

IBM Trusteer Mobile

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

IBM Trusteer Mobile 帮助检测实时设备和会话风险。它通过利用高级分析和实时设备风险检测，帮助维护嵌入应用程序的完整性。Trusteer Mobile 将评估设备，确定设备是否被感染，如恶意软件、远程访问木马、越狱/根检测、覆盖攻击证据和 SMS 窃取应用。它将利用先进技术持续处理其他跨渠道指标，如行为异常、导航偏离和钓鱼感染。

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 IBM Trusteer Mobile SDK for Business 和/或 IBM Trusteer Mobile SDK for Retail

IBM Trusteer Mobile SDK Cloud Service 旨在提供另一层保护，为客户订购了云服务覆盖范围的企业应用程序和/或零售应用程序提供安全的 Web 访问，另外还提供设备风险评估和网络钓鱼攻击防御。仅针对 Android 平台提供安全的 Wi-Fi 检测。

IBM Trusteer Mobile SDK Cloud Service 包含专属的移动软件开发者工具箱（“SDK”），该软件包中包含文档、编程专用软件库和其他相关文件与项目，称为 IBM Trusteer 移动库以及“运行时组件”或“可再分发版”，这是一个专用代码，此代码由可嵌入并集成到客户的受保护独立 iOS 或 Android 移动应用程序中的 IBM Trusteer Mobile SDK 生成，客户已为这些独立 iOS 或 Android 移动应用程序订购了 Cloud Service 覆盖范围。（“客户集成的移动应用”）。

IBM Trusteer Mobile SDK for Retail 按每包 100 个合格参与者或每包 100 个客户设备提供，IBM Trusteer Mobile SDK for Business 按每包 10 个合格参与者或每包 10 个客户设备提供。

通过 TMA，客户（以及数量不限的授权人员）可以接收事件数据报告和风险趋势评估。IBM Trusteer Pinpoint Detect 和 IBM Trusteer Pinpoint Verify 用作 TMA 登录的一部分。通过“客户集成的移动应用”，客户可以接收与已下载“客户集成的移动应用”的合格参与者的移动设备相关的风险分析和移动设备信息，从而使客户能够制定欺诈预防策略，采取行动以实施这些风险。对于本服务产品，“移动设备”仅包括受支持的手机和平板电脑，不包括 PC 或 MAC。

客户可以：

- a. 在内部使用 IBM Trusteer Mobile SDK，但仅限用于开发“客户集成的移动应用”；
- b. 将“可再分发版”（仅限以对象代码格式）以整体性不可分割方式嵌入“客户集成的移动应用”。根据本许可证授权的“可再分发版”的任何已修改或合并部分应受到本服务描述的条款的约束；并且
- c. 营销和分发“可再分发版”以下载到合格参与者的移动设备或客户设备持有者，假设：
 - 除非本协议明确许可，否则客户 (1) 不得使用、复制、修改或分发 SDK；(2) 不得对 SDK 进行反汇编、反编译或以其他方式执行转换或反向工程，除非法律明确许可且不存在合同弃权的可能性；(3) 不得再许可、出租或租赁 SDK；(4) 不得移除“可再分发版”中包含的任何版权或声明文件；(5) 不得使用与原始“可再分发版”文件/模块相同的路径名；(6) 未经 IBM 或其供应商或分销商的事先书面同意，不得在“客户集成的移动应用”相关营销中使用 IBM、其供应商或分销商的名称或商标。
 - “可再分发版”必须以不可分割的方式集成在“客户集成的移动应用”中。“可再分发版”只能采用目标代码形式，必须符合 SDK 及其文档中的所有指示、指令和规范。“客户集成的移动应用”的最终用户许可协议必须告知最终用户“可再分发版”：i) 不得用于除支持“客户集成的移动应用”之外的任何其他目的；ii) 不得拷贝（除非出于备份目的）；iii) 不得进一步分发或转让；iv) 不得反汇编、反编译或者以其他方式进行转换，除非法律明确许可且不存在合同弃权的可能性。客户的许可协议必须至少与 IBM 在本协议中提供的保护相同。

- SDK 只能在对客户指定的移动测试设备进行内部开发和单元测试的过程中进行部署。客户无权使用此 SDK 处理生产工作负载，模拟生产工作负载或测试任何代码、应用程序或系统的可扩展性。客户无权将此 SDK 的任何部分用于任何其他用途。

客户单独负责开发、测试和支持“客户集成的移动应用”。在此处允许的范围内，客户负责“客户集成的移动应用”的所有技术援助和对“可再分发版”的任何修改。

客户获得授权安装和使用“可再分发版”和 IBM Security Mobile SDK 仅用于支持客户对云服务的使用。

IBM 不保证使用 IBM Security Mobile SDK 附带的移动工具创建的任何应用程序或输出将与任何特定的移动操作系统平台或移动设备一起运行、相互操作或相互兼容。

源组件和样本资料 - IBM Trusteer Mobile SDK 可能包含源代码形式的一些组件（“源组件”）和其他标识为“样本资料”的资料。客户可以复制和修改源组件和样本资料，但仅供内部使用，前提是此类使用在本协议的许可权限范围内；并且客户不得更改或删除源组件和样本资料中包含的任何版权信息或声明。IBM“按现状”提供源组件和样本资料，不带任何支持义务。请注意，提供源组件或样本资料仅作为如何在 CIMA 中实施可嵌入项的示例，源组件或样本资料可能与客户的开发环境不兼容，并且客户自行负责 CIMA 中可嵌入项的测试和实施。

2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据保护和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

据澄清，数据表一般列出 IBM（包括任何第三方分包处理机构）托管和处理个人数据的所有位置，与部署服务的数据中心无关。有关特定于部署服务的数据中心的托管和处理位置列表，请参阅以下第 5.1 节（附加处理位置信息）。

IBM Trusteer Mobile SDK

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402492847439>

IBM Trusteer Mobile Secure Browser

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402492579396>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- “合格参与者”是指每个符合条件参与云服务所管理或跟踪的任何服务交付计划的个人或实体。
- 客户设备是从访问云服务的服务器环境请求或接收执行命令、过程或应用程序的任意设备。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 附加处理位置信息

个人数据的所有托管和处理，包含数据表中标识的任何第三方分包处理机构负责的托管和处理，都将在以下指定位置进行：

对于通过德国数据中心提供的所有服务，IBM 会将个人数据的托管和处理工作限制在 IBM 合同实体所在国家或地区，以及以下国家或地区：德国、以色列、爱尔兰及荷兰。

对于通过日本数据中心提供的所有服务，IBM 会将个人数据的托管和处理工作限制在 IBM 合同实体所在国家或地区，以及以下国家或地区：日本、以色列及爱尔兰。

对于通过美国数据中心提供的所有服务，IBM 会将个人数据的托管和处理工作限制在 IBM 合同实体所在国家或地区，以及以下国家或地区：美国、以色列、爱尔兰、新加坡及澳大利亚。

除了上述位置，对于通过德国、日本和美国数据中心提供的所有服务，支持数据可由 Salesforce.Com 作为 IBM 的第三方分包处理机构在德国和法国进行托管或处理。

根据相关 IBM 人员的可用性、客户端的位置以及托管数据的数据中心，还可根据需要提供 IBM Trusteer 支持和帐户维护服务。

5.2 集成解决方案

为澄清起见，Trusteer 品牌下的各服务产品可构成一个集成解决方案。因此，如果客户终止了其中的任何云服务，IBM 会保留客户数据，以便按照此服务描述向客户提供剩余的云服务，以及根据适用于此类其他 Trusteer 服务的描述，提供其他 Trusteer 服务。

5.3 验证

客户将 i) 按照 IBM 及其独立审计员验证客户遵守协议的情况的合理所需，保存并根据请求提供记录和系统工具输出；并且 ii) 及时订购必需的权利并按照 IBM 当时的费率支付费用以及 IBM 在发票中指定的此类验证所确定的任何其他费用和责任。在云服务期限内以及本协议到期后的两年内，这些合规性验证义务均保持有效。

5.4 部署中收集的数据

云服务的部署可能需要客户向 IBM 提供特定数据。有关客户在部署中提供给 IBM 的数据的准则，包含在提供给客户的《Trusteer 部署指南》中。

6. 覆盖条款

6.1 数据使用

以下条款优先于双方之间基本云服务条款的“内容和数据保护”部分中的任何相反内容：**IBM** 不会使用或披露客户使用云服务而产生的专属于客户的内容的结果（洞察）或以其他方式表明客户身份的结果。然而，**IBM** 可在提供云服务的过程中使用这些内容以及由此类内容生成的其他信息，前提是从此类内容中移除个人标识，以使个人数据不再归因于具体个人，不使用其他信息。**IBM** 仅会将此类数据用于研究、测试和服务产品开发。