

## IBM Trusteer Pinpoint Assure

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

### 1. Storitev v oblaku

IBM Trusteer Pinpoint Assure je rešitev z obogatnimi varnostnimi plastmi, ki je namensko ustvarjena, da bi posameznikom z goljufivimi nameni preprečila uporabo ukradenih identitet, dodajanje lažnih podatkov resničnim identitetam ali ustvarjanje umetnih identitet, ki jih je mogoče uporabiti za izvajanje transakcij kot gost, odpiranje povsem novega računa ali odpiranje novega digitalnega računa v imenu obstoječe stranke.

#### 1.1 Ponudbe

##### 1.1.1 IBM Trusteer Pinpoint Assure

Ta storitev označi sumljive dejavnosti in ustvari opozorila v postopku ustvarjanja/registriranja novega računa. Storitev nadzira postopek registracije za identificiranje aktivnosti, povezanih z goljufijo, da zagotovi zgodnje opozorilo, da je novi račun morda račun mule ali račun, uporabljen za izvedbo goljufije, kar stori s poročili o uporabi, ki so na voljo v aplikaciji Trusteer Management Application (TMA). Kot del prijave v TMA se uporabljata IBM Trusteer Pinpoint Detect in IBM Trusteer Pinpoint Verify.

IBM Trusteer Pinpoint Assure je na voljo v paketih po 100 povezav na leto.

#### 1.2 Izbirne storitve

##### 1.2.1 IBM Trusteer Pinpoint Assure Application

Razmestitev storitve IBM Trusteer Pinpoint Assure zahteva pooblastilo za IBM Trusteer Pinpoint Assure Application za vsako aplikacijo.

IBM Trusteer Pinpoint Assure je na voljo za nakup po aplikaciji.

##### 1.2.2 IBM Trusteer Mobile Carrier Intelligence

Pred naročilom te storitve v oblaku mora naročnik imeti veljavno naročnino na IBM Trusteer Pinpoint Assure.

Ta storitev v oblaku izboljša storitev IBM Trusteer Pinpoint Assure tako, da zagotovi dodatne informacije in kontekst v povezavi z mobilnimi telefonskimi številkami, uporabljenimi v kateri koli od teh storitev v oblaku, na podlagi česar pomaga določiti tveganje za prevaro pri dani seji. Naročnik lahko poizveduje o storitvi v oblaku, da pridobi informacije o značilnostih telefonske številke, na primer informacije o nosilcu številke.

Podatki, povezani s telefonskimi številkami (mobilno obveščanje), ki jih posreduje ta storitev v oblaku, lahko naročnik uporablja le za zasebne namene in jih lahko zadrži le trideset (30) dni. Naročnik mora poizvedeti o storitvi v oblaku v povezavi z isto telefonsko številko po določenem obdobju, da ohrani mobilno obveščanje za to številko in ne more ponovno uporabiti mobilnega obveščanja prejšnje poizvedbe. Naročnik ne sme pridobivati, razen kot je dovoljeno zgoraj, ponovno uporabiti ali delno ali v celoti uporabiti skupaj z izkopavanjem podatkov ali arhivirati podatkov mobilnega obveščanja.

### 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene dejavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Pojasnjeno je, da podatkovni listi na splošno navajajo vse lokacije, na katerih IBM (vključno z morebitnimi zunanji podobdelovalci) gosti in obdeluje osebne podatke, ne glede na podatkovni center, iz katerega se storitve razmeščajo. Za seznam lokacij, ki izvajajo gostovanje in obdelavo ter so značilne za

podatkovni center, iz katerega se razmeščajo storitve, glejte spodnji razdelek 5.1 (Dodatne informacije o lokaciji obdelave).

#### **IBM Trusteer Assure**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CF0C527046E011E8ADCBA344DE8FB657>

#### **IBM Trusteer Mobile SDK**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402492847439>

### **3. Ravni storitve in tehnična podpora**

#### **3.1 Pogodba o ravni storitev**

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

<b>Razpoložljivost</b>	<b>Dobropis (% mesečne naročnine*)</b>
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

\* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevke.

#### **3.2 Tehnična podpora**

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, odzivnim časom in drugimi informacijami ter procesi naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### **4. Stroški**

#### **4.1 Metrike zaračunavanja**

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Povezava je povezava ali povezanost baze podatkov, aplikacije, strežnika ali katerekoli druge vrste naprave, so bile ali so na voljo storitvam v oblaku.
- Aplikacija je unikatno določen program programske opreme, razvite prek storitve v oblaku ali do katere lahko dostopajo ali jo uporabljajo storitve v oblaku.

### **5. Dodatna določila**

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

#### **5.1 Dodatne informacije o lokaciji obdelave**

Vso gostovanje in obdelovanje osebnih podatkov, vključno tistim, ki ga izvajajo morebitni zunanji podobdelovalci, identificirani na podatkovnem listu, se bo izvajalo na spodaj navedenih lokacijah:

Za vse storitve, ki se zagotavljajo prek podatkovnega centra v Nemčiji, bo IBM omejil gostovanje in obdelavo osebnih podatkov na državo IBM-ovega pogodbenega subjekta ter na naslednje države: Nemčija, Izrael, Irska in Nizozemska.

Za vse storitve, ki se zagotavljajo prek podatkovnega centra na Japonskem, bo IBM omejil gostovanje in obdelavo osebnih podatkov na državo IBM-ovega pogodbenega subjekta ter na naslednje države: Japonska, Izrael in Irska.

Za vse storitve, ki se zagotavljajo prek podatkovnega centra v ZDA, bo IBM omejil gostovanje in obdelavo osebnih podatkov na državo IBM-ovega pogodbenega subjekta ter na naslednje države: ZDA, Izrael, Irska, Singapur in Avstralija.

Dodatno k zgoraj navedenim lokacijam lahko za vse storitve, ki se zagotavljajo prek podatkovnih centrov v Nemčiji, na Japonskem in v ZDA, (1) Salesforce.Com, kot IBM-ov zunanji podobdelovalec, gosti ali obdeluje podporne podatke v Nemčiji in Franciji ter (2) za naročnike, ki izberejo pošiljanje podatkov ponudnikov storitve Mobile Carrier Intelligence, se lahko osebni podatki gostijo in obdelujejo v državah ustreznih zunanjih podobdelovalcev, kot je navedeno na podatkovnem listu. Ne glede na kakršne koli morebitne nasprotujoče podatke na podatkovnem listu, zunanji podobdelovalci, navedeni v členu (2) prejšnjega stavka, morda niso skladni z ISO 27001 ali SOC2.

Storitve podpore in vzdrževanja računa za IBM Trusteer so lahko zagotovljene tudi po potrebi in glede na razpoložljivost ustreznega IBM-ovega osebja, lokacijo naročnika in podatkovni center, ki gosti podatke.

## **5.2 Integrirane rešitve**

Za večjo jasnost: različne ponudbe v okviru blagovne znamke Trusteer lahko predstavljajo integrirano rešitev. Zato velja naslednje: če naročnik odpove katero koli od teh storitev v oblaku, lahko IBM obdrži naročnikove podatke, da lahko naročniku zagotavlja preostale storitve v oblaku iz tega opisa storitve ter tudi druge storitve Trusteer v skladu z opisi storitev, ki veljajo za take druge storitve Trusteer.

## **5.3 Podatki, zbrani kot del razmestitve**

Razmestitev storitve v oblaku lahko zajema posredovanje določenih naročnikovih podatkov IBM-u. Taki podatki ne smejo vključevati informacij, ki lahko identificirajo določene posameznike ali jim jih je mogoče pripisati. Dodatne smernice glede podatkov, ki se posredujejo IBM-u kot del razmestitve, so vključene v smernice za razmestitev storitve Trusteer, ki se zagotovijo naročniku.

# **6. Prevladujoče določbe**

## **6.1 Uporaba podatkov**

Naslednje prevlada pri morebitnih nasprotnih določbah v razdelku o vsebini in varstvu podatkov osnovnih pogojev za storitev v oblaku med pogodbenima strankama: IBM ne bo uporabil ali razkril rezultatov, ki izhajajo iz naročnikove uporabe storitve v oblaku in so edinstveni za naročnikovo vsebino (vpogledi) oziroma na kak drug način identificirajo naročnika. Vendar pa IBM lahko uporablja vsebino in druge informacije, ki izhajajo iz vsebine med nudenjem storitve v oblaku, pod pogojem, da so odstranjeni osebni identifikatorji, tako da osebnih podatkov ni več mogoče prisoditi določenemu posamezniku brez uporabe dodatnih informacij. IBM bo takšne podatke uporabil samo za raziskave, preizkušanje in razvoj ponudb.