

„IBM Incentive Compensation Management on Cloud – Rapid Deploy Services“

Priėmus Kliento užsakymą, šis Paslaugos aprašas taikomas Akceleravimo paslaugoms, skirtoms Kliento „Cloud Service“ palaikyti. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. Akceleravimo paslauga

IBM teikia šias „Incentive Compensation Management on Cloud“ (ICM) „Rapid Deploy“ (RD) paslaugas. 1.1.1 skyrius yra privalomas šios paslaugos komponentas. 1.1.2–1.1.4 skyriai yra pasirenkami priedai. Šios paslaugos padeda Klientui diegti „IBM Incentive Compensation Management on Cloud Service“.

Toliau nurodytos šių paslaugų išvestys.

Projekto planas	Pateikiama išsami informacija apie projekto užduotis, priklausomybes, pristatymo datą.
Projekto eigos ataskaita	Savaitinė ataskaita, naudojama susitikimams dėl projekto eigos vadovauti
Reikalavimų interviu darbotvarkė	Pateikiami tvarkaraščiai ir pranešama apie įvairius susitikimus, reikiamus dalyvius ir konkretų susitikimo laiką per suplanuotus patvirtinimo seansus.
Kintamųjų analizės dokumentas	Sukurtas pagal reikalavimų patvirtinimo seansus bet kokiems nuokrypiams dokumentuoti.
„ICM Rapid Deploy“ funkcijų suvestinė	Pateikiama „ICM Rapid Deployment“ siūlomų funkcijų suvestinė.
Reikalavimų dokumentas	Dokumentuojami funkciniai ir techniniai reikalavimai Konfigūravimo veikloms vadovauti.
Duomenų kanalo specifikacijos dokumentas	Apibrėžiama duomenų informacijos santrauka. Jei reikia, vadovaujama kuriant duomenų informacijos santraukas ir duomenų parengimo sritį.
Sprendimų grupės modelių peržiūros dokumentas	IBM projekto komandai ir Klientui pateikiama komponavimo versijos analizė galimoms problemoms nustatyti. Šis dokumentas kūrimo etapu gali būti pateiktas daugiau nei vieną kartą.
Sprendimų dokumentas	Galutinis dokumento variantas, apimantis specialiai Klientui sukurtas ir sukonfigūruotas funkcijas.
Kontrolinis perėjimo–palaikymo sąrašas	Dokumentuojama medžiaga, kurią Klientas turi pateikti IBM palaikymo organizacijoms, kad užbaigus projektą Klientui būtų teikiamas palaikymas.

Tolesnės veiklos atliekamos kaip „Rapid Deploy“ paslaugų, nurodytų toliau pateikiamuose 1.1.1–1.1.3 skyriuose, dalis:

1 veikla – pradinis susitikimas ir projektų valdymas

Šios paslaugos pradžioje sutartą dieną IBM surengs pradinį susitikimą (paprastai 3 dienų), kad:

- įvykdytų pradinį projekto susitikimą;
- peržiūrėtų pristatytus produktus ir sutartinius įsipareigojimus su Kliento projektu vadovu;
- sukurtų projekto aplinką, dokumentacijos bei procedūrinius standartus ir
- pateiktų bendrą projekto valdymą.

2 veikla – „ICM Configuration Services“

Kaip nustatyta ir apibrėžta 1 veikloje, atsižvelgdama į laiko apribojimus, IBM vykdys ir palengvins bendro darbo seansus, apibrėš ir atliks toliau nurodytas veiklas:

- a. Numatymas ir planavimas
 - vykdyti planavimo etapą su Kliento reikalavimų ir dokumento analize.

- b. Konfigūravimas
- baigti būtinas konfigūravimo veiklas, pagrįstas apimtimi;
 - konfigūruoti kompensavimo planą ir procesus;
 - konfigūruoti darbo eigą (-as);
 - pateikti žiniatinklio įrašų formą (-as) ir proceso sąrašą (-us) ir
 - pateikti ribas atitinkančias ir ribų neatitinkančias duomenų informacijos santraukas.
- c. Testavimas
- pateikti Klientui „ICM Automated Testing“ įrankį, skirtą „Rapid Deploy“, siekiant palengvinti jo „User Acceptance Testing“ (UAT) skaičiavimo rezultatų patvirtinimą, palyginti su numatytais rezultatais;
 - atlikti kiekvieno komponento / modulio blokų tikrinimą;
 - palaikyti Klientą atliekant „System Integration Testing“ (SIT);
 - palaikyti Klientą atliekant „User Acceptance Testing“ (UAT) ir
 - palaikyti Klientą kuriant Diegimo planą.
- d. Diegimas
- pateikti procedūras, kurias būtina atlikti norint pereiti nuo kokybės patvirtinimo prie gamybos; ir
 - padėti Klientui perkelti modelį į gamybos aplinką užbaigus testavimą.

1.1 Paslaugos

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų paslaugų.

1.1.1 „IBM Incentive Compensation Management – Rapid Deploy Service – Essentials“

1 veikla – pradinis susitikimas ir projektų valdymas

Šios paslaugos pradžioje sutartą dieną IBM surengs pradinį susitikimą (paprastai ne ilgesnį nei 3 dieny).

2 veikla – „Incentive Compensation Management“ konfigūracijos paslaugos

Kaip nustatyta ir apibrėžta 1 veikloje, atsižvelgdama į laiko apribojimus, IBM vykdys ir palengvins bendro darbo seansus, atliks 2 veikloje apibrėžtas veiklas.

Su šia paslauga teikiama daugiausia 670 IBM ekspertų (tai gali būti sprendimų architektas, vyresnysis verslo konsultantas, verslo konsultantas ir projekto vadovas) išteklių valandų, vykdant „Rapid Deploy“ įsipareigojimą.

Į „Essentials“ paslaugą įtrauktos toliau nurodytos iš anksto apibrėžtos galimybės.

Kompensavimo komponentai:	
Plano komponento priskyrimas	Plano priskyrimas vienam arba keliems komponentams. Tai taip pat apima kiekvieno komponento reikšmės plane apibrėžimą.
Gavėjų hierarchija	Kompensacijos hierarchija, kuri bus naudojama kredito vertėms (jei taikoma) iš pavaldinių gauti. Ataskaitų hierarchija, kuri bus naudojama vadovų, administratorių ir kt., kuriems gali arba negali būti mokama iš sistemos, bet kuriems reikalinga prieiga prie kitų naudotojų ataskaitų, matomumui ir saugai apibrėžti.
Gavėjų tinkamumas	Kiekvieno gavėjo priskyrimas planui konkretų laikotarpį.
Tiesioginis operacijų kreditavimas	Gaunamų operacijos duomenų gavėjų priskyrimas.
Operacijų gaunamas kreditavimas	Operacijų kreditų priskyrimas vadovui, atsižvelgiant į kompensacijos hierarchiją.
Kredito kaupimas	Kaupia visų gavėjų operacijos kreditus pagal visų komponentų laikotarpį: mėnesio, ketvirčio, ketvirčio, skaičiuojant nuo datos, ir metų, skaičiuojant nuo datos, lygiu.
Kvotos priskyrimas su kaupimu	Kur taikoma, kvotas galima įvesti mėnesio, ketvirčio ar metų lygiu. Sprendimas automatiškai kaupis proporcingai paskirstytą vertę mėnesio, ketvirčio ar metų lygiu.

Ilgijimo operacijos	Ilgijimas skaičiuojamas pagal gavėją, komponentą ir planą, atsižvelgiant į kreditus, paskirstytus pagal tikslą. Atsižvelgiant į vartotojo konfiguruojamas lenteles, sprendimas gali apskaičiuoti mėnesio, ketvirčio, ketvirčio, skaičiuojant nuo datos, ir metų, skaičiuojant nuo datos, priskyrimą.
Tikslo skatinimas	Tikslo skatinimas arba tikslo vykdymo įsipareigojimas, kurį gavėjas gali priskirti kiekvienam komponentui, atsižvelgdamas į reikšmės įvertinimą, taip pat bus proporcingai apskaičiuotas pagal gavėjų tinkamumą.
Pakopinis operacijų paskyrimas	Pakopinis paskyrimas apskaičiuojamas pirmiausia nustačius komponento dalyvavimą, tada palyginus paskyrimo koeficiento išdėstymą, kad būtų nustatytas koeficientas, kuris taikomas išmokai nustatyti.
Kvotomis pagrįsta premijų išmoka	Kvotomis pagrįsta premija (arba tikslu pagrįsta premija) yra fiksuota išmoka doleriais, suteikiama gavėjui, kai jis įgyvendina tikslą.
Kreditu pagrįsta premijos išmoka	Premija, pagrįsta kreditu (įplaukomis) iš visų tam tikru laikotarpiu atliktų operacijų, pagrįstų procentais ar fiksuota suma.
Neautomatiniai mokėjimai	Administratoriaus galimybė įvesti sumą doleriais, skirtą gavėjui ir tam tikram laikotarpiui. Įvesta tiesiogiai į lentelę arba naudojant žiniatinklio įrašų formą.
Galutinė išmoka	Visų kompensacijos komponentų kaupimas išmokų laikotarpiu.
Ataskaitų teikimas:	
Kompensacijų suvestinė	Išsami kompensacijų suvestinė su išsamia informacija, susijusia su kiekvienu suvestinės išmokos elementu, ataskaita.
Išsami kompensacijų informacija	Gavėjų / atstovų suvestinės išrašas, kuriame parodoma visa asmenų, išmokų, tikslo ir dalyvavimo informacijos suvestinė.
Vadovo suvestinė	Visų vadovo pavaldinių, jų išmokų, tikslo ir dalyvavimo informacijos suvestinės apžvalga.
Darbo eiga, žiniatinklio įrašai, administravimas	
Neautomatiniai mokėjimai	Vadovai sukurs neautomatinius mokėjimus savo tiesioginiams gavėjams su skirtingomis priežastimis. Šiuos mokėjimus, prieš nusiunčiant išmokėti, turi patvirtinti pirmo lygio administratoriai. Ataskaita ir darbo eiga prideda valdymo patvirtinimo proceso sluoksnį prieš išmokant neautomatinį mokėjimą.
Užklausos	Gavėjai gali atidaryti užklausas, jei reikia bet kurios informacijos, rodomos žiniatinklio portale. Šios užklausos bus nusiųstos vadovams ir administratoriams, kad jie pateiktų atsakymus.
Išmokų patvirtinimo procesas	Nuoseklūs galutinio mokėjimo peržiūros ir koregavimo veiksmai.
Gaunamo ir siunčiamo failo pateikimas	
Operacija	Gaunamas failas, kuriame pateikiama išsami operacijų informacija, pvz., gavėjas, vieta, produktas, paskyra.
Gavėjas	Gaunamas failas, kuriame pateikiama išsami gavėjo informacija.
Atlyginimai	Siunčiamas failas su atlyginimų informacija.

Klientas atsako už toliau išvardytą veiklą.

- Klientas suteiks prieigą prie Kliento sistemų ir išteklių, kad IBM galėtų atlikti Kliento nurodytas veiklas.
- Klientas skirs atitinkamus darbuotojus, kurie padės IBM vykdyti savo įsipareigojimus.
- Klientas paskirs asmenį, kuris bus svarbiausias asmuo palaikant ryšį su IBM dėl Paslaugos, ir jis turės teisę veikti Kliento vardu visais su Paslauga susijusiais klausimais.
- Klientas užtikrins, kad personalas pagrįstu IBM prašymu suteiktų pagalbą teikiant Paslaugą. Klientas užtikrins, kad tas personalas turėtų atitinkamus įgūdžius ir patirtį. Jei bet kurie Kliento personalo nariai negali įvykdyti šių įsipareigojimų, Klientas turi užtikrinti, kad bus galima pasinaudoti alternatyvaus ar papildomo personalo paslaugomis.

1.1.2 „IBM Incentive Compensation Management – Rapid Deploy Service – Standard“

1 veikla – pradinis susitikimas ir projektų valdymas

Šios paslaugos pradžioje sutartą dieną IBM surengs pradinį susitikimą (paprastai 3 dieny), kad:

2 veikla – „Incentive Compensation Management“ konfigūracijos paslaugos

Kaip nustatyta ir apibrėžta 1 veikloje, atsižvelgdama į laiko apribojimus, IBM vykdys ir palengvins bendro darbo seansus, atliks 2 veikloje apibrėžtas veiklas.

Su šia paslauga teikiama daugiausia 830 IBM ekspertų (tai gali būti sprendimų architektas, vyresnysis verslo konsultantas, verslo konsultantas ir projekto vadovas) išteklių valandų, vykdant „Rapid Deploy“ įsipareigojimą.

Be šių galimybių, pateikiamų „Essentials“ leidime, galimybės, įdiegtos šių „Standard“ paslaugų pasiūlyme, apima toliau nurodytus dalykus.

Kompensacijos komponentai	
Paskirstytų operacijų kreditavimas	Priskyrus operacijų kreditą, šios operacijos vertė bus paskirstyta keliems gavėjams, atsižvelgiant į du metodus: a) individualų operacijų paskirstymą; b) masinį operacijų paskirstymą.
ataskaitas;	
Reitingavimas	Ataskaita, kurioje asmenys reitinguojami atsižvelgiant į nurodytus našumo kriterijus.
Darbo eiga, žiniatinklio įrašai, administravimas	
Išmokos patvirtinimas	Mėnesio pabaigoje visos apskaičiuotos komisinių vertės, premijos, neautomatiniai mokėjimai, koregavimai, fiksuoti mokesčiai ir garantuoti minimumai bus pridėti ir sudarys dabartinio laikotarpio mokėjimą. Prieš išsiunčiant šią išmoką, jos sumą peržiūri ir patvirtina administratoriai.
Specialioji neperiodinė išmoka	Veiksmai, kuriuos reikia atlikti, kai reikia išmokėti neperiodinę išmoką.

1.1.3 „IBM Incentive Compensation Management – Rapid Deploy Service – Advanced“

1 veikla – pradinis susitikimas ir projektų valdymas

Šios paslaugos pradžioje sutartą dieną IBM surengs pradinį susitikimą (paprastai ne ilgesnį nei 3 dieny).

2 veikla – „Incentive Compensation Management“ konfigūracijos paslaugos

Kaip nustatyta ir apibrėžta 1 veikloje, atsižvelgdama į laiko apribojimus, IBM vykdys ir palengvins bendro darbo seansus, atliks 2 veikloje apibrėžtas veiklas.

Su šia paslauga teikiama daugiausia 1 025 IBM ekspertų (tai gali būti sprendimų architektas, vyresnysis verslo konsultantas, verslo konsultantas ir projekto vadovas) išteklių valandos, vykdant „Rapid Deploy“ įsipareigojimą.

Be šių galimybių, pateikiamų „Standard“ leidime, galimybės, įdiegtos šių „Advanced“ paslaugų pasiūlyme, apima toliau nurodytus dalykus.

Kompensacijos komponentai	
Ankstesnio laikotarpio koregavimai	Situacijose, kuriose tam tikro laikotarpio išmoka jau gauta, tačiau koregavimas atliekamas po įvykio, darančio įtaką šiam mokėjimui, ankstesnio laikotarpio koregavimas bus apskaičiuotas koregavimo laikotarpiu. Pavyzdžiui, buvę valiutų kursų pakeitimai.
Fiksuotasis mokestis / garantuotas minimumas	Galimi du fiksuotojo mokesčio tipai: <ul style="list-style-type: none">● neatkuriamas (garantuotas minimumas) – gavėjui išmokama minimali suma, neatsižvelgiant į faktinį našumą, kai likutis neperkeliamas į būsimus laikotarpius;● atkuriamas fiksuotasis mokestis – minimali suma, išmokama gavėjui laikotarpiu, kai faktinis našumas yra mažesnis nei nustatyto mokesčio suma. Skirtumas (papildymas) tarp faktinio našumo ir fiksuotojo mokesčio bus perkeliamas į būsimus laikotarpius, kol bus išmokėta visa suma.

Neigiamas balansas	Jei gavėjas uždirba neigiamą išmoką, į atlyginimus bus nusiųsta 0 dolerių išmoka, bus stebimas neigiamas balansas, o būsimos išmokos bus skaičiuojamos, palyginti su šiuo neigiamu balansu. Neigiamas balansas gali būti ankstesnių laikotarpių koregavimų rezultatas, susigražintos ankstesnės išmokos ir pan.
ataskaitas;	
Išsami išmokų informacija	Išsami mokėjimo informacijos ataskaita – tai išsami ataskaita, gauta iš vadovo suvestinės, skirta išsamiai išmokų informacijai komandos lygiu peržiūrėti.
Administravimas	
Gavėjo perkėlimo procesas	Veiksmai, apibrėžiantys, kaip įdėti informaciją į visas lenteles, kai į modelį įtraukiamas naujas gavėjas.

1.1.4 „IBM Incentive Compensation Management Rapid Deploy – Technical Support Advisor“

IBM priskirs Klientui specialistą, kuris dirbs su Kliento komanda, kad būtų suteikta „Technical Support Advisor“ paslauga ir koordinuojamas Kliento „IBM Incentive Compensation Management on Cloud“ (ICM) palaikymo ryšys su IBM po diegimo, kai diegimas buvo atliktas naudojant „ICM Rapid Deploy Services“ („Įdiegta programinė įranga“).

IBM privalo:

- a. suplanuoti ir surengti įvadinį pokalbį, kad supažindintų TSA su Kliento komanda ir aplinka;
- b. dalyvauti Kliento pokalbiuose ir susitikimuose, kad suteiktų Klientui pradinės informacijos, susijusios su įdiegtos programinės įrangos naudojimu;
- c. būti pasiekiami Klientui iki 35 val. per mėnesį šiame dokumente aprašyti pagalbai teikti;
- d. būti pasiekiami šalies darbo valandomis, kaip apibrėžta palaikymo vadove adresu <http://www.ibm.com/support/guide>;
- e. padėti Klientui aktyviai apsaugoti nuo problemų:
 - (1) kartą per dvi savaites pateikdama Klientui tuo laikotarpiu uždarytų Autorizuotų programų analizės ataskaitų (APAR) sąrašą;
 - (2) kartu su Klientu planuodama palaikymą įvykus išimtims. Dėl jo tarpusavyje susitaria IBM ir Klientas. Tokio palaikymo gali prireikti kritiniais verslo laikotarpiais;
 - (3) palaikydama ryšį tarp Kliento komandos ir kitų IBM technikos specialistų bei pateikdama Klientui atitinkamus techninius dokumentus iš IBM;
 - (4) patardama Klientui dėl kritinių pataisymų ar problemų sprendimo būdų, kurie gali būti taikomi Kliento aplinkoje;
 - (5) teikdama konsultacijas dėl įdiegtos programinės įrangos valdymo ir administravimo;
 - (6) pateikdama su architektūra, veikimu ir optimizavimu susijusių įrodymais grįstos praktikos pavyzdžių bei turto, ir
 - (7) kuruodama ir bendrindama įgalinimo ir mokymo medžiagą;
- f. padėti Klientui spręsti iškilusias su įdiegta programine įranga susijusias problemas:
 - (1) stebėdama Kliento atidarytus atvejus;
 - (2) tvarkydama atitinkamus eskalavimo procesus, jei to reikia ir jei tai tinka ieškant problemos sprendimo;
 - (3) pagal tarpusavio susitarimą teikdama Klientui informaciją apie prioritetinių atvejų būseną;
 - (4) padėdama spręsti tiek administravimo, tiek galutinio vartotojo klausimus, susijusius su įdiegta programine įranga.

IBM paprašius, Klientas suteiks IBM nuotolinę prieigą prie sistemų, kurioms teikiamas palaikymas pagal šią sutartį saugaus privataus tinklo tunelinį ryšiu arba analogiška technologija, įskaitant prieigą prie diagnostikai reikalingų tinklų ir sistemų, kad būtų galima atlikti tik šioje sutartyje aprašytas Paslaugas. Tokia prieiga bus naudojama tik IBM siekiant padėti Klientui renkant diagnostikos informaciją, kurios reikia diagnozuojant ir sprendžiant atvejį.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Nėra šiam Paslaugos aprašui taikomo Duomenų lapo.

Asmens duomenų tvarkymas

- a. Ši paslauga nėra skirta Asmens duomenims apdoroti, kaip numatyta i) Bendrajame duomenų apsaugos reglamente (BDAR) (Reglamentas (ES) 2016/679) arba ii) kituose duomenų apsaugos įstatymuose, nurodytuose <http://ibm.com/dpa/dpl>. Klientas savo atsakomybe įpareigotas užtikrinti, kad jokie Asmens duomenys, kuriems gali būti taikomas i) Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (BDAR) (Reglamentas (ES) 2016/679) arba ii) kiti duomenų apsaugos įstatymai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>, Turinyje nebus pateikiami.
- b. Atsiradus pasikeitimų, Klientas apie tai raštu praneš IBM ir bus taikomi, įtraukti į šią Sutartį ir bus viršesni už šios Sutarties sąlygas IBM duomenų tvarkymo priedas (DTP), pateiktas <http://ibm.com/dpa>, ir DTP įrodymas, dėl kurio buvo susitarta.

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

Šiam paslaugos aprašui netaikoma jokia Paslaugos lygio sutartis ar Techninis palaikymas.

4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

Akceleravimo paslauga teikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Medžiaga

Medžiaga, kurią IBM sukūrė vykdydama ir teikdama šiuos pasiūlymus Klientui (išskyrus bet kokius anksčiau egzistavusius kūrinius, kuriais gali būti pagrįsta ši medžiaga), yra kūriniai, atlikti samdos pagrindais, kiek tai leidžia taikomi įstatymai, kurie priklauso Klientui. Klientas suteikia IBM neatšaukiamą, neterminuotą, neišimtinę, visame pasaulyje galiojančią apmokėtą licenciją naudoti, vykdyti, atkurti, rodyti, atlikti, sublicencijuoti, platinti ir rengti šia medžiaga pagrįstus išvestinius darbus.