

## IBM Incentive Compensation Management on Cloud – Rapid Deploy Services

お客様の注文が受諾されると、本「サービス記述書」が、お客様の「クラウド・サービス」をサポートする「アクセラレーション・サービス」に適用されます。該当する注文関連文書には、お客様の発注に関する価格の詳細情報および追加の詳細情報が記載されています。

### 1. アクセラレーション・サービス

IBM は、以下の Incentive Compensation Management on Cloud (ICM) Rapid Deploy (RD) サービスを提供します。第 1.1.1 項は、このサービスの必須コンポーネントです。第 1.1.2 項から第 1.1.4 項まではオプションのアドオンです。これらのサービスは、IBM Incentive Compensation Management on Cloud Service の導入についてお客様を支援します。

これらのサービスのアウトプットには、以下が含まれます。

プロジェクト計画書	プロジェクトのタスク、相互依存性、実施日に関する詳細を提供します。
プロジェクト・ステータス・レポート	ステータス会議のガイドとして使用される週次レポートです。
要件聞き取りのアジェンダ	予定された検証セッション全体について、タイムラインを示し、さまざまな会議、必須参加者、および個別の会議時間を伝達します。
差異分析文書	差異を文書に記録するため要件検証セッション後に作成されます。
ICM Rapid Deploy の機能に関する要約	ICM Rapid Deployment が提供する機能性について要約を提供します。
要件文書	構成アクティビティの指針となる、機能および技術に関する要件を文書に記録します。
データ・フィードに関する仕様文書	データ・フィードの概要を記載します。必要に応じて、データ・フィードおよびデータ・ステージング領域の作成の指針となります。
ソリューション・グループ・モデルのレビュー文書	IBM プロジェクト・チームおよびお客様にとっての潜在的な問題を特定するためにビルドの分析を提供します。本文書は、ビルド・フェーズにおいて複数回、提供される場合があります。
ソリューション文書	お客様専用に設計および構成された機能性を含む最終設計文書です。
サポートへの移行に関するチェックリスト	IBM サポート組織がプロジェクト完了後にお客様にサポートを提供するのに必要なお客様からの資料を文書化します。

以下のアクティビティは、下記の第 1.1.1 項から第 1.1.3 項に定められている Rapid Deploy サービスの一部として実施されます。

#### アクティビティ 1 – キックオフ・ミーティングおよびプロジェクト管理

IBM は、この「サービス」の開始にあたり、相互に合意された日に、通常 3 日間のキックオフ・ミーティングを実施して、以下を行います。

- プロジェクト・キックオフを実施する。
- お客様のプロジェクト・マネージャーと共に、成果物および契約上の責任を確認する。
- プロジェクトの環境、文書および手順の標準を確立する。
- 全般的なプロジェクトの管理およびガバナンスを提供する。

## アクティビティー 2 – ICM 構成サービス

「アクティビティー 1」で優先順位付けされ、定義されたとおりに、かつ時間の許す限り、IBM は協業セッションを実施して推進し、以下のアクティビティーを定義して、実行します。

- a. 構想および計画立案
  - お客様の要件および文書の分析により、「計画立案」フェーズを主導する。
- b. 構成
  - 対象範囲に基づいて、必要な構成アクティビティーを完了する。
  - 報酬制度および手順を構成する。
  - ワークフローを構成する。
  - Web 入力フォームおよびプロセス・リストを提供する。
  - インバウンドおよびアウトバウンドのデータ・フィードを提供する。
- c. テスト
  - Rapid Deployment のための ICM 自動テスト・ツールをお客様に提供し、期待される結果に対する計算結果のユーザー受け入れテスト (UAT) の検証を容易にする。
  - 各コンポーネント/モジュールについて単体テストを実行する。
  - お客様のシステム統合テスト (SIT) 中、お客様を支援する。
  - お客様のユーザー受け入れテスト (UAT) 中、お客様を支援する。
  - 導入計画の策定中、お客様を支援する。
- d. 導入
  - QA から実稼働への移行に必要な手順を提供する。
  - テストの完了後、「実稼働環境」へのモデルの移行についてお客様を支援する。

## 1.1 サービス

お客様は、利用可能な以下のサービスから選択することができます。

### 1.1.1 IBM Incentive Compensation Management – Rapid Deploy Service – Essentials

#### アクティビティー 1 – キックオフ・ミーティングおよびプロジェクト管理

IBM は、この「サービス」の開始にあたり、相互に合意された日に、通常 3 日間のキックオフ・ミーティングを実施します。

#### アクティビティー 2 – インセンティブ報酬の管理構成サービス

「アクティビティー 1」で優先順位付けされ、定義されたとおりに、かつ時間の許す限り、IBM は協業セッションを実施して推進し、「アクティビティー 2」に定義されるアクティビティーを実行します。

このサービスでは最大 670 リソース時間に相当する IBM の専門知識が提供されます。これには、Rapid Deploy エンゲージメントを提供するためのソリューション・アーキテクト、上級ビジネス・コンサルタント、ビジネス・コンサルタントおよびプロジェクト・エグゼクティブが含まれる場合があります。

Essentials サービスには、以下の事前定義済み機能が含まれています。

報酬コンポーネント:	
計画のコンポーネントへの割り当て	1 つ以上のコンポーネントへの計画の割り当て。これには、計画における各コンポーネントの重み付けの定義も含まれます。
受け取り人の階層	部下からのクレジット評価 (該当する場合) のロールアップに使用される報酬階層。マネージャー、管理者などに対する可視性およびセキュリティを定義するために使用されるレポーティングの階層。これらは、システムから支払われる場合もあり、支払われない場合もありますが、他のユーザーのレポートを表示するためのアクセス権が必要です。
受け取り人の資格	特定の期間中の各受け取り人の計画への割り当て。

取引の直接クレジット	入力される取引データへの受け取り人の割り当て。
取引のロールアップ・クレジット	報酬階層に基づく、マネージャーへの取引クレジットの割り当て。
クレジットの集約および蓄積	すべての受け取り人について集約および蓄積される取引クレジット。月間、四半期間、四半期初来、年初来のレベルに対して、すべてのコンポーネントについて期間別に集約および蓄積されます。
クォータの割り当ておよび蓄積	該当する場合、月間、四半期間、または年間のレベルでクォータを入力することができます。本ソリューションでは、月間、四半期間または年間のレベルに按分された値が自動的に蓄積されます。
取引の達成度	達成度は、クレジットを目標値で除算して、受け取り人、コンポーネント、および計画ごとに算出されます。本ソリューションには、ユーザーが構成可能なテーブルに基づいて、月間、四半期間、四半期初来、年初来の割り当てを算出する機能が備えられています。
目標インセンティブ	重み付けに基づいて受け取り人により各コンポーネントに割り当てられる目標インセンティブまたは目標達成コミッションもまた、受け取り人の資格に基づいて按分計算されます。
取引の階層型コミッション	階層型コミッションは、まずコンポーネントの達成度を決定することで算出され、次にコミッション料率グリッドと比較して、支払い金額を決定するために適用される料率を判定します。
クォータ・ベースのボーナス支払い	クォータ・ベースのボーナス (または目標ベースのボーナス) は、目標を達成した時に受け取り人に与えられる固定金額の支払いです。
クレジット・ベースのボーナス支払い	クレジット・ベースのボーナスは、期間中のすべての取引からのクレジット (収益) に基づくもので、比率 (パーセント) ベースまたは固定金額のいずれかになります。
手動支払い	管理者が、受け取り人と任意の期間に対する金額を入力する機能。表に直接入力するか、Web 入力フォームを通じて入力します。
最終支払い金額	支払い期間中のすべての報酬コンポーネントの集計。
<b>レポート作成</b>	
報酬サマリー	サマリーに含まれる各支払い項目に関する詳細が記載された、報酬サマリーのドリルスルー・レポート。
報酬の詳細	受け取り人/代表者に対するサマリー報告で、個人、支払い、目標および達成度に関するすべてのサマリー情報が示されています。
マネージャー・サマリー	マネージャーの部下、各自の支払い金額、目標および達成度に関するすべての情報を要約したサマリー。
<b>ワークフロー、Web 入力、管理</b>	
手動支払い	マネージャーは、さまざまな理由で、直属の受け取り人に対する手動支払いを作成します。これらの支払いは、実行のために送信される前に、第 1 レベルの管理者が承認する必要があります。レポートおよびワークフローでは、手動支払いが実際に行われる前に管理者による承認プロセスのレイヤーを追加します。
照会	受け取り人は、Web ポータルで表示されるあらゆる情報について照会をオープンすることができます。これらの照会は、回答を求めるためにマネージャーおよび管理者に送信されます。
支払いの検証プロセス	最終的な支払いを確認および調整するための段階的な措置。
<b>インバウンドおよびアウトバウンドのファイル提供</b>	
取引	受け取り人、場所、製品、アカウントなどの取引詳細事項を含むインバウンド・ファイル。

受け取り人	受け取り人の詳細事項を含むインバウンド・ファイル。
給与計算	給与計算ファイルを含むアウトバウンド・ファイル。

お客様は、以下の責任を負うものとします。

- お客様は、IBM がお客様が要求するアクティビティーを実行できるよう、お客様のシステムおよびリソースへのアクセスを提供します。
- お客様は、自らの責任を実行する際に、適切な要員によって IBM を支援します。
- お客様は、「サービス」に関連するすべての事柄についてお客様を代表して行動する権限を持ち、「サービス」に関する IBM コミュニケーションのフォーカル・ポイントとなる担当者を指名します。
- お客様は、IBM が「サービス」を提供するために合理的な範囲で要求した場合に、スタッフがかかる支援を提供できるようにします。お客様は、適切なスキルと経験を備えたスタッフが配属されるようにします。スタッフが要求どおりに実行できない場合、お客様は、適切な追加または代替のスタッフを配属します。

### 1.1.2 IBM Incentive Compensation Management – Rapid Deploy Service – Standard

#### アクティビティー 1 – キックオフ・ミーティングおよびプロジェクト管理

IBM は、この「サービス」の開始にあたり、相互に合意された日に、通常 3 日間のキックオフ・ミーティングを実施して、以下を行います。

#### アクティビティー 2 – インセンティブ報酬の管理構成サービス

「アクティビティー 1」で優先順位付けされ、定義されたとおりに、かつ時間の許す限り、IBM は協業セッションを実施して推進し、「アクティビティー 2」に定義されるアクティビティーを実行します。

このサービスでは最大 830 リソース時間に相当する IBM の専門知識が提供されます。これには、Rapid Deploy エンゲージメントを提供するためのソリューション・アーキテクト、上級ビジネス・コンサルタント、ビジネス・コンサルタントおよびプロジェクト・エグゼクティブが含まれる場合があります。

Essentials エディションで提供される機能に加えて、この Standard サービス・オフリングで実装される機能には以下が含まれます。

報酬コンポーネント	
取引の分割クレジット	取引クレジットが割り当てられると、当該取引の価額は以下の 2 つの方法に基づいて、複数の受け取り人の間で分割することができます。a) 個別取引分割、b) 一括取引分割。
レポート作成	
スタック・ランキング	指定された業績基準に基づいて個人をランク付けするレポート。
ワークフロー、Web 入力、管理	
支払いの承認	算出されたすべてのコミッション金額、ボーナス、手動支払い金額、調整、ドローおよび最低保証金額が月末に合計され、現行期間の支払いが行われます。支払いのために送信される前に、管理者がこの金額を確認して承認します。
臨時の予定外支払い	予定外の支払いが必要な場合に従う手続き。

### 1.1.3 IBM Incentive Compensation Management – Rapid Deploy Service – Advanced

#### アクティビティー 1 – キックオフ・ミーティングおよびプロジェクト管理

IBM は、この「サービス」の開始にあたり、相互に合意された日に、通常 3 日間のキックオフ・ミーティングを実施します。

## アクティビティー 2 – インセンティブ報酬の管理構成サービス

「アクティビティー 1」で優先順位付けされ、定義されたとおりに、かつ時間の許す限り、IBM は協業セッションを実施して推進し、「アクティビティー 2」に定義されるアクティビティーを実行します。

このサービスでは最大 1,025 リソース時間に相当する IBM の専門知識が提供されます。これには、Rapid Deploy エンゲージメントを提供するためのソリューション・アーキテクト、上級ビジネス・コンサルタント、ビジネス・コンサルタントおよびプロジェクト・エグゼクティブが含まれる場合があります。

Standard エディションで提供される機能に加えて、この Advanced サービス・オファリングで実装される機能には以下が含まれます。

報酬コンポーネント	
前期の調整	任意の期間について支払い金額がすでに受領されたが、事後に当該支払いに影響を及ぼす調整が行われた場合は、前期の調整が調整ウィンドウの範囲内で算出されます。例: 遡及的な料率変更。
ドロワー/最低保証	2 種類のドロワーを利用できます。 <ul style="list-style-type: none"><li>● 回収不可 (最低保証) – 実績に関わらず受け取り人に支払われる最低金額で、その残高が以降の期間に繰り越されることはありません。</li><li>● 回収可能ドロワー – 実績がドロワー金額を下回る場合に、任意の期間内に受け取り人に支払われる最低金額。実績とドロワーの差額 (超過金額) は、以降の期間に繰り越され、金額がすべて清算されるまで引き落とされます。</li></ul>
マイナス残高	受け取り人への支払い額がマイナスになった場合は、支払い金額 0 ドルが給料計算に送信され、マイナス残高は追跡されて、以降の支払いがこのマイナス残高に対して充当されます。マイナス残高は、前期の調整、回収の対象となっている前払い金などから発生することがあります。
レポート作成	
支払いの詳細	「支払いの詳細」レポートは、チーム・レベルで支払いの詳細を明らかにするために、「マネージャー・サマリー」を詳細に掘り下げたレポートです。
管理	
受け取り人のオンボーディング・プロセス	新規の受け取り人がモデルに追加された場合に、読み込むすべてのテーブルを説明する手順。

### 1.1.4 IBM Incentive Compensation Management Rapid Deploy – Technical Support Advisor

IBM は、お客様のチームと協力する担当者をお客様に割り当てます。この担当者は、Technical Support Advisor サービス、および ICM Rapid Deploy Services を利用して導入された場合に、IBM Incentive Compensation Management on Cloud (ICM) (以下「デプロイされたソフトウェア」といいます。)に関する導入後のお客様と IBM のサポート関係の調整を実施します。

IBM は以下を行うものとします。

- a. TSA について知るための、最初の紹介電話会議のスケジュールを設定し、お客様のチームと共に、お客様の環境において実施する。
- b. お客様の電話会議や会議に参加し、「デプロイされたソフトウェア」の使用に関連して、お客様に情報を提供する。
- c. 毎月、最大 35 時間、本「サービス記述書」に記載されたお客様に対する支援に対応する。
- d. サポート・ハンドブック (<http://www.ibm.com/support/guide> に掲載) に定めるとおり、該当する国の営業時間中に対応する。
- e. 以下により、問題の予防対策についてお客様を支援する。
  - (1) 2 週間に 1 回、当該期間に終了した「プログラム診断依頼書 (APAR)」のリストをお客様に提供する。

- (2) お客様と協力して、IBM とお客様が相互に合意する、重要な営業期に必要なことがある例外のサポートについて計画を立てる。
  - (3) お客様のチームと IBM のその他の技術担当者間の連絡を促進し、IBM の適切な技術文書をお客様に提供する。
  - (4) お客様の環境に適用可能な、重要な修正または回避策をお客様に助言する。
  - (5) 「デプロイされたソフトウェア」の管理および運用に関するガイダンスを提供する。
  - (6) アーキテクチャー、パフォーマンスおよび最適化に関する実績のある手法およびアセットを提供する。
  - (7) イネーブルメントおよびトレーニングの資料を整理し、共有する。
- f. 「デプロイされたソフトウェア」で直面する問題の解決において、以下によりお客様を支援する。
- (1) お客様が開始した案件の監視
  - (2) 必要かつ適切な場合は、問題解決を促進するために、適切なエスカレーション手順をとる。
  - (3) 相互に合意された基準に基づいて、優先度の高い案件の状況をお客様に知らせる。
  - (4) 「デプロイされたソフトウェア」に関連する管理上およびエンド・ユーザーの質問の双方を支援する。

IBM から要求された場合、お客様は、本契約に基づきサポートされるシステムへの、セキュアなプライベート・ネットワーク・トンネリングまたはこれに相当するテクノロジーによるリモート・アクセスを IBM に提供します。これには、本契約に記載された「サービス」を実行することのみを目的とした、診断のために必要なネットワークおよびシステムへのアカウント・アクセスが含まれます。かかるアクセスは、診断および案件の解決支援を目的として必要とされる診断情報の収集において、IBM がお客様を支援する目的でのみ使用されます。

## 2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

本「サービス記述書」に適用される「データ・シート」はありません。

### 個人データの処理

- a. 本「サービス」は、i) EU 一般データ保護規則 (GDPR) (規則 (EU) 2016/679)、または ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> に記載されたその他のデータ保護法のいずれかが適用される「個人データ」の処理は対象としていません。お客様は、自己の責任において、i) EU 一般データ保護規則 (GDPR) (規則 (EU) 2016/679)、または ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> に記載されたその他のデータ保護法のいずれかが適用される可能性がある「個人データ」を「コンテンツ」に含めないように確保する義務を負います。
- b. 変更が生じた場合には、お客様は書面により IBM へ通知するものとし、<http://ibm.com/dpa> にある IBM の「データ処理補足契約書」(DPA) および合意された「DPA 別紙」が適用され、本契約に組み込まれて、本契約に含まれる矛盾する条件に優先します。

## 3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

本「サービス記述書」では、「サービス・レベル・アグリーメント」および「テクニカル・サポート」は提供されません。

## 4. エンタイトルメントおよび課金情報

### 4.1 課金単位

「アクセラレーション・サービス」は、「取引文書」に記載された課金単位に基づいて提供されます。

- 「インスタンス」は、「クラウド・サービス」の特定の構成への各アクセスを意味します。
- 「エンゲージメント」とは、「クラウド・サービス」に関するプロフェッショナル・サービスまたはトレーニング・サービスです。

## 5. 追加条件

2019年1月1日より前に締結されるクラウド・サービス契約書(または同等のクラウド基本契約)については、<https://www.ibm.com/acs>に掲載されている条件を適用します。

### 5.1 資料

当該オフリングの履行により IBM が作成する資料、およびお客様に提供された資料(これらの資料のベースとなる既存の資料がある場合は、かかる既存の資料を除く)は、適用法で認められる限りにおいて職務著作であり、お客様に権利が帰属します。お客様は、当該資料を使用、実行、複製、表示、遂行、他への再使用許諾、配布および二次的著作物を作成する、取り消し不能で無期限の非排他的な国内外における無償の使用権を IBM に許諾します。