

## Descripción del Servicio

### IBM Incentive Compensation Management on Cloud – Rapid Deploy Services

Tras la aceptación del pedido del Cliente, esta Descripción del Servicio se aplica a los Servicios de Aceleración para dar soporte al Servicio de Cloud del Cliente. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

#### 1. Servicio de Aceleración

IBM proporciona los siguientes servicios Incentive Compensation Management on Cloud (ICM) Rapid Deploy (RD). El apartado 1.1.1 es un componente obligatorio para este servicio. Los apartados del 1.1.2 al 1.1.4 son complementos opcionales. Estos servicios ayudan al Cliente a desplegar IBM Incentive Compensation Management on Cloud Service.

Las salidas de estos servicios incluyen las siguientes:

Plan de Proyecto	Proporciona detalles sobre las tareas del proyecto, las dependencias y la fecha de entrega.
Informe de Estado de Proyecto	Informe semanal que se utiliza para orientar las reuniones de estado
Agenda de Entrevistas de Requisitos	Proporciona líneas temporales y comunica las distintas reuniones, los participantes necesarios y horas de reunión específicas en las sesiones de validación planificadas.
Documento de Análisis de Varianza	Se crea siguiendo las sesiones de validación de requisitos para documentar las varianzas.
Resumen Funcional de ICM Rapid Deploy	Proporciona un resumen de la funcionalidad que ofrece ICM Rapid Deployment.
Documento de Requisitos	Describe los requisitos técnicos y operativos para orientar las actividades de Configuración.
Documento de Especificación de Incorporación de Datos	Describe la incorporación de datos. Sirve de guía para la creación de canales de datos y el área de transferencia de datos, si es necesario.
Documento de Revisión del Modelo de Grupo de Soluciones	Proporciona un análisis de la compilación para identificar los posibles problemas para el equipo de proyecto de IBM y el Cliente. Este documento puede proporcionarse más de una vez en la fase de compilación.
Documento de Solución	Documento de Diseño Final que incluye la funcionalidad diseñada y configurada específicamente para el Cliente.
Lista de Comprobación de la Transición al Soporte	Describe el material del Cliente necesario para que la organización de soporte de IBM pueda dar soporte al Cliente una vez completado el proyecto.

Las siguientes actividades se realizan como parte de la planificación de los servicios Rapid Deploy especificados en los apartados siguientes del 1.1.1 a 1.1.3:

#### Actividad 1: Reunión de Inicio de Proyecto y Gestión del Proyecto

IBM llevará a cabo una reunión de inicio y de planificación del proyecto, normalmente de 3 días, en una fecha mutuamente acordada al comienzo de este Servicio para:

- Dirigir la Reunión de Inicio del Proyecto;
- Revisar los Entregables y las Responsabilidades Contractuales con el Gestor de Proyectos del Cliente;
- Establecer el entorno del Proyecto, la documentación y las normas de procedimiento; y
- Proporcionar Gobierno y Gestión de Proyectos General.

## Actividad 2: Servicios de Configuración de ICM

Según las prioridades establecidas y lo que se haya definido en la Actividad 1, y si la planificación temporal lo permite, IBM dirigirá y facilitará las sesiones de trabajo en colaboración para definir y ejecutar las siguientes actividades:

- a. Estrategia y Planificación
  - Liderar una fase de Planificación con el análisis de los requisitos del Cliente y el documento.
- b. Configuración
  - Completar las actividades de configuración necesarias basadas en el alcance;
  - Configurar los Procesos y el Plan de Compensación;
  - Configurar los flujos de trabajo;
  - Proporcionar Formularios de Entrada Web y Listas de Proceso; y
  - Proporcionar Fuentes de Datos de Entrada y Salida.
- c. Prueba
  - Proporcionar al Cliente la herramienta de ICM Automated Testing para Rapid Deploy, de cara a facilitar la validación de los resultados de cálculos de las Pruebas de Aceptación del Usuario (UAT) frente a los resultados esperados;
  - Realizar pruebas de unidad en cada componente/módulo;
  - Dar soporte al Cliente durante sus Pruebas de Integración del Sistema (SIT);
  - Dar soporte al Cliente durante las Pruebas de Aceptación del Usuario (UAT); y
  - Dar soporte al Cliente durante la creación del Plan de Implementación.
- d. Desplegar
  - Proporcionar los procedimientos necesarios para migrar desde control de calidad a producción; y
  - Asistir al Cliente con la migración del modelo al Entorno Productivo después de completarse las pruebas.

## 1.1 Servicios

El Cliente puede seleccionar entre los siguientes servicios disponibles.

### 1.1.1 IBM Incentive Compensation Management – Rapid Deploy Service – Essentials

#### Actividad 1: Reunión de Inicio de Proyecto y Gestión del Proyecto

IBM celebrará una reunión de inicio de proyecto, normalmente de tres (3) días de duración, en una fecha mutuamente acordada al comienzo de este Servicio.

#### Actividad 2: Servicios de Configuración de Incentive Compensation Management

Según las prioridades establecidas y lo que se haya definido en la Actividad 1, y si la planificación temporal lo permite, IBM dirigirá y facilitará las sesiones de trabajo en colaboración para revisar las actividades definidas en la Actividad 2.

Este servicio proporciona un máximo de 670 horas de recursos de experiencia de IBM que pueden incluir un Arquitecto de Soluciones, un Consultor Empresarial Senior, un Consultor Empresarial y un Ejecutivo del Proyecto para la prestación del contrato de Rapid Deploy.

Las siguientes prestaciones predefinidas se incluyen en el Servicio Essentials:

Componentes de compensación:	
Asignación a Componentes de un Plan	Asignación de un plan a uno o más componentes. Esto también incluye la definición de la ponderación para cada componente dentro del plan.
Jerarquía del Beneficiario	La jerarquía de compensación que se usará para acumular valores crediticios (si corresponde) de los subordinados. La jerarquía de informes que se usará para definir la visibilidad y la seguridad de los gestores, administradores, etc., que pueden o no pagarse fuera del sistema pero requieren acceso para ver los informes de otros usuarios.

Elegibilidad de los Beneficiarios	Asignación de cada beneficiario a un plan por un período de tiempo especificado.
Crédito Directo Transaccional	Asignación de beneficiarios a los datos de transacciones entrantes.
Créditos Acumulados Transaccionales	Asignación de créditos transaccionales a un gestor en base a la jerarquía de compensación.
Acumulación y Agregación de Crédito	Agrega y acumula créditos transaccionales para todos los beneficiarios por período para todos los componentes a un nivel mensual, trimestral, del trimestre hasta la fecha y del año hasta la fecha.
Acumulación y Asignación de Cuotas	Cuando corresponda, pueden introducirse cuotas a un nivel mensual, trimestral o anual. La solución acumulará automáticamente el valor prorrateado a nivel mensual, trimestral o anual.
Consecución Transaccional	La consecución se calcula por beneficiario, componente y plan adoptando los créditos divididos por el objetivo. Sobre la base de tablas configurables por el usuario, la solución tiene la capacidad de calcular la asignación mensual, trimestral, del trimestre hasta la fecha y del año hasta la fecha.
Incentivo Objetivo	El incentivo objetivo o la comisión sobre el objetivo que el beneficiario asignará a cada componente según la ponderación también se prorrateará según la elegibilidad del beneficiario.
Comisión Transaccional Escalonada	La comisión escalonada se calcula determinando primero la consecución del componente, que luego se comparará con una cuadrícula de tipos de comisión para determinar el tipo que se aplicará para determinar el pago.
Pago de Bonificación Basada en la Cuota	La Bonificación Basada en la Cuota (o Bonificación Basada en el Objetivo) es un pago fijo en dólares que se concede a un beneficiario cuando alcanza su objetivo.
Pago de Bonificación Basada en el Crédito	La Bonificación Basada en el Crédito se basa en el crédito (ingresos) de todas las transacciones en un período, ya sea en base al porcentaje o al importe fijo.
Pagos Manuales	Capacidad del administrador para introducir un importe en dólares para un beneficiario y un período determinado. Ya sea realizando la introducción directamente dentro de la tabla o a través de un formulario de entrada web.
Pago Final	La agregación de todos los componentes de compensación dentro del período de pago.
<b>Informes:</b>	
Resumen de Compensación	Un informe detallado del resumen de compensación con los detalles asociados con cada uno de los elementos de pago en el resumen.
Detalles de Compensación	Una declaración resumida para los beneficiarios/representantes, que muestra toda la información del resumen de Personal, Pagos, Objetivos y Consecuciones.
Resumen del Director	Un Resumen general de todos los subordinados del director, con su información de Pagos, Objetivos y Consecuciones.
<b>Flujo de trabajo, Entrada Web, Administración</b>	
Pagos Manuales	Los directores crearán pagos manuales para sus beneficiarios directos por diferentes motivos. Estos pagos deben aprobarlos los Administradores de primer nivel antes de ser enviados al pago. El informe y el flujo de trabajo agregan un nivel de proceso de aprobación por parte de Dirección antes de que se realice el pago manual.
Consultas	Los beneficiarios pueden abrir consultas por cualquier información que se muestre en el portal web. Estas consultas se enviarán a los Directores y Administradores para obtener respuestas.
Proceso de Verificación de Pagos	Acciones paso a paso para revisar y ajustar el pago final.
<b>Provisión de Archivos de Entrada y Salida</b>	
Transacción	Archivo de entrada que contiene los detalles de la transacción, como el beneficiario, la ubicación, el producto o la cuenta.

Beneficiario	Archivo de entrada que contiene los detalles del beneficiario.
Nómina	Archivo de salida que contiene los detalles de la nómina.

El Cliente es responsable de lo siguiente:

- El Cliente proporcionará acceso a los sistemas y recursos del Cliente para que IBM pueda realizar las actividades solicitadas por el Cliente.
- El Cliente pondrá el personal adecuado a disposición de IBM para ayudarle en la ejecución de las responsabilidades.
- El Cliente proporcionará una persona que será el punto focal para las comunicaciones de IBM en relación con el Servicio y estará autorizada para actuar en nombre del Cliente en todos los asuntos relacionados con el Servicio.
- El Cliente garantizará que el personal esté disponible para proporcionar esta asistencia cuando IBM lo considere razonablemente oportuno para proporcionar el Servicio. El Cliente se asegurará de que el personal tenga las habilidades y la experiencia apropiadas. Si alguno de los empleados no cumple con su cometido según sea necesario, el Cliente pondrá a disposición personal adicional o alternativo.

### 1.1.2 IBM Incentive Compensation Management – Rapid Deploy Service – Standard

#### Actividad 1: Reunión de Inicio de Proyecto y Gestión del Proyecto

IBM llevará a cabo una reunión de inicio y de planificación del proyecto, normalmente de 3 días, en una fecha mutuamente acordada al comienzo de este Servicio para:

#### Actividad 2: Servicios de Configuración de Incentive Compensation Management

Según las prioridades establecidas y lo que se haya definido en la Actividad 1, y si la planificación temporal lo permite, IBM dirigirá y facilitará las sesiones de trabajo en colaboración para revisar las actividades definidas en la Actividad 2.

Este servicio proporciona un máximo de 830 horas de recursos de experiencia de IBM que pueden incluir un Arquitecto de Soluciones, un Consultor Empresarial Senior, un Consultor Empresarial y un Ejecutivo del Proyecto para la prestación del contrato de Rapid Deploy.

Además de las prestaciones proporcionadas en la edición Essentials, las prestaciones implementadas en esta oferta de servicios Standard incluyen lo siguiente:

<b>Componentes de Compensación</b>	
Crédito Dividido Transaccional	Una vez que se haya asignado un crédito transaccional, el valor de la transacción se puede dividir entre múltiples beneficiarios en base a dos métodos: a) División de Transacciones Individuales b) División de Transacciones en Bloque.
<b>Notificación</b>	
Clasificación de Pila	Un informe que clasifica a las personas según los criterios de rendimiento especificados.
<b>Flujo de trabajo, Entrada Web, Administración</b>	
Aprobación de Pagos	Al final del mes, se sumarán todos los valores de comisiones, bonos, pagos manuales, ajustes, adelantos y garantías mínimas calculados, y se proporcionará el pago para el período actual. Antes de ser enviado para el pago, esta cantidad la revisan y aprueban los administradores.
Pago Ad-Hoc Fuera de Ciclo	Pasos a seguir cuando se requiere un pago fuera del ciclo.

### 1.1.3 IBM Incentive Compensation Management – Rapid Deploy Service – Advanced

#### Actividad 1: Reunión de Inicio de Proyecto y Gestión del Proyecto

IBM celebrará una reunión de inicio de proyecto, normalmente de tres (3) días de duración, en una fecha mutuamente acordada al comienzo de este Servicio.

## Actividad 2: Servicios de Configuración de Incentive Compensation Management

Según las prioridades establecidas y lo que se haya definido en la Actividad 1, y si la planificación temporal lo permite, IBM dirigirá y facilitará las sesiones de trabajo en colaboración para revisar las actividades definidas en la Actividad 2.

Este servicio proporciona un máximo de 1,025 horas de recursos de experiencia de IBM que pueden incluir un Arquitecto de Soluciones, un Consultor Empresarial Senior, un Consultor Empresarial y un Ejecutivo del Proyecto para la prestación del contrato de Rapid Deploy.

Además de las prestaciones proporcionadas en la edición Standard, las prestaciones implementadas en esta oferta de servicios Advanced incluyen lo siguiente:

<b>Componentes de Compensación</b>	
Ajustes de Periodo Anterior	En una situación en la que ya se ha recibido un pago para un período determinado, pero se produce un ajuste después del hecho que afecta ese pago, se calculará un ajuste del período anterior dentro de una ventana de ajuste. Por ejemplo, los cambios de tarifa retroactivos.
Adelantos / Garantías Mínimas	Existen dos tipos de adelantos: <ul style="list-style-type: none"><li>● Adelanto No Recuperable (Garantía Mínima): importe mínimo pagado a un beneficiario sin importar el rendimiento real cuando el saldo no se transfiera a períodos futuros.</li><li>● Adelanto Recuperable: importe mínimo pagado a un beneficiario dentro de un período en el que el rendimiento real es inferior al importe del adelanto. La diferencia (top-up) entre el rendimiento real y el adelanto se transferirá a períodos futuros y se reducirá hasta que se pague la cantidad.</li></ul>
Saldo Negativo	Si un beneficiario obtiene un pago negativo, se le enviará un pago de cero dólares a la nómina, se realizará un seguimiento del saldo negativo y se adelantarán los pagos futuros contra este saldo negativo. Un saldo negativo puede derivarse de un ajuste de período anterior, un avance que se está recuperando, etc.
<b>Notificación</b>	
Detalles del Pago	El informe de Detalles del Pago es un informe detallado del Resumen del Director para ver los detalles de pago a nivel de equipo.
<b>Administración</b>	
Proceso de Incorporación de Beneficiarios	Pasos que describen todas las tablas que deben completarse cuando se agrega un nuevo beneficiario al modelo.

### 1.1.4 IBM Incentive Compensation Management Rapid Deploy – Technical Support Advisor

IBM asignará al Cliente un recurso que trabajará con el equipo del Cliente para ejecutar el servicio Technical Support Advisor y la coordinación de la relación de soporte posterior al despliegue del Cliente con IBM para IBM Incentive Compensation Management on Cloud (ICM) cuando se despliega utilizando ICM Rapid Deploy Services ("Software Desplegado").

IBM se encargará de:

- a. programar y realizar una llamada de introducción inicial para que el TSA pueda familiarizarse con el equipo y el entorno del Cliente;
- b. participar en las llamadas y reuniones del Cliente para proporcionar información al Cliente sobre el uso del Software Desplegado;
- c. estar disponible para el Cliente, para la asistencia descrita en este documento, durante hasta 35 horas al mes;
- d. estar disponible durante las horas laborables locales, según se define en el manual de soporte; <http://www.ibm.com/support/guide>;
- e. ayudar al Cliente a la prevención proactiva de problemas al:
  - (1) proporcionar al Cliente, cada dos semanas, la lista de Informes de Análisis de Programas Autorizados (APAR) cerrados en ese período;

- (2) trabajar con el Cliente para planificar el soporte de excepciones, acordado de mutuo contrato entre IBM y el Cliente, que pueda ser necesario durante períodos empresariales críticos;
  - (3) facilitar la comunicación entre el equipo del Cliente y otros recursos técnicos en IBM, y proporcionar al Cliente los documentos técnicos necesarios de IBM;
  - (4) asesorar al Cliente sobre las correcciones o soluciones críticas que puedan aplicarse al entorno del Cliente;
  - (5) proporcionar directrices para gestionar y administrar el Software Desplegado;
  - (6) proporcionar prácticas probadas y activos sobre la arquitectura, el rendimiento y la optimización; y
  - (7) supervisar y compartir materiales de formación y habilitación; y
- f. ayudar al Cliente a resolver los problemas encontrados con el Software Desplegado mediante:
- (1) supervisión de los casos abiertos por el Cliente;
  - (2) ejecución de los procesos de escalado apropiados, según sea necesario y adecuado, para ayudar en la resolución de problemas;
  - (3) aportación al Cliente del estado de los casos prioritarios, de una forma mutuamente acordada; y
  - (4) asistencia con preguntas administrativas y de usuario final relacionadas con el Software Implementado.

Si así lo solicita IBM, el Cliente proporcionará a IBM acceso remoto a los sistemas soportados bajo el presente contrato mediante el tunelado de red privada segura o una tecnología equivalente, que incluye el acceso de cuentas a las redes y los sistemas necesarios para fines de diagnóstico con el único propósito de prestar los Servicios que se describen en este contrato. Dicho acceso se utilizará únicamente con el propósito de que IBM ayude al Cliente a recopilar la información de diagnóstico necesaria con el fin de diagnosticar y ayudar a resolver un caso.

## 2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

Ficha de Datos no aplicable para esta Descripción del Servicio.

### Tratamiento de los Datos Personales

- a. Este Servicio no está destinado al tratamiento de Datos Personales sujetos: i) al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) (Reglamento (UE) 2016/679); o ii) a otra legislación de protección de datos identificadas en <http://ibm.com/dpa/dpl>. El Cliente está obligado a asegurar, bajo su propia responsabilidad, que no se proporcionen en el Contenido Datos Personales que puedan estar sujetos: i) al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) (Reglamento (UE) 2016/679); o ii) a otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://ibm.com/dpa/dpl>.
- b. En caso de que se produzca un cambio, el Cliente lo notificará a IBM por escrito y se aplicará el Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM que se encuentra en <http://ibm.com/dpa> y un Suplemento del DPA acordado, que se incorporará en el Contrato y tendrá prioridad sobre los términos en conflicto del Contrato.

## 3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

No hay ningún Contrato de Nivel de Servicio o Soporte Técnico disponible para esta Descripción del Servicio.

## 4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

### 4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Aceleración está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- Una Instancia es cada acceso a una configuración específica de los Servicios de Cloud.
- Un Compromiso es un servicio profesional o de formación relacionado con los Servicios de Cloud.

## **5. Términos Adicionales**

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

### **5.1 Materiales**

Los materiales creados por IBM en la realización de estas ofertas y entregados al Cliente (excluidos los trabajos existentes en los que se puedan basar estos materiales) son trabajos creados para contratación, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, y son propiedad del Cliente. El Cliente concede a IBM una licencia irrevocable, permanente, no exclusiva, internacional y pagada en su totalidad para utilizar, ejecutar, reproducir, visualizar, realizar, sublicenciar, distribuir y preparar trabajos derivados basados en estos materiales.