

IBM Facility Targeting Reports

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

Poizvedbeno orodje IBM Facility Targeting Reports organizacijam, ki se ukvarjajo z biološkimi znanostmi, zagotavlja spletni dostop do podrobnih, ažurnih podatkov zdravstvenih ustanov, ki podpirajo prodajno napovedovanje izdelkov, usklajevanje prodajnega osebja in napotitve na klinične preizkuse pri ciljanju bolnišnic in ambulantnih kirurških centrov v Združenih državah Amerike.

Poizvedbeno orodje IBM Facility Targeting Reports združuje bolnišnične diagnoze in količine postopkov s popolnimi podatki o pripadnosti zdravnikov, kar zagotavlja vpogled v ključne gonilnike za specifična geografska tržišča ZDA. Napovedna metodologija temelji na pričakovanih stopnjah rasti za posamezne linije storitev po postopku, ki je popravljena s pričakovanim vplivom zdravstvene reforme. Zmožnost združevanja in napovedovanja organizacijam, ki se ukvarjajo z biološkimi znanostmi, omogoča, da:

- ocenijo prodajni potencial za specifične bolnišnice in ambulantne kirurške centre v Združenih državah Amerike;
- določijo ustanove s potencialom za visoko udeležbo pri kliničnih preizkusih;
- optimizirajo območja za prodajno osebje in prodajne strategije ter ciljajo specifične ustanove za razvoj prodajnih priložnosti in
- razvijejo napovedi za nove izdelke ali indikacije.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponudbami.

1.1.1 IBM Facility Targeting Reports – Online Tool

IBM Facility Targeting Reports – Online Tool naročniku zagotavlja spletni dostop do prejemanja posameznih poročil iz razpoložljive storitve "IBM Facility Targeting Reports – Facility Report".

1.2 Pospeševalne storitve

1.2.1 IBM Facility Targeting Reports – Facility Report

IBM Facility Targeting Reports – Facility Report je oddaljena storitev, ki zagotavlja informacije (na ravni ustanove) za napovedovanje izdelkov, usklajevanje prodajnega osebja, načrte klicev in napotitve na klinične preizkuse pri ciljanju bolnišnic in ambulantnih kirurških centrov v Združenih državah Amerike v obliki poročila, ki je elektronsko dostavljeno v obliki zapisa Microsoft Excel ali CSV.

1.2.2 IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report

IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report je oddaljena storitev, ki zagotavlja informacije (na ravni ustanove ali zdravnika) za napovedovanje izdelkov, usklajevanje prodajnega osebja, načrte klicev in napotitve na klinične preizkuse pri ciljanju bolnišnic in ambulantnih kirurških centrov v Združenih državah Amerike v obliki poročila, ki je elektronsko dostavljeno v obliki zapisa Microsoft Excel ali CSV.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=29C8BDB0BB3211E7A229E0F52AF6E722>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

Ta storitev v oblaku ne ponuja pogodbe o ravni storitev za razpoložljivost.

3.2 Tehnična podpora

Za storitev v oblaku sta zagotovljeni tehnična podpora in podpora za vsebino. Kontaktne informacije podpore in drugo delovanje podpore najdete na https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Tehnična podpora in podpora za vsebino sta na voljo s storitvijo v oblaku in nista na voljo kot ločena ponudba.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na katerikoli posreden ali neposreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).
- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdela storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku. Za to storitev v oblaku je postavka eno enolično poročilo iz razpoložljive storitve "IBM Facility Targeting Reports – Facility Reports" ali "IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report".

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Strošek za oddaljeno storitev na zahtevo, če bo naročena, bo zaračunan po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne dogovore), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Licenca in določila tretje osebe

Naročnik bo ravnal skladno z vsemi določili in dogovori, ki jih zahtevajo drugi dajalci licenc in ki so vključeni v tem dokumentu, in ti ga bodo tudi zavezovali. Naročnikova pravica do uporabe izdelkov drugega dajalca licence preneha, če naročnik ne ravna skladno s katerokoli od teh obveznosti.

5.2 Zahtevani vhodni podatki poročila

Če ni določeno ob naročilu, mora naročnik IBM-u zagotoviti zahtevane vhodne podatke poročila (npr. kode procedur) za "IBM Facility Targeting Reports – Facility" in "IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report" v roku 80 koledarskih dni po naročilu, da IBM-u omogoči, da naročniku zahtevana poročila dostavi najpozneje v 90 dneh po naročilu. Če naročnik zahtevanih vhodnih podatkov poročila ne zagotovi v roku 80 koledarskih dni po naročilu in IBM naročniku ne more zagotoviti zahtevanih poročil v roku 90 koledarskih dni po naročilu, se poročila štejejo kot dokončana brez preostalega dela za IBM in naročnik ni upravičen do vračila kupnine ali dobropisa.

6. Prevladujoče določbe

6.1 Obdelava osebnih podatkov

Naslednje prevlada pri morebitnih nasprotnih določbah v razdelku o vsebini in varstvu podatkov osnovnih pogojev za storitev v oblaku med pogodbenima strankama:

V skladu s sporazumom tako naročnik kot IBM razumejo, da se IBM-ov dodatek za obdelavo podatkov na <http://ibm.com/dpa> DPA) in veljavna dokazila DPA uporabljajo in dopolnjujejo Sporazum, samo če se za osebne podatke v vsebini uporablja Evropska splošna uredba o varstvu podatkov (EU / 2016/679) (GDPR). Ta storitev v oblaku trenutno ni zasnovana za obdelavo nobenih osebnih podatkov, za katere bi veljala uredba GDPR, in zato so pogodba DPA in vsi ustrezni specifikacijski listi DPA izven obsega

storitve v oblaku. Naročnik jamči, da vsebina ne vsebuje in ne bo vsebovala osebnih podatkov, za katere velja uredba GDPR, in da IBM kot obdelovalec v naročnikovem imenu ne bo prejel nobenih osebnih podatkov kot del zagotavljanja storitve v oblaku.

Če naročnik želi IBM-u kot obdelovalcu posredovati osebne podatke, za katere velja uredba GDPR, mora naročnik, preden te podatke zagotovi, pisno obvestiti IBM; če IBM v pisni obliki soglaša s prejemom teh podatkov, lahko po takem soglasju naročnik podatke zagotovi, naročnik in IBM pa bosta izpolnila vsak svoje obveznosti po uredbi GDPR; v tem primeru se uporablja pogodba DPA in ustrezni specifikacijski listi DPA, na katere se sklicuje pogodba in ki dopolnjujejo to pogodbo.