

IBM Trusteer Pinpoint Assure

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

IBM Trusteer Pinpoint Assure — это многоуровневое решение с обширными средствами безопасности, нацеленное на предотвращение возможности использования похищенных идентификационных данных, добавления сфальсифицированных данных к реальным идентификационным данным и создания искусственных идентификационных данных для проведения гостевых транзакций, создания новых учётных записей или создания новых цифровых учётных записей от имени имеющих заказчиков лицами с мошенническими намерениями.

1.1 Предложения

1.1.1 IBM Trusteer Pinpoint Assure

Данная служба обнаруживает подозрительные действия и подаёт сигналы тревоги в процессе создания / регистрации новых учётных записей. Служба осуществляет мониторинг процесса регистрации новых учётных записей для выявления действий, характерных для случаев мошенничества, и получения ранних предупреждений о том, что новые учётные записи могут быть подставными или использоваться для осуществления мошенничества, в форме отчётов об использовании в Trusteer Management Application (TMA). IBM Trusteer Pinpoint Detect и IBM Trusteer Pinpoint Verify используются в качестве компонентов входа в систему TMA.

IBM Trusteer Pinpoint Assure можно приобретать пакетами по 100 Соединений в год.

1.2 Дополнительные Услуги

1.2.1 IBM Trusteer Pinpoint Assure Application

Для развёртывания IBM Trusteer Pinpoint Assure на любом Приложении требуется разрешение на IBM Trusteer Pinpoint Assure Application.

IBM Trusteer Pinpoint Assure можно приобретать для отдельных приложений.

1.2.2 IBM Trusteer Mobile Carrier Intelligence

У Клиента должна быть действующая подписка на предложение IBM Trusteer Pinpoint Assure до подписки на данную Облачную Услугу.

Данная Облачная Услуга расширяет возможности IBM Trusteer Pinpoint Assure за счёт предоставления дополнительной информации и контекста о номерах мобильных телефонов, предоставляемых любой из этих Облачных Услуг, с целью определения риска мошенничества в рамках отдельно взятого сеанса. Клиент может направить запрос в Облачную Услугу для определения характеристик мобильного номера, например для получения информации об операторе.

Данные, предоставленные данной Облачной Услугой о номерах мобильных телефонов («Информация о мобильных номерах»), должны использоваться только во внутренних целях Клиента и могут храниться не более тридцати (30) дней. По истечении данного периода Клиент обязан повторно направить запрос в Облачную Услугу, если ему вновь потребуется Информация о мобильном номере в отношении соответствующего номера. Повторное использование Информации о мобильном номере, полученной по предыдущему обращению, не допускается. Клиенту запрещается кэшировать, за исключением указанных выше разрешённых случаев, повторно использовать и использовать, как полностью, так и частично, в любых приложениях по глубокому анализу или архивированию данных любую полученную Информацию о мобильных номерах.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к

DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Следует пояснить, что в Спецификациях, как правило, перечислены все площадки, на которых IBM (включая всех сторонних подрядчиков по обработке) размещает и обрабатывает Персональные Данные — безотносительно центра обработки данных, в котором проводится развёртывание данных услуг. Список площадок, на которых осуществляются размещение и обработка данных для конкретного центра обработки данных, на базе которого развёртываются услуги, приведён в Разделе 5.1 ниже (Дополнительная информация о площадках обработки).

IBM Trusteer Assure

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CF0C527046E011E8ADCBA344DE8FB657>

IBM Trusteer Mobile SDK

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402492847439>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу: https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Соединение – это связь с базой данных, приложением, сервером или устройством любого другого типа, которые были или становятся доступными для Облачных Услуг.

- Приложение – это компьютерная программа с уникальным именем, которая разработана с помощью Облачных Услуг, доступ к которой предоставляется через Облачные Услуги или которая используется Облачными Услугами.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются положения, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Дополнительная информация о площадках обработки

Размещение и обработка Персональных Данных, в том числе сторонними подрядчиками по обработке, указанными в Спецификации, будут осуществляться согласно следующему списку:

Для всех услуг, предоставляемых через центр обработки данных в Германии, IBM ограничит размещение и обработку Персональных Данных страной, где находится организация IBM, заключившая договор, и следующими странами: Германия, Израиль, Ирландия и Нидерланды.

Для всех услуг, предоставляемых через центр обработки данных в Японии, IBM ограничит размещение и обработку Персональных Данных страной, где находится организация IBM, заключившая договор, и следующими странами: Япония, Израиль и Ирландия.

Для всех услуг, предоставляемых через центр обработки данных в США, IBM ограничит размещение и обработку Персональных данных страной, где находится организация IBM, заключившая договор, и следующими странами: США, Израиль, Ирландия, Сингапур и Австралия.

В дополнение к вышеуказанным площадкам в отношении всех услуг, предоставляемых через центры обработки данных в Германии, Японии и США, (1) данные поддержки могут размещаться и обрабатываться в Германии и Франции компанией Salesforce.Com как сторонним подрядчиком IBM и (2) для клиентов, давших согласие на отправку данных поставщикам Информации о мобильных номерах, Персональные Данные могут размещаться и обрабатываться в странах соответствующих сторонним подрядчиков, указанных в Спецификации. Несмотря на любую противоречащую этому информацию в Спецификации, сторонние подрядчики, указанные в положении (2) предыдущего предложения, могут не соответствовать требованиям стандартов ISO 27001 и SOC2.

Услуги поддержки и обслуживания заказчиков IBM Trusteer также могут предоставляться по мере необходимости в случае доступности необходимого персонала IBM, площадки Клиента и центра обработки данных, в котором размещаются данные.

5.2 Интегрированные решения

Во избежание разночтений: разнообразные предложения под маркой Trusteer могут образовывать интегрированное решение. Поэтому, если Клиент прекратит пользоваться любыми из этих Облачных Услуг, IBM может сохранить данные Клиента в целях предоставления Клиенту остальных Облачных Услуг, охватываемых данным Описанием Услуги, а также других услуг Trusteer, охватываемых описаниями услуг, применимыми к другим услугам Trusteer.

5.3 Данные, собранные в ходе развёртывания

В ходе развёртывания Облачной Услуги Клиент может предоставлять IBM определённые данные. Такие данные не должны включать информацию, которая может идентифицировать или которая может быть соотнесена с конкретными физическими лицами. Подробные правила, согласно которым компании IBM предоставляются данные в процессе развёртывания, изложены в документе «Рекомендации по развёртыванию Trusteer», который должен быть предоставлен Клиенту.

6. Условия, имеющие преимущественную силу

6.1 Использование данных

Несмотря ни на какие противоречащие положения раздела "Содержимое и защита данных" базовых условий соглашения об Облачной Услуге между сторонами, преимущественную силу имеют следующие положения: IBM не будет использовать и раскрывать результаты использования Облачной Услуги Клиентом, являющиеся уникальными для Содержимого Клиента (Аналитические данные) или иным образом идентифицирующие Клиента. Однако IBM будет

использовать Содержимое и другую информацию, полученную из Содержимого в рамках Облачной Услуги, при условии удаления персональных идентификаторов, что означает невозможность соотнести персональные данные с конкретным человеком без использования дополнительной информации. IBM будет использовать такие данные исключительно в целях исследований, тестирования и разработки предложений.