

IBM Facility Targeting Reports

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pesanan Klien.

1. Layanan Cloud

Alat kueri IBM Facility Targeting Reports menyediakan organisasi Life Sciences dengan akses online ke data fasilitas rumah sakit yang terperinci dan terkini untuk mendukung prakiraan produk, penyelarasan tenaga penjualan, dan penempatan uji coba klinis saat menargetkan rumah sakit dan pusat bedah rawat jalan di Amerika Serikat.

Alat kueri IBM Facility Targeting Reports menggabungkan volume diagnosis dan prosedur rumah sakit dengan data afiliasi dokter yang komprehensif untuk memberikan wawasan tentang penggerak utama untuk pasar geografis Amerika Serikat yang ditetapkan. Metodologi prakiraan didasarkan pada tingkat pertumbuhan yang diharapkan untuk jalur layanan individu dengan prosedur yang dikoreksi oleh dampak yang diharapkan dari reformasi layanan kesehatan. Kemampuan agregasi dan prakiraan memungkinkan organisasi Life Sciences untuk:

- Memperkirakan potensi penjualan untuk rumah sakit dan pusat bedah rawat jalan tertentu di Amerika Serikat;
- Menentukan fasilitas dengan potensi untuk pendaftaran uji coba klinis tinggi;
- Mengoptimalkan wilayah tenaga penjualan dan strategi penjualan, serta fasilitas khusus target untuk pengembangan kesempatan penjualan; dan
- Mengembangkan prakiraan untuk produk atau indikasi baru.

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 IBM Facility Targeting Reports – Online Tool

IBM Facility Targeting Reports – Online Tool menyediakan akses online kepada Klien untuk menerima laporan individual dari "IBM Facility Targeting Reports – Facility Report" yang tersedia.

1.2 Layanan Percepatan

1.2.1 IBM Facility Targeting Reports – Facility Report

IBM Facility Targeting Reports – Facility Report adalah layanan yang disampaikan dari jarak jauh yang menyediakan informasi (pada tingkat fasilitas) untuk prakiraan produk, penyelarasan tenaga penjualan, rencana panggilan, dan penempatan uji coba klinis saat menargetkan rumah sakit dan pusat bedah rawat jalan di Amerika Serikat dalam bentuk laporan yang disampaikan secara elektronik dalam format Microsoft Excel atau CSV.

1.2.2 IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report

IBM Facility Targeting Reports Physician – Hospital Report adalah layanan yang disampaikan dari jarak jauh yang menyediakan informasi (pada tingkat fasilitas dan dokter) untuk prakiraan produk, penyelarasan tenaga penjualan, rencana panggilan, dan penempatan uji coba klinis saat menargetkan rumah sakit dan pusat bedah rawat jalan di Amerika Serikat dalam bentuk laporan yang disampaikan secara elektronik dalam format Microsoft Excel atau CSV.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku bila dan sejauh Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (General Data Protection Regulation - "GDPR") diterapkan untuk data pribadi di dalam Konten.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=29C8BDB0BB3211E7A229E0F52AF6E722>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

Layanan Cloud ini tidak menyediakan SLA ketersediaan.

3.2 Dukungan Teknis

Tersedia dukungan teknis dan konten untuk Layanan Cloud. Informasi kontak dukungan dan perincian lainnya mengenai pengoperasian dukungan dapat ditemukan di https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Dukungan teknis dan konten ditawarkan dengan Layanan Cloud dan tidak tersedia sebagai tawaran yang terpisah.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Pengguna yang sah adalah pengguna khusus yang diberi wewenang untuk mengakses Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (misalnya, melalui program multipleks, perangkat, atau server aplikasi) melalui sarana apa pun.
- Item adalah kejadian dari suatu item spesifik yang dikelola oleh, diproses oleh, atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud. Untuk Layanan Cloud ini, Item adalah laporan tunggal yang unik dari "IBM Facility Targeting Reports – Facility Reports" atau "IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report" yang tersedia.

4.2 Biaya Layanan Jarak Jauh

Biaya layanan jarak jauh berdasarkan permintaan, jika dipesan, akan ditagih sesuai dengan tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

5.1 Ketentuan dan Lisensi Pihak Ketiga

Klien harus mematuhi dan terikat dengan semua ketentuan dan perjanjian yang disyaratkan oleh pemberi lisensi pihak ketiga lainnya sebagaimana yang terkandung dalam dokumen ini. Hak Klien untuk menggunakan produk pemberi lisensi pihak ketiga berakhir apabila Klien gagal mematuhi setiap kewajiban tersebut.

5.2 Input Laporan yang Disyaratkan

Apabila tidak ditetapkan berdasarkan pesanan, Klien harus memberikan input laporan yang disyaratkan (misalnya kode prosedur) untuk "IBM Facility Targeting Reports – Facility" and "IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report" kepada IBM dalam 80 hari kalender setelah pesanan memungkinkan IBM untuk menyampaikan laporan yang diminta kepada Klien selambat-lambatnya 90 hari kalender setelah pemesanan. Apabila Klien tidak memberikan input laporan yang disyaratkan dalam 80 hari kalender setelah pemesanan dan IBM tidak dapat menyampaikan laporan yang diminta kepada Klien selambat-lambatnya 90 hari kalender setelah pemesanan, laporan akan dianggap selesai tanpa sisa pekerjaan untuk IBM dan tidak ada pengembalian uang atau kredit untuk Klien.

6. Syarat-syarat Utama

6.1 Pemrosesan Data Pribadi

Hal-hal berikut berlaku di atas apa pun yang bertentangan dalam pasal Perlindungan Data dan Konten dari syarat-syarat Layanan Cloud dasar di antara para pihak:

Sesuai dengan Perjanjian, Klien dan IBM memahami bahwa Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (DPA), dan Ekshibit(-ekshibit) DPA yang berlaku, berlaku dan menambahkan perjanjian apabila dan hanya sejauh Peraturan Perlindungan Data Umum Eropa (European General Data Protection Regulation - "GDPR") (EU/2016/679) berlaku untuk data pribadi yang terdapat dalam Konten. Layanan Cloud ini saat ini tidak dirancang untuk memproses data pribadi apa pun yang tunduk pada GDPR dan dengan demikian, DPA dan setiap Ekshibit(-ekshibit) DPA yang berlaku berada di luar cakupan Layanan Cloud. Klien menjamin bahwa data pribadi yang tunduk pada GDPR tidak ada atau tidak akan terdapat dalam Konten atau diberikan kepada IBM sebagai Prosesor atas nama Klien sebagai bagian dari penyampaian Layanan Cloud.

Apabila Klien meminta untuk memberikan data pribadi yang tunduk pada GDPR kepada IBM sebagai Prosesor, sebelum pemberian data tersebut, Klien tersebut harus memberi tahu IBM secara tertulis dan apabila IBM menyetujui secara tertulis untuk menerima data tersebut, setelah persetujuan tersebut, Klien dapat memberikan data tersebut, serta Klien dan IBM akan patuh terhadap kewajiban mereka masing-masing berdasarkan GDPR, kemudian DPA dan Ekshibit(-ekshibit) DPA yang berlaku yang dirujuk dalam Perjanjian akan berlaku dan menambahkan Perjanjian tersebut.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.