

IBM Trusteer Pinpoint Verify

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

IBM Trusteer Pinpoint Verify содержит компонент Step-Authenticate — механизм строгой идентификации, который можно задействовать в ситуациях с повышенным риском для обеспечения защиты цифровых взаимодействий с помощью Pinpoint. Это помогает снижать риск в ситуациях, когда Trusteer прогнозирует возможность попытки мошенничества или когда пользователь выполняет действия, требующие более высокой степени уверенности в его идентификации.

1.1 Предложения

1.1.1 IBM Trusteer Pinpoint Verify

У Клиента должна быть действующая подписка на предложение IBM Trusteer Pinpoint Detect или IBM Trusteer Pinpoint Assure до подписки на данную Облачную Услугу.

Данная Облачная Услуга позволяет применить дополнительный фактор аутентификации для проверки подлинности пользователей, запрашивающих доступ к цифровой услуге. Она доступна для Pinpoint Detect и Pinpoint Assure и позволяет обеспечить второй этап аутентификации для защищённых приложений. Решение о том, когда требовать от пользователей второго этапа аутентификации, принимается защищённым приложением и может опираться на рекомендации, полученные от платформы Pinpoint Detect или Pinpoint Assure, или другие политики, установленные для защищённого приложения. Данная Облачная Услуга работает по технологии IBM Cloud Identity Verify.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D7AB2D30CB2C11E99CFB3A1B59E5A549>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Соответствующий критериям Участник - это физическое или юридическое лицо, имеющее право участвовать в любой программе предоставления услуг, которой управляют или которую отслеживают Облачные Услуги.
- Соединение – это связь с базой данных, приложением, сервером или устройством любого другого типа, которые были или становятся доступными для Облачных Услуг.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются положения, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Интегрированные решения

Во избежание разночтений: разнообразные предложения под маркой Trusteer могут образовывать интегрированное решение. Поэтому, если Клиент прекратит пользоваться любыми из этих Облачных Услуг, IBM может сохранить данные Клиента в целях предоставления Клиенту остальных Облачных Услуг, охватываемых данным Описанием Услуги, а также других услуг Trusteer, охватываемых описаниями услуг, применимыми к другим услугам Trusteer.

6. Условия, имеющие преимущественную силу

6.1 Использование данных

Несмотря ни на какие противоречащие положения раздела "Содержимое и защита данных" базовых условий соглашения об Облачной Услуге между сторонами, преимущественную силу имеют следующие положения: IBM не будет использовать и раскрывать результаты использования Облачной Услуги Клиентом, являющиеся уникальными для Содержимого Клиента (Аналитические данные) или иным образом идентифицирующие Клиента. Однако IBM будет использовать Содержимое и другую информацию, полученную из Содержимого в рамках Облачной Услуги, при условии удаления персональных идентификаторов, что означает невозможность соотнести персональные данные с конкретным человеком без использования дополнительной информации. IBM будет использовать такие данные исключительно в целях исследований, тестирования и разработки предложений.