

IBM Trusteer Mobile

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Cloud

IBM Trusteer Mobile membantu mendeteksi risiko sesi dan perangkat waktu-nyata (real-time). Layanan ini membantu menjaga integritas aplikasi yang telah melekat di dalamnya dengan memanfaatkan deteksi risiko perangkat waktu nyata dan analitik tingkat lanjut. Trusteer Mobile menilai perangkat untuk menentukan apakah ia membahayakan, seperti malware, Trojan Akses Jarak Jauh (Remote Access Trojans), deteksi rooted/ter-jailbreak, bukti serangan overlay, dan aplikasi pencurian SMS. Indikator lintas-saluran tambahan diproses secara berkelanjutan, dengan memanfaatkan teknologi canggih seperti keanehan perilaku, perbedaan navigasi, dan bahaya phishing.

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 IBM Trusteer Mobile SDK for Business dan/atau IBM Trusteer Mobile SDK for Retail

Layanan Cloud IBM Trusteer Mobile SDK dirancang untuk menambah lapisan perlindungan lain untuk memberikan akses web aman ke Aplikasi Bisnis dan/atau Retail Klien yang untuknya Klien telah berlangganan cakupan Layanan Cloud, penilaian risiko perangkat, dan perlindungan pharming. Deteksi Wi-Fi aman hanya tersedia untuk platform Android.

Layanan Cloud IBM Trusteer Mobile SDK mencakup alat pengembang perangkat lunak ("SDK") mobile hak milik, paket perangkat lunak yang berisi dokumentasi, pustaka perangkat lunak hak milik pemrograman serta file dan item terkait lainnya, yang dikenal sebagai pustaka mobile IBM Trusteer serta "Komponen Run-time", atau "Redistributable (Dapat Didistribusikan Kembali)", kode hak milik yang dihasilkan oleh IBM Trusteer Mobile SDK yang dapat dilekatkan dan diintegrasikan ke dalam aplikasi mobile iOS atau Android Klien yang berdiri sendiri dan terlindungi yang untuknya Klien telah berlangganan cakupan Layanan Cloud. ("Aplikasi Mobile Terpadu Klien").

IBM Trusteer Mobile SDK for Retail tersedia dalam paket berisi 100 Peserta yang Memenuhi Syarat atau paket dari 100 Perangkat Klien, dan IBM Trusteer Mobile SDK for Business tersedia dalam paket berisi 10 Peserta yang Memenuhi Syarat atau paket dari 10 Perangkat Klien.

Melalui TMA, Klien (dan personelnnya yang sah dalam jumlah tidak terbatas) dapat menerima pelaporan data peristiwa dan penilaian kecenderungan risiko. IBM Trusteer Pinpoint Detect dan IBM Trusteer Pinpoint Verify digunakan sebagai bagian dari login TMA. Melalui Aplikasi Mobile Terpadu Klien, Klien dapat menerima analisis risiko dan informasi perangkat mobile yang berkaitan dengan perangkat mobile Peserta yang Memenuhi Syarat yang telah mengunduh Aplikasi Mobile Terpadu Klien yang memungkinkan Klien untuk merumuskan kebijakan pencegahan penipuan yang menerapkan tindakan penanggulangan terhadap risiko-risiko ini. Untuk tujuan tawaran ini, "perangkat mobile" hanya mencakup ponsel dan tablet yang didukung serta tidak termasuk PC atau MAC.

Klien dapat:

- a. secara internal menggunakan IBM Trusteer Mobile SDK hanya untuk tujuan mengembangkan Aplikasi Mobile Terintegrasi Klien;
- b. melekatkan Redistributable (hanya dalam format kode objek) sebagai suatu cara yang integral dan tidak terpisahkan dalam Aplikasi Mobile Terpadu Klien. Setiap bagian Redistributable yang diubah atau digabung sesuai dengan pemberian lisensi ini akan tunduk pada syarat-syarat Uraian Layanan ini; dan
- c. memasarkan dan mendistribusikan Redistributable untuk diunduh ke perangkat mobile Peserta yang Memenuhi Syarat atau ke pemegang Perangkat Klien, dengan ketentuan bahwa:
 - Kecuali sebagaimana yang diizinkan secara tegas dalam Perjanjian ini, Klien tidak dapat (1) menggunakan, menyalin, memodifikasi, atau mendistribusikan SDK; (2) merakit balik, mengompilasi balik, atau jika tidak, menerjemahkan, atau merekayasa balik SDK, kecuali sebagaimana yang diizinkan oleh hukum tanpa kemungkinan pengabaian kontrak; (3)

mensublisensikan, menyewakan, atau menyewagunakan SDK, (4) menghapus setiap file hak cipta atau file pemberitahuan yang terdapat dalam Redistributable; (5) menggunakan nama jalur (path name) yang sama dengan file/modul Redistributable asli; dan (6) menggunakan nama atau merek dagang IBM, pemberi lisensinya, atau distributornya sehubungan dengan pemasaran Aplikasi Mobile Terintegrasi Klien tanpa izin tertulis sebelumnya dari IBM atau pemberi lisensi atau distributor tersebut.

- Redistributable harus tetap terintegrasi dalam cara yang tidak dapat dipisahkan dalam Aplikasi Mobile Terpadu Klien. Redistributable harus berupa bentuk kode objek saja dan harus sesuai dengan semua panduan, petunjuk, dan spesifikasi dalam SDK dan dokumentasinya. Perjanjian lisensi pengguna akhir untuk Aplikasi Mobile Terpadu Klien harus memberi tahu pengguna akhir bahwa Redistributable tidak dapat i) digunakan untuk tujuan apa pun selain untuk mengaktifkan Aplikasi Mobile Terpadu Klien, ii) disalin (kecuali untuk tujuan pencadangan), iii) didistribusikan atau ditransfer lebih lanjut iv) dirakit balik, dikompilasi balik, atau jika tidak, diterjemahkan kecuali sebagaimana yang diizinkan secara spesifik oleh hukum dan tanpa kemungkinan pengabaian kontrak. Perjanjian lisensi Klien setidaknya harus memberi perlindungan kepada IBM yang setara dengan perlindungan yang diberikan oleh syarat-syarat dalam Perjanjian ini.
- SDK hanya dapat disebarkan sebagai bagian dari pengembangan internal Klien dan pengujian unit pada perangkat pengujian mobile Klien yang ditetapkan. Klien tidak berwenang untuk menggunakan SDK untuk memproses beban kerja produksi, melakukan simulasi beban kerja produksi atau menguji skalabilitas kode, aplikasi atau sistem apa pun. Klien tidak berwenang untuk menggunakan setiap bagian dari SDK untuk tujuan lain apa pun.

Klien sepenuhnya bertanggung jawab atas pengembangan, pengujian dan dukungan Aplikasi Mobile Terpadu Klien. Klien bertanggung jawab atas semua bantuan teknis untuk Aplikasi Mobile Terintegrasi Klien dan setiap modifikasi pada Redistributable yang dilakukan oleh Klien sebagaimana yang diizinkan dalam dokumen ini.

Klien berwenang untuk memasang dan menggunakan Redistributable dan IBM Security Mobile SDK hanya untuk mendukung penggunaan Klien atas Layanan Cloud.

IBM tidak menjamin bahwa pembuatan output atau aplikasi apa pun menggunakan alat mobile yang tercakup dengan IBM Security Mobile SDK akan berfungsi, berinteroperasi, atau kompatibel dengan perangkat mobile atau platform sistem pengoperasian mobile spesifik apa pun.

Komponen Sumber dan Materi Sampel – IBM Trusteer Mobile SDK dapat mencakup beberapa komponen dalam bentuk kode sumber ("Komponen Sumber") dan materi lainnya yang teridentifikasi sebagai Materi Sampel. Klien dapat menyalin dan memodifikasi Komponen Sumber dan Materi Sampel hanya untuk penggunaan internal dengan ketentuan bahwa penggunaan tersebut berada dalam batas-batas hak lisensi berdasarkan Perjanjian ini, tetapi dengan ketentuan bahwa Klien tidak dapat mengubah atau menghapus informasi atau pemberitahuan hak cipta apa pun yang terdapat dalam Komponen Sumber atau Materi Sampel. IBM memberikan Komponen Sumber dan Materi Sampel tanpa kewajiban dukungan dan "SEBAGAIMANA ADANYA". Harap diperhatikan bahwa Komponen Sumber atau Materi Sampel disediakan hanya sebagai contoh mengenai cara untuk mengimplementasikan Embeddable ke dalam CIMA, Komponen Sumber atau Materi Sampel mungkin tidak kompatibel dengan lingkungan pengembangan Klien, dan Klien sepenuhnya bertanggung jawab atas pengujian dan implementasi Embeddable ke dalam CIMA-nya.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-Lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-Ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Peraturan Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang diidentifikasi di <http://ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

Terklarifikasi bahwa Lembar Data secara umum mencantumkan semua lokasi tempat IBM (termasuk setiap subprosesor pihak ketiga) menyelenggarakan dan memroses Data Pribadi, yang tidak berkaitan

dengan pusat data tempat asal penyebaran layanan. Untuk daftar lokasi pemrosesan dan hosting yang spesifik untuk pusat data tempat asal penyebaran layanan, lihat Pasal 5.1 di bawah (Informasi Lokasi Pemrosesan Tambahan).

IBM Trusteer Mobile SDK

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402492847439>

IBM Trusteer Mobile Secure Browser

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402492579396>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Peserta yang Memenuhi Syarat adalah individu atau entitas yang memenuhi syarat untuk berpartisipasi dalam program penyampaian layanan apa pun yang dikelola atau dilacak dengan Layanan Cloud.
- Perangkat Klien adalah perangkat apa pun yang meminta atau menerima perintah eksekusi, prosedur atau aplikasi dari lingkungan server yang mengakses Layanan Cloud.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

5.1 Informasi Lokasi Pemrosesan Tambahan

Semua hosting dan pemrosesan Data Pribadi, termasuk oleh subprosesor pihak ketiga mana pun yang teridentifikasi dalam Lembar Data, akan dilakukan di lokasi yang ditetapkan di bawah ini:

Untuk semua layanan yang diberikan melalui pusat data Jerman, IBM akan membatasi hosting dan pemrosesan Data Pribadi ke negara yang merupakan entitas kontrak IBM dan ke negara-negara berikut: Jerman, Israel, Irlandia dan Belanda.

Untuk semua layanan yang diberikan melalui pusat data Jepang, IBM akan membatasi hosting dan pemrosesan Data Pribadi ke negara yang merupakan entitas kontrak IBM dan ke negara-negara berikut: Jepang, Israel dan Irlandia.

Untuk semua layanan yang diberikan melalui pusat data AS, IBM akan membatasi hosting dan pemrosesan Data Pribadi ke negara yang merupakan entitas kontrak IBM dan ke negara-negara berikut: AS, Israel, Irlandia, Singapura dan Australia.

Selain lokasi-lokasi tersebut di atas, untuk semua layanan yang diberikan melalui pusat data AS, Jepang dan Jerman, data pendukung dapat dihost atau diproses di Jerman dan Prancis oleh Salesforce.Com sebagai subprosesor pihak ketiga IBM.

Layanan pemeliharaan akun dan dukungan IBM Trusteer juga dapat diberikan sesuai kebutuhan, berdasarkan ketersediaan personel IBM terkait, lokasi Klien dan pusat data di mana data diselenggarakan (di-host).

5.2 Solusi Terintegrasi

Untuk tujuan kejelasan, berbagai tawaran berdasarkan merek Trusteer dapat berupa solusi terintegrasi. Sehingga, jika Klien mengakhiri salah satu dari Layanan Cloud ini, IBM dapat menyimpan data Klien untuk tujuan menyediakan Layanan Cloud yang tersisa kepada Klien sesuai dengan Uraian Layanan ini serta layanan Trusteer lainnya sesuai dengan uraian layanan yang berlaku pada layanan Trusteer lain tersebut.

5.3 Verifikasi

Klien akan i) memelihara, dan memberikan berdasarkan permintaan, catatan, dan output peralatan sistem, sebagaimana yang diperlukan secara wajar bagi IBM dan auditor independennya untuk memverifikasi kepatuhan Klien terhadap Perjanjian, dan ii) segera memesan dan membayar untuk kepemilikan yang diperlukan sesuai dengan tarif IBM yang berlaku saat itu dan untuk biaya serta tanggung jawab lain yang ditentukan sebagai hasil dari verifikasi tersebut, sebagaimana yang ditetapkan oleh IBM dalam tagihan. Kewajiban verifikasi kepatuhan ini akan tetap berlaku selama jangka waktu Layanan Cloud dan selama dua tahun kemudian.

5.4 Data yang Dikumpulkan sebagai Bagian dari Penyebaran

Penyebaran Layanan Cloud dapat mencakup Klien yang memberikan data tertentu kepada IBM. Pedoman tentang data yang diberikan oleh Klien kepada IBM sebagai bagian dari penyebaran disertakan dalam Pedoman Penyebaran Trusteer yang akan diberikan kepada Klien.

6. Syarat-syarat Utama

6.1 Penggunaan Data

Hal-hal berikut ini berlaku di atas apa pun yang bertentangan dalam pasal Perlindungan Data dan Konten dari syarat-syarat Layanan Cloud dasar di antara para pihak: IBM tidak akan menggunakan atau mengungkapkan hasil yang muncul dari penggunaan Klien atas Layanan Cloud yang bersifat khusus untuk Konten Klien (Wawasan) atau yang mengidentifikasi Klien. Namun demikian, IBM akan menggunakan Konten dan informasi lainnya yang dihasilkan dari Konten sebagai bagian dari Layanan Cloud yang tunduk pada penghapusan pengidentifikasi pribadi; sehingga setiap data pribadi tidak dapat lagi dikaitkan dengan individu tertentu tanpa menggunakan informasi tambahan. IBM akan menggunakan data tersebut hanya untuk penelitian, pengujian, dan pengembangan tawaran.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.