

IBM Trusteer Pinpoint Verify

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

IBM Trusteer Pinpoint Verify 具有 Step-Authenticate，这是一个递升式认证，可对选定的高风险案例启动，帮助确保启用安全性的数字交互受到 Pinpoint 保护。在 Trusteer 预测到故意欺诈性活动风险或用户活动需要更高级别身份保证时，这可缓解风险。

1.1 服务产品

1.1.1 IBM Trusteer Pinpoint Verify

在订购此云服务之前，客户必须具有 IBM Trusteer Pinpoint Detect 或 IBM Trusteer Pinpoint Assure 的当前订购。

此云服务提供功能以向用户提出第二个认证因子，从而在访问数字服务时验证其身份。其可用于 Pinpoint Detect 和 Pinpoint Assure，以针对受保护的应用程序提供第二个因子认证。有关何时向用户提出第二个因子认证的决策源自受保护的应用程序，并且可基于 Pinpoint Detect 或 Pinpoint Assure 平台返回的建议或受保护的应用程序所定义的任何其他策略。此云服务由 IBM Cloud Identity Verify 技术支持。

2. 数据处理和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D7AB2D30CB2C11E99CFB3A1B59E5A549>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- “合格参与者”是指每个符合条件参与云服务所管理或跟踪的任何服务交付计划的个人或实体。
- 连接是数据库、应用程序、服务器或已连接到云服务并可供云服务使用的任何其他类型设备的链接或关联。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 集成解决方案

为澄清起见，Trusteer 品牌下的各服务产品可构成一个集成解决方案。因此，如果客户终止了其中的任何云服务，IBM 会保留客户数据，以便按照此服务描述向客户提供剩余的云服务，以及根据适用于此类其他 Trusteer 服务的描述，提供其他 Trusteer 服务。

6. 覆盖条款

6.1 数据使用

以下条款优先于双方之间基本云服务条款的“内容和数据保护”部分中的任何相反内容：IBM 不会使用或披露客户使用云服务而产生的专属于客户的内容的结果（洞察）或以其他方式表明客户身份的结果。然而，IBM 可在提供云服务的过程中使用这些内容以及由此类内容生成的其他信息，前提是从此类内容中移除个人标识，以使个人数据不再归因于具体个人，不使用其他信息。IBM 仅会将此类数据用于研究、测试和服务产品开发。