

Hizmet Tanımı

TradeLens Preview Cloud Services (TradeLens Ön İzleme Bulut Hizmetleri)

Bu Hizmet Tanımı ile Müşterinin ülkesi için geçerli olan IBM Bulut Hizmetleri Sözleşmesi (<http://ibm.com/terms> adresinde mevcuttur), IBM ya da bir üçüncü kişi sağlayıcı tarafından geliştirilmekte ve test edilmekte olan potansiyel bir bulut olanağı için Preview Cloud Services olanağının (Ön İzleme Hizmetleri) kullanımını düzenleyen sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. Bulut Hizmeti

TradeLens, IBM ile A.P. Moller-Maersk A/S (yan kuruluşu olan Maersk GTD Inc. aracılığıyla) firmalarının ortak mülkiyetinde bulunan bir dijitalleştirilmiş küresel ticaret çözümüdür. Maersk GTD Inc., Bulut Hizmetinin sağlanması ve yönetilmesi için bir IBM yüklenicisi ve alt işleyenisidir.

Müşteri, mevcut işlevlerin değerlendirilmesi ve geri bildirim sağlanması, ek yeteneklerin tanımlanması için iş birliği yapılması ve diğer küresel ticaret ekosistemi katılımcılarının da dahil olabileceği erken kullanıcı etkinliklerine katılım amaçlarıyla, Ön İzleme Hizmetlerini belirtilen ön izleme dönemi boyunca kullanma yetkisine sahiptir. IBM, Müşterinin Ön İzleme Hizmetine erişimi ve Ön İzleme Hizmetini kullanımı için geçerli olan ek destekleyici ayrıntılar ve bilgiler sağlayabilir. Bir olanağın piyasaya sunulması durumunda, IBM'in geçiş yetenekleri veya hizmetleri sunma yükümlülüğü yoktur.

2. Gizlilik

Müşteri, gizli nitelikte olduklarını belirten kısıtlayıcı işaretler içerip içermedikleri ya da ifşa edilmesinden önce IBM Gizli Bilgileri olarak tanımlanmış olup olmadıkları dikkate alınmaksızın, aşağıda belirtilenleri "IBM Gizli Bilgileri" olarak addetmeyi kabul eder: (a) Ön İzleme Hizmeti, (b) belirtilenler, planlar, eğilimler, stratejiler, karşılaştırmalı değerlendirmeler, performans nitelikleri, kıyaslamalar ve diğer Ön İzleme Hizmeti değerlendirmeleri gibi Ön İzleme Hizmetiyle bağlantılı malzemeler dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere, Ön İzleme Hizmetine ilişkin olarak IBM tarafından Müşteriye sağlanmış herhangi bir bilgi, (c) parolalar ya da diğer erişim kodları dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere, Müşterinin Ön İzleme Hizmetine erişimine ilişkin herhangi bir bilgi ve (d) Müşteri tarafından Ön İzleme Hizmetine ilişkin olarak IBM'e sağlanan herhangi bir veri, geri bildirim, öneri ve/veya yazılı malzeme. Müşteri, yalnızca kendisinin Bulut Hizmetini değerlendirmesine ve IBM'e geri bildirimde bulunmasına olanak sağlaması amacıyla IBM Gizli Bilgilerini kullanmaya yetkilidir. Müşteri, bu Sözleşmenin diğer koşulları dikkate alınmaksızın, IBM Gizli Bilgilerini, IBM tarafından bir gizli bilgilerin açıklanmaması yükümlülüğüne tabi olmaksızın halka açık olarak kullanıma sunulmadan (IBM Gizli Bilgileri ile ilgili makaleler, raporlar ya da diğer yazılı malzemeler de dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere) önce duyurmamayı, yayınlamamayı, dağıtmamayı veya diğer herhangi bir şekilde herhangi bir üçüncü kişiyle tartışmamayı ya da üçüncü kişilere ifşa etmemeyi kabul eder.

Müşteri, IBM Gizli Bilgilerini ifşa etmekten kaçınmak için, ifşa edilmesini arzu etmediği benzer nitelikteki kendi bilgilerine gösterdiği ile aynı derecede özen ve dikkat göstermeyi, ancak bu özen ve dikkat derecesinin hiçbir koşulda makul özen derecesinden daha düşük olmayacağını kabul eder. Müşterinin IBM Gizli Bilgilerine ilişkin yükümlülükleri, IBM Gizli Bilgilerini almasından itibaren beş yıl boyunca geçerli olacaktır. Müşteri, imzalanmış, yazılı, ayrı bir gizlilik sözleşmesi kapsamında olanlar dışında, Müşterinin veya herhangi bir üçüncü kişinin gizli veya mülkiyete tabi olarak kabul ettiği herhangi bir bilgiyi ifşa etmemeyi kabul eder.

Yukarıdaki paragraflar, gizli bilgilere ilişkin olarak IBM ile Müşteri arasında imzalanmış olabilecek herhangi bir gizlilik ya da diğer sözleşmenin mevcut olması dikkate alınmaksızın, IBM Gizli Bilgilerinin kullanımını için geçerli olacaktır.

3. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve içeriğinin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

4. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

4.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Hizmet Seviyesi Sözleşmeleri, bu Bulut Hizmeti için geçerli değildir.

4.2 Teknik Destek

Teknik Destek, Ön İzleme Hizmetleri için geçerli değildir.

5. Ücretler

IBM veya bir üçüncü kişi hizmet sağlayıcısı tarafından belirtilmedikçe, Ön İzleme Hizmetinin kullanımı için genellikle herhangi bir ücret alınmaz. Herhangi bir yetkili kurum, bir Ön İzleme Hizmeti veya üçüncü kişi hizmeti ile ilgili olarak ithalat ya da ihracat, aktarım, erişim veya kullanım için gümrük vergisi, resim, harç veya verginin (stopaj vergisi dahil) ödenmesini zorunlu kılarsa, söz konusu zorunlu tutarın ödenmesinden Müşteri sorumludur.

6. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

6.1 Tanımlar

Veri Paylaşımın Spesifikasyonu – TradeLens veri paylaşımı modelini açıklayan bu belgeye <https://docs.tradelens.com/> adresinde yer alan TradeLens belgelerinden ulaşılabilir. TradeLens Veri Paylaşımı Spesifikasyonu, özellikle Bulut Hizmetinin yeni bir sürümünün yayınlandığı zamanlarda düzenli olarak değişikliğe uğrayabilir.

Sevkiyat – Sevkiyatı gönderenden sevkiyatın alıcısına bir veya birkaç taşıma yöntemiyle, tek bir taşıma hizmeti sözleşmesinde belirtildiği şekilde taşınan ve TradeLens Platformu üzerinde takip edilen, ayrı ayrı tanımlanabilir ürün grubunu ifade eder.

Katılımcı – Bulut Hizmetine bilgi sağlayabilecek ve/veya Bulut Hizmeti ile bilgi alışverişinde bulunabilecek olan ve Bulut Hizmetine abone olan nakliyat şirketlerini, deniz yoluyla nakliyat şirketlerini, terminal operatörlerini, yurt içi nakliyat sağlayıcılarını, devlet kurumlarını ve diğer tedarik zinciri paydaşlarını ifade eder.

Müşterinin Sağladığı Veriler – Müşterinin Bulut Hizmetine sağladığı verileri ifade eder.

Çözüm Verileri – Katılımcılar tarafından Bulut Hizmetine sağlanan Sevkiyatlarla ilgili verilerden oluşur.

6.2 Müşteri Tarafından Sağlanan Veriler

- Müşteri, Ön İzleme Hizmetlerinin kullanımının Müşterinin Sağladığı Verilerin tahsisini kapsadığı ölçüde, IBM'in bir Sevkiyat için Müşterinin Sağladığı Verileri, Sevkiyatla ilgili olan herhangi bir Katılımcıya, Veri Paylaşımı Spesifikasyonuna uygun şekilde sağlayabileceğini kabul eder.
- Müşteri, Bulut Hizmeti tarafından takip edilen bir Sevkiyata ilişkin verilere erişiminin Veri Paylaşımı Spesifikasyonuna uygun olacağını kabul eder.
- Müşteri, IBM'in açık yazılı izni olmaksızın, EDI aktarımı, API bütünleştirilmesi, toplu dosya aktarımı veya başka herhangi bir sistematik araçla yeniden dağıtım dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere, Çözüm Verilerinin herhangi bir tarafa sistematik olarak yeniden dağıtımını yapmayacaktır.
- IBM'in Ön İzleme Hizmetleri için geçerli olan koşulları veya bilişim ortamını değiştirmesi ya da özellikleri tamamen veya kısmen geri çekmesi durumunda, Ön İzleme Hizmetlerinin kullanımına devam edilmesi, Müşterinin söz konusu herhangi bir değişikliği kabul etmiş olduğu anlamına gelir. Müşteri, değişikliği kabul etmezse, söz konusu bildirim alınması üzerine deneme hizmetlerini kullanmaya son vermektен sorumludur.

6.3 Veri Saklama

IBM, TradeLens Platform blockchain platformu üzerindeki bir işlem kapsamında olduğu ölçüde Müşterinin Sağladığı Verileri saklayabilir.

6.4 Müşteri Geri Bildirimi

Müşteri, IBM'in Müşteri tarafından sağlanan tüm geri bildirimleri ve önerileri kullanabileceğini kabul eder.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: