

IBM Facility Targeting Reports

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

Nástroj dotazování IBM Facility Targeting Reports nabízí organizacím biologických věd online přístup k podrobným, aktuálním údajům o nemocničním zařízení na podporu předpovědi produktu, sladění prodejních sil a umístění klinických studií pro vyhledávání nemocnic a chirurgických ambulancí ve Spojených státech amerických.

Nástroj dotazování IBM Facility Targeting Reports spojuje objemy diagnostiky a ošetření nemocnice s komplexními údaji o příslušnosti lékaře pro poskytnutí přehledu o klíčových hnacích motorech pro stanovené zeměpisné trhy USA. Metodologie předpovědi vychází z očekávané míry růstu jednotlivých řad služeb postupem upraveným o očekávaný dopad reformy zdravotní péče. Možnosti shrnutí a předpovědi umožňují organizacím biologických věd:

- vypracovat odhady potenciálu pro konkrétní nemocnice a chirurgické ambulance v USA;
- stanovit zařízení s potenciálem pro zapojení do vysoké klinické studie;
- optimalizovat teritoria prodejních sil a prodejní strategie a zaměřovat se na specifická zřízení pro rozvoj prodejních příležitostí; a
- vypracovat předpovědi pro nové produkty či indikace.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Facility Targeting Reports – Online Tool

IBM Facility Targeting Reports – Online Tool poskytuje Zákazníkovi přístup k doručování individuálních zpráv dostupných ze sady "IBM Facility Targeting Reports – Facility Report".

1.2 Akcelerační služby

1.2.1 IBM Facility Targeting Reports – Facility Report

IBM Facility Targeting Reports – Facility Report je vzdáleně poskytovaná služba, která poskytuje informace (na úrovni zařízení) pro vypracování předpovědi pro produkt, ladění prodejních sil, plánování telefonátů a umístění klinických studií při vyhledávání nemocnic a chirurgických ambulancí ve Spojených státech amerických ve formě zprávy dodávané elektronicky ve formátu Microsoft Excel nebo CSV.

1.2.2 IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report

IBM Facility Targeting Reports Physician – Hospital Report je vzdáleně poskytovaná služba, která poskytuje informace (na úrovni zařízení nebo lékaře) pro vypracování předpovědi pro produkt, sladění prodejních sil, plánování telefonátů a umístění klinických studií při vyhledávání nemocnic a chirurgických ambulancí ve Spojených státech amerických ve formě zprávy dodávané elektronicky ve formátu Microsoft Excel nebo CSV.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkci ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=29C8BDB0BB3211E7A229E0F52AF6E722>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

Tato služba Cloud Service neposkytuje SLA pro dostupnost.

3.2 Technická podpora

Pro službu Cloud Service je poskytována technická podpora a podpora obsahu. Kontaktní údaje podpory a další podrobnosti ohledně operací podpory najdete na adrese https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Technická podpora a podpora obsahu jsou nabízeny se službou Cloud Service a nejsou dostupné jako samostatná nabídka.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service. Pro tuto službu Cloud Service, Položka představuje samostatnou, jedinečnou zprávu dostupnou ze sady "IBM Facility Targeting Reports – Facility Reports" nebo "IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report".

4.2 Poplatky za vzdálené služby

Poplatek za vzdálené služby na vyžádání bude v případě objednání účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Licence třetích osob a související ustanovení

Zákazník je povinen dodržovat a je vázán veškerými ustanoveními a smlouvami vyžadovanými dalšími nezávislými poskytovateli licencí, které jsou uvedeny v tomto dokumentu. Právo Zákazníka používat produkty nezávislého poskytovatele licence skončí, pokud Zákazník nedodrží kteroukoliv z těchto povinností.

5.2 Požadované vstupy do zprávy

Nebude-li v objednávce stanoveno jinak, Zákazník je povinen poskytnout IBM požadované vstupy pro zprávu (např. kódy postupů) pro "IBM Facility Targeting Reports – Facility" a "IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report" do 80 kalendářních dní od objednávky, aby mohla IBM dodat Zákazníkovi požadované zprávy nejpozději 90 dní od objednávky. Pokud Zákazník neposkytne požadované vstupy do zprávy do 80 kalendářních dní od objednávky a IBM nedokáže dodat Zákazníkovi požadované zprávy nejpozději do 90 kalendářních dní od objednávky, zprávy budou považovány za dokončené bez další práce na straně IBM a bez vrácení peněz či poskytnutí kreditu Zákazníkovi.

6. Přednostní podmínky

6.1 Zpracování Osobních údajů

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v Základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami:

V souladu se Smlouvou Zákazník i IBM rozumí, že Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> (DPA) a příslušné Přílohy DPA se pro tuto Smlouvu uplatňují a doplňují ji, pouze v případě a v rozsahu, v jakém se na osobní údaje v Obsahu uplatňuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR). Tato služba Cloud Service

momentálně není určena ke zpracování jakýchkoliv osobních údajů, na něž se vztahuje GDPR, a z tohoto důvodu jsou DPA a veškeré případné Přílohy DPA vyloučeny z rozsahu služeb Cloud Services. Zákazník zaručuje, že součástí Obsahu nejsou ani nebudou žádné osobní údaje, na něž se vztahuje GDPR, a takové osobní údaje ani nebudou poskytnuty IBM jako Zpracovateli údajů jménem Zákazníka v rámci poskytování služby Cloud Service.

Pokud si Zákazník přeje poskytovat IBM jako zpracovateli údajů osobní údaje, na něž se vztahuje GDPR, pak je před poskytnutím těchto údajů Zákazník povinen IBM písemně informovat, a pokud IBM poskytne písemný souhlas s přijetím takových údajů, po jeho vydání smí Zákazník poskytnout takové údaje a Zákazník a IBM budou dodržovat své příslušné povinnosti v souladu s GDPR, a v takovém případě se uplatní DPA a příslušné Přílohy DPA, na něž se ve Smlouvě odkazuje, pro Smlouvu uplatní a doplní ji.