

IBM Facility Targeting Reports

Nella presente Descrizione dei Servizi viene descritto il Servizio Cloud. I documenti di ordine applicabili forniscono prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

1. Servizio in Cloud

Il tool di query IBM Facility Targeting Reports offre alle organizzazioni di Ricerca scientifica un accesso on-line a dati dettagliati ed aggiornati delle strutture ospedaliere, per il supporto delle previsioni per un prodotto, l'allineamento della forza di vendita ed il posizionamento dei test clinici, quando tali organizzazioni sono interessate a sondare opportunità commerciali in determinati ospedali o centri ambulatoriali negli Stati Uniti.

Il tool di query IBM Facility Targeting Reports combina le diagnosi ospedaliere ed i volumi procedurali con i dati completi di affiliazione dei medici per fornire analisi dettagliate sui fattori chiave per i mercati statunitensi specificati. La metodologia di previsione si basa sui tassi di crescita attesi per ciascuna linea di servizio in base alla procedura, corretta dell'impatto previsto della riforma sanitaria. La capacità di aggregazione e previsione consente alle organizzazioni di Ricerca sanitaria di:

- stimare il potenziale di vendita in specifici centri ospedalieri e ambulatoriali negli Stati Uniti;
- determinare le strutture con un elevato potenziale di ricoveri per analisi cliniche;
- ottimizzare le aree di forza vendita e le strategie di vendita, e mirare strutture specifiche per individuare lo sviluppo di opportunità di vendita; e
- sviluppare previsioni per nuovi prodotti o indicazioni.

1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

1.1.1 IBM Facility Targeting Reports – Online Tool

IBM Facility Targeting Reports – Online Tool fornisce al Cliente l'accesso online per ricevere report individuali dal "IBM Facility Targeting Reports – Facility Report" disponibile.

1.2 Servizi di accelerazione

1.2.1 IBM Facility Targeting Reports – Facility Report

IBM Facility Targeting Reports – Facility Report è un servizio fornito a distanza che offre informazioni (a livello di struttura), con un report consegnato elettronicamente in formato Microsoft Excel o CSV, che riporta le previsioni sui prodotti, l'allineamento delle forze di vendita, un elenco dei contatti a cui telefonare ed il posizionamento dei test clinici, da utilizzare quando si è interessati a sondare opportunità commerciali in determinati centri ospedalieri e ambulatoriali negli Stati Uniti.

1.2.2 IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report

IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report è un servizio fornito a distanza che offre informazioni (a livello di struttura e medico), con un report consegnato elettronicamente in formato Microsoft Excel o CSV, che riporta le previsioni sui prodotti, l'allineamento delle forze di vendita, un elenco dei contatti a cui telefonare ed il posizionamento dei test clinici, da utilizzare quando si è interessati a sondare opportunità commerciali in determinati centri ospedalieri e ambulatoriali negli Stati Uniti.

2. Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (DPA o Data Processing Addendum) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica qualora, e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in

materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR) si applica ai dati personali presenti nel Contenuto.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=29C8BDB0BB3211E7A229E0F52AF6E722>

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

3.1 Service Level Agreement ("SLA")

Questo Servizio Cloud non fornisce uno SLA di Disponibilità.

3.2 Supporto tecnico

Il Supporto Tecnico ed il supporto al Contenuto per il Servizio Cloud, sono inclusi. Le informazioni di contatto del supporto ed altri dettagli relativi alle operazioni di supporto possono essere trovati all'indirizzo https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Il Supporto tecnico ed il supporto al contenuto sono inclusi nel Servizio Cloud e non sono disponibili come offerta separata.

4. Corrispettivi

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Un Utente Autorizzato è una persona specifica cui è stato fornito l'accesso ai Servizi Cloud in qualsiasi modo, direttamente o indirettamente (ad esempio, tramite un programma multiplexing, dispositivo o server applicativo) con qualsiasi mezzo.
- Un Elemento è la ricorrenza di un elemento specifico che viene elaborato, gestito o che è relativo all'uso del Servizio Cloud. Per questo Servizio Cloud, un Elemento è rappresentato da un singolo ed univoco report ricevuto da "IBM Facility Targeting Reports – Facility Reports" o "IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report".

4.2 Corrispettivi per i Servizi in Remoto

I corrispettivi per i servizi remoti on demand, se ordinati, saranno fatturati in base alla tariffa specificata nel Documento d'Ordine.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Licenza di Terze Parti e Disposizioni

Il Cliente deve attenersi ed è vincolato a tutte le disposizioni e gli accordi richiesti da altri licenziatari di terze parti come riportato nella presente Descrizione dei Servizi. I diritti del Cliente di utilizzare un prodotto di un licenziatario di terze parti terminano nel caso in cui il Cliente non rispetti tali obblighi.

5.2 Input richiesti del report

Se non specificato al momento dell'ordine, il Cliente deve provvedere agli input di report richiesti da IBM (ad esempio codici della procedura) per "IBM Facility Targeting Reports – Facility" e "IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report" entro 80 giorni di calendario dalla data in cui l'ordine consente ad IBM di consegnare al Cliente i report richiesti e non dopo 90 giorni di calendario dall'ordine. Se il Cliente non fornisce gli input di report richiesti entro 80 giorni di calendario dall'ordine e IBM non è in grado di consegnare al Cliente i report richiesti non oltre 90 giorni di calendario dall'ordine, i report saranno ritenuti completati senza ulteriori attività da parte di IBM e nessun rimborso o credito per il Cliente.

6. Condizioni derogative

6.1 Trattamento dei Dati personali

Quanto segue prevale su quanto diversamente concordato nell'Articolo Contenuto e Protezione dei Dati Personali degli Accordi per il Servizio Cloud di base tra le parti:

Ai sensi dell'Accordo, sia il Cliente sia IBM lo comprendono che il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Addendum o DPA) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Appendici DPA si applicano e completano l'Accordo qualora, e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation), (EU/2016/679) (GDPR) si applichi ai dati personali presenti nel Contenuto. Questo Servizio Cloud non è attualmente progettato per elaborare dati personali soggetti al GDPR e, pertanto, il DPA e le eventuali Appendici al DPA applicabili non rientrano nell'ambito di applicazione dei Servizi Cloud. Il Cliente garantisce che nessun dato personale soggetto a GDPR è o sarà presente nel Contenuto o fornito a IBM come un Responsabile del trattamento dei dati per conto del Cliente come parte della fornitura del Servizio Cloud.

Se il Cliente desidera fornire dati personali soggetti a GDPR ad IBM, quale Responsabile del trattamento dei dati, dovrà informare IBM per iscritto prima di procedere, e solo dopo che IBM avrà acconsentito per iscritto a ricevere tali dati, potrà fornirli. Il Cliente e IBM rispetteranno i propri obblighi ai sensi del GDPR, quindi il DPA e le Appendici al DPA, a cui l'Accordo fa riferimento, si applicheranno e completeranno l'Accordo.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Licenza di Terze Parti e Disposizioni", "Input richiesti del report".

Firma e timbro del Cliente

Data: