

IBM Trusteer Mobile

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

IBM Trusteer Mobile pomaga v realnem času zaznati tveganja v napravah in sejah. Storitve pomaga ohranjati integriteto aplikacije, v katero je bila vdelana, in sicer z uporabo napredne analitike in zaznavanjem tveganj za napravo v realnem času. Storitev Trusteer Mobile oceni napravo in ugotovi, ali je ogrožena, pri čemer zaznava na primer zlonamerno programsko opremo, trojanske konje za oddaljeni dostop, ali je bil v napravi izveden jailbreak/rooting, znake napada s prekrivanjem in aplikacije za krajo sporočil SMS. Neprekinjeno se obdelujejo dodatni medkanalni indikatorji, ki izkoriščajo napredne tehnologije, kot so vedenjske anomalije, odstopanja v navigaciji in ogroženost zaradi lažnega predstavljanja.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Trusteer Mobile SDK for Business in/ali IBM Trusteer Mobile SDK for Retail

Storitve v oblaku IBM Trusteer Mobile SDK so zasnovane tako, da zagotavljajo dodatno plast zaščite in varen spletni dostop do naročnikovih prodajnih ali poslovnih aplikacij, za katere ima naročnik naročnino za storitve v oblaku, oceno tveganja naprav in zaščito pred lažnim predstavljanjem. Zaznavanje varne povezave Wi-Fi je na voljo samo za platforme sistema Android.

Storitve v oblaku IBM Trusteer Mobile SDK vključujejo lastniški mobilni komplet razvijalca programske opreme ("SDK"), paket programske opreme, ki vključuje dokumentacijo, lastniške knjižnice s programsko opremo za programiranje in druge povezane datoteke in elemente (z drugim imenom mobilna knjižnica IBM Trusteer) ter "komponento za izvajalno okolje" oz. "kodo za vnovično razpošiljanje", ki je lastniška programska koda, generirana s kompletom IBM Trusteer Mobile SDK, katero je mogoče vdelati ali integrirati v naročnikove zaščitene samostojne mobilne aplikacije za sistem iOS ali Android, za katere ima naročnik naročnino za storitve v oblaku ("naročniško integrirana mobilna aplikacija").

IBM Trusteer Mobile SDK for Retail je na voljo v paketih po 100 upravičenih udeležencev ali 100 odjemalskih naprav, IBM Trusteer Mobile SDK for Business pa je na voljo v paketih po 10 upravičenih udeležencev ali 10 odjemalskih naprav.

Naročnik (in neomejeno število njegovih pooblaščenec) lahko prek aplikacije TMA prejme podatke o dogodku, ki poročajo o trendih tveganj in takšna tveganja tudi ocenjujejo. Kot del prijave v TMA se uporabljata IBM Trusteer Pinpoint Detect in IBM Trusteer Pinpoint Verify. Naročnik lahko prek naročniško integrirane mobilne aplikacije prejema podatke o analizi tveganj in podatke o mobilnih napravah upravičenih udeležencev, ki so prenesli naročniško integrirano mobilno aplikacijo, s čimer se naročniku omogoči oblikovanje pravilnika za preprečevanje goljufij, na podlagi katerega je mogoče uvesti ukrepe za zmanjševanje teh tveganj. "Mobilne naprave" v okviru te ponudbe vključujejo samo mobilne telefone in tablične računalnike ter ne vključujejo prenosnih računalnikov (PC/Mac).

Naročnik lahko:

- a. interno uporablja IBM Trusteer Mobile SDK izključno za namene razvijanja naročniško integrirane mobilne aplikacije;
- b. vdela lastniško kodo za vnovično razpošiljanje (samo v obliki objektne kode) na združen, neločljiv način v naročniško integrirano mobilno aplikacijo Vsakršen spremenjeni ali spojeni del kode za vnovično razpošiljanje v okviru določil te licence bo predmet pogojev tega opisa storitev; ter
- c. trži in razpošilja lastniško kodo za vnovično razpošiljanje za prenos v mobilne naprave upravičenih udeležencev ali odjemalsko napravo imetnika računa, pod pogojem, da:
 - Razen če je izrecno dovoljeno v tej pogodbi, naročnik ne sme (1) uporabljati, kopirati, spreminjati ali razširjati kompleta SDK; (2) obratno sestaviti, obratno prevesti ali drugače prevesti ali izvesti obratni inženiring kompleta SDK, razen v obsegu, ki je zakonsko izrecno dovoljen brez možnosti pogodbene odpovedi; (3) izdajati podlicenc, izposojati ali dajati v

najem kompleta SDK; (4) odstraniti nobene datoteke o avtorskih pravicah ali datoteke z obvestili, shranjene v paketu za vnovično razpošiljanje; (5) uporabiti istega imena poti kot je uporabljeno za izvirne datoteke/module za vnovično razpošiljanje; in (6) brez predhodnega pisnega soglasja IBM-a ali zadevnega dajalca licence oz. distributerja uporabiti imen ali blagovnih znamk IBM-a, njegovih dajalcev licenc ali distributerjev v povezavi s trženjem naročniško integrirane mobilne aplikacije.

- Lastniška koda za vnovično razpošiljanje mora biti v naročniško integrirani mobilni aplikaciji integrirana na neločljiv način. Lastniška koda za vnovično razpošiljanje je lahko samo v obliki objektne kode ter mora biti v skladu z vsemi smernicami, navodili in specifikacijami v kompletu SDK in njegovi dokumentaciji. Naročnikova licenčna pogodba za končnega uporabnika za naročniško integrirano mobilno napravo mora končnega uporabnika obveščati o tem, da se lastniške kode za vnovično razpošiljanje ne sme i) uporabljati za noben drug namen kot omogočanje naročniško integrirane mobilne aplikacije, ii) kopirati (razen za namene varnostnega kopiranja), iii) nadalje razpošiljati ali prenesti, iv) obratno sestaviti, obratno prevesti ali kako drugače prevesti, razen v obsegu, ki je zakonsko izrecno dovoljen brez možnosti pogodbene odpovedi. IBM mora biti v naročnikovi licenčni pogodbi zaščiten vsaj v tolikšni meri kot z določili te pogodbe.
- Komplet SDK se sme namestiti le kot del naročnikovega notranjega razvoja in preizkušanja enot, in sicer v mobilne naprave za preizkušanje, ki jih določi naročnik. Naročnik nima pooblastila za uporabo kompleta SDK za obdelavo produkcijskih delovnih obremenitev, simulacije produkcijskih delovnih obremenitev ali preizkušanja razširljivosti katerekoli kode, aplikacije ali sistema. Naročnik ni pooblaščen za uporabo kateregakoli dela kompleta SDK za katerikoli drug namen.

Naročnik je sam izključno odgovoren za razvoj, preizkušanje in podporo naročniško integrirane mobilne aplikacije. Naročnik je odgovoren za vso tehnično podporo v zvezi z naročniško integrirano mobilno aplikacijo in vse spremembe lastniških kod za vnovično razpošiljanje, ki jih izvede naročnik, in so dovoljene s to pogodbo.

Naročnik je pooblaščen za namestitev in uporabo kod za vnovično razpošiljanje in kompleta IBM Security Mobile SDK samo za namene podpore naročnikove uporabe storitev v oblaku.

IBM ne zagotavlja, da bo vsaka aplikacija ali izhodno ustvarjanje z uporabo mobilnih orodji, vključenih v IBM Security Mobile SDK, funkcionirala, vzajemno delovala ali bo združljiva s katero koli platformo mobilnega operacijskega sistema ali mobilno napravo.

Komponente v izvorni kodi in vzorčno gradivo - IBM Security Trusteer Mobile SDK lahko vključuje nekatere komponente v obliki izvorne kode ("komponente v izvorni kodi") in drugo gradivo, označeno kot vzorčno gradivo. Naročnik lahko kopira in spreminja komponente v izvorni kodi in vzorčno gradivo samo za notranjo uporabo v skladu z omejitvami licenčnih pravic iz te pogodbe, vendar ne sme spremeniti ali izbrisati katerihkoli informacij o avtorskih pravicah ali obvestil, ki jih vsebujejo komponente v izvorni kodi ali vzorčno gradivo. IBM zagotavlja izvorno komponento in vzorčne materiale brez obveznosti podpore in "AS IS". Naročnik naj upošteva, da so komponente v izvorni kodi ali vzorčno gradivo zagotovljeni samo kot primer načina uvedbe elementov, ki jih je mogoče vdelati v naročniško integrirano mobilno aplikacijo, da komponente v izvorni kodi ali vzorčna gradiva morda ne bodo združljivi z naročnikovim razvojnim okoljem, in da je naročnik sam odgovoren za preizkušanje in uvedbo elementov, ki jih je mogoče vdelati, v svojo naročniško integrirano mobilno aplikacijo.

Naslednje določbe v tem odstavku veljajo, če te storitve v oblaku zagotovi entiteta, ki ni International Business Machines Corporation, družba iz New Yorka ("družba IBM"). Pravice do SDK-ja in kode za vnovično razpošiljanje iz tega dokumenta zagotavlja družba IBM. IBM deluje kot distributer in dostavlja SDK in kodo za vnovično razpošiljanje v skladu s to pogodbo ter je odgovoren za uveljavljanje pogojev in izpolnjevanje vseh obveznosti glede SDK-ja in kode za vnovično razpošiljanje in nobena pravica ali pravna podlaga tožbe iz tega dokumenta ni posredovana v korist naročnika proti družbi IBM. Naročnik se odpoveduje vsem zahtevkom in pravnim podlagam tožbe proti družbi IBM ter se strinja, da bo kakršne koli pravice in pravna sredstva v povezavi s SDK-jem in kodo za vnovično razpošiljanje iskal izključno pri IBM-u.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in

možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene dejavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Pojasnjeno je, da podatkovni listi na splošno navajajo vse lokacije, na katerih IBM (vključno z morebitnimi zunanji podobdelovalci) gosti in obdeluje osebne podatke, ne glede na podatkovni center, iz katerega se storitve razmeščajo. Za seznam lokacij, ki izvajajo gostovanje in obdelavo ter so značilne za podatkovni center, iz katerega se razmeščajo storitve, glejte spodnji razdelek 5.1 (Dodatne informacije o lokaciji obdelave).

IBM Trusteer Mobile SDK

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402492847439>

IBM Trusteer Mobile Secure Browser

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402492579396>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, odzivnim časom in drugimi informacijami ter procesi naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Upravičeni udeleženec je posameznik ali subjekt, upravičen do sodelovanja v katerem koli programu za dobavo storitev, ki ga upravljajo ali mu sledijo storitve v oblaku.
- Odjemalska naprava je katerakoli naprava, ki zahteva ali prejme ukaze za izvajanje, postopke ali aplikacije iz okolja strežnika, ki dostopa do storitev v oblaku.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Dodatne informacije o lokaciji obdelave

Vso gostovanje in obdelovanje osebnih podatkov, vključno tistim, ki ga izvajajo morebitni zunanji podobdelovalci, identificirani na podatkovnem listu, se bo izvajalo na spodaj navedenih lokacijah:

Za vse storitve, ki se zagotavljajo prek podatkovnega centra v Nemčiji, bo IBM omejil gostovanje in obdelavo osebnih podatkov na državo IBM-ovega pogodbenega subjekta ter na naslednje države: Nemčija, Izrael, Irska in Nizozemska.

Za vse storitve, ki se zagotavljajo prek podatkovnega centra na Japonskem, bo IBM omejil gostovanje in obdelavo osebnih podatkov na državo IBM-ovega pogodbenega subjekta ter na naslednje države: Japonska, Izrael in Irska.

Za vse storitve, ki se zagotavljajo prek podatkovnega centra v ZDA, bo IBM omejil gostovanje in obdelavo osebnih podatkov na državo IBM-ovega pogodbenega subjekta ter na naslednje države: ZDA, Izrael, Irska, Singapur in Avstralija.

Dodatno k zgoraj navedenim lokacijam lahko za vse storitve, ki se zagotavljajo prek podatkovnih centrov v Nemčiji, na Japonskem in v ZDA, Salesforce.Com, kot IBM-ov zunanji podobdelovalec, gosti ali obdeluje podporne podatke v Nemčiji in Franciji.

Storitve podpore in vzdrževanja računa za IBM Trusteer so lahko zagotovljene tudi po potrebi in glede na razpoložljivost ustreznega IBM-ovega osebja, lokacijo naročnika in podatkovni center, ki gosti podatke.

5.2 Integrirane rešitve

Za večjo jasnost: različne ponudbe v okviru blagovne znamke Trusteer lahko predstavljajo integrirano rešitev. Zato velja naslednje: če naročnik odpove katero koli od teh storitev v oblaku, lahko IBM obdrži naročnikove podatke, da lahko naročniku zagotavlja preostale storitve v oblaku iz tega opisa storitve ter tudi druge storitve Trusteer v skladu z opisi storitev, ki veljajo za take druge storitve Trusteer.

5.3 Preverjanje

Naročnik bo i) hranil in na zahtevo posredoval zapise in produkte sistemskih orodij, kot je v razumni meri potrebno, da IBM in njegovi neodvisni revizorji preverjajo naročnikovo spoštovanje te pogodbe, ter bo ii) nemudoma naročil in plačal morebitna zahtevana pooblastila (vključno s povezano naročnino in podporo ali vzdrževanjem) po IBM-ovih tedaj veljavnih tarifah ter druge stroške in obveznosti, ugotovljene na podlagi takega preverjanja, kot jih IBM navede na računu. Te obveznosti v zvezi s preverjanjem skladnosti ostanejo v veljavi med obdobjem trajanja storitev v oblaku in dve leti po tem.

5.4 Podatki, zbrani kot del razmestitve

Razmestitev storitve v oblaku lahko zajema posredovanje določenih naročnikovih podatkov IBM-u. Smernice glede podatkov, ki jih naročnik posreduje IBM-u kot del razmestitve, so vključene v smernice za razmestitev storitve Trusteer, ki se zagotovijo naročniku.

6. Prevladujoče določbe

6.1 Uporaba podatkov

Naslednje prevlada pri morebitnih nasprotnih določbah v razdelku o vsebini in varstvu podatkov osnovnih pogojev za storitev v oblaku med pogodbenima strankama: IBM ne bo uporabil ali razkril rezultatov, ki izhajajo iz naročnikove uporabe storitve v oblaku in so edinstveni za naročnikovo vsebino (vpogledi) oziroma na kak drug način identificirajo naročnika. IBM pa bo vsebino in druge informacije, ki izhajajo iz vsebine (razen za vpogleda), uporabil kot del storitve v oblaku za namen izboljšanja storitve v oblaku. Prav tako lahko IBM deli identifikatorje groženj in druge varnostne podatke, vdelane v vsebino, za namene zaznavanja groženj in varovanja.