

## Hizmet Tanımı

### IBM Trusteer Mobile (IBM Trusteer Mobil)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

#### 1. Bulut Hizmeti

IBM Trusteer Mobile, gerçek zamanlı cihaz ve oturum risklerinin tespit edilmesine yardımcı olur. Gelişmiş analitik ve gerçek zamanlı cihaz riskinin tespit edilmesinden yararlanarak yerleşik hale getirilmiş uygulamanın bütünlüğünü sağlamaya yardımcı olur. Trusteer Mobile, cihazın kötü amaçlı yazılım, Uzaktan Erişimli Truva Atları, kısıtlı işletim kipinden çıkarma/yönetici yetkisinin ele geçirilmesi, yer paylaşımı saldırısı kanıtları ve SMS çalma uygulamaları gibi nedenlerle tehlike altında olup olmadığını belirlemek için cihazı inceler. Ek kanallar arası göstergeler; davranış anormallikleri, gezinme tutarsızlıkları ve kimlik avı dolandırıcılığı gibi gelişmiş teknolojilerden yararlanarak sürekli olarak işlenir.

#### 1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

##### 1.1.1 IBM Trusteer Mobile SDK for Business ve/veya IBM Trusteer Mobile SDK for Retail

IBM Trusteer Mobile SDK Bulut Hizmetleri, Müşterinin, Bulut Hizmetleri kapsamına abone olduğu Ticari Faaliyet ve/veya Perakende Uygulamalarına güvenli web erişimi, aygıtlara ilişkin risk değerlendirmesi ve kimlik avı dolandırıcılığına karşı koruma sağlamak amacıyla, ek koruma katmanı sağlamak üzere tasarlanmıştır. Güvenli Wi-Fi algılaması, yalnızca Android platformları için sağlanır.

IBM Trusteer Mobile SDK Bulut Hizmetleri sayılanları içerir: mülkiyet hakkına tabi mobil yazılım geliştiricisi kiti ("SDK"); belgeleri, mülkiyet hakkına tabi programlama yazılım kitaplıklarını ve diğer ilgili dosyaları ve öğeleri içeren ve IBM Security Trusteer mobil kitaplığı olarak bilinen bir yazılım paketi; ayrıca Müşterinin, Bulut Hizmetleri kapsamına abone olduğu korunan bağımsız iOS veya Android mobil uygulamalarına eklenebilen veya bunlarla bütünleştirilebilen IBM Security Trusteer Mobile SDK tarafından oluşturulmuş "Çalıştırma Zamanı Bileşeni" veya "Yeniden Dağıtılabilir" mülkiyet hakkına tabi bir kod. ("Müşterinin Bütünleşik Mobil Uygulaması").

IBM Trusteer Mobile SDK for Retail, 100 Hak Kazanan Katılımcıdan oluşan paketler halinde veya 100 İstemci Aygıtından oluşan paketler halinde sunulur; IBM Trusteer Mobile SDK for Business ise 10 Hak Kazanan Katılımcıdan oluşan paketler halinde veya 10 İstemci Aygıtından oluşan paketler halinde sunulur;

Müşteri (Müşterinin sınırsız sayıda yetkili personeli), TMA aracılığıyla, olay verileri raporlama ve risk eğilimi değerlendirmelerini alabilir. IBM Trusteer Pinpoint Detect ve IBM Trusteer Pinpoint Verify, TMA'da oturum açma kapsamında kullanılır. Müşteri, Müşterinin Bütünleşik Mobil Uygulamasını yüklemiş Hak Kazanan Katılımcıların mobil aygıtları ile ilgili verileri ve risk analizini, Müşterinin Bütünleşik Mobil Uygulaması aracılığıyla alabilir. Bu da Müşterinin bu risklere karşılık risk azaltma eylemlerini uygulayan bir dolandırıcılığı önleme ilkesi oluşturmasını sağlar. Bu olanağın amacı doğrultusunda, "mobil aygıtlar", yalnızca desteklenen cep telefonlarını ve tabletleri kapsar, kişisel bilgisayarları veya Apple Mac bilgisayarları kapsamaz.

Müşteri sayılanları gerçekleştirebilir:

- IBM Trusteer Mobile SDK ürününü, yalnızca Müşterinin Bütünleşik Mobil Uygulamasını geliştirmek için dahili olarak kullanabilir;
- Yeniden Dağıtılabilir kodu, (yalnızca nesne kodu biçiminde), bütünleşik ve ayrılmaz bir biçimde Müşterinin Bütünleşik Mobil Uygulamasında yerleşik hale getirebilir. Yeniden Dağıtılabilir kodun verilen bu lisans uyarınca değiştirilmiş ya da birleştirilmiş herhangi bir bölümü, bu Hizmet Tanımının koşullarına tabi olacaktır; ve
- Aşağıdaki koşulların yerine getirilmesi kaydıyla, Yeniden Dağıtılabilir kodu Hak Kazanan Katılımcıların ya da İstemci Aygıt sahibinin taşınabilir aygıtlarına yüklenmek üzere pazarlayabilir ve dağıtabilir:
  - Müşteri bu Sözleşmede açıkça izin verildiği durumlar dışında sayılanları gerçekleştiremez: (1) SDK programını kullanamaz, kopyalayamaz, değiştiremez veya dağıtamaz; (2) geçerli

yasaların sözleşme ile değiştirilmesine olanak tanımayarak açıkça izin verdiği durumlarda SDK programını tersine düzenleyemez, tersine derleyemez, başka bir şekilde çeviremez veya üzerinde tersine mühendislik işlemleri yapamaz; (3) SDK programı için alt lisans veremez, bu programı kiralayamaz veya finansal olarak kiralayamaz; (4) Yeniden Dağıtılabilir kodlarda bulunan telif hakkı veya bildirim dosyalarını çıkarmaz; (5) orijinal Yeniden Dağıtılabilir dosyalarla/modüllerle aynı yol adını kullanamaz; ve (6) IBM'in, IBM'in lisans verenlerinin veya distribütörlerinin adlarını veya markalarını, bunların önceden yazılı iznini almaksızın, Müşterinin Bütünleşik Mobil Uygulamasının pazarlanmasıyla bağlantılı olarak kullanamaz.

- Yeniden Dağıtılabilir Kod, Müşterinin Bütünleşik Mobil Uygulaması içerisinde ayrılması mümkün olmayan bir şekilde bütünleşik olarak kalmalıdır. Yeniden Dağıtılabilir Kodun yalnızca nesne kodu biçiminde olması ve SDK ve belgelerinde belirtilen bütün yönlendirmelere, yönergelere ve belirteçlere uygun olması gerekir. Müşterinin Bütünleşik Mobil Uygulaması için son kullanıcı lisans sözleşmesinde şu konularda son kullanıcıya bildirimde bulunulacaktır: Yeniden Dağıtılabilir Kodlar i) Müşterinin Bütünleşik Mobil Uygulamasının etkinleştirilmesi dışında herhangi bir amaçla kullanılmayacaktır, ii) kopyalanamayacaktır (yedekleme amaçları hariç olmak üzere), iii) üçüncü kişilere dağıtılamayacak ya da devredilemeyecektir ya da iv) yasaların sözleşme ile değiştirilmesine olanak sağlamaksızın açıkça izin verdiği durumlarda hariç olmak üzere, tersine derlemeye, tersine mühendisliğe ya da diğer herhangi bir şekilde çeviriye tabi tutulamayacaktır. Müşterinin lisans sözleşmesinin IBM açısından en az bu Sözleşmenin koşulları kadar koruyucu olması gerekmektedir.
- SDK, yalnızca Müşterinin belirlenen mobil test aygıtlarında dahili geliştirme ve birim testi gerçekleştirme amaçlarıyla devreye alınabilir. Müşteriye, üretim iş yüklerini işlemek, üretim iş yüklerinin benzetimini yapmak ya da herhangi bir kodun, uygulamanın veya sistemin ölçeklenebilirliğini test etmek amacıyla SDK programını kullanma yetkisi verilmez. Müşteri, SDK programının olanağının hiçbir parçasını başka hiçbir amaçla kullanamaz.

Müşterinin Bütünleşik Mobil Uygulamasının geliştirilmesinden, test edilmesinden ve desteklenmesinden tek başına Müşteri sorumludur. Müşterinin Bütünleşik Mobil Uygulamasına ilişkin tüm teknik destekten ve Yeniden Dağıtılabilir Kodlarda, işbu belgede izin verilen, yapılan herhangi bir değişiklikten Müşteri sorumludur.

Müşteri, yalnızca Müşterinin, Bulut Hizmetlerinin kullanılmasını desteklemek amacıyla, Yeniden Dağıtılabilir Kodları ve IBM Security Mobile SDK'yı kurma ve kullanma yetkisine sahiptir.

IBM, IBM Security Mobile SDK kitine dahil olan mobil araçlar kullanılarak oluşturulan herhangi bir uygulamanın ya da çıktının herhangi bir mobil işletim sistemi platformu ya da mobil aygıt ile işlevlerini yerine getireceğini, birlikte çalışacağını ya da bunlarla uyumlu olacağını garanti etmez.

Kaynak Bileşenler ve Örnek Malzemeler – IBM Trusteer Mobile SDK, kaynak kodundaki bazı bileşenleri ("Kaynak Bileşenler") ve Örnek Malzemeler olarak tanımlanan diğer malzemeleri içerebilir. Müşteri, Kaynak Bileşenleri ve Örnek Malzemeleri yalnızca dahili kullanım amacıyla kopyalayabilir ve değiştirebilir; ancak bu tür bir kullanımın bu Sözleşme kapsamındaki lisans haklarının sınırları içinde olması gerekir. Ayrıca Müşteri, Kaynak Bileşenler veya Örnek Malzemeler içinde yer alan herhangi bir telif hakkı bilgisini veya bildirimini değiştiremez veya silemez. IBM, Kaynak Bileşenlerini ve Örnek Malzemeleri herhangi bir destek yükümlülüğü olmaksızın ve "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlar. Kaynak Bileşenlerin veya Örnek Malzemelerin, yalnızca CIMA içine Yerleştirilebilir öğelerin nasıl uygulanacağına örnek olarak sağlanmaktadır. Kaynak Bileşenler veya Örnek Malzemeler, Müşterinin geliştirme ortamıyla uyumlu olmayabilir ve bunların Müşterinin CIMA'sı içine Yerleştirilebilir öğelerinin test edilmesinden ve uygulanmasından tek başına Müşteri sorumludur.

## 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

Veri Sayfalarının genellikle IBM'in (üçüncü kişi alt işleyenler dahil), hizmetlerin devreye alındığı veri merkezine bakmaksızın, Kişisel Verileri barındırdığı ve işlediği tüm konuları listelediği açık bir şekilde ifade edilmektedir. Hizmetlerin devreye alındığı veri merkezine özgü olan barındırma ve işleme konularının bir listesi için aşağıda Madde 5.1'e (Ek İşleme Konumu Bilgileri) bakılmalıdır.

#### **IBM Trusteer Mobile SDK**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402492847439>

#### **IBM Trusteer Mobile Secure Browser**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402492579396>

### **3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek**

#### **3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi**

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

<b>Kullanılabilirlik</b>	<b>Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)</b>
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

\* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

#### **3.2 Teknik Destek**

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

### **4. Ücretler**

#### **4.1 Ücret Ölçüleri**

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Hak Kazanan Katılımcı, Bulut Hizmetleri tarafından yönetilen ya da izlenen herhangi bir hizmet sağlama programına katılmaya hak kazanan bir gerçek ya da tüzel kişidir.
- İstemci Aygıtı, Bulut Hizmetlerine erişen bir sunucu ortamından yürütme komutları, prosedürler veya uygulamalar isteyen veya alan herhangi bir aygıttır.

### **5. Ek Koşullar**

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

## 5.1 Ek İşleme Konumu Bilgileri

Kişisel Verilerin her türlü şekilde barındırılması ve işlenmesi, Veri Sayfasında belirtilen üçüncü kişi alt işleyenler tarafından gerçekleştirilecekler de dahil olmak üzere, aşağıda belirtilen konumlarda gerçekleştirilecektir:

IBM, Almanya'da bulunan veri merkezi aracılığıyla sağlanan tüm hizmetler için, Kişisel Verilerin barındırılmasını ve işlenmesini sözleşmeyi imzalayan IBM kuruluşunun ülkesiyle ve şu ülkelerle sınırlandıracaktır: Almanya, İsrail, İrlanda ve Hollanda.

IBM, Japonya'da bulunan veri merkezi aracılığıyla sağlanan tüm hizmetler için, Kişisel Verilerin barındırılmasını ve işlenmesini sözleşmeyi imzalayan IBM kuruluşunun ülkesiyle ve şu ülkelerle sınırlandıracaktır: Japonya, İsrail, ve İrlanda.

IBM, ABD'de bulunan veri merkezi aracılığıyla sağlanan hizmetler için, Kişisel Verilerin barındırılmasını ve işlenmesini sözleşmeyi imzalayan IBM kuruluşunun ülkesiyle ve şu ülkelerle sınırlandıracaktır: ABD, İsrail, İrlanda, Singapur ve Avustralya.

Yukarıda bahsi geçen konumlara ek olarak, Almanya, Japonya ve ABD'de bulunan veri merkezleri aracılığıyla sağlanan tüm hizmetler için, destek verileri IBM'in üçüncü kişi alt işleyeni olarak Salesforce.Com tarafından Almanya ve Fransa'da barındırılabilir veya işlenebilir.

IBM Trusteer destek ve hesap bakımı hizmetleri de, ilgili IBM personeli, Müşterinin konumu ve verilerin barındırıldığı veri merkezi temelinde ihtiyaç oldukça sağlanabilir.

## 5.2 Bütünleşik Çözümler

Netleştirmek amacıyla, Trusteer markası altındaki çeşitli olanaklar, bütünleşik bir çözüm oluşturabilir. Bu nedenle, Müşteri bu Bulut Hizmetlerinden birini sona erdirirse, IBM, Müşteriye bu Hizmet Tanımı kapsamındaki geri kalan Bulut Hizmetlerini ve diğer Trusteer hizmetleri için geçerli olan hizmet tanımları uyarınca da diğer Trusteer hizmetlerini sağlamak amacıyla Müşteri verilerini saklayabilir.

## 6. Geçersiz Kılan Hükümler

### 6.1 Veri Kullanımı

Aşağıda belirtilen hüküm, Bulut Hizmeti hükümlerinin İçeriğinde ve Verilerin Korunması kısmında yer alan aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır: IBM, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımından kaynaklanan ve Müşterinin İçeriğine (İçgörüler) özgü olan veya başka bir şekilde Müşteriyi tanımlayan sonuçları kullanmayacak veya açıklamayacaktır. Bununla birlikte IBM, İçeriği ve herhangi bir kişisel verinin ek bilgiler kullanmadan belirli bir kişiyle ilişkilendirilmemesini sağlamak için kişisel tanıtıcıların kaldırılmasına tabi olarak, Bulut Hizmetinin bir parçası olarak İçerikten kaynaklanan diğer bilgileri kullanacaktır. IBM, bu verileri yalnızca araştırma, testler ve olanak geliştirmesi amaçlarıyla kullanacaktır.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: