

IBM Facility Targeting Reports

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM Facility Targeting Reports to narzędzie do obsługi zapytań, które umożliwi przedsiębiorstwom z sektora nauk przyrodniczych dostęp elektroniczny do szczegółowych, aktualnych danych placówek szpitalnych w celu tworzenia prognoz dotyczących produktów, koordynowania pracy sprzedawców oraz lokowania badań klinicznych w odniesieniu do szpitali i centrów chirurgii ambulatoryjnej w Stanach Zjednoczonych.

Narzędzie to łączy diagnostykę szpitalną i wskaźniki ilościowe dotyczące procedur z kompleksowymi danymi dotyczącymi przynależności lekarzy do organizacji, co zapewnia wgląd w kluczowe czynniki rozwoju dla określonych rynków geograficznych w Stanach Zjednoczonych. Metodyka prognozowania jest oparta na oczekiwanych wskaźnikach wzrostu dla poszczególnych linii usług zgodnie z procedurą skorygowaną o oczekiwane skutki reformy służby zdrowia. Zdolność do agregacji i prognozowania umożliwia organizacjom z sektora nauk przyrodniczych:

- ocenę potencjału sprzedaży dla konkretnych szpitali i centrów chirurgii ambulatoryjnej w Stanach Zjednoczonych;
- określenie placówek z potencjalnie wysokimi wskaźnikami naboru do badań klinicznych;
- optymalizację obszarów obsługiwanych przez poszczególnych sprzedawców i strategii sprzedaży oraz określenie placówek docelowych z myślą o rozwijaniu możliwości sprzedaży;
- opracowanie prognoz dla nowych produktów lub wskazań.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Facility Targeting Reports – Online Tool

Produkt IBM Facility Targeting Reports – Online Tool zapewnia Klientowi elektroniczny dostęp do poszczególnych raportów w ramach usługi IBM Facility Targeting Reports – Facility Report.

1.2 Usługi przyspieszające

1.2.1 IBM Facility Targeting Reports – Facility Report

IBM Facility Targeting Reports – Facility Report to usługa świadczona zdalnie, która udostępnia informacje (na poziomie placówki) umożliwiające tworzenie prognoz dotyczących produktów, koordynowanie pracy sprzedawców, tworzenie listy telefonów kontaktowych oraz lokowanie badań klinicznych w odniesieniu do szpitali i centrów chirurgii ambulatoryjnej w Stanach Zjednoczonych, w formie raportu dostarczanego elektronicznie w formacie Microsoft Excel lub CSV.

1.2.2 IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report

IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report to usługa świadczona zdalnie, która udostępnia informacje (na poziomie placówki i lekarza) umożliwiające tworzenie prognoz dotyczących produktów, koordynowanie pracy sprzedawców, tworzenie listy telefonów kontaktowych oraz lokowanie badań klinicznych w odniesieniu do szpitali i centrów chirurgii ambulatoryjnej w Stanach Zjednoczonych, w formie raportu dostarczanego elektronicznie w formacie Microsoft Excel lub CSV.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są

szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=29C8BDB0BB3211E7A229E0F52AF6E722>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

Dla niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze nie jest dostępna Umowa dotycząca Poziomu Usług w zakresie Dostępności.

3.2 Wsparcie techniczne

Dla Usługi Przetwarzania w Chmurze świadczone jest wsparcie techniczne i wsparcie w zakresie zawartości. Informacje kontaktowe i inne szczegółowe informacje na temat wsparcia można znaleźć pod adresem https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Wsparcie techniczne i wsparcie w zakresie zawartości jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym.

Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Autoryzowany Użytkownik to unikalny użytkownik, który ma prawo dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.
- Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem. Na potrzeby tej Usługi Przetwarzania w Chmurze Element oznacza jeden unikalny raport z dostępnej usługi IBM Facility Targeting Reports – Facility Reports lub IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report.

4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Za każdą zamówioną usługę na żądanie świadczoną zdalnie będzie naliczana odpowiednia opłata według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Postanowienia dotyczące osób trzecich i licencje osób trzecich

Klient będzie przestrzegać wszystkich określonych w niniejszym dokumencie postanowień i umów wymaganych przez innych licencjodawców będących osobami trzecimi. W przeciwnym razie prawo Klienta do używania produktów takich licencjodawców wygaśnie.

5.2 Wymagane dane wejściowe raportów

O ile w zamówieniu nie określono inaczej, Klient musi dostarczyć IBM wymagane dane wejściowe raportów (np. kody procedur) dla usług IBM Facility Targeting Reports – Facility i IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report w ciągu 80 dni kalendarzowych po dacie zamówienia, aby umożliwić IBM udostępnienie Klientowi wymaganych raportów najpóźniej 90 dni kalendarzowych po dacie zamówienia. Jeśli Klient nie udostępni wymaganych danych wejściowych raportów w ciągu 80 dni kalendarzowych po dacie zamówienia, co uniemożliwi IBM dostarczenie Klientowi wymaganych raportów najpóźniej w ciągu 90 dni kalendarzowych po dacie zamówienia, to raporty zostaną uznane za wykonane,

przy czym IBM nie będzie mieć obowiązku wykonania pozostałej pracy, a Klient nie otrzyma zwrotu ani uznania.

6. Warunki unieważniające

6.1 Przetwarzanie Danych Osobowych

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne:

Zgodnie z Umową Klient i IBM przyjmują do wiadomości, że jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych IBM (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> oraz odpowiednie Załączniki szczegółowe do DPD, które uzupełniają niniejszą Umowę. Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie została zaprojektowana z myślą o przetwarzaniu jakichkolwiek danych osobowych podlegających RODO, w związku z czym DPD oraz wszelkie obowiązujące Załączniki szczegółowe do DPD nie mają zastosowania do Usług Przetwarzania w Chmurze. Klient gwarantuje, że żadne dane osobowe podlegające RODO nie znajdują się i nie znajdą w Zawartości ani nie będą udostępniane IBM jako Podmiotowi Przetwarzającemu w imieniu Klienta w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Jeśli Klient chce udostępniać dane osobowe podlegające RODO firmie IBM jako Podmiotowi Przetwarzającemu, to z wyprzedzeniem powiadomi na piśmie o tym zamiarze IBM, a po otrzymaniu od IBM pisemnej zgody może zacząć udostępniać IBM takie dane, przy czym Klient i IBM będą przestrzegać swoich zobowiązań wynikających z RODO, a przywołany w Umowie DPD wraz z odpowiednimi Załącznikami szczegółowymi do DPD będą mieć zastosowanie do Umowy i stanowić jej uzupełnienie.