

IBM Trusteer Mobile

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

IBM Trusteer Mobile помогает обнаруживать риски для сеансов и устройств в реальном времени. Данная услуга помогает защитить приложение, с которым она интегрирована, с помощью передовых средств анализа и механизмов обнаружения рисков для устройств в реальном времени. Trusteer Mobile оценивает устройство, для того чтобы определить, скомпрометировано ли оно: есть ли на нём вредоносные программы, троянские программы удалённого доступа, программы обхода ограничений производителя, признаки атак с наложением окон (оверлей-атак) и приложения для перехвата SMS. Непрерывно обрабатываются дополнительные индикаторы, поступающие по разным каналам, с применением передовых технологий, включая анализ аномального поведения, необычных переходов между сайтами и попыток фишинга.

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 IBM Trusteer Mobile SDK for Business и/или IBM Trusteer Mobile SDK for Retail

Облачные Услуги IBM Trusteer Mobile SDK призваны предоставить дополнительный уровень защиты и обеспечить безопасный веб-доступ к принадлежащим Клиенту Приложениям для Розничной торговли или для Бизнеса, для работы с которыми Клиент приобрёл подписку на Облачные Услуги, а также произвести оценку рисков для устройств и обеспечить защиту от фарминга. Обнаружение в режиме безопасной беспроводной связи доступно только для платформ Android.

Облачные Услуги IBM Trusteer Mobile SDK включают комплект разработчиков собственного мобильного ПО ("SDK"), пакет ПО, включающий документацию, библиотеки собственных средств для программирования и другие связанные файлы и элементы, известные как библиотека мобильного ПО IBM Trusteer, а также "Компонент времени выполнения" или "Свободно распространяемый компонент" - собственный код, сгенерированный с помощью IBM Trusteer Mobile SDK, который может быть встроен и интегрирован в защищённые автономные мобильные приложения Клиента, работающие под управлением iOS или Android, для работы с которыми Клиент приобрёл подписку на Облачные Услуги ("Интегрированное мобильное приложение Клиента").

IBM Trusteer Mobile SDK for Retail предоставляется в виде пакетов по 100 Соответствующих критериям Участников или пакетов по 100 Клиентских Устройств, а IBM Trusteer Mobile SDK for Business предоставляется в виде пакетов по 10 Соответствующих критериям Участников или пакетов по 10 Клиентских Устройств.

С помощью TMA Клиент (и неограниченное количество его авторизованных сотрудников) может получать отчеты на основе данных о событиях и оценку тенденций в сфере рисков. IBM Trusteer Pinpoint Detect и IBM Trusteer Pinpoint Verify используются в качестве компонентов входа в систему TMA. С помощью Интегрированного мобильного приложения Клиента Клиент может получать аналитические данные о рисках и информацию, относящуюся к мобильным устройствам Соответствующих критериям Участников, которые загрузили Интегрированное мобильное приложение Клиента, что позволяет Клиенту формулировать правила предотвращения мошенничества, обеспечивающие выполнение действий по снижению этих рисков. К "мобильным устройствам" в рамках этого предложения относятся только поддерживаемые мобильные телефоны и планшеты и не относятся ПК или устройства под управлением MAC-OS.

Клиент может:

- a. использовать IBM Trusteer Mobile SDK исключительно для внутренних целей разработки Интегрированного мобильного приложения Клиента;
- b. встраивать Свободно распространяемый компонент (только в виде объектного кода) в качестве интегрированной неотделимой части в Интегрированное мобильное приложение

Клиента. Любая модифицированная или объединённая часть Свободно распространяемого компонента в соответствии с настоящим предоставлением лицензии будет регулироваться положениями настоящего Описания Услуги;

- с. осуществлять маркетинг и распространение Свободно распространяемого компонента для скачивания его на мобильные устройства Соответствующих критериям Участников или владельца Клиентского Устройства, при условии что:
- За исключением случаев, явно разрешённых в настоящем Соглашении, Клиенту (1) запрещается использовать, копировать, модифицировать или распространять SDK; (2) запрещается дизассемблировать, декомпилировать, иным способом преобразовывать или производить инженерный анализ SDK, за исключением случаев, когда это особо разрешено законодательством без права на отказ от исполнения договорных обязательств; (3) запрещается предоставлять SDK на условиях сублицензии, аренды или лизинга; (4) запрещается удалять любые файлы с информацией об авторских правах или с замечаниями, содержащиеся в Свободно распространяемом компоненте; (5) запрещается использовать те же имена путей, что и у исходных файлов/модулей Свободно распространяемого компонента; и (6) запрещается использовать названия или торговые наименования IBM, её лицензиаров или дистрибьюторов в связи с маркетингом Интегрированного мобильного приложения Клиента без предварительного письменного согласия IBM, её лицензиаров или дистрибьюторов.
 - Свободно распространяемый компонент должен быть интегрирован в Интегрированное мобильное приложение Клиента без возможности отделения от него. Свободно распространяемый компонент должен быть только в виде объектного кода и должен соответствовать всем указаниям, инструкциям и спецификациям, которые приведены в SDK и документации к нему. Лицензионное соглашение с конечным пользователем Интегрированного мобильного приложения Клиента должно уведомлять конечного пользователя, что Свободно распространяемые компоненты нельзя: i) использовать для какой-либо цели помимо обеспечения работы Интегрированного мобильного приложения Клиента, ii) копировать (за исключением создания резервных копий), iii) распространять далее или передавать, а также iv) дизассемблировать, декомпилировать или иным образом преобразовывать, за исключением случаев, когда это особо разрешено законодательством без права на отказ от исполнения договорных обязательств. Лицензионное соглашение Клиента должно обеспечивать, по меньшей мере, ту же степень защиты IBM, что и настоящее Соглашение.
 - SDK можно внедрять только в рамках внутренней разработки и блок-тестирования Клиента на указанных Клиентом тестовых мобильных устройствах. Клиенту не разрешается использовать SDK для производственных рабочих нагрузок, связанных с обработкой, моделированием или тестированием масштабируемости любого кода, приложения или системы. Клиенту не разрешается использовать какую-либо часть SDK для любых иных целей.

Клиент несёт единоличную ответственность за разработку, тестирование и поддержку Интегрированного мобильного приложения Клиента. Клиент несёт ответственность за всю техническую поддержку Интегрированного мобильного приложения Клиента и любых созданных Клиентом модификаций Свободно распространяемых компонентов, в соответствии с разрешениями в настоящем документе.

Клиенту разрешается устанавливать и использовать Свободно распространяемые компоненты и IBM Security Mobile SDK только для поддержки использования Клиентом Облачных Услуг.

IBM не гарантирует, что приложения и результаты, созданные с помощью мобильных инструментов IBM Security Mobile SDK, будут работать, взаимодействовать между собой или будут совместимы с теми или иными операционными системами или мобильными устройствами.

Исходные Компоненты и Образцы Материалов: IBM Trusteer Mobile SDK может содержать некоторые компоненты в виде исходного кода ("Исходные Компоненты") и другие материалы, обозначаемые как Образцы Материалов. Клиент может копировать и изменять Исходные Компоненты и Образцы Материалов только для внутреннего использования, при условии что такое использование осуществляется в рамках лицензионных прав по настоящему Соглашению; однако при этом Клиенту не разрешается изменять или удалять любую информацию или замечания об авторских правах, содержащиеся в Исходных Компонентах или Образцах Материалов. IBM

предоставляет Исходные Компоненты и Образцы Материалов "КАК ЕСТЬ", без обязательств поддержки. Учтите, что Исходные Компоненты и Образцы Материалов предоставляются исключительно в качестве примера реализации внедрения Встраиваемого Компонента в СИМА. Исходные Компоненты и Образцы Материалов могут быть несовместимы со средой разработки Клиента, и Клиент берёт на себя полную ответственность за тестирование и внедрение Встраиваемого Компонента в СИМА.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Следует пояснить, что в Спецификациях, как правило, перечислены все площадки, на которых IBM (включая всех сторонних подрядчиков по обработке) размещает и обрабатывает Персональные Данные — безотносительно центра обработки данных, в котором проводится развёртывание данных услуг. Список площадок, на которых осуществляются размещение и обработка данных для конкретного центра обработки данных, на базе которого развёртываются услуги, приведён в Разделе 5.1 ниже (Дополнительная информация о площадках обработки).

IBM Trusteer Mobile SDK

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402492847439>

IBM Trusteer Mobile Secure Browser

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402492579396>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Соответствующий критериям Участник - это физическое или юридическое лицо, имеющее право участвовать в любой программе предоставления услуг, которой управляют или которую отслеживают Облачные Услуги.
- Клиентское Устройство - любое устройство, которое запрашивает или получает исполняемые команды, процедуры или приложения из серверной среды, обращающейся к Облачным Услугам.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются положения, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Дополнительная информация о площадках обработки

Размещение и обработка Персональных Данных, в том числе сторонними подрядчиками по обработке, указанными в Спецификации, будут осуществляться согласно следующему списку:

Для всех услуг, предоставляемых через центр обработки данных в Германии, IBM ограничит размещение и обработку Персональных Данных страной, где находится организация IBM, заключившая договор, и следующими странами: Германия, Израиль, Ирландия и Нидерланды.

Для всех услуг, предоставляемых через центр обработки данных в Японии, IBM ограничит размещение и обработку Персональных Данных страной, где находится организация IBM, заключившая договор, и следующими странами: Япония, Израиль и Ирландия.

Для всех услуг, предоставляемых через центр обработки данных в США, IBM ограничит размещение и обработку Персональных данных страной, где находится организация IBM, заключившая договор, и следующими странами: США, Израиль, Ирландия, Сингапур и Австралия.

В дополнение к вышеуказанным площадкам в отношении всех услуг, предоставляемых через центры обработки данных в Германии, Японии и США, данные о поддержке могут размещаться и обрабатываться в Германии и Франции компанией Salesforce.Com как сторонним подрядчиком IBM.

Услуги поддержки и обслуживания клиентов IBM Trusteer также могут предоставляться по мере необходимости в случае доступности необходимого персонала IBM, площадки Клиента и центра обработки данных, в котором размещаются данные.

5.2 Интегрированные решения

Во избежание разночтений: разнообразные предложения под маркой Trusteer могут образовывать интегрированное решение. Поэтому, если Клиент прекратит пользоваться любыми из этих Облачных Услуг, IBM может сохранить данные Клиента в целях предоставления Клиенту остальных Облачных Услуг, охватываемых данным Описанием Услуги, а также других услуг Trusteer, охватываемых описаниями услуг, применимыми к другим услугам Trusteer.

5.3 Проверка

Клиент будет i) сохранять и предоставлять по запросу записи и выходные данные системных инструментов в той мере, в какой это обоснованно необходимо IBM и её независимым аудиторам для проверки соблюдения Клиентом Соглашения, и ii) незамедлительно заказывать и оплачивать необходимые разрешения по действующим на тот момент тарифам IBM, а также вносить другие платежи и выполнять другие обязательства, выявленные в результате такой проверки, в соответствии со счетами IBM. Эти обязательства, связанные с проверкой соблюдения требований, остаются в силе в течение срока действия Облачной Услуги и в течение двух лет после его окончания.

5.4 Данные, собранные в ходе развёртывания

В ходе развёртывания Облачной Услуги Клиент может предоставлять IBM определённые данные. Правила, согласно которым Клиент предоставляет данные компании IBM в процессе развёртывания, изложены в документе «Рекомендации по развёртыванию Trusteer», который должен быть предоставлен Клиенту.

6. Условия, имеющие преимущественную силу

6.1 Использование данных

Несмотря ни на какие противоречащие положения раздела "Содержимое и защита данных" базовых условий соглашения об Облачной Услуге между сторонами, преимущественную силу имеют следующие положения: IBM не будет использовать и раскрывать результаты использования Облачной Услуги Клиентом, являющиеся уникальными для Содержимого Клиента (Аналитические данные) или иным образом идентифицирующие Клиента. Однако IBM будет использовать Содержимое и другую информацию, полученную из Содержимого в рамках Облачной Услуги, при условии удаления персональных идентификаторов, что означает невозможность соотнести персональные данные с конкретным человеком без использования дополнительной информации. IBM будет использовать такие данные исключительно в целях исследований, тестирования и разработки предложений.