

IBM Incentive Compensation Management on Cloud – Rapid Deploy Services

С момента принятия заказа Клиента данное Описание Услуги применяется к Услугам по ускорению внедрения (Acceleration Services) в рамках поддержки предоставляемой Клиенту Облачной Услуги. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service)

IBM предоставляет следующие услуги Incentive Compensation Management on Cloud (ICM) Rapid Deploy (RD). Раздел 1.1.1 представляет собой обязательный компонент данной услуги. Разделы 1.1.2 — 1.1.4 представляют собой необязательные дополнения. Эти услуги помогают Клиенту развёртывать Услугу IBM Incentive Compensation Management on Cloud.

В рамках данных услуг формируются следующие результаты:

План проекта	Содержит информацию о задачах, зависимостях и сроке реализации проекта.
Отчёт о ходе выполнения проекта	Еженедельный отчёт, используемый при проведении совещаний о состоянии работ по проекту
План опроса о требованиях	Содержит календарный план и информацию о различных совещаниях, обязательных участниках и сроках их проведения в рамках запланированных совещаний по проверке.
Документ по анализу отклонений	Подготавливается после совещаний по проверке требований для регистрации отклонений.
Функциональный обзор ICM Rapid Deploy	Обзор функциональности, предлагаемой в рамках ICM Rapid Deployment.
Требования	Функциональные и технические требования, регулирующие работы по Настройке.
Спецификация потоков данных	Описание потоков данных. Регулирует создание потоков данных и областей для промежуточного хранения данных, если необходимо.
Обзор модели группы решений	Результаты анализа сборки, которые указывают на потенциальные проблемы, для проектной группы IBM и Клиента. На этапе сборки этот документ может быть подготовлен несколько раз.
Документ решения	Итоговый Документ Разработки, содержащий описание функциональности, разработанной и настроенной с учётом потребностей Клиента.
Контрольный список перехода к технической поддержке	Описание материалов, которые Клиент должен предоставить службе поддержки IBM для предоставления технической поддержки Клиенту после завершения проекта.

Услуги Rapid Deploy предусматривают выполнение следующих операций (см. Разделы 1.1.1 - 1.1.3 ниже):

Операция 1 – Проведение вводного собрания и управление проектом

В начале действия данной Услуги IBM проведёт вводное собрание, обычная длительность которого 3 дня, в оговорённую обеими сторонами дату со следующей повесткой:

- Проведение вводного собрания по проекту;
- Обсуждение с Менеджером Проекта со стороны Клиента комплекта Передаваемых материалов и Обязанностей по договору;
- Определение среды Проекта, а также стандартов в отношении документации и процедур; и
- Осуществление Общего управления Проектом и контроля.

Операция 2 – Услуги по настройке ICM

Согласно приоритетному плану, разработанному в ходе Операции 1, а также если позволит время, IBM проведёт совместные рабочие совещания для определения и выполнения следующих операций:

- a. Выработка концепции и планирование
 - Этап планирования, включающий анализ и документирование требований Клиента.
- b. Конфигурирование
 - Проведение необходимых операций конфигурирования с учётом объёма работ;
 - Разработка Системы и процессов распределения вознаграждений;
 - Конфигурирование рабочих процессов;
 - Предоставление Веб-форм для ввода информации и Технологических карт; и
 - Предоставление Входящих и Исходящих Поток данных.
- c. Тестирование
 - Предоставление Клиенту инструмента Автоматизированного тестирования ICM для быстрого развёртывания с целью упрощения Пользовательского приёмочного тестирования (UAT), в ходе которого осуществляется сравнение результатов вычислений с ожидаемыми результатами;
 - Проведение модульного тестирования для каждого компонента / модуля;
 - Поддержка Клиента в ходе Системного интеграционного тестирования (SIT);
 - Поддержка Клиента в ходе Пользовательского приёмочного тестирования (UAT); и
 - Поддержка Клиента в процессе создания Плана развёртывания.
- d. Развёртывание
 - Предоставление процедур, необходимых для перехода от этапа Оценки качества (QA) к Производственному этапу; и
 - Оказание помощи Клиенту в переносе модели в Производственную Среду после завершения тестирования.

1.1 Услуги

Клиент может выбрать из следующих доступных услуг.

1.1.1 IBM Incentive Compensation Management – Rapid Deploy Service – Essentials

Операция 1 – Проведение вводного собрания и управление проектом

В начале действия данной Услуги IBM проведёт вводное собрание, обычная длительность которого 3 дня, в оговорённую обеими сторонами дату.

Операция 2 – Услуги настройки решения по управлению распределением поощрений - Incentive Compensation Management

Согласно приоритетному плану, разработанному в ходе Операции 1, а также если позволит время, IBM проведёт совместные рабочие совещания для выполнения действий в рамках Операции 2.

В рамках данной услуги для выполнения поручения по быстрому развёртыванию (Rapid Deploy) доступно не более 670 часов консультаций экспертов IBM, включая Архитектора решений, Старшего бизнес-консультанта, Бизнес-консультанта и Руководителя проекта.

В Базовую Услугу (Essentials) включены следующие предварительно заданные возможности:

Компоненты Compensation	
Plan Component Assignment	Соотнесение компенсационного плана с одним или несколькими компонентами. Эта процедура включает также определение веса каждого компонента в плане.
Payee Hierarchy	Иерархия в системе вознаграждений, которая будет использоваться для агрегации сумм кредита (если применимо) для подчинённых сотрудников. Структура подотчётности, которая будет использоваться для того, чтобы определить степень прозрачности и безопасности в отношении руководителей, администраторов и т.п., которым требуется доступ для просмотра отчётов других пользователей, независимо от того, получают ли они сами выплаты из этой системы.
Payee Eligibility	Задание плана для каждого получателя платежа на указанный период времени.
Transactional Direct Crediting	Соотнесение получателей платежа с данными входящих транзакций.
Transactional Roll up Crediting	Соотнесение кредитов по транзакциям с руководителями на основе иерархии в системе вознаграждений.
Credit Aggregation & Accumulation	Объединяет и суммирует кредиты по транзакциям для всех получателей платежа и для всех компонентов за определённый период времени: месяц, квартал, с начала квартала до текущей даты и с начала года до текущей даты.
Quota Assignment with Accumulation	Если применимо, задание нормы может осуществляться на уровне месяца, квартала или года. Решение автоматически суммирует пропорционально пересчитанные значения для месяца, квартала или года.
Transactional Attainment	Достигнутые показатели по транзакциям рассчитываются по получателям платежа, компонентам и планам на основе кредитов, распределённых по целям. В решении предусмотрена возможность расчёта на основе таблиц, задаваемых пользователем, за определённый период времени: месяц, квартал, с начала квартала до текущей даты и с начала года до текущей даты.
Target Incentive	Поощрение или комиссионные за достижение целевых показателей соотносятся с получателем платежа для каждого компонента с учётом его веса. Также они пропорционально распределяются в соответствии с планом, заданным для получателя платежа.
Transactional Tiered Commission	При расчёте уровня комиссионного вознаграждения сначала определяется достигнутый показатель для компонента, который затем сравнивается с таблицей комиссионных ставок с целью определения ставки для расчёта выплаты.
Quota-Based Bonus Payout	Бонус при выполнении нормы (или бонус при выполнении целевого показателя) означает выплату получателю платежа фиксированной суммы в случае достижения им целевого показателя.
Credit-Based Bonus Payout	Бонус на основе кредита (дохода) по всем транзакциям за определённый период. Выражается в процентах или является фиксированной суммой.
Manual Payments	Предоставляет администратору возможность задать определённую сумму для получателя платежа за определённый период. Ввод осуществляется непосредственно в таблицу или с помощью веб-формы для ввода данных.
Final Payout	Сумма всех компонентов вознаграждения за определённый платёжный период.
Отчётность	
Compensation Summary	Детализированный отчёт, открываемый из сводного отчёта о вознаграждении и содержащий подробную информацию о каждом элементе выплаты в сводке.
Compensation Details	Сводный отчёт по получателям платежей/представителям, содержащий всю сводную информацию о получателях, выплатах, целевых показателях и достигнутых показателях.
Manager Summary	Сводный отчёт обо всех подчинённых менеджера с информацией о выплатах, целевых и достигнутых показателях.

Рабочий процесс, веб-формы ввода, администрирование	
Manual Payments	Менеджеры могут по различным причинам вручную задавать выплаты своим непосредственным подчинённым. До выполнения платежа такие выплаты должны быть утверждены администраторами первого уровня. Отчёт и рабочий процесс добавляют уровень процесса утверждения руководством до осуществления платежа вручную.
Inquiries	Получатели платежей могут инициировать запросы относительно любой информации, отображаемой на веб-портале. Такие запросы направляются менеджерам и администраторам для ответа.
Payout Verification Process	Пошаговые действия для проверки и корректировки итоговой выплаты.
Предоставление входных и выходных файлов	
Transaction	Входной файл, содержащий сведения о транзакции, такие как получатель платежа, местоположение, продукт, счёт.
Payee	Входной файл, содержащий сведения о получателе платежа.
Payroll	Выходной файл, содержащий платёжную ведомость.

Клиент несёт ответственность за следующие действия:

- Клиент обязуется предоставить IBM доступ к системам и ресурсам Клиента для выполнения запрошенных Клиентом операций.
- Клиент будет предоставлять соответствующих сотрудников для оказания IBM помощи в выполнении ею своих обязанностей.
- Клиент назначит сотрудника, который будет играть роль основного контактного лица для взаимодействия с IBM в отношении Услуги. Такое лицо получит право действовать от имени Клиента по всем вопросам, связанным с Услугой.
- Клиент будет отвечать за доступность своего персонала для оказания помощи, которая обоснованно потребуется IBM для предоставления Услуги. Клиент обязуется обеспечить наличие необходимых навыков и опыта у своих сотрудников. Если кто-либо из сотрудников не справится с работой, Клиент обязуется предоставить дополнительный персонал или замену.

1.1.2 IBM Incentive Compensation Management – Rapid Deploy Service – Standard

Операция 1 – Проведение вводного собрания и управление проектом

В начале действия данной Услуги IBM проведёт вводное собрание, обычная длительность которого 3 дня, в оговорённую обеими сторонами дату со следующей повесткой:

Операция 2 – Услуги настройки решения по управлению распределением поощрений - Incentive Compensation Management

Согласно приоритетному плану, разработанному в ходе Операции 1, а также если позволит время, IBM проведёт совместные рабочие совещания для выполнения действий в рамках Операции 2.

В рамках данной услуги для выполнения поручения по быстрому развёртыванию (Rapid Deploy) доступно не более 830 часов консультаций экспертов IBM, включая Архитектора решений, Старшего бизнес-консультанта, Бизнес-консультанта и Руководителя проекта.

Предложение услуг Standard включает следующие возможности в дополнение к возможностям, предлагаемым в версии Essentials:

Компоненты Compensation	
Transactional Split Crediting	После определения кредита по транзакции сумму транзакции можно распределить среди нескольких получателей платежа двумя способами: а) индивидуальное разделение транзакции или б) массовое разделение транзакции.
Создание отчётов	
Stack Ranking	Отчёт, ранжирующий получателей на основе определённых критериев эффективности.

Рабочий процесс, веб-формы ввода, администрирование	
Payout Approval	В конце месяца все рассчитанные комиссионные, бонусы, выплаты, заданные вручную, корректировки, авансы и минимальные гарантируемые выплаты суммируются и формируют выплату за текущий период. Перед отправкой на выплату эта сумма подлежит проверке и утверждению администраторами.
Ad-Hoc Off-Cycle Payout	Действия, которые необходимо выполнить, если требуется межрасчётная выплата.

1.1.3 IBM Incentive Compensation Management – Rapid Deploy Service – Advanced

Операция 1 – Проведение вводного собрания и управление проектом

В начале действия данной Услуги IBM проведёт вводное собрание, обычная длительность которого 3 дня, в оговорённую обеими сторонами дату.

Операция 2 – Услуги настройки решения по управлению распределением поощрений - Incentive Compensation Management

Согласно приоритетному плану, разработанному в ходе Операции 1, а также если позволит время, IBM проведёт совместные рабочие совещания для выполнения действий в рамках Операции 2.

В рамках данной услуги для выполнения поручения по быстрому развёртыванию (Rapid Deploy) доступно не более 1025 часов консультаций экспертов IBM, включая Архитектора решений, Старшего бизнес-консультанта, Бизнес-консультанта и Руководителя проекта.

Предложение услуг Advanced включает следующие возможности в дополнение к возможностям, предлагаемым в версии Standard:

Компоненты Compensation	
Prior Period Adjustments	В ситуации, когда выплата за определённый период уже получена, а корректировка происходит после того события, которое влияет на этот платёж, в период корректировки рассчитывается корректировка прошлых периодов. Примером может быть изменение ставок, имеющее обратную силу.
Draws/Minimum Guarantees	Возможны два типа авансов: <ul style="list-style-type: none"> • Невозмещаемый аванс (минимальная гарантируемая выплата) – минимальная сумма, выплачиваемая получателю независимо от фактических показателей работы, при этом баланс не переносится на будущие периоды. • Возмещаемый аванс – минимальная сумма, выплачиваемая получателю в течение периода, когда фактический результат меньше суммы аванса. Разница между фактическим результатом и авансом переносится на будущие периоды и списывается до тех пор, пока сумма аванса не будет погашена.
Negative Balance	Если выплата получателю является отрицательной, в платёжную ведомость вносится нулевая сумма, отрицательный баланс будет отслеживаться, а будущие выплаты пойдут на погашение такого отрицательного баланса. Отрицательный баланс может возникать в результате корректировок прошлых периодов, возмещения аванса и т. д.
Создание отчётов	
Payout Details	Детализированный отчёт о выплатах, который открывается из сводного отчёта для менеджера для просмотра сведений о выплатах на уровне группы.
Администрирование	
On-Boarding Payee Process	Действия по заполнению всех таблиц при добавлении в модель нового получателя.

1.1.4 IBM Incentive Compensation Management Rapid Deploy – Technical Support Advisor

IBM назначит специалиста, который совместно со специалистами Клиента будет заниматься предоставлением услуги Technical Support Advisor и координировать отношения Клиента с IBM по вопросам технической поддержки после развёртывания IBM Incentive Compensation Management on Cloud (ICM) при развёртывании с использованием услуг ICM Rapid Deploy Services ("Развёрнутое ПО").

IBM будет:

- a. планировать и проводить первоначальное совещание для знакомства специалиста TSA с группой и средой Клиента;
- b. участвовать в совещаниях Клиента для предоставления Клиенту информации об использовании Развёрнутого ПО;
- c. находиться в распоряжении Клиента для оказания ему помощи, описанной в данном документе, в течение максимум 35 часов ежемесячно;
- d. обеспечивать доступность в рабочее для данной страны время, определённое в справочнике по поддержке, который опубликован на веб-странице <http://www.ibm.com/support/guide>;
- e. оказывать Клиенту содействие в упреждающем предотвращении проблем, для чего следует:
 - (1) каждые две недели предоставлять Клиенту список отчётов APAR (Отчет о санкционированном анализе программы), закрытых за этот период;
 - (2) совместно с Клиентом планировать поддержку исключений, согласованную IBM и Клиентом, которые могут потребоваться в критически важные периоды;
 - (3) содействовать взаимодействию группы Клиента с другими техническими специалистами IBM и предоставлять Клиенту необходимую техническую документацию IBM;
 - (4) информировать Клиента о критических исправлениях или временных решениях, которые могут касаться среды Клиента;
 - (5) предоставлять рекомендации по управлению и администрированию Развёрнутого ПО;
 - (6) предоставлять проверенные методики и ресурсы, касающиеся архитектуры, производительности и оптимизации; а также
 - (7) рекомендовать и предоставлять учебные материалы; и
- f. оказывать Клиенту содействие в решении проблем, возникающих с Развёрнутым ПО, для чего следует:
 - (1) отслеживать заявки/запросы, открытые Клиентом;
 - (2) инициировать надлежащие процессы эскалации, если это необходимо для решения проблемы;
 - (3) информировать Клиента о состоянии приоритетных обращений на взаимно согласованной основе; а также
 - (4) помощь по административным вопросам и вопросам конечных пользователей касательно Развёрнутого Программного обеспечения.

По запросу IBM Клиент будет предоставлять IBM удалённый доступ к системам, поддержка которых оказывается в соответствии с настоящим соглашением, с использованием защищённого частного сетевого туннеля или эквивалентной технологии, включая доступ к сетям и системам, необходимым для диагностики с единственной целью предоставления Услуг, описанных в настоящем соглашении. Такой доступ должен использоваться исключительно для целей оказания со стороны IBM содействия Клиенту в сборе диагностической информации, необходимой для диагностики и решения проблемы.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Для данного Описания Услуги нет применимых Спецификаций.

Обработка Персональных Данных

- a. Эта Услуга не предназначена для обработки Персональных Данных, подпадающих под действие или i) Общеевропейского регламента о защите персональных данных (GDPR) (Регламент 2016/679 (ЕС)), или ii) других законов о защите данных, указанных на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>. Клиент обязан обеспечить, под свою ответственность, чтобы в составе Содержимого не были предоставлены никакие Персональные Данные, которые могут подпадать под действие или i) Общеевропейского регламента о защите персональных данных (GDPR) (Регламент 2016/679 (ЕС)), или ii) других законов о защите данных, указанных на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

- b. В случае изменений Клиент должен уведомить IBM в письменной форме, и в этом случае Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое по адресу <http://ibm.com/dpa>, и согласованное Приложение к DPA будут применяться, будут включены в состав Соглашения и будут иметь приоритет над любыми противоречащими положениями Соглашения.

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

Для данного Описания услуги не предусмотрены Соглашение об уровне обслуживания и Техническая поддержка.

4. Информация о разрешениях и выставлении счетов

4.1 Системы расчёта оплаты

Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service) предоставляется с использованием системы расчёта оплаты, указанной в Документе по Транзакции:

- Экземпляр – это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.
- Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Материалы

Материалы, создаваемые IBM в процессе выполнения данных предложений и предоставляемые Клиенту (за исключением уже существующих разработок, на основе которых создаются материалы), являются работами, выполненными по найму, в той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, и принадлежат Клиенту. Клиент предоставляет IBM безотзывную, бессрочную, неисключительную, действующую во всем мире, оплаченную лицензию на использование, запуск, воспроизведение, вывод на экран, выполнение, сублицензирование, распространение этих материалов и создание производных работ на их базе.