

TradeLens 프리뷰 클라우드 서비스

본 서비스 명세서 및 고객 국가에 적용되는 IBM Cloud Services 계약(<http://ibm.com/terms> 참조)은 IBM 또는 제 3 자 서비스 공급자가 개발 및 테스트하고 있는 잠재적 클라우드 오퍼링을 위한 프리뷰 클라우드 서비스의 사용에 관한 완전한 계약입니다.

1. 클라우드 서비스

TradeLens 는 자회사인 Maersk GTD Inc.를 통해 IBM 과 A.P. Moller-Maersk A/S 가 공동으로 소유한 글로벌 무역 디지털화 솔루션입니다. Maersk GTD Inc.는 클라우드 서비스를 제공하고 관리하는 IBM 도급자이자 재처리자입니다.

고객은 사용 가능한 기능을 평가하고 피드백을 제공하고 추가 기능의 정의에 협조하며 다른 글로벌 거래 생태계 참여자가 참여할 수 있는 조기 채택자 활동에 참여하기 위해 지정된 프리뷰 기간 동안 프리뷰 서비스를 사용할 수 있습니다. IBM 은 프리뷰 서비스에 대한 고객의 액세스와 사용에 적용되는 추가 지원 세부사항과 관련 정보를 제공할 수 있습니다. 오퍼링이 일반적으로 사용 가능하게 되면 IBM 은 마이그레이션기능이나 서비스를 제공해야 할 의무가 없습니다.

2. 기밀정보

고객은 프로그램 또는 정보에 기밀성을 나타내는 제한적인 표시가 포함되는 여부 또는 공개되기 전에 IBM 기밀 정보로 명시된 여부에 관계없이 다음은 "IBM 기밀 정보"로 간주된다는 데 동의합니다. (a) 프리뷰 서비스 (b) 명세, 계획서, 영업 경향, 영업 전략, 벤치마크, 성능 특성, 비교 및 프리뷰 서비스에 대한 기타 평가 등 프리뷰 서비스와 관련된 자료를 포함하여 프리뷰 서비스에 대해 IBM 이 고객에게 제공한 모든 정보 (c) 프리뷰 서비스에 대한 고객의 액세스와 관련된 모든 정보(패스워드 또는 기타 액세스 코드 등) 및 (d) 프리뷰 서비스와 관련하여 고객이 IBM 에 제공한 모든 데이터, 피드백, 제안 및/또는 서면 자료. 고객은 전적으로 클라우드 서비스를 평가하고 피드백을 IBM 에게 제공할 수 있도록 하기 위한 목적으로 IBM 기밀정보를 사용할 수 있습니다. 본 계약의 기타 조건에도 불구하고, 고객은 IBM 이 비공개 의무 없이 IBM 기밀 정보(IBM 기밀 정보에 관한 기사, 문서 또는 기타 서면 자료 포함, 단 이에 한하지 않음)를 공개하기 전에 제 3 자에게 IBM 기밀 정보를 의사교환, 공개, 유포, 논의 또는 공개하지 않을 것에 동의합니다.

고객은 IBM 기밀 정보가 공개되지 않도록, 공개를 원치 않는 고객 자신의 유사한 정보를 사용할 때와 동일한 주의와 신중을 기울일 것에 동의하며 단, 이러한 주의의 정도는 어떠한 경우에도 합리적인 주의의 수준 이상이어야 합니다. IBM 기밀 정보에 대한 고객의 책임은 IBM 기밀 정보를 공개한 시점으로부터 5 년 동안 존속됩니다. 고객은 별도로 서명된 기밀정보 수령합의서를 서면으로 작성한 경우를 제외하고, 고객이나 제 3 자의 소유이거나 기밀사항인 정보를 IBM 에 공개하지 않을 것에 동의합니다.

기밀정보에 대한 고객과 IBM 의 기밀정보 수령합의서 또는 기타 계약이 존재하는 경우에도 불구하고, IBM 기밀 정보의 처리에는 전술한 조건이 적용됩니다.

3. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=212D150099F511E88DA21ABFB868B416>

4. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

4.1 SLA(Service Level Agreement)

SLA(Service Level Agreements)는 이 클라우드 서비스에 적용되지 않습니다.

4.2 기술 지원

기술 지원은 프리뷰 서비스에 적용되지 않습니다.

5. 요금

IBM 또는 제 3 자 서비스 제공자가 달리 지정하지 않는 한, 일반적으로 프리뷰 서비스의 사용에 대해서는 요금이 부과되지 않습니다. 관계 당국이 프리뷰 서비스 또는 제 3 자 서비스의 수출입, 이전, 액세스 또는 사용에 대해 관세, 세금(원천세 포함), 공과금을 부과하는 경우 고객은 부과된 금액을 납부할 책임이 있습니다.

6. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조항들이 적용됩니다.

6.1 용어 정의

데이터 공유 명세는 TradeLens 문서(<https://docs.tradelens.com/>)에서 확인할 수 있는 TradeLens 데이터 공유 모델을 설명하는 문서입니다. TradeLens 데이터 공유 명세는 정기적으로, 특히 클라우드 서비스의 새 버전 출시와 관련하여 변경될 수 있습니다.

위탁화물은 단일 운송 서비스 계약에 지정된 하나 이상의 운송 방법을 통해 한 위탁자에서 한 수탁자로 운송되고, TradeLens Platform에서 추적되는 제품들의 별도로 식별 가능한 컬렉션을 의미합니다.

참여자란 클라우드 서비스에 정보를 제공하거나 정보를 교환하는, 클라우드 서비스에 사용등록한 운송업체, 해양 운송업체, 터미널 운영자, 내륙 운송업체, 정부 당국 및 기타 공급망 관계자를 의미합니다.

고객 제공 데이터는 고객이 클라우드 서비스에 제공하는 데이터를 의미합니다.

솔루션 데이터는 참여자가 클라우드 서비스에 제공한 위탁화물과 관련된 데이터로 구성됩니다.

6.2 고객 제공 데이터

- a. 프리뷰 서비스의 사용에 고객 제공 데이터의 프로비저닝이 포함되는 범위에 한하여, 고객은 IBM 이 데이터 공유 명세에 따라 해당 위탁화물에 관련된 모든 참여자가 위탁화물에 대한 고객 제공 데이터를 이용할 수 있도록 할 수 있다는 데 동의합니다. .
- b. 고객은 클라우드 서비스가 추적한 위탁화물 관련 데이터에 대한 고객의 액세스 권한이 데이터 공유 명세에 규정될 것이라는 점을 인지합니다.
- c. 고객은 IBM의 명시적 서면 허가 없이 EDI 전송, API 통합, 대용량 파일 전송 또는 기타 체계적 수단을 통한 재분배를 포함하여(단 이에 한하지 않음), 모든 당사자에게 솔루션 데이터를 체계적으로 재배포할 수 없습니다.
- d. IBM이 프리뷰 서비스에 적용되는 조건을 변경하거나, 컴퓨팅 환경을 수정하거나, 기능을 전체 또는 부분적으로 철회할 경우, 프리뷰 서비스를 지속적으로 사용하는 것은 고객이 이러한 변경을 수용하는 것으로 해석됩니다. 변경사항에 동의하지 않으면 고객은 그러한 통지를 수령한 후 사용을 중단해야 할 책임이 있습니다.

6.3 데이터 보유

IBM은 그것이 TradeLens Platform 블록체인상 거래의 일부인 범위 내에서 고객 제공 데이터를 보유할 수 있습니다.

6.4 고객 피드백

고객은 IBM 이 고객이 제공한 모든 피드백 및 제안사항을 사용할 수 있다는 데 동의합니다.