

„IBM Trusteer Pinpoint Assure“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM Trusteer Pinpoint Assure“ yra į saugumą orientuotas daugiasluoksnis sprendimas, sukurtas norint užkirsti kelią apgavikiškų ketinimų turintiems asmenims pasinaudoti pavogtomis tapatybėmis, į tikras tapatybes įtraukti netikrų duomenų arba kurti sintetines tapatybes, kurias būtų galima panaudoti svečio operacijoms atlikti, naujai paskyrai susikurti arba naujai skaitmeninei paskyrai susikurti esamo kliento vardu.

1.1 Pasiūlymai

1.1.1 „IBM Trusteer Pinpoint Assure“

Paslauga pažymi įtartiną veiklą ir generuoja įspėjimus kuriant naują paskyrą / registruojantis. Paslauga stebi paskyros registracijos procesą, kad identifiкуotų veiklą, susijusią su apgaulėmis, ir iš anksto įspėtų, kad nauja paskyra gali būti mulo paskyra arba naudojama siekiant apgauti, pasitelkus „Trusteer Management Application“ (TMA) pasiekiamas naudojimo ataskaitas. „IBM Trusteer Pinpoint Detect“ ir „IBM Trusteer Pinpoint Verify“ naudojami kaip TMA prisijungimo dalis.

„IBM Trusteer Pinpoint Assure“ siūloma paketais po 100 Ryšių per metus.

1.2 Pasirinktinių paslaugos

1.2.1 „IBM Trusteer Pinpoint Assure Application“

Norint diegti „IBM Trusteer Pinpoint Assure“ bet kurioje Taikomojoje programoje, reikalingos „IBM Trusteer Pinpoint Assure Application“ teisės.

„IBM Trusteer Pinpoint Assure“ siūloma įsigyti pagal taikomąją programą.

1.2.2 „IBM Trusteer Mobile Carrier Intelligence“

Kad galėtų prenumeruoti šią „Cloud Service“, Klientas privalo turėti galiojančią „IBM Trusteer Pinpoint Assure“ prenumeratą.

Ši „Cloud Service“ papildo „IBM Trusteer Pinpoint Assure“ suteikdama papildomos informacijos ir konteksto apie mobiliuosius numerius, pateikiamus į bet kurią iš šių „Cloud Services“, padėdama nustatyti esamo seanso sukčiavimo riziką. Klientas gali pateikti užklausą šiai „Cloud Service“, kad sužinotų pateikto telefono numerio charakteristikas, pvz., su numeriu susieto operatoriaus informaciją.

Šios „Cloud Service“ pateikiamas duomenis apie mobiliuosius numerius („Mobilioji informacija“) galima naudoti tik Kliento vidiniams tikslais ir laikyti ne ilgiau nei trisdešimt (30) dienų. Po šio laikotarpio Klientas privalo pakartotinai pateikti užklausą „Cloud Service“ dėl to paties telefono numerio, kad gautų su šiuo numeriu susijusią Mobiliją informaciją, ir negali tiesiog pakartotinai naudoti iš ankstesnės užklausos gautos Mobiliosios informacijos. Klientas negali laikyti talpykloje, išskyrus, kaip leidžiama anksčiau, pakartotinai naudoti arba visos ar dalies Mobiliosios informacijos naudoti kartu su bet kokia duomenų gavyba, taip pat negali archyvuoti jokios Mobiliosios informacijos.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Paaiškinama, kad Duomenų lapuose paprastai nurodomos visos vietos, kur IBM (įskaitant visus trečiosios šalies antrinius tvarkytojus) laiko ir apdoroja Asmens duomenis neatsižvelgiant į duomenų centrą, iš kur diegiamos paslaugos. Laikymo ir apdorojimo vietų, priklausančių nuo duomenų centro, iš kurio diegiamos paslaugos, sąrašo ieškokite tolesniame 5.1 skyriuje (Papildoma apdorojimo vietų informacija).

„IBM Trusteer Assure“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CF0C527046E011E8ADCBA344DE8FB657>

„IBM Trusteer Mobile SDK“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402492847439>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Ryšys – tai duomenų bazės, taikomosios programos, serverio arba kito įrenginio tipo, kuris yra pasiekiamas „Cloud Service“ arba buvo toks padarytas, saitas arba sąsaja.
- Taikomoji programa – tai programinė įranga unikaliu pavadinimu. Ji sukurta, pasiekama arba naudojama „Cloud Service“.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Papildoma apdorojama vietos informacija

Bet koks Asmens duomenų laikymas ir apdorojimas, įskaitant vykdomą trečiosios šalies antrinių tvarkytojų, nurodytų Duomenų lape, bus vykdomas toliau nurodytose vietose:

Jei paslaugos teikiamos per Vokietijos duomenų centrą, IBM laikys ir tvarkys Asmens duomenis tik toje šalyje, kurioje yra IBM sutarties juridinis asmuo ir šiose šalyse: Vokietijoje, Izraelyje, Airijoje ir Nyderlanduose.

Jei paslaugos teikiamos per Japonijos duomenų centrą, IBM laikys ir tvarkys Asmens duomenis tik toje šalyje, kurioje yra IBM sutarties juridinis asmuo ir šiose šalyse: Japonijoje, Izraelyje ir Airijoje.

Jei paslaugos teikiamos per JAV duomenų centrą, IBM laikys ir tvarkys Asmens duomenis tik toje šalyje, kurioje yra IBM sutarties juridinis asmuo ir šiose šalyse: JAV, Izraelyje, Airijoje, Singapūre ir Australijoje.

Be anksčiau minėtų vietų, visų per Vokietijos, Japonijos ir JAV duomenų centrų teikiamų paslaugų (1) palaikymo duomenys gali būti laikomi arba apdorojami Vokietijoje ir Prancūzijoje „Salesforce.Com“ kaip IBM trečiosios šalies antrinio tvarkytojo ir (2) klientų, kurie pasirenka siųsti duomenis „Mobile Carrier Intelligence“ teikėjams, Asmens duomenys gali būti laikomi ir apdorojami atitinkamų trečiosios šalies antrinių tvarkytojų šalyse, kaip nurodyta Duomenų lape. Neatsižvelgiant į prieštaraujančias Duomenų lapo sąlygas, iškart prieš tai einančio sakinio (2) punkte nurodyti trečiosios šalies antriniai tvarkytojai gali neatitikti ISO 27001 arba SOC2.

„IBM Trusteer“ palaikymo ir paskyros tvarkymo paslaugos, jei reikia, taip pat gali būti teikiamos, atsižvelgiant į atitinkamo IBM personalo pasiekiamumą, Kliento vietą ir duomenų centrą, kuriame laikomi duomenys.

5.2 Integruoti sprendimai

Kad būtų visiškai aišku, įvairūs „Trusteer“ prekės ženklui priklausantys sprendimai gali sudaryti integruotą sprendimą. Taigi, Klientui nutraukus bet kurią iš šių „Cloud Services“, IBM gali pasilikti Kliento duomenis tam, kad galėtų Klientui teikti likusias „Cloud Services“ pagal šį Paslaugų aprašą, taip pat kitas „Trusteer“ paslaugas, laikantis tokioms „Trusteer“ paslaugoms taikomų paslaugų aprašų.

5.3 Duomenys renkami kaip diegimo dalis

Dėl „Cloud Service“ diegimo Klientui gali tekti pateikti IBM tam tikrus duomenis. Tokie duomenys negali apimti informacijos, pagal kurią galima identifikuoti konkrečius asmenis arba kurią galima priskirti konkrečioms asmenims. Daugiau rekomendacijų dėl duomenų, kurie pateikiami IBM kaip diegimo dalis, pateikta „Trusteer“ diegimo rekomendacijose, kurios pateikiamos Klientui.

6. Pagrindinės sąlygos

6.1 Duomenų naudojimas

Toliau nurodytas teiginys laikomas svarbesniu už bet kuriuos jam prieštaraujančius pagrindinių „Cloud Service“ sąlygų tarp šalių Turinio ir Duomenų apsaugos skyriuose nurodytus teiginius: IBM nenaudos arba neatskleis Klientui naudojant „Cloud Service“ gautų rezultatų, kurie yra unikalūs Kliento Turinio (įžvalgų) rezultatai ar kitaip identifikuoja Klientą. Tačiau IBM naudos Turinį ir kitą iš Turinio, kaip „Cloud Service“ dalies, gautą informaciją, iš kurios pašalinami asmens identifikatoriai taip, kad jokių asmens duomenų nebebūtų galima priskirti konkrečiam asmeniui nepanaudojant papildomos informacijos. IBM naudos tokius duomenis tik tyrimų, tikrinimo ir pasiūlymo kūrimo tikslais.