za konfiguracijske dejavnosti.
Dokument s specifikacijami vira podatkov	Opisuje vire podatkov. Služi kot vodilo pri ustvarjanju virov podatkov in območja za uprizarjanje podatkov, če je potrebno.
Dokument s pregledom modela skupine rešitev	Zagotavlja analizo gradnje, na podlagi katere lahko IBM-ova projektna skupina in naročnik identificirata potencialne težave. Ta dokument se lahko v fazi gradnje zagotovi večkrat.
Dokument z rešitvami	Dokument končne zasnove, ki zajema funkcionalnost, ki je bila zasnovana in konfigurirana posebej za naročnika.
Kontrolni seznam za prehod na podporo	Dokumentira material, ki ga potrebuje naročnik, da mu lahko IBM-ova podporna organizacija zagotovo podporo po zaključku projekta.

Naslednje dejavnosti se izvedejo kot del storitev Rapid Deploy, podrobneje opisanih v spodnjih razdelkih od 1.1.1 do 1.1.3:

Dejavnost 1 – Uvodni sestanek in vodenje projekta

IBM bo na začetku te storitve na dogovorjeni datum izvedel uvodni sestanek, ki običajno traja 3 dni, in sicer za naslednje namene:

- Izvedba začetka projekta;
- Pregled elementov za dostavo in pogodbenih obveznosti z naročnikovim vodjo projektov;
- Vzpostavitev projektne okolja in dokumentacije ter standardov postopkov in
- Zagotovitev splošnega vodenja in upravljanja projekta.

Dejavnost 2 – Konfiguracijske storitve ICM

IBM bo v skladu s prednostmi, določenimi v dejavnosti 1, in razpoložljivim časom izvedel in omogočil sodelovalne delovne seje za določitev in izvedbo naslednjih dejavnosti:

- a. Predvidevanje in načrtovanje
 - Vodenje faze načrtovanja z analizo naročnikovih zahtev in dokumentiranje.
- b. Konfiguriranje
 - Dokončanje potrebnih konfiguracijskih dejavnosti na podlagi obsega;
 - Konfiguriranje načrta nadomestil in procesov;
 - Konfiguriranje potekov dela;
 - Zagotovitev spletnih obrazcev za vnašanje in seznamov procesov ter
 - Zagotovitev dohodnih in odhodnih virov podatkov.
- c. Preizkus
 - Zagotovitev orodja ICM Automated Testing za Rapid Deployment naročniku in omogočanje preverjanja preizkušanja sprejemljivosti s strani uporabnikov (UAT) ter primerjava rezultatov izračuna s pričakovanimi rezultati;
 - Izvedba preizkusa enote za vsako komponento/modul;
 - Nudenje podpore naročniku med preizkušanjem integracije sistema;
 - Nudenje podpore naročniku med preizkušanjem sprejemljivosti s strani uporabnikov in
 - Nudenje podpore naročniku med ustvarjanjem plana razmestitve.
- d. Razmestitev
 - Zagotovitev procedur, potrebnih za selitev iz faze zagotavljanja kakovosti v produkcijo, in
 - Nudenje pomoči naročniku pri selitvi modela v produkcijsko okolje po dokončanem preizkušanju.

1.1 Storitve

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi storitvami.

1.1.1 IBM Incentive Compensation Management – Rapid Deploy Service – Essentials

Dejavnost 1 – Uvodni sestanek in vodenje projekta

IBM bo na začetku te storitve na dogovorjeni datum izvedel uvoden sestanek, ki običajno traja 3 dni.

Dejavnost 2 – Konfiguracijske storitve Incentive Compensation Management

IBM bo v skladu s prednostmi, določenimi v dejavnosti 1, in razpoložljivim časom izvedel in omogočil sodelovalne delovne seje za izvedbo dejavnosti, določenih v dejavnosti 2.

Ta storitev zagotavlja največ 670 ur virov IBM-ovega strokovnega znanja, kar lahko vključuje arhitekta rešitve, višjega poslovnega svetovalca, poslovnega svetovalca in izvedenca za vodenje projekta za zagotovitev storitve Rapid Deploy.

V storitev Essentials so vključene naslednje vnaprej določene zmožnosti:

Kompensacijske komponente:	
Dodelitev načrta komponentam	Dodelitev načrta eni ali več komponentam. To vključuje tudi določanje uteževanja za vsako komponento znotraj načrta.
Hierarhija prejemnikov plačil	Hierarhija nadomestil, ki se uporablja za zbiranje vrednosti kreditov (če je primerno) od podrejenih. Hierarhija poročanja, ki se uporablja za določanje vidnosti in varnosti za vodje, skrbnike itd., ki so lahko ali ne smejo biti plačani iz sistema, a potrebujejo dostop za ogled poročil drugih uporabnikov.
Upravičenost prejemnika plačil	Dodelitev posameznega prejemnika plačil načrtu za podano časovno obdobje.
Transakcijsko neposredno kreditiranje	Dodelitev prejemnikov plačil dohodnim transakcijskim podatkom.

Transakcijsko zbirno kreditiranje	Dodelitev transakcijskih kreditov vodji na osnovi hierarhije nadomestil.
Združevanje in kumulativa kreditov	Združevanje in kumulativa transakcijskih kreditov za vse prejemnike plačil po obdobju za vse komponente na mesečni in četrletni ravni ter na ravni od začetka četrletja do trenutnega datuma in od začetka leta do trenutnega datuma.
Dodelitev kvote s kumulativo	Kjer je primerno, je mogoče kvote vnesti na mesečni, četrletni ali letni ravni. Rešitev samodejno kumulira sorazmerno razdeljeno vrednost na mesečno, četrletno ali letno raven.
Transakcijska uresničitvev	Uresničitvev se izračuna po prejemniku plačil, komponenti in načrtu tako, da se vzamejo krediti, ki se delijo s ciljem. Na osnovi uporabniško določljivih tabel lahko rešitev izračuna mesečno in četrletno dodelitev ter dodelitev od začetka četrletja do trenutnega datuma in od začetka leta do trenutnega datuma.
Ciljna spodbuda	Ciljna spodbuda ali provizija za doseganje cilja, ki se dodeli prejemniku plačil za vsako komponento na osnovi uteževanja, je tudi sorazmerno porazdeljena na osnovi upravičenosti prejemnika plačil.
Transakcijska stopenjska provizija	Stopenjska provizija se izračuna tako, da se najprej določi uresničitvev za komponento, ta pa se nato primerja z mrežo stopenj provizije za določanje stopnje, ki se uporabi za določanje izplačila.
Izplačilo bonusa na osnovi kvote	Bonus na osnovi kvote (ali bonus na osnovi cilja) je fiksno izplačilo v dolarjih, s katerim se nagradi prejemnika plačil, ko doseže svoj cilj.
Izplačilo bonusa na osnovi kredita	Bonus na osnovi kredita temelji na kreditu (prihodku) od vseh transakcij v obdobju in je lahko v obliki odstotka vrednosti ali fiksnega zneska.
Ročna plačila	Zmožnost skrbnika za vnos zneska v dolarjih za prejemnika plačil in dano obdobje. Vneseno bodisi neposredno v tabeli bodisi prek spletnega obrazca za vnašanje.
Končno izplačilo	Združitev vseh komponent nadomestil znotraj plačilnega obdobja.
Poročanje:	
Povzetek nadomestil	Poročilo za vrtnje počez iz povzetka nadomestil s podrobnostmi, povezanimi z vsako od postavk izplačila v povzetku.
Podrobnosti nadomestil	Izpisek s povzetkom za prejemnike plačil/predstavnike, ki prikazuje vse povzetke osebnih, plačilnih, ciljnih in uresničitvenih informacij.
Povzetek za vodjo	Pregled s povzetkom vseh podrejenih vodje ter njihovih plačilnih, ciljnih in uresničitvenih informacij.
Potek dela, spletno vnašanje, skrbništvo	
Ročna plačila	Vodje iz različnih razlogov ustvarjajo ročna plačila za svoje neposredne prejemnike plačil. Ta plačila morajo pred pošiljanjem v izplačilo odobriti skrbniki na prvi ravni. Poročilo in potek dela dajeta plast procesa skrbniške odobritve pred izplačilom ročnega plačila.
Poizvedbe	Prejemniki plačil lahko odprejo poizvedbe za vse prikazane informacije na spletnem portalu. Te poizvedbe se za odgovore pošljejo vodjem in skrbnikom.
Proces preverjanja izplačila	Dejanja po korakih za pregled in prilagoditev končnega plačila.
Preskrba dohodnih in odhodnih datotek	
Transakcija	Dohodna datoteka, ki vsebuje podrobnost transakcije, kot so prejemnik plačila, lokacija, izdelek in račun.
Prejemnik plačil	Dohodna datoteka, ki vsebuje podrobnosti prejemnika plačil.
Plačilna lista	Odhodna datoteka, ki vsebuje plačilno listo.

Naročnik je odgovoren za naslednje:

- Naročnik IBM-u zagotovi dostop do svojih sistemov in virov, da lahko IBM izvaja dejavnosti, ki jih zahteva naročnik.
- Naročnik zagotavlja ustrezno osebje, ki bo IBM-u pomagalo pri izvajanju njegovih obveznosti.

- Naročnik bo določil osebo, ki bo delovala kot kontaktna točka za IBM-ova sporočila v zvezi s storitvijo in bo pooblaščen za ukrepanje v naročnikovem imenu glede vseh zadev v zvezi s storitvijo.
- Naročnik bo zagotovil, da bo osebje na voljo za zagotavljanje pomoči, ki jo IBM razumno potrebuje za zagotavljanje storitve. Naročnik bo zagotovil, da bo imelo osebje ustrezno znanje in izkušnje. Če član osebja ne bo izpolnjeval zahtev, bo naročnik dal na voljo ustrezno dodatno ali nadomestno osebje.

1.1.2 IBM Incentive Compensation Management – Rapid Deploy Service – Standard

Dejavnost 1 – Uvodni sestanek in vodenje projekta

IBM bo na začetku te storitve na dogovorjeni datum izvedel uvodni sestanek, ki običajno traja 3 dni, in sicer za naslednje namene:

Dejavnost 2 – Konfiguracijske storitve Incentive Compensation Management

IBM bo v skladu s prednostmi, določenimi v dejavnosti 1, in razpoložljivim časom izvedel in omogočil sodelovalne delovne seje za izvedbo dejavnosti, določenih v dejavnosti 2.

Ta storitev zagotavlja največ 830 ur virov IBM-ovega strokovnega znanja, kar lahko vključuje arhitekta rešitve, višjega poslovnega svetovalca, poslovnega svetovalca in izvedenca za vodenje projekta za zagotovitev storitve Rapid Deploy.

Poleg zmožnosti, zagotovljenih v izdaji Essentials, zmožnosti, uvedene v tej ponudbi storitev Standard vključujejo naslednje:

Komponente nadomestil	
Transakcijsko razdeljeno kreditiranje	Ko je transakcijski kredit dodeljen, je mogoče vrednost te transakcije razdeliti med več prejemnikov plačil na osnovi dveh metod: a) posamezna razdelitev transakcije b) množična razdelitev transakcije.
poročanje	
Rangiranje skladov	Poročilo, ki rangira posameznike na osnovi podanih kriterijev uspešnosti.
Potek dela, spletno vnašanje, skrbništvo	
Odobritev izplačila	Konec meseca se vse izračunane vrednosti provizije, bonusi, ročna plačila, popravki, dvigi in minimalno zajamčeni zneski seštejejo in predstavljajo plačilo za trenutno obdobje. Preden je poslan v izplačilo, skrbniki pregledajo in odobrijo ta znesek.
Namensko izplačilo zunaj cikla	Koraki, ki se izvedejo, kadar je potrebno izplačilo zunaj cikla.

1.1.3 IBM Incentive Compensation Management – Rapid Deploy Service – Advanced

Dejavnost 1 – Uvodni sestanek in vodenje projekta

IBM bo na začetku te storitve na dogovorjeni datum izvedel uvodni sestanek, ki običajno traja 3 dni.

Dejavnost 2 – Konfiguracijske storitve Incentive Compensation Management

IBM bo v skladu s prednostmi, določenimi v dejavnosti 1, in razpoložljivim časom izvedel in omogočil sodelovalne delovne seje za izvedbo dejavnosti, določenih v dejavnosti 2.

Ta storitev zagotavlja največ 1025 ur virov IBM-ovega strokovnega znanja, kar lahko vključuje arhitekta rešitve, višjega poslovnega svetovalca, poslovnega svetovalca in izvedenca za vodenje projekta za zagotovitev storitve Rapid Deploy.

Poleg zmožnosti, zagotovljenih v izdaji Standard, zmožnosti, uvedene v tej ponudbi storitev Advanced vključujejo naslednje:

Komponente nadomestil	
Popravki prejšnjega obdobja	V situaciji, ko je izplačilo za dano obdobje že prejeto, a naknadno prispe popravek, ki vpliva na to izplačilo, se znotraj časovnega okvira za popravek izračuna popravek prejšnjega obdobja. Primer: retroaktivne spremembe stopenj.
Dvigi/minimalni zjamčeni zneski	Na voljo sta dve vrsti dvigov: <ul style="list-style-type: none"> ● Nepovratni (minimalni zjamčeni znesek) – minimalni znesek, izplačan prejemniku plačil ne glede na dejansko uspešnost, pri čemer se stanje ne prenese vnaprej v prihodnja obdobja. ● Povratni dvig – minimalni znesek, izplačan prejemniku plačil znotraj obdobja, ko je dejanska uspešnost nižja od zneska dviga. Razlika (doplačilo) med dejansko uspešnostjo in dvigom se prenese v prihodnje obdobje in se dviguje, dokler znesek ni odplačan.
Negativno stanje	Če prejemnik plačil zasluži negativno izplačilo, se v obračun plač pošlje izplačilo z zneskom nič dolarjev, negativno stanje pa se spremlja in prihodnja plačila se zmanjšajo za to negativno stanje. Negativno stanje je lahko posledica popravka prejšnjega obdobja, posojila, ki se odplačuje, itd.
poročanje	
Podrobnosti izplačil	Poročilo s podrobnostmi izplačil je poročilo za vrtanje navzdol iz povzetka za vodjo za ogled podrobnosti izplačil na ravni ekipe.
Skrbništvo	
Proces pridružitve prejemnika plačil	Koraki, ki opisujejo vse tabele, ki jih je treba izpolniti, ko se modelu dodaja nov prejemnik plačil.

1.1.4 IBM Incentive Compensation Management Rapid Deploy – Technical Support Advisor

IBM bo naročniku dodelil vir, ki bo sodeloval z naročnikovo skupino z namenom izvajanja storitve tehničnega podpornega svetovanja in koordiniranja podpornega razmerja z IBM-om po naročnikovi razmestitvi programske opreme IBM Incentive Compensation Management on Cloud (ICM), kadar je ta razmeščena s storitvami ICM Rapid Deploy ("razmeščena programska oprema").

IBM bo:

- a. načrtoval in izvedel začetni predstavitveni klic za seznanitev TSA z naročnikovo ekipo in okoljem;
- b. sodeloval v klicih in sestankih naročnika, da naročniku zagotovi svoje informacije glede uporabe razmeščene programske opreme;
- c. na voljo naročniku za pomoč, opisano tukaj, za največ 35 ur mesečno;
- d. na voljo med delovnim časom, ki velja v posamezni državi, kot je definirano v priročniku o podpori; <http://www.ibm.com/support/guide>;
- e. pomagal naročniku pri proaktivnem preprečevanju težav s:
 - (1) posredoval naročniku seznam poročil o analizi pooblaščenih programov (APAR), zaključenih v danem obdobju, in sicer vsaka dva tedna;
 - (2) sodeloval z naročnikom pri načrtovanju podpore za izjemna stanja, medsebojno dogovorjene med IBM-om in naročnikom, ki je lahko potrebna med kritičnimi poslovnimi obdobji;
 - (3) omogočal komunikacijo med naročnikovo ekipo in drugimi tehničnimi viri v IBM-u in naročniku zagotavlja ustrezne IBM-ove tehnične dokumente;
 - (4) svetoval naročniku glede kritičnih popravkov ali zaobitij, ki so lahko uporabna v naročnikovem okolju;
 - (5) zagotavljal smernice za upravljanje in opravljanje skrbništva nad razmeščeno programsko opremo;
 - (6) zagotavljal preizkušene prakse in sredstva za arhitekturo, zmogljivost in optimizacijo; in
 - (7) urejal in dajal v skupno rabo gradiva za omogočanje in usposabljanje; ter

- f. pomagal naročniku pri reševanju težav, ki se pojavijo v zvezi z razmeščeno programsko opremo tako, da bo:
- (1) nadzoroval primere, ki jih odpre naročnik;
 - (2) vključeval ustrezne postopke eskalacije, kot je to potrebno in primerno za reševanje težav;
 - (3) zagotavljal naročniku status prednostnih primerov na vzajemno dogovorjeni osnovi; in
 - (4) pomagal pri odgovarjanju na administrativna vprašanja in vprašanja končnih uporabnikov v povezavi z razmeščeno programsko opremo.

Če tako zahteva IBM, bo naročnik IBM-u zagotovil oddaljen dostop do sistemov, podprtih po tej pogodbi, prek varnega zasebnega omrežnega tunela ali enakovredne tehnologije, vključno z dostopom z računi do omrežij in sistemov, ki so potrebni za diagnostične namene, samo z namenom opravljanja storitev, opisanih v tej pogodbi. Ta dostop bo uporabljen izključno z namenom, da bo IBM lahko naročniku pomagal zbrati diagnostične informacije, potrebne za diagnozo in pomoč pri reševanju primerov.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

Za ta opis storitev podatkovni listi niso na voljo.

Obdelava osebnih podatkov

- a. Ta storitev ni namenjena za obdelovanje osebnih podatkov, ki so predmet: i) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) (Uredbe (EU) 2016/679); ali ii) drugih zakonov o varstvu podatkov, navedenih na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>. Naročnik je dolžan na lastno odgovornost zagotoviti, da vsebina ne bo vsebovala nobenih osebnih podatkov, za katere velja: i) Splošna uredba o varstvu podatkov (GDPR) (Uredba (EU) 2016/679); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletnem mestu <http://ibm.com/dpa/dpl>.
- b. V primeru spremembe bo naročnik v pisni obliki obvestil IBM, v veljavi pa bosta IBM-ov dodatek Obdelava podatkov (DPA) na naslovu <http://ibm.com/dpa> in dogovorjeni specifikacijski list DPA, ki sta vključena v pogodbo in prevladujeta nad vsemi nasprotujočimi si določili pogodbe.

3. Ravni storitve in tehnična podpora

Za ta opis storitve pogodba o ravni storitve ali tehnična podpora nista na voljo.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev pospeševanja je na voljo v skladu z metrikami zaračunavanja, navedenimi v transakcijskem dokumentu:

- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Gradiva

Gradiva, ki jih je ustvaril IBM pri izvajanju teh ponudb in jih dostavil naročniku (z izjemo morebitnih predhodno obstoječih del, na katerih ta gradiva temeljijo), so dela, ki so na voljo za najem, v obsegu, ki ga dovoljuje pristojna zakonodaja, in so v lasti naročnika. Naročnik IBM-u podeljuje nepreklicno, trajno, neizključno, po vsem svetu veljavno, vplačano licenco za uporabo, izvrševanje, reprodukcijo, prikazovanje, izvajanje, podlicenciranje, distribuiranje in pripravo izpeljanih del na podlagi teh gradiv.