

Hizmet Tanımı

IBM Trusteer Pinpoint Verify (IBM Trusteer Pinpoint Doğrulama)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Trusteer Pinpoint Verify, güvenliği sağlanan dijital etkileşimlerin Pinpoint tarafından korunmasını sağlamak için belirli yüksek risk içeren durumlarda başlatılabilecek Aşamalı Kimlik Doğrulama özelliği sunar. Bu özellik, Trusteer sahtekarlık faaliyeti riski olabileceğini tahmin ettiğinde veya kullanıcı faaliyeti için yüksek düzeyde kimlik güvencesi gerektiğinde, riski ortadan kaldırır.

1.1 Olanaklar

1.1.1 IBM Trusteer Pinpoint Verify (IBM Trusteer Pinpoint Doğrulama)

Müşteri, bu Bulut Hizmetine abone olmadan önce, IBM Trusteer Pinpoint Detect ya da IBM Trusteer Pinpoint Assure için güncel bir aboneliğe sahip olmalıdır.

Bu Bulut Hizmeti, bir dijital hizmete erişirken kimliklerini doğrulamak için kullanıcıların ikinci bir kimlik doğrulama faktörü kullanmalarını sağlayan yetenekler sunar. Bu hizmet, korunan uygulamalar için ikinci kimlik doğrulama faktörü sağlamak üzere Pinpoint Detect ve Pinpoint Assure için kullanılabilir.

Kullanıcılara ikinci kimlik doğrulaması faktörünün ne zaman sorulacağına ilişkin karar, korunan uygulama tarafından alınır ve Pinpoint Detect veya Pinpoint Assure platformları tarafından döndürülen önerileri ya da korunan uygulama tarafından tanımlanan diğer herhangi bir ilkeyi esas alabilir. Bu Bulut Hizmeti, IBM Cloud Identity Verify teknolojisiyle desteklenir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpi> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D7AB2D30CB2C11E99CFB3A1B59E5A549>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Hak Kazanan Katılımcı, Bulut Hizmetleri tarafından yönetilen ya da izlenen herhangi bir hizmet sağlama programına katılmaya hak kazanan bir gerçek ya da tüzel kişidir.
- Bağlantı, Bulut Hizmetleri için önceden kullanıma sunulmuş olan veya şu anda sunulan bir veritabanı, uygulama, sunucu ya da başka bir aygıt türüne ilişkin bir bağlantı (link) ya da ilişkidir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Bütünleşik Çözümler

Netleştirmek amacıyla, Trusteer markası altındaki çeşitli olanaklar, bütünleşik bir çözüm oluşturabilir. Bu nedenle, Müşteri bu Bulut Hizmetlerinden birini sona erdirirse, IBM, Müşteriye bu Hizmet Tanımı kapsamındaki geri kalan Bulut Hizmetlerini ve diğer Trusteer hizmetleri için geçerli olan hizmet tanımları uyarınca da diğer Trusteer hizmetlerini sağlamak amacıyla Müşteri verilerini saklayabilir.

6. Geçersiz Kılan Hükümler

6.1 Veri Kullanımı

Aşağıda belirtilen hüküm, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti hükümlerinin İçerik ve Veri Koruması maddesinin aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır: IBM, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımından kaynaklanan ve Müşterinin İçeriğine (İçgörüler) özgü olan veya başka bir şekilde Müşteriyi tanımlayan sonuçları kullanmayacak veya açıklamayacaktır. Bununla birlikte IBM, İçeriği ve herhangi bir kişisel verinin ek bilgiler kullanmadan belirli bir kişiyle ilişkilendirilmemesini sağlamak için kişisel tanıtıcıların kaldırılmasına tabi olarak, Bulut Hizmetinin bir parçası olarak İçerikten kaynaklanan diğer bilgileri kullanacaktır. IBM, bu verileri yalnızca araştırma, testler ve olanak geliştirmesi amaçlarıyla kullanacaktır.

Kabul eden:

{Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Kabul eden:

{İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: