

IBM Incentive Compensation Management on Cloud – Rapid Deploy Services

Niniejszy Opis Usługi zaczyna obowiązywać dla Usług Przyspieszających w momencie zaakceptowania zamówienia Klienta. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przyspieszająca

IBM świadczy przedstawione poniżej usługi Incentive Compensation Management on Cloud (ICM) Rapid Deploy (RD). W paragrafie 1.1.1 opisano wymagany komponent tych usług, a w paragrafach od 1.1.2 do 1.1.4 – opcjonalne moduły dodatkowe, które pomagają Klientowi we wdrażaniu usługi IBM Incentive Compensation Management on Cloud.

Usługi te generują następujące dane wyjściowe:

Plan projektowy	Szczegóły dotyczące zadań i zależności projektu oraz daty jego realizacji.
Raport postępu prac w projekcie	Cotygodniowy raport wykorzystywany podczas spotkań podsumowujących postępy prac w projekcie
Program wywiadów na temat wymagań	Harmonogramy spotkań, informacje o spotkaniach i ich wymaganych uczestnikach oraz terminy konkretnych spotkań w ramach planowanych sesji sprawdzania poprawności.
Dokument „Analiza odchyłeń”	Dokument utworzony w wyniku sesji sprawdzania poprawności wymagań w celu zarejestrowania wszelkich odchyłeń.
Podsumowanie funkcjonowania usługi ICM Rapid Deploy	Podsumowanie dotyczące funkcjonowania usługi ICM Rapid Deployment.
Dokument „Wymagania”	Dokument zawierający wymagania funkcjonalne i techniczne dotyczące działań związanych z konfiguracją.
Dokument „Specyfikacja kanałów danych”	Dokument zawierający najważniejsze informacje o kanałach danych, ułatwiający tworzenie w razie potrzeby takich kanałów i obszarów przemieszczania danych.
Dokument „Przegląd modeli grupowych rozwiązania”	Analiza budowanych modeli w celu wykrycia potencjalnych problemów, przeznaczona dla zespołu projektowego IBM i Klienta. Dokument ten może być dostarczany w fazie budowania wielokrotnie.
Dokument „Rozwiązanie”	Ostateczna wersja dokumentu projektu, obejmująca funkcje zaprojektowane i skonfigurowane specjalnie dla Klienta.
Lista kontrolna przejścia do wsparcia	Dokument określający wymagane od Klienta materiały przeznaczone dla działu wsparcia IBM, potrzebne w celu zapewnienia Klientowi wsparcia po zakończeniu projektu.

W ramach usług Rapid Deploy opisanych poniżej w paragrafach od 1.1.1 do 1.1.3 wykonywane są następujące działania:

Działanie 1 – Spotkanie rozpoczynające projekt i zarządzanie projektem

IBM przeprowadzi spotkanie rozpoczynające projekt, trwające standardowo 3 dni, w uzgodnionym terminie na początku okresu świadczenia niniejszej Usługi. Cele spotkania:

- Przeprowadzenie spotkania rozpoczynającego projekt.
- Przegląd produktów dostarczanych i obowiązków Stron z udziałem menedżera projektu ze strony Klienta.
- Utworzenie środowiska projektu, dokumentacji i standardów proceduralnych.
- Zapewnienie ogólnego zarządzania projektem i nadzoru nad nim.

Działanie 2 – Usługi konfigurowania ICM

Zgodnie z priorytetami określonymi w Działaniu 1 i w miarę dostępnego czasu IBM przeprowadzi wspólne spotkania robocze w celu zdefiniowania i wykonania następujących czynności:

- a. Określenie założeń i planowanie
 - Przeprowadzenie fazy planowania z analizą wymagań Klienta i sporządzeniem odpowiedniego dokumentu.
- b. Konfiguracja
 - Wykonanie niezbędnych działań związanych z konfiguracją w wymaganym zakresie.
 - Skonfigurowanie planu wynagrodzeń i powiązanych z nim procesów.
 - Skonfigurowanie przepływów pracy.
 - Udostępnienie internetowych formularzy wprowadzania danych i list procesów.
 - Udostępnienie kanałów danych przychodzących i wychodzących.
- c. Testowanie
 - Udostępnienie Klientowi narzędzia ICM Automated Testing dla usługi Rapid Deployment, które ułatwi sprawdzenie, w ramach testów odbiorczych użytkownika, poprawności wyników kalkulacji oraz ich porównanie z wynikami oczekiwanymi.
 - Przeprowadzenie testów jednostkowych na każdym komponencie/module.
 - Wsparcie Klienta w trakcie testów integracji systemu.
 - Wsparcie Klienta w trakcie testów odbiorczych użytkownika.
 - Wsparcie Klienta w trakcie tworzenia planu wdrażania.
- d. Wdrażanie
 - Udostępnienie procedur niezbędnych do migracji z systemu zapewnienia jakości do systemu produkcyjnego.
 - Pomoc Klientowi w przeniesieniu modelu do środowiska produkcyjnego po zakończeniu testów.

1.1 Usługi

Klient może dokonać wyboru spośród następujących usług:

1.1.1 IBM Incentive Compensation Management – Rapid Deploy Service – Essentials

Działanie 1 – Spotkanie rozpoczynające projekt i zarządzanie projektem

IBM przeprowadzi spotkanie rozpoczynające projekt, trwające standardowo 3 dni, w uzgodnionym terminie na początku okresu świadczenia niniejszej Usługi.

Działanie 2 – Usługi konfigurowania Incentive Compensation Management

Zgodnie z priorytetami określonymi w Działaniu 1 i w miarę dostępnego czasu IBM przeprowadzi wspólne spotkania robocze w celu wykonania czynności zdefiniowanych podczas Działania 2.

Ta usługa obejmuje maksymalnie 670 osobogodzin pracy ekspertów IBM, np. architekta rozwiązania, starszego konsultanta biznesowego, konsultanta biznesowego i dyrektora projektu, którzy wezmą udział w realizacji przedsięwzięcia związanego z usługą Rapid Deploy.

W ramach usługi Essentials dostępne są następujące predefiniowane funkcje:

Komponenty wynagrodzenia:	
Przypisanie planu do komponentów	Funkcja ta umożliwi przypisanie planu do jednego lub większej liczby komponentów. Dla każdego komponentu objętego planem określone są wagi.
Hierarchia odbiorców płatności	Jest to hierarchia wynagrodzeń, na podstawie której konsolidowane są wartości kredytów (jeśli mają zastosowanie) odnoszące się do podwładnych. Ta hierarchia podległości służbowej pomaga w zapewnieniu widoczności i bezpieczeństwa menedżerom, administratorom itp., którzy nie muszą otrzymywać wypłat z systemu, ale potrzebują dostępu do niego w celu przeglądania raportów dotyczących innych użytkowników.

Kwalifikowanie odbiorców płatności	Funkcja ta umożliwia przypisanie każdego odbiorcy płatności do planu na określony czas.
Transakcyjne kredytowanie bezpośrednie	Funkcja ta umożliwia przypisanie odbiorców płatności do przychodzących danych transakcyjnych.
Transakcyjne kredytowanie skonsolidowane	Kredyty transakcyjne są przypisywane do menedżera zgodnie z hierarchią wynagrodzeń.
Agregacja i akumulacja kredytów	Kredyty transakcyjne są agregowane i akumulowane dla wszystkich odbiorców płatności i wszystkich komponentów według okresów, na poziomie miesiąca, kwartału, od początku kwartału narastająco i od początku roku narastająco.
Przypisywanie kwot z akumulacją	Jeśli ma to zastosowanie, można wprowadzać kwoty dla miesiąca, kwartału lub roku. Rozwiązanie będzie automatycznie akumulować proporcjonalnie naliczone wartości na poziomie miesiąca, kwartału lub roku.
Wyniki transakcyjne	Wyniki są obliczane dla odbiorców płatności, komponentów i planów jako ilorazy wartości kredytów i celów. Na podstawie tabel konfigurowanych przez użytkownika rozwiązanie może obliczyć wyniki dla miesiąca, kwartału, od początku kwartału narastająco i od początku roku narastająco.
Premia za osiągnięcie celów	Premia lub prowizja za osiągnięcie celów będzie przypisywana do każdego odbiorcy płatności i każdego komponentu na podstawie wag oraz naliczana proporcjonalnie w oparciu o kwalifikację odbiorcy płatności.
Warstwowa prowizja transakcyjna	Pierwszym etapem kalkulacji prowizji warstwowej jest określenie wyniku dla komponentu. Wynik ten jest następnie porównywany z siatką stawek prowizji w celu określenia stawki, która zostanie zastosowana do naliczenia wypłaty.
Wypłata premii opartej na kwotach	Premia oparta na kwotach (lub celach) to stała kwota w USD wypłacana odbiorcy płatności, który osiągnął określone dla niego cele.
Wypłata premii oparta na kredytach	Premia ta jest oparta na kredytach (przychodach) ze wszystkich transakcji w danym okresie i naliczana procentowo lub według kwoty stałej.
Płatności wprowadzane ręcznie	Administrator może wprowadzać wyrażone w USD kwoty płatności dla konkretnych odbiorców i okresów, bezpośrednio w tabeli lub za pośrednictwem formularza WWW.
Wypłata ostateczna	Jest to zagregowana kwota wszystkich komponentów wynagrodzenia w okresie płatności.
W związku z raportowaniem IBM wykona następujące działania:	
Podsumowanie wynagrodzeń	Jest to raport z funkcją analizy zstępującej, który zawiera podsumowanie wynagrodzeń oraz szczegółowe dane powiązane z każdym elementem wypłaty.
Szczegółowe dane wynagrodzeń	Jest to podsumowanie przeznaczone dla odbiorców płatności lub przedstawicieli, zawierające wszystkie informacje dotyczące osób, płatności, celów i wyników.
Podsumowanie dla menedżera	Jest to sumaryczny przegląd wszystkich podwładnych menedżera, ich wynagrodzeń, celów i wyników.
Przepływ pracy, internetowy formularz wprowadzania danych, administracja	
Płatności wprowadzane ręcznie	Menedżerowie mogą z różnych przyczyn ręcznie wprowadzać płatności dla swoich bezpośrednich podwładnych. Przed przekazaniem do wypłaty płatności te będą zatwierdzone przez administratorów pierwszego poziomu oraz, w ramach procesów raportowania i przepływu pracy, dodatkowo przez menedżerów.
Zapytania	Odbiorcy płatności mogą wprowadzać zapytania dotyczące każdej informacji wyświetlanej w portalu WWW. Zapytania te będą wysyłane do menedżerów i administratorów, którzy udzielą na nie odpowiedzi.
Proces weryfikacji wypłat	Proces ten obejmuje kolejne działania związane z przeglądaniem i korygowaniem ostatecznej wypłaty.
Udostępnianie plików przychodzących i wychodzących	
Transakcja	Jest to plik przychodzący, który zawiera szczegółowe dane transakcji, takie jak odbiorca płatności, lokalizacja, produkt i konto.

Odbiorca płatności	Jest to plik przychodzący, który zawiera szczegółowe dane odbiorcy płatności.
Lista płac	Jest to plik wychodzący zawierający listę płac.

Klient ma następujące obowiązki:

- Klient zapewni dostęp do swoich systemów i pracowników, aby umożliwić IBM wykonywanie czynności zleconych przez Klienta.
- Klient zapewni dostępność odpowiedniego personelu, który będzie pomagać IBM w wykonywaniu obowiązków.
- Klient wyznaczy osobę, która będzie kontaktować się z IBM w kwestiach związanych z Usługą oraz zostanie upoważniona do działania w imieniu Klienta we wszystkich sprawach dotyczących tej Usługi.
- Klient zapewni dostępność personelu, który na uzasadnione żądanie będzie pomagać IBM w świadczeniu Usługi. Klient zadba o to, aby personel taki dysponował odpowiednimi kompetencjami i doświadczeniem. Jeśli któryś z członków personelu nie będzie w stanie realizować zadań zgodnie z wymaganiami, Klient zapewni dostęp do odpowiednich osób dodatkowych lub do innych osób.

1.1.2 IBM Incentive Compensation Management – Rapid Deploy Service – Standard

Działanie 1 – Spotkanie rozpoczynające projekt i zarządzanie projektem

IBM przeprowadzi spotkanie rozpoczynające projekt, trwające standardowo 3 dni, w uzgodnionym terminie na początku okresu świadczenia niniejszej Usługi. Cele spotkania:

Działanie 2 – Usługi konfigurowania Incentive Compensation Management

Zgodnie z priorytetami określonymi w Działaniu 1 i w miarę dostępnego czasu IBM przeprowadzi wspólne spotkania robocze w celu wykonania czynności zdefiniowanych podczas Działania 2.

Ta usługa obejmuje maksymalnie 830 osobogodzin pracy ekspertów IBM, np. architekta rozwiązania, starszego konsultanta biznesowego, konsultanta biznesowego i dyrektora projektu, którzy wezmą udział w realizacji przedsięwzięcia związanego z usługą Rapid Deploy.

Oprócz funkcji dostępnych w edycji Essentials niniejsza usługa Standard udostępni następujące możliwości:

Komponenty wynagrodzenia	
Transakcyjne kredytowanie podzielone	Po przypisaniu kredytu transakcyjnego wartość tej transakcji może zostać podzielona między wielu odbiorców płatności dwiema metodami: a) Indywidualny podział transakcji, b) Pakietowy podział transakcji.
Raportowanie	
Ranking wydajności pracowników	Raport, w którym pracownicy są uszeregowani na podstawie określonych kryteriów wydajności.
Przepływ pracy, internetowy formularz wprowadzania danych, administracja	
Zatwierdzenie wypłaty	Na koniec miesiąca wszystkie obliczone wartości prowizji, premii, płatności wprowadzanych ręcznie, korekt, wypłat na poczet wynagrodzenia i minimalnych kwot gwarantowanych są sumowane i stanowią kwotę wypłaty za bieżący okres. Przed skierowaniem do wypłaty kwota ta podlega przeglądowi i zatwierdzeniu przez administratorów.
Doraźne wypłaty poza cyklem	Funkcja ta obejmuje wszystkie czynności niezbędne w sytuacji, gdy wymagana jest wypłata poza cyklem.

1.1.3 IBM Incentive Compensation Management – Rapid Deploy Service – Advanced

Działanie 1 – Spotkanie rozpoczynające projekt i zarządzanie projektem

IBM przeprowadzi spotkanie rozpoczynające projekt, trwające standardowo 3 dni, w uzgodnionym terminie na początku okresu świadczenia niniejszej Usługi.

Działanie 2 – Usługi konfigurowania Incentive Compensation Management

Zgodnie z priorytetami określonymi w Działaniu 1 i w miarę dostępnego czasu IBM przeprowadzi wspólne spotkania robocze w celu wykonania czynności zdefiniowanych podczas Działania 2.

Ta usługa obejmuje maksymalnie 1025 osobogodzin pracy ekspertów IBM, np. architekta rozwiązania, starszego konsultanta biznesowego, konsultanta biznesowego i dyrektora projektu, którzy wezmą udział w realizacji przedsięwzięcia związanego z usługą Rapid Deploy.

Oprócz funkcji dostępnych w edycji Standard niniejsza usługa Advanced udostępni następujące możliwości:

Komponenty wynagrodzenia	
Korekty za poprzedni okres	Jeśli po wypłaceniu pracownikowi wynagrodzenia za dany okres pojawi się konieczność skorygowania kwoty tego wynagrodzenia, to zostanie obliczona korekta za poprzedni okres z zachowaniem wymaganych limitów. Przykładem takiej sytuacji są wsteczne zmiany stawek.
Wypłaty na poczet wynagrodzeń / minimalne płatności gwarantowane	Dostępne są dwa typy wypłat na poczet wynagrodzenia: <ul style="list-style-type: none"> • Wypłata niepodlegająca zwrotowi (minimalna płatność gwarantowana) – kwota minimalna wypłacana odbiorcy płatności niezależnie od jego rzeczywistej wydajności, przy czym saldo nie jest przenoszone na przyszłe okresy. • Wypłata podlegająca zwrotowi – kwota minimalna wypłacana w danym okresie odbiorcy płatności, jeśli rzeczywista wydajność tego odbiorcy jest niższa od poziomu odpowiadającego wypłacie na poczet wynagrodzenia. Różnica między rzeczywistą wydajnością a poziomem odpowiadającym wypłacie na poczet wynagrodzenia zostanie przeniesiona na przyszłe okresy i będzie pobierana do chwili wyrównania całej kwoty.
Saldo ujemne	Jeśli saldo wypłaty, jaką powinien otrzymać odbiorca płatności, jest ujemne, to wypłata wyniesie zero, a przyszłe wypłaty zostaną pomniejszone o kwotę odpowiadającą temu ujemnemu saldu. Ujemne saldo wypłaty może wynikać z korekty za poprzedni okres, zaliczki wymagającej zwrotu itp.
Raportowanie	
Szczegółowe dane płatności	Jest to raport z funkcją analizy zstępującej oparty na podsumowaniu dla menedżera. Zawiera szczegółowe dane dotyczące płatności na poziomie zespołu.
Administracja	
Proces wdrażania odbiorcy płatności	Funkcja ta obejmuje wszystkie tabele, które wymagają wypełnienia, gdy do modelu wprowadzany jest nowy odbiorca płatności.

1.1.4 IBM Incentive Compensation Management Rapid Deploy – Technical Support Advisor

IBM przydzieli Klientowi pracownika, który będzie współpracować z zespołem Klienta jako doradca przy świadczeniu usługi TSA oraz koordynować relacje między Klientem a IBM związane ze wsparciem powdrożeniowym rozwiązania IBM Incentive Compensation Management on Cloud (ICM) wdrożonego z wykorzystaniem usług ICM Rapid Deploy (zwanego dalej „Wdrożonym Oprogramowaniem”).

W ramach swoich obowiązków IBM:

- a. zaplanuje i przeprowadzi wstępną rozmowę w celu zapoznania doradcy ds. usługi TSA z zespołem i środowiskiem Klienta;
- b. będzie uczestniczył w telekonferencjach i spotkaniach organizowanych przez Klienta, aby udostępnić mu informacje dotyczące używania Wdrożonego Oprogramowania;
- c. zapewni Klientowi asystę opisaną w niniejszym dokumencie w maksymalnym wymiarze 35 godzin miesięcznie;
- d. będzie dostępny w godzinach pracy obowiązujących w danym kraju, określonych w podręczniku wsparcia pod adresem <http://www.ibm.com/support/guide>;
- e. zapewni Klientowi asystę w zakresie proaktywnego zapobiegania problemom poprzez:
 - (1) udostępnianie Klientowi co dwa tygodnie listy raportów APAR (Authorized Program Analysis Report) zamkniętych w tym okresie;
 - (2) współpracę z Klientem w zakresie planowania uzgodnionego przez IBM i Klienta wsparcia w przypadku wyjątków, które może być wymagane w krytycznych okresach działalności firmy;
 - (3) ułatwianie komunikacji między zespołem Klienta a innymi pracownikami technicznymi w IBM oraz udostępnianie Klientowi odpowiednich dokumentów technicznych IBM;

- (4) udzielanie Klientowi porad w zakresie krytycznych poprawek i obejść, które mogą mieć zastosowanie do środowiska Klienta;
 - (5) udzielanie porad w zakresie zarządzania i administrowania Wdrożonym Oprogramowaniem;
 - (6) udostępnianie sprawdzonych procedur i zasobów dotyczących architektury, wydajności i optymalizacji;
 - (7) zarządzanie materiałami dotyczącymi szkoleń i wprowadzania pracowników oraz udostępnianie takich materiałów;
- f. zapewni Klientowi asystę przy rozwiązywaniu problemów dotyczących Wdrożonego Oprogramowania poprzez:
- (1) monitorowanie przypadków otwartych przez Klienta;
 - (2) stosowanie odpowiednich procesów eskalacji, jeśli są one wymagane w celu szybszego rozwiązywania problemów;
 - (3) udostępnianie Klientowi informacji o statusie priorytetowych przypadków w sposób uzgodniony przez obie Strony;
 - (4) udzielenie asysty w kwestiach związanych z Wdrożonym Oprogramowaniem, zarówno administracyjnych, jak i dotyczących użytkowników końcowych.

Na żądanie IBM Klient zapewni IBM zdalny dostęp do systemów objętych wsparciem w ramach niniejszej umowy z wykorzystaniem bezpiecznego tunelowania w sieci prywatnej lub równoważnej technologii, w tym dostęp za pomocą kont do sieci i systemów niezbędny w celach diagnostycznych, wyłącznie na potrzeby realizacji Usług opisanych w niniejszej umowie. IBM będzie korzystał z takiego dostępu wyłącznie w celu udzielania Klientowi pomocy w gromadzeniu informacji diagnostycznych potrzebnych do diagnozowania i rozwiązywania problemów.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Do niniejszego Opisu Usługi nie mają zastosowania żadne Specyfikacje Techniczne.

Przetwarzanie Danych Osobowych

- a. Niniejsza Usługa nie jest przeznaczona do przetwarzania Danych Osobowych podlegających:
 - i) ogólnemu rozporządzeniu o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) innym przepisom o ochronie danych osobowych dostępnym pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dopilnowanie, aby w Zawartości nie zostały umieszczone żadne Dane Osobowe podlegające: i) ogólnemu rozporządzeniu o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) innym przepisom o ochronie danych osobowych, dostępnym pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>.
- b. W przypadku każdej zmiany Klient przekaże IBM odpowiednie powiadomienie na piśmie, a do Umowy zostanie dołączony i będzie obowiązywać Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych IBM (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> oraz uzgodniony Załącznik szczegółowy do DPD. Warunki określone w DPD i Załączniku szczegółowym do DPD mają znaczenie rozstrzygające w przypadku ich sprzeczności z warunkami Umowy.

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

Do niniejszego Opisu Usługi nie mają zastosowania Umowy dotyczące Poziomu Usług ani nie jest dostępne wsparcie techniczne.

4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przyspieszającej wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiały

Materiały opracowane przez IBM podczas realizacji tych usług oraz dostarczone do Klienta (z wyłączeniem wszelkich istniejących wcześniej prac, na których bazowały te materiały) stanowią prace wykonane na zlecenie w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo i są własnością Klienta. Klient udziela IBM nieodwołalnej, bezterminowej, niewyłącznej, ogólnosiwiatowej, w pełni opłaconej licencji na używanie, wykonywanie, powielanie, prezentowanie, realizowanie, udzielanie dalszych licencji, dystrybuowanie i przygotowywanie prac pochodnych na podstawie tych materiałów.