

### IBM Incentive Compensation Management on Cloud – Rapid Deploy Services

Setelah penerimaan pemesanan Klien, Uraian Layanan ini berlaku untuk Layanan Percepatan untuk mendukung Layanan Cloud Klien. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

#### 1. Layanan Percepatan

IBM memberikan layanan Incentive Compensation Management on Cloud (ICM) Rapid Deploy (RD) berikut. Pasal 1.1.1 merupakan komponen wajib bagi layanan ini. Pasal 1.1.2 hingga 1.1.4 merupakan add-on opsional. Layanan ini membantu Klien dalam menyebarkan IBM Incentive Compensation Management on Cloud Service.

Output dari layanan ini mencakup berikut ini:

Rencana Proyek	Memberikan rincian tentang tugas, ketergantungan, tanggal pengiriman proyek.
Laporan Status Proyek	Laporan mingguan digunakan untuk memandu rapat status
Agenda Wawancara Persyaratan	Memberikan ketepatan waktu dan mengomunikasikan berbagai rapat, peserta yang diwajibkan, dan waktu rapat khusus melalui sesi validasi terencana.
Dokumen Analisis Varian	Dibuat setelah sesi validasi persyaratan untuk mendokumentasikan varian apa pun.
Ringkasan Fungsional ICM Rapid Deploy	Memberikan ringkasan fungsionalitas yang ditawarkan oleh ICM Rapid Deployment.
Dokumen Persyaratan	Mendokumentasikan persyaratan fungsional dan teknis untuk memandu aktivitas Konfigurasi.
Dokumen Spesifikasi Umpan Data	Menguraikan umpan data. Memandu pembuatan umpan data dan area staging data, jika diperlukan.
Dokumen Tinjauan Model Grup Solusi	Memberikan analisis versi pengembangan program (build) untuk mengidentifikasi masalah potensial untuk tim proyek IBM dan Klien. Dokumen ini dapat diberikan lebih dari satu kali dalam fase versi pengembangan program (build).
Dokumen Solusi	Dokumen Rancangan Akhir yang mencakup fungsionalitas yang dirancang dan dikonfigurasi khusus untuk Klien.
Transisi ke Daftar Periksa Dukungan	Mendokumentasikan materi yang diperlukan dari Klien untuk organisasi dukungan IBM guna memberikan dukungan kepada Klien setelah proyek diselesaikan.

Aktivitas berikut dijalankan sebagai bagian dari layanan Rapid Deploy yang ditetapkan dalam Pasal 1.1.1 hingga 1.1.3 di bawah:

#### Aktivitas 1 – Pertemuan Kickoff dan Manajemen Proyek

IBM akan mengadakan pertemuan awal (kick-off), biasanya selama 3 hari, pada tanggal yang disetujui bersama saat dimulainya Layanan ini untuk:

- Mengadakan Kickoff Proyek;
- Meninjau Materi yang Disampaikan dan Tanggung Jawab Kontrak dengan Manajer Proyek Klien;
- Menentukan lingkungan Proyek dan dokumentasi serta standar prosedural; dan
- Menyediakan Manajemen dan Tata Kelola Proyek Umum.

#### Aktivitas 2 – Layanan Konfigurasi ICM

Sebagaimana yang diprioritaskan dan ditentukan dalam Aktivitas 1, dan apabila waktu memungkinkan, IBM akan mengadakan dan memfasilitasi sesi kerja kolaboratif untuk menentukan dan menjalankan aktivitas berikut:

- a. Membayangkan dan Merencanakan
  - Memimpin fase Perencanaan dengan analisis persyaratan dan dokumen Klien.
- b. Mengonfigurasi
  - Menyelesaikan aktivitas konfigurasi yang diperlukan berdasarkan cakupan;
  - Mengonfigurasi Rencana dan Proses Kompensasi;
  - Mengonfigurasi Alur(-alur) Kerja;
  - Menyediakan Formulir (-formulir) Entri Web dan Daftar(-daftar) Proses; dan
  - Menyediakan Umpan Data In-Bound dan out-Bound.
- c. Uji
  - Memberikan Klien alat Pengujian Otomatis ICM untuk Rapid Deployment, guna memfasilitasi validasi hasil perhitungan Pengujian Penerimaan Pengguna (User Acceptance Test - "UAC") mereka terhadap hasil yang diharapkan;
  - Menjalankan uji unit pada setiap komponen/modul;
  - Mendukung Klien selama Pengujian Integrasi Sistem (System Integration Testing - "SIT") mereka;
  - Mendukung Klien selama Pengujian Penerimaan Pengguna (User Acceptance Testing - "UAT") mereka; dan
  - Mendukung Klien selama pembuatan Rencana Penyebaran.
- d. Menyebarkan
  - Menyediakan prosedur yang diperlukan untuk migrasi dari QA ke Produksi; dan
  - Membantu Klien dengan memigrasi model ke Lingkungan Produksi setelah penyelesaian pengujian.

## 1.1 Layanan

Klien dapat memilih dari layanan yang tersedia berikut.

### 1.1.1 IBM Incentive Compensation Management – Rapid Deploy Service – Essentials

#### Aktivitas 1 – Pertemuan Kickoff dan Manajemen Proyek

IBM akan mengadakan pertemuan awal (kick-off), biasanya selama 3 hari, pada tanggal yang disetujui bersama saat dimulainya Layanan ini.

#### Aktivitas 2 – Layanan Konfigurasi Manajemen Kompensasi Insentif

Sebagaimana yang diprioritaskan dan ditentukan dalam Aktivitas 1, dan apabila waktu memungkinkan, IBM akan mengadakan dan memfasilitasi sesi kerja kolaboratif untuk menjalankan aktivitas yang ditentukan di Aktivitas 2.

Layanan ini menyediakan ahli IBM selama maksimum 670 jam sumber daya yang dapat menyertakan Arsitek Solusi, Konsultan Bisnis Senior, Konsultan Bisnis, dan Pelaksana Proyek untuk penyampaian pengikatan Rapid Deploy.

Kemampuan yang telah ditentukan sebelumnya berikut disertakan dalam Layanan Essential:

Komponen Kompensasi:	
Penugasan Komponen Rencana	Penugasan rencana untuk satu atau beberapa komponen. Penugasan ini juga termasuk menentukan berat setiap komponen dalam rencana.
Hierarki Penerima Pembayaran	Hierarki kompensasi yang akan digunakan untuk menjumlahkan nilai kredit (jika berlaku) dari subordinat. Hierarki pelaporan yang akan digunakan untuk menentukan visibilitas dan keamanan bagi manajer, administrator, dll. yang mungkin atau tidak dibayar dari sistem namun memerlukan akses untuk melihat laporan pengguna lain.
Kelayakan Penerima Pembayaran	Penugasan masing-masing penerima pembayaran ke suatu rencana untuk periode waktu tertentu.

Pemberian Kredit Langsung Transaksional	Penugasan penerima pembayaran ke data transaksi yang masuk.
Pemberian Kredit Roll up Transaksional	Menugaskan kredit transaksi ke manajer berdasarkan hierarki kompensasi.
Agregasi & Akumulasi Kredit	Mengagregasikan dan mengakumulasikan kredit transaksi untuk semua penerima pembayaran berdasarkan periode untuk semua komponen ke tingkat bulanan, triwulanan, triwulanan hingga saat ini (quarter to date), dan dari awal tahun hingga saat ini (year to date).
Penugasan kuota dengan Akumulasi	Apabila berlaku, kuota dapat dimasukkan pada tingkat bulanan, triwulan, atau tahunan. Solusi akan secara otomatis mengakumulasi nilai yang diprorata ke tingkat bulan, triwulan, atau tahunan.
Pencapaian Transaksi	Pencapaian dihitung berdasarkan penerima pembayaran, komponen, dan rencana dengan mengambil kredit yang dibagi dengan tujuan. Berdasarkan pada tabel yang dapat dikonfigurasi oleh pengguna, solusi memiliki kemampuan untuk menghitung penugasan bulanan, triwulanan, triwulanan hingga saat ini (quarter to date), dan dari awal tahun hingga saat ini (year to date).
Insentif Target	Insentif target atau komisi on-target yang akan ditugaskan oleh penerima pembayaran ke masing-masing komponen berdasarkan berat juga akan diprorata berdasarkan kelayakan penerima pembayaran.
Komisi Berjenjang Transaksional	Komisi berjenjang dihitung dengan terlebih dahulu menentukan pencapaian untuk komponen, yang kemudian akan dibandingkan dengan kisi tarif komisi untuk menentukan tarif yang akan diterapkan guna menentukan pembayaran.
Pembayaran Bonus Berbasis Kuota	Bonus Berdasarkan Kuota (atau Bonus Berdasarkan Target) adalah pembayaran dolar tetap yang dihadiahkan kepada penerima pembayaran ketika mereka mencapai target mereka.
Pembayaran Bonus Berdasarkan Kredit	Bonus Berdasarkan Kredit didasarkan pada kredit (pendapatan) dari semua transaksi dalam satu periode, baik berdasarkan persentase atau jumlah tetap.
Pembayaran Manual	Kemampuan administrator untuk memasukkan jumlah dolar untuk penerima pembayaran dan periode tertentu. Baik dimasukkan secara langsung dalam tabel maupun melalui formulir entri web.
Pembayaran Akhir	Agregasi semua komponen kompensasi dalam periode pembayaran.
<b>Pelaporan:</b>	
Ringkasan Kompensasi	Laporan penelusuran dari ringkasan kompensasi dengan rincian terkait dengan setiap item pembayaran dalam ringkasan.
Rincian Kompensasi	Pernyataan ringkasan untuk penerima pembayaran/perwakilan, yang menampilkan semua ringkasan informasi Pribadi, Pembayaran, Target dan pencapaian.
Ringkasan Manajer	Ikhtisar Ringkasan dari semua subordinat manajer, Pembayaran, Target, dan informasi pencapaian mereka.
<b>Alur Kerja, Entri Web, Administrasi</b>	
Pembayaran Manual	Manajer akan melakukan pembayaran manual untuk penerima pembayaran langsung mereka dengan alasan yang berbeda. Pembayaran ini akan disetujui oleh Admin tingkat pertama sebelum dikirim untuk pembayaran. Laporan dan alur kerja menambah lapisan proses persetujuan manajerial sebelum pembayaran manual dibayarkan.
Pertanyaan	Penerima pembayaran dapat membuka pertanyaan untuk setiap informasi yang ditampilkan di portal web. Pertanyaan ini akan dikirimkan ke Manajer dan Admin untuk dijawab.
Proses Verifikasi Pembayaran	Langkah-langkah tindakan untuk meninjau dan menyesuaikan pembayaran akhir.
<b>Penyediaan file Inbound &amp; Outbound</b>	
Transaksi	File Inbound yang berisi rincian transaksi seperti penerima pembayaran, lokasi, produk, akun.

Penerima Pembayaran	File Inbound yang berisi rincian penerima pembayaran.
Gaji	Outbound yang berisi file gaji.

Klien bertanggung jawab atas hal-hal berikut ini:

- Klien akan memberikan akses ke sistem dan sumber daya Klien bagi IBM untuk menjalankan aktivitas yang diminta oleh Klien.
- Klien akan menyediakan personel yang sesuai untuk membantu IBM dalam menjalankan tanggung jawabnya.
- Klien akan menyediakan seseorang yang akan menjadi penghubung utama untuk komunikasi IBM terkait Layanan dan akan memiliki wewenang untuk bertindak atas nama Klien dalam semua hal yang berkaitan dengan Layanan.
- Klien akan memastikan bahwa staf tersebut siap untuk memberikan bantuan tersebut sebagaimana yang diperlukan secara wajar oleh IBM untuk memberikan Layanan. Klien akan memastikan bahwa staf memiliki keahlian dan pengalaman yang memadai. Apabila terdapat staf yang gagal menjalankan sebagaimana yang diwajibkan, Klien akan menyediakan staf tambahan atau alternatif yang sesuai.

### 1.1.2 IBM Incentive Compensation Management – Rapid Deploy Service – Standard

#### Aktivitas 1 – Pertemuan Kickoff dan Manajemen Proyek

IBM akan mengadakan pertemuan awal (kick-off), biasanya selama 3 hari, pada tanggal yang disetujui bersama saat dimulainya Layanan ini untuk:

#### Aktivitas 2 – Layanan Konfigurasi Manajemen Kompensasi Insentif

Sebagaimana yang diprioritaskan dan ditentukan dalam Aktivitas 1, dan apabila waktu memungkinkan, IBM akan mengadakan dan memfasilitasi sesi kerja kolaboratif untuk menjalankan aktivitas yang ditentukan di Aktivitas 2.

Layanan ini menyediakan ahli IBM selama maksimum 830 jam sumber daya yang dapat menyertakan Arsitek Solusi, Konsultan Bisnis Senior, Konsultan Bisnis, dan Pelaksana Proyek untuk penyampaian pengikatan Rapid Deploy.

Selain kemampuan yang disediakan pada edisi Essential tersebut, kemampuan yang diimplementasikan pada tawaran layanan Standard ini termasuk:

<b>Komponen Kompensasi</b>	
Pemberian Kredit Pemisahan Transaksional	Setelah kredit transaksi telah ditandatangani, nilai transaksi tersebut dapat dipisah antara beberapa penerima pembayaran berdasarkan dua metode: a) Pembagian Transaksi Individual b) Pembagian Transaksi Massal.
<b>Pelaporan</b>	
Peringkat Tumpukan	Laporan yang mengurutkan peringkat individu berdasarkan kriteria kinerja tertentu.
<b>Alur Kerja, Entri Web, Administrasi</b>	
Persetujuan Pembayaran	Di akhir bulan, semua nilai komisi, bonus, pembayaran manual, penyesuaian, penarikan, dan garansi minimum yang telah dihitung akan ditambahkan dan dibayarkan untuk periode saat ini. Sebelum dikirim untuk pembayaran, jumlah ini akan ditinjau dan disetujui oleh admin.
Pembayaran Off-Cycle Ad-Hoc	Langkah-langkah yang harus diikuti jika pembayaran off cycle diperlukan.

### 1.1.3 IBM Incentive Compensation Management – Rapid Deploy Service – Advanced

#### Aktivitas 1 – Pertemuan Kickoff dan Manajemen Proyek

IBM akan mengadakan pertemuan awal (kick-off), biasanya selama 3 hari, pada tanggal yang disetujui bersama saat dimulainya Layanan ini.

## Aktivitas 2 – Layanan Konfigurasi Manajemen Kompensasi Insentif

Sebagaimana yang diprioritaskan dan ditentukan dalam Aktivitas 1, dan apabila waktu memungkinkan, IBM akan mengadakan dan memfasilitasi sesi kerja kolaboratif untuk menjalankan aktivitas yang ditentukan di Aktivitas 2.

Layanan ini menyediakan ahli IBM selama maksimum 1.025 jam sumber daya yang dapat menyertakan Arsitek Solusi, Konsultan Bisnis Senior, Konsultan Bisnis, dan Pelaksana Proyek untuk penyampaian pengikatan Rapid Deploy.

Selain kemampuan yang disediakan di edisi Standard tersebut, kemampuan yang diimplementasikan pada tawaran layanan Advanced ini termasuk:

Komponen Kompensasi	
Penyesuaian Periode Sebelumnya	Pada situasi apabila pembayaran telah diterima untuk periode tertentu, namun penyesuaian dilakukan setelah fakta yang memengaruhi pembayaran itu, penyesuaian periode sebelumnya akan dihitung dalam rentang waktu penyesuaian. Sebagai contoh, perubahan tarif retroaktif.
Penarikan/Garansi Minimum	Tersedia dua tipe penarikan: <ul style="list-style-type: none"><li>• Non-Recoverable (Garansi Minimum) – jumlah minimum yang dibayarkan kepada penerima pembayaran terlepas dari kinerja aktual di mana saldo tidak dapat dialihkan ke periode mendatang.</li><li>• Recoverable Draw – Jumlah minimum yang dibayarkan kepada penerima pembayaran dalam suatu periode ketika kinerja aktual di bawah jumlah penarikan. Perbedaan (top-up) antara kinerja aktual dan penarikan akan dialihkan ke periode mendatang dan ditarik hingga jumlahnya terbayarkan.</li></ul>
Saldo Negatif	Apabila penerima pembayaran menerima pembayaran negatif, pembayaran nol dolar akan dikirimkan ke gaji dan saldo negatif akan dilacak dan pembayaran mendatang akan ditarik terhadap saldo negatif ini. Saldo negatif dapat dihasilkan dari penyesuaian periode sebelumnya, uang muka yang diambil kembali, dll.
Pelaporan	
Rincian Pembayaran	Laporan Rincian Pembayaran adalah laporan penelusuran dari Ringkasan Manajer untuk melihat rincian pembayaran pada tingkat tim.
Administrasi	
Proses Penerima Pembayaran On-Boarding	Langkah-langkah yang menguraikan semua tabel untuk diisi saat penerima pembayaran baru ditambahkan ke model.

### 1.1.4 IBM Incentive Compensation Management Rapid Deploy – Technical Support Advisor

IBM akan menunjuk sumber daya untuk Klien yang akan bekerja dengan tim Klien pada basis untuk menjalankan layanan Konsultasi Dukungan Teknis (Technical Support Advisor) dan koordinasi hubungan dukungan pasca penyebaran Klien dengan IBM untuk IBM Incentive Compensation Management on Cloud (ICM) saat disebarkan menggunakan ICM Rapid Deploy Services ("Perangkat Lunak yang Disebarkan").

IBM akan:

- a. menjadwalkan dan mengadakan panggilan pengenalan awal untuk memberikan pemahaman mengenai TSA dengan tim dan lingkungan Klien;
- b. berpartisipasi dalam panggilan dan pertemuan Klien untuk memberikan masukan kepada Klien sehubungan dengan penggunaan Perangkat Lunak yang Disebarkan;
- c. tersedia bagi Klien untuk bantuan yang diuraikan dalam dokumen ini selama hingga 35 jam per bulan;
- d. tersedia selama jam pengoperasian negara, sebagaimana yang ditentukan dalam buku petunjuk dukungan; <http://www.ibm.com/support/guide>;
- e. membantu Klien dalam pencegahan masalah proaktif dengan cara:
  - (1) menyediakan daftar Laporan Analisis Program yang Sah (Authorized Program Analysis Reports - "APAR") yang ditutup dalam periode tersebut kepada Klien setiap dua minggu;

- (2) bekerja dengan Klien untuk merencanakan dukungan pengecualian, yang disetujui bersama oleh IBM dan Klien, yang mungkin diperlukan selama periode bisnis penting;
  - (3) memfasilitasi komunikasi antara tim Klien dan sumber daya teknis lainnya di IBM, dan menyediakan dokumen teknis yang sesuai dari IBM kepada Klien;
  - (4) memberi saran Klien mengenai solusi dan perbaikan penting yang dapat diterapkan pada lingkungan Klien;
  - (5) menyediakan panduan untuk mengelola dan mengatur Perangkat Lunak yang Disebarkan;
  - (6) menyediakan aset dan praktik terbukti terkait arsitektur, kinerja, dan optimisasi; dan
  - (7) melakukan kurasi dan berbagi materi pelatihan dan pengaktifan; dan
- f. membantu Klien dalam mengatasi masalah yang ditemui dengan Perangkat Lunak yang Disebarkan dengan:
- (1) memantau kasus yang dibuka oleh Klien;
  - (2) melibatkan proses eskalasi yang sesuai sebagaimana yang diperlukan dan sesuai, untuk membantu mendorong penyelesaian masalah;
  - (3) memberikan status kasus prioritas kepada Klien sesuai dengan kesepakatan bersama; dan
  - (4) membantu pertanyaan administratif maupun pengguna akhir terkait dengan Perangkat Lunak yang Disebarkan.

Apabila diminta oleh IBM, Klien akan menyediakan akses jarak jauh bagi IBM ke sistem yang didukung dalam perjanjian ini melalui saluran jaringan pribadi yang aman atau teknologi yang setara, termasuk akses akun menuju jaringan dan sistem yang diperlukan untuk tujuan diagnosis semata-mata untuk tujuan menjalankan Layanan yang diuraikan dalam perjanjian ini. Akses tersebut hanya akan digunakan untuk tujuan IBM membantu Klien dalam mengumpulkan informasi diagnosis yang diperlukan untuk tujuan mendiagnosis dan membantu memecahkan kasus.

## 2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Tidak ada Lembar Data yang berlaku untuk Uraian Layanan ini.

### Pemrosesan Data Pribadi

- a. Layanan ini tidak dimaksudkan untuk pemrosesan Data Pribadi yang tunduk pada: i) Regulasi Perlindungan Data Umum (General Data Protection Regulation - "GDPR") (Regulation (EU) 2016/679); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang diidentifikasi pada <http://ibm.com/dpa/dpl>. Klien berkewajiban untuk memastikan, berdasarkan tanggung jawabnya sendiri, bahwa tidak ada Data Pribadi yang dapat tunduk pada: i) Regulasi Perlindungan Data Umum (General Data Protection Regulation - "GDPR") (Regulation (EU) 2016/679); atau peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang diidentifikasi pada <http://ibm.com/dpa/dpl> akan disediakan dalam Konten.
- b. Apabila terjadi perubahan, Klien akan memberi tahu IBM secara tertulis dan Adendum Pemrosesan Data (Data Processing Addendum - "DPA") pada <http://ibm.com/dpa> serta Ekshibit DPA yang disepakati akan berlaku, digabungkan dalam Perjanjian, dan berlaku di atas syarat-syarat yang bertentangan dalam Perjanjian tersebut.

## 3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

Tidak ada Perjanjian Tingkat Layanan atau Dukungan Teknis yang tersedia untuk Uraian Layanan ini.

## 4. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

### 4.1 Metrik Biaya

Layanan Percepatan tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Mesin Virtual (Instance) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.
- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.

## 5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

### 5.1 Materi

Materi yang dibuat oleh IBM dalam pelaksanaan tawaran-tawaran ini dan yang disampaikan kepada Klien (tidak termasuk pekerjaan apa pun yang sudah ada sebelumnya yang mungkin menjadi dasar materi tersebut) adalah pekerjaan yang dibuat untuk perekrutan, sejauh yang diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku, dan dimiliki oleh Klien. Klien memberikan lisensi yang tidak dapat dibatalkan, berlaku selamanya, noneksklusif, berlaku di seluruh dunia dan telah dibayarkan kepada IBM untuk menggunakan, menjalankan, memperbanyak, menampilkan, melaksanakan, mensublisensikan, mendistribusikan, dan menyiapkan karya turunan berdasarkan materi-materi tersebut.

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.