

IBM Trusteer Pinpoint Verify

Nella presente Descrizione dei Servizi viene illustrato il Servizio Cloud. I documenti d'ordine applicabili riportano prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del Cliente.

1. Servizio in Cloud

IBM Trusteer Pinpoint Verify offre la funzione di Step-Authenticate, che rappresenta un'autenticazione per passi che può essere utilizzata in casi con rischio elevato per assicurare la protezione delle interazioni digitali di Pinpoint. In questo modo è possibile risolvere la minaccia quando Trusteer rivela un rischio di attività fraudolenta intenzionale o quando l'attività dell'utente richiede un livello più elevato di garanzia dell'identità.

1.1 Offerte

1.1.1 IBM Trusteer Pinpoint Verify

Il Cliente deve disporre di un abbonamento attivo a IBM Trusteer Pinpoint Detect o IBM Trusteer Pinpoint Assure prima di abbonarsi al presente Servizio Cloud.

Questo Servizio Cloud fornisce funzionalità per richiedere agli utenti un secondo fattore di autenticazione al fine di verificare le loro identità quando accedono a un servizio digitale. È disponibile con Pinpoint Detect e Pinpoint Assure al fine di fornire un secondo fattore di autenticazione per applicazioni protette. La decisione su quando richiedere agli utenti l'autenticazione del secondo fattore è derivata dall'applicazione protetta e può essere basata sui suggerimenti restituiti dalla piattaforma Pinpoint Detect o Pinpoint Assure o da qualsiasi altra policy definita dall'applicazione protetta. Questo Servizio Cloud si basa su tecnologia IBM Cloud Identity Verify.

2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (DPA o Data Processing Addendum) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica ai dati personali presenti nel Contenuto, nella misura in cui si applicano i) il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR); o ii) altre leggi sulla protezione dei dati riportate alla pagina <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D7AB2D30CB2C11E99CFB3A1B59E5A549>

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

3.1 Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce al Cliente il seguente Service Level Agreement ("SLA"). IBM applicherà il Rimborso più elevato applicabile sulla base della disponibilità cumulativa del Servizio Cloud raggiunta, come mostrato nella tabella seguente. La percentuale di disponibilità viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti nel mese contrattuale, meno il numero totale di minuti di Inattività del Servizio nel mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti nel mese contrattuale. La definizione di Inattività del Servizio, il processo di reclamo e le modalità per contattare IBM in relazione ai problemi di disponibilità del servizio sono riportati nel manuale di supporto al Servizio Cloud di IBM all'indirizzo https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilità	Credito (% della quota di abbonamento mensile*)
Inferiore al 99,9%	2%
Inferiore al 99,0%	5%
Inferiore al 95,0%	10%

* La quota di abbonamento rappresenta il prezzo contrattuale per il mese soggetto al reclamo.

3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Corrispettivi

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Si definisce Partecipante Eleggibile, qualsiasi persona fisica o giuridica idonea a partecipare a qualsiasi programma di erogazione del servizio, gestito o tracciato mediante i Servizi Cloud.
- Una Connessione è un collegamento o l'associazione di un database, un'applicazione, un server o di qualsiasi altro tipo di dispositivo, che è o è stato reso disponibile al Servizio Cloud.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Soluzioni integrate

Per chiarezza, le diverse offerte con marchi Trusteer possono costituire una soluzione integrata. Pertanto, se il Cliente recede da uno di questi Servizi Cloud, IBM potrà conservare i dati del Cliente allo scopo di assicurare l'erogazione al Cliente dei rimanenti Servizi Cloud, in base alla presente Descrizione dei Servizi, oltre ad altri servizi Trusteer, ai sensi delle descrizioni dei servizi applicabili a tale altro servizio Trusteer.

6. Condizioni derogative

6.1 Uso dei Dati

Quanto segue prevale su quanto diversamente riportato nell'Articolo Contenuto e Protezione dei Dati Personali dei termini di base del Servizio Cloud tra le parti: IBM non utilizzerà o divulgherà i risultati derivanti dall'utilizzo da parte del Cliente del Servizio Cloud che sono specifici del Contenuto del Cliente (Approfondimenti) o che altrimenti identifichino il Cliente. IBM tuttavia utilizzerà il Contenuto e altre informazioni derivanti dal Contenuto (ad eccezione degli Approfondimenti), come parte del Servizio Cloud, allo scopo di migliorare il Servizio Cloud. Allo scopo di migliorare il processo di rilevamento delle minacce e la conseguente protezione dalle stesse, IBM potrà decidere di condividere gli identificatori di minacce ed altre informazioni di sicurezza presenti nel Contenuto.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)", "Service Level Agreement ("SLA")".

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data: