

IBM Trusteer Rapport

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM Trusteer Rapport to zaawansowane rozwiązanie do ochrony punktów końcowych, które chroni użytkowników przed szkodliwym oprogramowaniem i wyludzaniem informacji.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych.

1.1.1 Oferta IBM Trusteer Rapport for Retail i/lub IBM Trusteer Rapport for Business („Trusteer Rapport”)

Oferta Trusteer Rapport zapewnia warstwę ochrony przed wyludzaniem informacji i przed szkodliwym oprogramowaniem typu MitB (ang. Man in the Browser). Usługa ta wykorzystuje sieć kilkudziesięciu milionów punktów końcowych rozmieszczonych na wszystkich kontynentach, aby gromadzić dane analityczne o aktywnych atakach skierowanych przeciwko organizacjom z całego świata, a polegających na wyludzaniu informacji lub posługiwaniu się szkodliwym oprogramowaniem. W usłudze IBM Trusteer Rapport zastosowano algorytmy analizy zachowania, których celem jest blokowanie ataków związanych z wyludzaniem informacji oraz zapobieganie instalowaniu i działaniu poszczególnych odmian szkodliwego oprogramowania typu MitB.

Jednostką miary, według której nalicza się opłaty za niniejszą Usługę Przetwarzania w Chmurze, jest Uprawniony Uczestnik. W przypadku oferty biznesowej sprzedawane są pakiety obejmujące dziesięciu Uprawnionych Uczestników, a w przypadku oferty indywidualnej – stu Uprawnionych Uczestników.

Niniejsza oferta Usług Przetwarzania w Chmurze obejmuje następujące komponenty:

a. Aplikacja Trusteer Management Application („TMA”)

Aplikacja TMA jest udostępniana w środowisku IBM Trusteer utrzymywanym w chmurze, za pośrednictwem którego Klient (oraz nieograniczona liczba upoważnionych członków jego personelu) może: (i) wyświetlać i pobierać niektóre raporty z danymi o zdarzeniach i oceny ryzyka, oraz (ii) wyświetlać konfigurację Oprogramowania Klientckiego Posiadacza Konta (zdefiniowanego poniżej). Klient może prowadzić sprzedaż Oprogramowania Klientckiego Posiadacza Konta wyłącznie przy użyciu ekranu powitalnego Trusteer lub interfejsu API Rapport. Ponadto Klientowi nie wolno wykorzystywać Oprogramowania Klientckiego Posiadacza Konta do wewnętrznej działalności swojego przedsiębiorstwa ani na potrzeby użytkownika przez pracowników Klienta (z wyjątkiem użytku osobistego przez pracowników). Na potrzeby niniejszego Opisu Usługi „Posiadacz Konta” to użytkownik końcowy z firmy Klienta, który zainstalował klienckie oprogramowanie pomocnicze, zaakceptował Umowę Licencyjną z Użytkownikiem Końcowym oraz co najmniej raz uwierzył w posiadanej przez Klienta Aplikacji Indywidualnej lub Biznesowej, w odniesieniu do której Klient dokonał subskrypcji ochrony dostępnej w ramach Usług Przetwarzania w Chmurze. „Oprogramowanie Klientckie Posiadacza Konta” to klienckie oprogramowanie pomocnicze IBM Trusteer Rapport lub dowolne inne klienckie oprogramowanie pomocnicze dostarczane w ramach subskrypcji niektórych Usług Przetwarzania w Chmurze i przeznaczone do zainstalowania na urządzeniu użytkownika końcowego. IBM Trusteer Pinpoint Detect i IBM Trusteer Pinpoint Verify są używane w ramach logowania do usługi TMA. IBM może publicznie wskazać Klienta na portalach elektronicznego systemu wsparcia IBM, aby umożliwić użytkownikom końcowym Klienta prawidłowe pobieranie i instalowanie Oprogramowania Klientckiego Posiadacza Konta, które jest dostępne w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze.

b. Skrypt WWW

Skrypt, który umożliwia dostęp do serwisu WWW w celu uzyskania dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze, jej testowania lub używania.

c. Dane o zdarzeniach

Klient (oraz nieograniczona liczba upoważnionych członków jego personelu) może korzystać z aplikacji TMA, aby otrzymywać dane o zdarzeniach wygenerowane przez Oprogramowanie Klientkie Posiadacza Konta w wyniku elektronicznych interakcji Posiadacza Konta z Aplikacją Biznesową lub Indywidualną, w odniesieniu do której Klient dokonał subskrypcji ochrony dostępnej w ramach Usług Przetwarzania w Chmurze. Otrzymane dane o zdarzeniach będą pochodziły z Oprogramowania Klientkiego Posiadacza Konta działającego na urządzeniach Uprawnionych Uczestników, którzy zaakceptowali warunki Umowy Licencyjnej z Użytkownikiem Końcowym i przynajmniej raz uwierzytelnili się w Aplikacji Biznesowej lub Indywidualnej Klienta, przy czym stosowana przez Klienta konfiguracja musi obejmować gromadzenie ID użytkowników.

d. Ekran Powitalny Trusteer

Ekran Powitalny Trusteer to platforma marketingowa pozwalająca prezentować i sprzedawać Oprogramowanie Klientkie Posiadacza Konta Uprawnionym Uczestnikom uzyskującym dostęp do Aplikacji Biznesowych i/lub Indywidualnych, w odniesieniu do których Klient dokonał subskrypcji ochrony dostępnej w ramach Usług Przetwarzania w Chmurze. Klient może dokonać wyboru spośród dostępnych szablonów Ekranu Powitalnego Trusteer. W ramach odrębnej umowy lub odrębnego zakresu prac można zlecić wykonanie ekranu powitalnego dostosowanego do określonych potrzeb.

Klient może udostępnić swoje znaki towarowe, logo lub ikony przeznaczone do użytku w powiązaniu z Aplikacją TMA i Ekranem Powitalnym Trusteer oraz do wyświetlania w Oprogramowaniu Klientkim Posiadacza Konta i/lub na stronach docelowych udostępnianych przez IBM w imieniu Klienta. IBM będzie wykorzystywać znaki towarowe, logo i ikony wyłącznie w kontekstach określonych przez Klienta.

Klient musi dokonać subskrypcji Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM Trusteer Rapport Mandatory Service, jeśli chce zastosować dowolny rodzaj obowiązkowego instalowania Oprogramowania Klientkiego Posiadacza Konta.

Obowiązek zainstalowania Oprogramowania Klientkiego Posiadacza Konta zachodzi w szczególności w przypadku dowolnego rodzaju obowiązku zainstalowania realizowanego za pomocą jakichkolwiek mechanizmów lub środków, które bezpośrednio lub pośrednio zmuszają Uprawnionego Uczestnika do pobrania Oprogramowania Klientkiego Posiadacza Konta, lub w przypadku zastosowania metody, narzędzia, procedury, umowy lub mechanizmu, które nie zostały utworzone ani zatwierdzone przez IBM, a powstały w celu obejścia wymagań licencyjnych w stosunku do obowiązkowego instalowania Oprogramowania Klientkiego Posiadacza Konta.

1.2 Usługi Opcjonalne

Dodatkowe Usługi Przetwarzania w Chmurze dostępne w odniesieniu do oferty IBM Trusteer Rapport

a. Dodatkowe Usługi Przetwarzania w Chmurze dostępne w odniesieniu do oferty IBM Trusteer Rapport II for Business:

- IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Business
- IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Business
- IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Business
- IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Business

b. Dodatkowe Usługi Przetwarzania w Chmurze dostępne w odniesieniu do oferty IBM Trusteer Rapport II for Retail:

- IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Retail
- IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Retail
- IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Retail
- IBM Trusteer Rapport Additional Applications For Retail

W przypadku każdego biznesowego lub indywidualnego modułu dodatkowego do Usług Przetwarzania w Chmurze IBM Trusteer Rapport dostępne jest powiązane Wsparcie Premium za dodatkową opłatą. Wyjątek stanowią moduły dodatkowe IBM Trusteer Rapport Mandatory Service.

W przypadku dodatkowych powiązanych Usług Przetwarzania w Chmurze wymienionych w niniejszym paragrafie wymaganiem wstępnym jest posiadanie subskrypcji usług IBM Trusteer Rapport II for Business lub IBM Trusteer Rapport II for Retail.

1.2.1 Opcjonalne dodatkowe Usługi Przetwarzania w Chmurze dla ofert IBM Trusteer Rapport II for Business i/lub IBM Trusteer Rapport II for Retail

W przypadku subskrypcji każdej z poniższych dodatkowych Usług Przetwarzania w Chmurze wymaganiem wstępnym jest subskrypcja Usług Przetwarzania w Chmurze IBM Trusteer Rapport II. Jeśli w nazwie Usługi Przetwarzania w Chmurze występuje określenie „for Business”, to dodatkowe nabywane Usługi Przetwarzania w Chmurze również muszą być określone w ten sposób. Jeśli w nazwie Usługi Przetwarzania w Chmurze występuje określenie „for Retail”, to dodatkowe nabywane Usługi Przetwarzania w Chmurze również muszą być określone w ten sposób. Klient będzie otrzymywać dane o zdarzeniach od Uprawnionych Uczestników lub Urzędzeń Klientkich korzystających z Oprogramowania Klientkiego Posiadacza Konta, w przypadku których zostały zaakceptowane warunki Umowy Licencyjnej z Użytkownikiem Końcowym i przynajmniej raz nastąpiło uwierzytelnienie w jednej lub wielu Aplikacjach Biznesowych i/lub Indywidualnych Klienta, przy czym stosowana przez Klienta konfiguracja musi obejmować gromadzenie identyfikatorów użytkowników.

1.2.2 Oferty IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Business i/lub IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Retail

W przypadku zasubskrybowania niniejszej dodatkowej Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient (oraz nieograniczona liczba upoważnionych członków jego personelu) może korzystać z aplikacji TMA, aby wyświetlać, subskrybować i konfigurować dostarczanie generowanych przez Usługę Przetwarzania w Chmurze Trusteer Rapport kanałów informacyjnych na temat zagrożeń. Dane z kanałów informacyjnych mogą być przesyłane pocztą elektroniczną na określone adresy e-mail lub za pomocą protokołu SFTP jako pliki tekstowe.

Jedyną jednostką miary, według której naliczane są opłaty za uprawnienia do niniejszej Usługi, jest Uprawniony Uczestnik.

1.2.3 Oferty IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Business i/lub IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Retail

Klient (oraz nieograniczona liczba upoważnionych członków jego personelu) może korzystać z aplikacji TMA, aby otrzymywać dane o zdarzeniach dotyczących wprowadzania danych uwierzytelniających w serwisach, które mogą być wykorzystywane przez oszustów lub co do których zachodzi podejrzenie, że służą one do wyłudzenia informacji. Działające zgodnie z prawem aplikacje online (adresy URL) mogą być pomyłkowo oznaczane jako serwisy służące do wyłudzenia informacji. Ponadto Usługa Przetwarzania w Chmurze może przysyłać Posiadaczom Konta alerty, w których serwis działający zgodnie z prawem jest określany jako serwis służący do wyłudzenia informacji. W takich przypadkach Klient musi powiadamiać IBM o błędach, a IBM zobowiązuje się je naprawiać, przy czym jest to jedyne zadośćuczynienie, jakie przysługuje Klientowi z tytułu zgłoszonego błędu.

Jednostką miary, według której nalicza się opłaty za uprawnienia do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Uprawniony Uczestnik lub Urządzenie Klientkie. W przypadku oferty biznesowej sprzedawane są pakiety obejmujące dziesięciu Uprawnionych Uczestników lub dziesięć Urzędzeń Klientkich, a w przypadku oferty indywidualnej – stu Uprawnionych Uczestników lub sto Urzędzeń Klientkich.

Jednostką miary, według której naliczane są opłaty za usługi wsparcia na poziomie Premium do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Uprawniony Uczestnik lub Urządzenie Klientkie. W przypadku oferty biznesowej sprzedawane są pakiety obejmujące dziesięciu Uprawnionych Uczestników lub dziesięć Urzędzeń Klientkich, a w przypadku oferty indywidualnej – stu Uprawnionych Uczestników lub sto Urzędzeń Klientkich.

1.2.4 Oferty IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Business i/lub IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Retail

Klient może użyć instancji Ekranu Powitalnego Trusteer stanowiącego platformę marketingową, aby zlecić pobranie Oprogramowania Klientkiego Posiadacza Konta Uprawnionym Uczestnikom uzyskującym dostęp do Aplikacji Biznesowych i/lub Indywidualnych Klienta, w odniesieniu do których Klient dokonał subskrypcji ochrony dostępnej w ramach Usług Przetwarzania w Chmurze.

W przypadku usługi IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Business wymaganiem wstępnym jest posiadanie usługi IBM Trusteer Rapport Premium Support for Business.

W przypadku usługi IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Retail wymaganiem wstępnym jest posiadanie usługi IBM Trusteer Rapport Premium Support for Retail.

Klient może zaimplementować dodatkową funkcjonalność usługi IBM Trusteer Rapport Mandatory Service tylko pod warunkiem, że została ona zamówiona i skonfigurowana pod kątem używania z Aplikacją Indywidualną lub Biznesową Klienta, w odniesieniu do której Klient dokonał subskrypcji ochrony dostępnej w ramach Usług Przetwarzania w Chmurze.

Jednostką miary, według której naliczane są opłaty za uprawnienia do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Uprawniony Uczestnik. W przypadku oferty biznesowej sprzedawane są pakiety po dziesięciu, a w przypadku oferty indywidualnej – stu Uprawnionych Uczestników.

1.2.5 Oferty IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Business i/lub IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Retail

Aby wdrożyć usługę IBM Trusteer Rapport II for Business w odniesieniu do dowolnej dodatkowej Aplikacji Biznesowej oprócz pierwszej Aplikacji, należy nabyć uprawnienia do Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Business. Aby wdrożyć usługę IBM Trusteer Rapport II for Retail w odniesieniu do dowolnej dodatkowej Aplikacji Indywidualnej oprócz pierwszej Aplikacji, należy nabyć uprawnienia do Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Retail.

1.3 Usługi przyspieszające

1.3.1 Oferty IBM Trusteer Rapport Large Redeployment i/lub IBM Trusteer Rapport Small Redeployment

Klienci, którzy przydzielają Aplikacje bankowości elektronicznej do innych zadań w okresie świadczenia usługi i na skutek tego wymagają wprowadzenia zmian we wdrożonych usługach IBM Trusteer Rapport II, powinni nabyć Usługę Przetwarzania w Chmurze IBM Trusteer Rapport Redeployment.

Przyczyną przydzielenia do innych zadań może być zmiana domeny Aplikacji lub adresu URL hosta, wprowadzenie zmian do konfiguracji ekranu powitalnego lub przejście na nową platformę bankowości elektronicznej.

W sześciomiesięcznym okresie przejściowym związanym z przydzieleniem do innych zadań Klient jest uprawniony do używania dodatkowych Aplikacji, z których każda przypada na jedną wcześniej zasubskrybowaną Aplikację i działa niezależnie od niej.

Oferta IBM Trusteer Rapport Large Redeployment dotyczy środowisk obejmujących ponad 20 tys. użytkowników, natomiast oferta IBM Trusteer Rapport Small Redeployment dotyczy środowisk obejmujących 20 tys. lub mniej użytkowników.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

Dla uniknięcia wątpliwości wyjaśnia się, że w Specyfikacjach Technicznych wymienione są zwykle wszystkie lokalizacje, w których IBM (w tym ewentualni podwykonawcy IBM jako podmiotu przetwarzającego będący osobami trzecimi) udostępnia i przetwarza Dane Osobowe, niezależnie od centrum przetwarzania danych, z którego usługi są wdrażane. Lista lokalizacji udostępniających i przetwarzających Dane Osobowe, powiązanych z centrum przetwarzania danych, z którego usługi są wdrażane, znajduje się w paragrafie 5.2 (Informacje o dodatkowych miejscach przetwarzania).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402483908375>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

Wsparcie Premium:

Subskrypcja Wsparcia Premium jest dostępna dla Usługi Przetwarzania w Chmurze za dodatkową opłatą i zapewnia następujące udogodnienia:

- Wsparcie jest świadczone przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia bez względu na poziom istotności.
- Klienci mogą kontaktować się bezpośrednio ze wsparciem drogą telefoniczną lub zamawiając oddzwonienie.
- Klienci i Uprawnieni Uczestnicy mogą wprowadzać zgłoszenia problemów w postaci elektronicznej zgodnie ze szczegółowym opisem w „Podręczniku wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)”.
- Klient może uzyskiwać dostęp do powiadomień, dokumentów, raportów z wdrożeń i często zadawanych pytań w Portalu Obsługi Klienta pod adresem: <http://www.ibm.com/software/security/trusteer/support/>.

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym.

Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.
- Uprawniony Uczestnik to osoba lub podmiot uprawniony do uczestnictwa w dowolnym programie świadczenia usługi zarządzanym lub monitorowanym za pomocą Usług Przetwarzania w Chmurze.
- Urządzenie Klientkie to urządzenie, które żąda komend wykonawczych, procedur lub aplikacji ze środowiska serwera uzyskującego dostęp do Usług Przetwarzania w Chmurze bądź otrzymuje takie komendy wykonawcze, procedury lub aplikacje.
- Aplikacja to jednoznacznie nazwany program utworzony, udostępniony lub używany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze.

4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Umowa Licencyjna z Użytkownikiem Końcowym i podstawa przetwarzania danych Podmiotów Danych

Do Usług Przetwarzania w Chmurze IBM Trusteer Rapport (w tym do usługi Rapport Remediation lub Rapport for Mitigation, jeśli została ona wdrożona w powiązaniu z Usługami Przetwarzania w Chmurze Pinpoint) ma zastosowanie następująca reguła: O ile nie uzgodniono inaczej, zgodnie z podstawą przetwarzania, którą Klient określił w sposób niezależny, Klient upoważnia IBM do udostępniania Umowy Licencyjnej z Użytkownikiem Końcowym dostępnej pod adresem https://trusteer.secure.force.com/PKB/articles/en_US/FAQ/RAPPORT-DATA-PRIVACY-NOTICE-AND-END-USER-LICENSE-AGREEMENT-EULA, w celach związanych z gromadzeniem i przetwarzaniem przez IBM informacji niezbędnych do świadczenia Usług Przetwarzania w Chmurze.

Ponadto Użytkownik upoważnia IBM (jako podmiot przetwarzający dane Przedsiębiorstwa Sponsorującego Użytkownika) do używania Programu w celu gromadzenia danych dotyczących szkodliwego oprogramowania oraz artefaktów szkodliwego oprogramowania, tzn. plików związanych ze szkodliwymi działaniami lub nieprawidłowościami w funkcjonowaniu Programu. IBM nie będzie wykorzystywać Programu do pozyskiwania plików, które zawierają dane osobowe Użytkownika. Zgromadzone pliki mogą jednak zawierać dane osobowe, które zostały pobrane przez szkodliwe oprogramowanie bez zgody Użytkownika. IBM: 1) niezwłocznie usunie wszelkie pliki, które nie są potrzebne do celów takiej analizy; 2) zachowa potrzebne pliki tylko na czas takiej analizy, w żadnym przypadku nie dłużej niż przez trzy miesiące.

5.2 Informacje o dodatkowych miejscach przetwarzania

Udostępnianie i przetwarzanie Danych Osobowych, również przez ewentualnych podwykonawców podmiotu przetwarzającego będących osobami trzecimi, którzy zostali wyszczególnieni w Specyfikacji Technicznej, będzie się odbywać w całości w następujących miejscach:

W przypadku wszystkich usług świadczonych za pośrednictwem centrum przetwarzania danych w Niemczech IBM ograniczy udostępnianie i przetwarzanie Danych Osobowych do kraju Podmiotu IBM zawierającego Umowę oraz następujących krajów: Niemcy, Izrael, Irlandia i Holandia.

W przypadku wszystkich usług świadczonych za pośrednictwem centrum przetwarzania danych w Japonii IBM ograniczy udostępnianie i przetwarzanie Danych Osobowych do kraju Podmiotu IBM zawierającego Umowę oraz następujących krajów: Japonia, Izrael i Irlandia.

W przypadku wszystkich usług świadczonych za pośrednictwem centrum przetwarzania danych w Stanach Zjednoczonych IBM ograniczy udostępnianie i przetwarzanie Danych Osobowych do kraju Podmiotu IBM zawierającego Umowę oraz następujących krajów: Stany Zjednoczone, Izrael, Irlandia, Singapur i Australia.

Oprócz powyższych lokalizacji dla wszystkich usług świadczonych przez centra przetwarzania danych w Niemczech, Japonii i Stanach Zjednoczonych dane dotyczące wsparcia mogą być udostępniane lub przetwarzane w Niemczech i Francji przez firmę Salesforce.Com będącą zewnętrznym podwykonawcą IBM jako podmiotu przetwarzającego.

Usługi wsparcia i serwisowania kont IBM Trusteer mogą być również udostępniane w razie potrzeby, w miarę dostępności odpowiedniego personelu IBM, lokalizacji Klienta oraz centrum przetwarzania danych, w którym przechowywane są odpowiednie dane.

5.3 Dane Posiadacza Konta

Dla uniknięcia wątpliwości wyjaśnia się, że jeśli istnieje więcej niż jeden Klient IBM powiązany z Oprogramowaniem Klientem Posiadacza Konta konkretnego Posiadacza Konta (tacy Klienci IBM będą dalej zwani „Klientami Afiliowanymi”), a IBM świadczy takim Klientom Afiliowanym usługi, które są przedmiotem niniejszego Opisu Usługi, za pośrednictwem centrów przetwarzania danych w różnych

regionach, to wówczas dane Posiadacza Konta mogą być przetwarzane w dowolnych lokalizacjach powiązanych z każdym takim centrum przetwarzania danych zgodnie z paragrafem 5.2.

5.4 Zintegrowane rozwiązania

Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że różne produkty oferowane w ramach marki Trusteer mogą stanowić zintegrowane rozwiązanie. W związku z tym, jeśli Klient przestanie korzystać z jednej z takich Usług Przetwarzania w Chmurze, IBM może zatrzymać Dane Klienta w celu świadczenia mu pozostałych Usług Przetwarzania w Chmurze zgodnie z niniejszym Opiszem Usługi, a także innych usług Trusteer zgodnie z opisami mającymi do nich zastosowanie.

5.5 Oprogramowanie pomocnicze

Usługa Przetwarzania w Chmurze zawiera następujące oprogramowanie pomocnicze:

- IBM Rapport Agents

5.6 Weryfikacja

Klient będzie i) prowadzić i na żądanie dostarczać rekordy i dane wyjściowe narzędzi systemowych w zakresie niezbędnym dla IBM i jego niezależnych rewidentów w celu zweryfikowania, czy Klient przestrzega Umowy, oraz ii) niezwłocznie zamawiać i opłacać wszelkie niezbędne uprawnienia według cen obowiązujących w danym czasie, a także uiszczać inne opłaty oraz spełniać inne zobowiązania stwierdzone w wyniku takiej weryfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez IBM. Takie zobowiązania w zakresie weryfikacji zgodności pozostają w mocy przez cały okres świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze i przez dwa lata po jego zakończeniu.

5.7 Dane gromadzone w związku z wdrażaniem usługi

Wdrożenie Usługi Przetwarzania w Chmurze może wymagać od Klienta przekazania IBM określonych danych. Wytyczne dotyczące danych, które Klient przekazuje IBM w związku z wdrożeniem usługi, znajdują się w „Wytycznych dotyczących wdrażania usługi Trusteer”, które zostaną udostępnione Klientowi.

6. Warunki unieważniające

6.1 Wykorzystanie danych

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne: IBM nie będzie wykorzystywać ani ujawniać rezultatów używania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klienta, które występują wyłącznie w Zawartości (Rezultatach) Klienta lub w inny sposób umożliwiają jego identyfikację. IBM będzie jednak wykorzystywać Zawartość oraz inne oparte na niej informacje (z wyjątkiem Rezultatów) w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze w celu jej usprawnienia. IBM może również udostępniać identyfikatory zagrożeń i inne informacje dotyczące bezpieczeństwa osadzone w Zawartości na potrzeby wykrywania zagrożeń i ochrony przed nimi.