

IBM Trusteer Pinpoint Verify

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Cloud

IBM Trusteer Pinpoint Verify memiliki fitur Step-Authenticate, suatu otentikasi bertahap yang dapat diawali pada kasus berisiko tinggi terpilih guna membantu memastikan interaksi digital yang diaktifkan dengan keamanan terlindung oleh Pinpoint. Hal ini meredakan risiko ketika Trusteer memprediksi risiko adanya aktivitas penipuan yang disengaja, atau jika aktivitas pengguna memerlukan penjaminan identitas dengan tingkat yang lebih tinggi.

1.1 Tawaran

1.1.1 IBM Trusteer Pinpoint Verify

Klien harus memiliki langganan saat ini untuk IBM Trusteer Pinpoint Detect atau IBM Trusteer Pinpoint Assure sebelum berlangganan Layanan Cloud ini.

Layanan Cloud ini memberikan kemampuan untuk mempertanyakan pengguna untuk faktor otentikasi kedua guna memverifikasi identitas mereka saat mengakses layanan digital. Layanan ini tersedia untuk Pinpoint Detect dan Pinpoint Assure, guna memberikan otentikasi faktor kedua untuk aplikasi yang dilindungi. Keputusan tentang kapan harus meminta pengguna untuk otentikasi faktor kedua berasal dari aplikasi yang dilindungi dan dapat didasarkan pada rekomendasi yang dihasilkan oleh platform Pinpoint Detect atau Pinpoint Assure atau kebijakan lain yang ditentukan oleh aplikasi yang dilindungi. Layanan Cloud ini didukung oleh teknologi IBM Cloud Identity Verify.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-Lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-Ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Peraturan Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang diidentifikasi di <http://ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D7AB2D30CB2C11E99CFB3A1B59E5A549>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

| Ketersediaan | Kredit (% biaya langganan bulanan*) |
|-------------------|--|
| Kurang dari 99,9% | 2% |
| Kurang dari 99,0% | 5% |
| Kurang dari 95,0% | 10% |

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Peserta yang Memenuhi Syarat adalah individu atau entitas yang memenuhi syarat untuk berpartisipasi dalam program penyampaian layanan apa pun yang dikelola atau dilacak dengan Layanan Cloud.
- Koneksi adalah suatu tautan atau asosiasi basis data, aplikasi, server, atau jenis perangkat lain apa pun yang telah atau tersedia ke Layanan Cloud.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

5.1 Solusi Terintegrasi

Untuk tujuan kejelasan, berbagai tawaran berdasarkan merek Trusteer dapat berupa solusi terintegrasi. Oleh karena itu, jika Klien mengakhiri salah satu dari Layanan Cloud ini, IBM dapat menyimpan data Klien untuk tujuan menyediakan Layanan Cloud yang tersisa kepada Klien sesuai dengan Uraian Layanan ini serta layanan Trusteer lainnya sesuai dengan uraian layanan yang berlaku pada layanan Trusteer lain tersebut.

6. Syarat-syarat Utama

6.1 Penggunaan Data

Hal-hal berikut ini berlaku di atas apa pun yang bertentangan dalam pasal Perlindungan Data dan Konten dari syarat-syarat Layanan Cloud dasar di antara para pihak: IBM tidak akan menggunakan atau mengungkapkan hasil yang muncul dari penggunaan Klien atas Layanan Cloud yang bersifat khusus untuk Konten Klien (Wawasan) atau yang mengidentifikasi Klien. Namun demikian, IBM akan menggunakan Konten dan informasi lainnya yang dihasilkan dari Konten sebagai bagian dari Layanan Cloud untuk tujuan peningkatan Layanan Cloud. IBM juga dapat membagikan pengidentifikasi ancaman dan informasi keamanan lainnya yang disematkan dalam Konten untuk tujuan perlindungan dan deteksi ancaman.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.