

„IBM Trusteer Pinpoint Verify“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM Trusteer Pinpoint Verify“ apima „Step-Authenticate“ – aukštesnio lygio autentifikaciją, kurią galima inicijuoti pasirinktiems didelės rizikos atvejams norint padėti užtikrinti, kad skaitmeninės sąveikos su nustatyta sauga būtų apsaugotos „Pinpoint“. Tai pataiso riziką, kai „Trusteer“ nuspėja būsimos apgaulingos veiklos riziką arba, kai vartotojai veiklai būtinas aukštesnio lygio tapatybės užtikrinimas.

1.1 Pasiūlymai

1.1.1 „IBM Trusteer Pinpoint Verify“

Kad galėtų prenumeruoti šią „Cloud Service“, Klientas privalo turėti galiojančią „IBM Trusteer Pinpoint Detect“ arba „IBM Trusteer Pinpoint Assure“ prenumeratą.

Ši „Cloud Service“ suteikia galimybę vartotojams, bandantiems pasiekti skaitmeninę paslaugą, taikyti antrą autentifikavimo veiksnį, norint patikrinti jų tapatybę. Ši galimybė suteikiama „Pinpoint Detect“ ir „Pinpoint Assure“, kad būtų galima taikyti antrąjį autentifikavimo veiksnį apsaugotose taikomosiose programose. Sprendimą, kada reikalauti vartotojų antrojo veiksnio autentifikavimo, nustato apsaugota taikomoji programa ir jis gali būti pagrįstas „Pinpoint Detect“ arba „Pinpoint Assure“ platformų pateiktomis rekomendacijomis arba bet kuria kita apsaugotos taikomosios programos apibrėžta politika. Šią „Cloud Service“ įgalina „IBM Cloud Identity Verify“ technologija.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifika. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=735E5650E26711E69CCD7F0385C6524D>

Ši nuoroda veda į „IBM Cloud Identity Verify“ duomenų lapą, kuris šio dokumento tikslais laikomas „IBM Trusteer Pinpoint Verify“ duomenų lapu.

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokesčiai yra teiginysje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Priskirtas dalyvis – tai privatus ar juridinis asmuo, turintis teisę dalyvauti bet kurioje „Cloud Services“ valdomoje arba stebimoje paslaugos teikimo programoje.
- Ryšys – tai duomenų bazės, taikomosios programos, serverio arba kito įrenginio tipo, kuris yra pasiekiamas „Cloud Service“ arba buvo toks padarytas, saitas arba sąsaja.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Integruoti sprendimai

Kad būtų visiškai aišku, įvairūs „Trusteer“ prekės ženklui priklausantys sprendimai gali sudaryti integruotą sprendimą. Taigi, Klientui nutraukus bet kurią iš šių „Cloud Service“, IBM gali pasiūlyti Kliento duomenis tam, kad galėtų Klientui teikti likusias „Cloud Services“ pagal šį Paslaugų aprašą, taip pat kitas „Trusteer“ paslaugas, laikantis tokioms „Trusteer“ paslaugoms taikomų paslaugų aprašų.

6. Pagrindinės sąlygos

6.1 Duomenų naudojimas

Toliau nurodytas teiginys laikomas svarbesniu už bet kuriuos jam prieštaraujančius pagrindinių „Cloud Service“ sąlygų tarp šalių Turinio ir Duomenų apsaugos skyriuose nurodytus teiginius: IBM nenaudos arba neatskleis Klientui naudojant „Cloud Service“ gautų rezultatų, kurie yra unikalūs Kliento Turinio (Ižvalgų) rezultatai ar kitaip identifikuoja Klientą. Tačiau IBM naudos Turinį ir kitą iš Turinio, kaip „Cloud Service“ dalies, gautą informaciją, iš kurios pašalinami asmens identifikatoriai taip, kad jokių asmens duomenų nebebūtų galima priskirti konkrečiam asmeniui nepanaudojant papildomos informacijos. IBM naudos tokius duomenis tik tyrimų, tikrinimo ir pasiūlymo kūrimo tikslais.