

## IBM Trusteer Rapport

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

### 1. Bulut Hizmeti

IBM Trusteer Rapport, kullanıcıları kötü amaçlı yazılımlardan ve kimlik avı dolandırıcılığı saldırılarından korumak için tasarlanan gelişmiş bir uç nokta koruma çözümdür.

#### 1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

##### 1.1.1 IBM Trusteer Rapport for Retail ve/veya IBM Trusteer Rapport for Business ("Trusteer Rapport")

Trusteer Rapport, dolandırıcılık ve Man-in-the-Browser (MitB) kötü amaçlı yazılım saldırılarına karşı koruma katmanı sağlar. IBM Trusteer Rapport, dünya genelinde on milyonlarca uç noktadan oluşan bir ağı kullanarak, dünya çapındaki kuruluşlara karşı gerçekleştirilen aktif kimlik avı dolandırıcılığı (phishing) ve kötü amaçlı yazılım saldırılarına ilişkin bilgileri toplar. IBM Trusteer Rapport, kimlik avı dolandırıcılığı saldırılarını engellemeyi ve MitB kötü amaçlı yazılım türlerinin kurulmasını ve çalışmasını önlemeyi hedefleyen, davranışa dayalı algoritmalar uygular.

Bu Bulut Hizmeti, bir Hak Kazanan Katılımcı ücret ölçüsüne sahiptir. Ticari Faaliyet olanağı, 10 Hak Kazanan Katılımcıdan oluşan paketler halinde satılır. Perakende olanağı, 100 Hak Kazanan Katılımcıdan oluşan paketler halinde satılır.

Bu Bulut Hizmeti ürününe aşağıda belirtilenler dahildir:

a. Trusteer Management Application ("TMA"):

TMA, IBM Trusteer'in bulut üzerinde barındırılan ortamında sağlanır. Müşteri (ve onun sınırsız sayıdaki yetkili personeli), bu ortam aracılığıyla aşağıda belirtilenleri yapabilir: i) belirli olay verilerine ilişkin raporlamayı ve risk değerlendirmelerini görüntüleyebilir ve karşıdan yükleyebilir ve (ii) Hesap Sahibi İstemci Yazılımının yapılandırmasını görüntüleyebilir (aşağıda tanımlandığı gibi). Müşteri, Hesap Sahibi İstemci Yazılımını, yalnızca Trusteer Splash'i veya Rapport API'yi kullanarak pazarlayabilir ve bu yazılımı, dahili iş operasyonları veya çalışanlarının kullanımı (çalışanların kişisel kullanımı dışında) için kullanamaz. Bu Hizmet Tanımının amacı doğrultusunda "Hesap Sahibi"; Müşterinin, istemci etkinleştirme yazılımını kurmuş, son kullanıcı lisans sözleşmesini ("EULA") kabul etmiş ve Müşterinin Bulut Hizmetleri kapsamına abone olduğu Müşterinin Ticari Faaliyet ve/veya Perakende Uygulamasında en az bir kez kimliği doğrulanmış olan son kullanıcıyı ifade eder. "Hesap Sahibi İstemci Yazılımı", IBM Trusteer Rapport istemci etkinleştirme yazılımını veya son kullanıcının aygıtı üzerinde kurulum için bazı Bulut Hizmetleri ile sağlanan diğer her türlü istemci etkinleştirme yazılımını ifade eder. IBM Trusteer Pinpoint Detect ve IBM Trusteer Pinpoint Verify, TMA'da oturum açma kapsamında kullanılır. IBM, Müşterinin son kullanıcılarının, Bulut Hizmetinin bir parçası olarak sağlanan Hesap Sahibi İstemci Yazılımını doğru bir şekilde yüklemesini ve kurmasını sağlamak amacıyla, Müşteriyi IBM'in çevrimiçi destek portalları üzerinde açık bir şekilde tanımlayabilir.

b. Web Komut Dosyası:

Bulut Hizmetine erişme veya bu hizmeti kullanma amacıyla bir web sitesinde erişim için

c. Olay verileri:

Müşteri (ve onun sınırsız sayıdaki yetkili personeli), Müşterinin, Bulut Hizmetleri kapsamına abone olduğu Ticari Faaliyet veya Perakende Uygulaması ile Hesap Sahiplerinin çevrimiçi etkileşimlerinin sonucunda, Hesap Sahibi İstemci yazılımı tarafından üretilen olay verilerini almak için TMA'yı kullanabilir. Olay verileri, son kullanıcı lisans sözleşmesini kabul etmiş ve en az bir kez Müşterinin Ticari Faaliyet veya Perakende Uygulamalarında kimliği doğrulanmış olan Hak Kazanan Katılımcıların aygıtlarının üzerinde çalıştığı Hesap Sahibi İstemci Yazılımından elde edilecektir ve İstemcinin yapılandırması Kullanıcı Kimliklerinin derlemesini içermelidir.

d. Trusteer Splash:

Trusteer Splash pazarlama platformu, Müşterinin Bulut Hizmetleri kapsamına abone olduğu Müşterinin Ticari Faaliyet ve/veya Perakende Uygulamalarına erişen Hak Kazanan Katılımcıları tanımlar ve bunlara Hesap Sahibi İstemci Yazılımını pazarlar. Müşteri, mevcut "Splash Templates" açılış ekranları arasından seçim yapabilir. Özelleştirilmiş açılış ekranı için, ayrı bir sözleşme veya hizmet bildirimini kapsamında bir anlaşma yapılabilir.

Müşteri, Hesap Sahibi İstemci Yazılımında ve/veya Müşteri adına IBM tarafından barındırılan genel bilgiler sayfasında gösterilmek üzere TMA, Trusteer Splash ile bağlantılı olarak kullanılması için markalarını, logolarını veya simgelerini sağlamayı tercih edebilir. IBM, markaları, logoları ya da simgeleri yalnızca Müşteri tarafından belirtilen bağlamlarda kullanacaktır.

Müşterinin, Hesap Sahibi İstemci Yazılımına ilişkin herhangi türde zorunlu devreye alma işlemini kullanmak istemesi halinde, Müşteri, IBM Trusteer Rapport Mandatory Service Bulut Hizmetine abone olmalıdır.

Müşterinin, Hesap Sahibi İstemci Yazılımına ilişkin zorunlu devreye alma işlemi aşağıdakileri içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir: Hak Kazanan Katılımcıyı, Hesap Sahibi İstemci Yazılımını yüklemeye doğrudan veya dolaylı olarak zorlayan herhangi bir mekanizma veya araç tarafından yapılan herhangi bir türde zorunlu devreye alma işlemi veya Hesap Sahibi İstemci Yazılımının bu zorunlu devreye alma işlemine ilişkin lisanslama gereksinimlerini atlamak için oluşturulan, IBM tarafından oluşturulmamış veya onaylanmamış olan herhangi bir yöntem, araç, prosedür, sözleşme veya mekanizma.

## 1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

### 1.2.1 IBM Trusteer Rapport İçin Ek Bulut Hizmetleri

a. IBM Trusteer Rapport II for Business için mevcut olan ek Bulut Hizmetleri:

- IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Business
- IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Business
- IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Business
- IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Business (Ticari Faaliyet İçin IBM Trusteer Rapport Ek Uygulamaları)

b. IBM Trusteer Rapport II for Retail için mevcut olan ek Bulut Hizmetleri:

- IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Retail
- IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Retail
- IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Retail
- IBM Trusteer Rapport Additional Applications For Retail

IBM Trusteer Rapport Bulut Hizmetlerine yönelik her Ticari Faaliyet ve Perakende eklentisi için, IBM Trusteer Rapport Mandatory Service eklentileri dışında, ek ücret karşılığında ilişkili bir Premium Destek ürünü sağlanır.

IBM Trusteer Rapport II for Business veya IBM Trusteer Rapport II for Retail aboneliği, bu maddede sıralanan ilgili ek Bulut Hizmetleri için ön koşul niteliğindedir.

### 1.2.2 IBM Trusteer Rapport II for Business ve/veya IBM Trusteer Rapport II for Retail için İsteğe Bağlı Ek Bulut Hizmetleri

IBM Trusteer Rapport II Bulut Hizmetleri aboneliği, aşağıda belirtilen ek Bulut Hizmetlerinden herhangi birine abonelik için ön koşul niteliğindedir. Bulut Hizmetleri, "Ticari Faaliyet için" olarak belirlendiyse, edinilen ek Bulut Hizmetleri de "Ticari Faaliyet için" olarak belirlenmelidir. Bulut Hizmetleri, "Perakende için" olarak belirlendiyse, edinilen ek IBM Cloud Hizmetleri de "Perakende için" olarak belirlenmelidir. Müşteri, olay verilerini, son kullanıcı lisans sözleşmesini kabul etmiş, en az bir kez Müşterinin Ticari Faaliyet ve/veya Perakende Uygulamalarında kimliği doğrulanmış olan ve Hesap Sahibi İstemci Yazılımını çalıştıran Hak Kazanan Katılımcılardan ya da İstemci Aygıtlardan alacaktır ve İstemcinin yapılandırması Kullanıcı Kimliklerinin elde edilmesini içermelidir.

### **1.2.3 IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Business ve/veya IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Retail**

Bu eklenti Bulut Hizmetine abone olurken, Müşteri (ve onun sınırsız sayıdaki yetkili personeli), Trusteer Rapport Bulut Hizmetinden üretilen tehdit akışlarını görüntülemek, bunlara abone olmak ve bunların sağlanmasını yapılandırmak için TMA'yı kullanabilir. Akışlar, saptanmış e-posta adreslerine e-posta ile veya SFTP aracılığıyla metin dosyaları olarak gönderilebilir.

Bu olanak, yalnızca Hak Kazanan Katılımcıya ilişkin ücret ölçüsü kapsamında geçerlidir.

### **1.2.4 IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Business ve/veya IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Retail**

Müşteri (ve onun sınırsız sayıdaki yetkili personeli), Hesap Sahibinin oturum açmaya ilişkin kimlik bilgilerini, dolandırıcı olduğundan şüphelenilen veya potansiyel olarak dolandırıcı nitelikte bir siteye göndermeyle ilgili olay verisi bildirimlerini almak için TMA'yı kullanabilir. Yasalara uygun çevrimiçi uygulamalar (URL adresleri), yanlışlıkla kimlik avı dolandırıcılığı sitesi olarak işaretlenebilir ve Bulut Hizmetleri, Hesap Sahiplerini, meşru bir sitenin kimlik avı dolandırıcılığı sitesi olduğu konusunda uyarabilir. Bu gibi durumlarda, Müşteri, bu tür bir hatayı IBM'e bildirmelidir. IBM hatayı düzeltecektir. Bu, Müşterinin bu tür bir hataya yönelik tek çözüm yolu olacaktır.

Bu Bulut Hizmetine, Hak Kazanan Katılımcıya ilişkin ücret ölçüsü ya da İstemci Aygıtı ilişkin ücret ölçüsü kapsamında hak kazanılır. Ticari Faaliyet olanağı, 10 Hak Kazanan Katılımcıdan ya da 10 İstemci Aygıttan oluşan paketler halinde satılır. Perakende olanağı, 100 Hak Kazanan Katılımcıdan veya 100 İstemci Aygıttan oluşan paketler halinde satılır.

Bu bulut hizmetleri için premium destek, Hak Kazanan Katılımcıya ilişkin ücret ölçüsü ya da İstemci Aygıtı ilişkin ücret ölçüsü kapsamında alınabilir. Ticari Faaliyet olanağı, 10 Hak Kazanan Katılımcıdan ya da 10 İstemci Aygıttan oluşan paketler halinde satılır. Perakende olanağı, 100 Hak Kazanan Katılımcıdan veya 100 İstemci Aygıttan oluşan paketler halinde satılır.

### **1.2.5 IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Business ve/veya IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Retail**

Müşteri (ve onun sınırsız sayıdaki yetkili personeli), Müşterinin, Bulut Hizmetleri kapsamına abone olduğu Müşterinin Ticari Faaliyet ve/veya Perakende Uygulamalarına erişen Hak Kazanan Katılımcılara Hesap Sahibi İstemci Yazılımını yüklemeyi zorunlu kılmak için, Trusteer Splash pazarlama platformunun bir eşgörünümünü kullanabilir.

IBM Trusteer Rapport Premium Support for Business, IBM Security Rapport Mandatory Service for Business için ön koşul niteliğindedir.

IBM Trusteer Rapport Premium Support for Retail, IBM Security Rapport Mandatory Service for Retail için ön koşul niteliğindedir.

Müşteri, yalnızca Müşterinin, Bulut Hizmetleri kapsamına abone olduğu Müşterinin Ticari Faaliyet veya Perakende Uygulaması ile birlikte kullanılmak üzere sipariş edilmiş veya yapılandırılmış olması kaydıyla, IBM Trusteer Rapport Mandatory Service'in ek işlevlerini uygulayabilir.

Bu Bulut Hizmetine Hak Kazanan Katılımcıya ilişkin ücret ölçüsü kapsamında hak kazanılır. Ticari Faaliyet olanağı, 10'luk paketler halinde satılır. Perakende olanağı, 100 Hak Kazanan Katılımcıdan oluşan paketler halinde satılır.

### **1.2.6 IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Business ve/veya IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Retail**

IBM Trusteer Rapport II for Business için; ilk Uygulamadan sonraki herhangi bir ek Ticari Faaliyet Uygulamasında devreye alma işlemi için IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Business Bulut Hizmeti yetkisi olması gerekir. IBM Trusteer Rapport II for Retail için; ilk Uygulamadan sonraki herhangi bir ek Perakende Uygulamasında devreye alma işlemi için IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Retail Bulut Hizmeti yetkisi olması gerekir.

## **1.3 Hızlandırma Hizmetleri**

### **1.3.1 IBM Trusteer Rapport Large Redeployment ve/veya IBM Trusteer Rapport Small Redeployment**

Kendi çevrimiçi bankacılık Uygulamalarını hizmet süresi içerisinde yeniden devreye alan ve bunun sonucunda da kendi IBM Trusteer Rapport II devreye alımlarında değişiklik yapması gereken Müşteriler, IBM Trusteer Rapport Redeployment Bulut Hizmetini satın almalıdır.

Yeniden devreye alma, Müşterinin Uygulamanın etki alanını veya anasistem URL adresini değiştirmesi, değişiklikleri Splash yapılandırmasında uygulaması veya yeni çevrimiçi bankacılık platformuna geçmesi nedeniyle ortaya çıkabilir.

Müşteri, 6 aylık yeniden devreye alma geçiş dönemi için, halihazırda abone olunan Uygulamaların üzerinde çalışan birebir temelinde ek Uygulamalara hak kazanır.

IBM Trusteer Rapport Large Redeployment, 20.000'den fazla kullanıcısı olan ortamlar için, IBM Trusteer Rapport Small Redeployment ise 20.000 veya daha az kullanıcısı olan ortamlar için uygulanır.

## 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dp> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

Veri Sayfalarının genellikle IBM'in (üçüncü kişi alt işleyenler dahil), hizmetlerin devreye alındığı veri merkezine bakmaksızın, Kişisel Verileri barındırdığı ve işlediği tüm konumları listelediği açık bir şekilde ifade edilmektedir. Hizmetlerin devreye alındığı veri merkezine özgü olan barındırma ve işleme konumlarının bir listesi için aşağıda Madde 5.2'ye (Ek İşleme Konumu Bilgileri) bakılmalıdır.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402483908375>

## 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

### 3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

\* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

### 3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

#### Premium Destek:

Bulut Hizmeti için, ek ücret karşılığında Premium Destek aboneliği sağlanır ve aşağıdakileri içerir:

- Tüm önem dereceleri için haftanın 7 günü, günde 24 saat destek
- Müşteriler, desteğe doğrudan telefonla ve geri arama isteğiyle ulaşabilirler.

- Müşteriler ve Hak Kazanan Katılımcıları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Desteği El Kitabında ayrıntılı olarak açıklandığı gibi, destek bildirim formlarını elektronik ortamda gönderebilir.
- Müşteriler; bildirimler, belgeler, vaka raporları ve sık sorulan sorular için <http://www.ibm.com/software/security/trusteer/support/> adresindeki Müşteri Destek Portalına erişebilirler.

## 4. Ücretler

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.
- Hak Kazanan Katılımcı, Bulut Hizmetleri tarafından yönetilen ya da izlenen herhangi bir hizmet sağlama programına katılmaya hak kazanan bir gerçek ya da tüzel kişidir.
- İstemci Aygıtı, Bulut Hizmetlerine erişen bir sunucu ortamından yürütme komutları, prosedürler veya uygulamalar isteyen veya alan herhangi bir aygıttır.
- Uygulama, Bulut Hizmetlerine erişilmesi ya da Bulut Hizmetleri tarafından kullanılması için geliştirilen ya da kullanıma sunulan, özgün bir ada sahip olan bir yazılım programıdır.

### 4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Uzaktan sağlanan hizmetin süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

## 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

### 5.1 Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi ve İlgili Kişilerin Verilerinin İşlenmesine Dair Gereke

IBM Trusteer Rapport Bulut Hizmetleri (Pinpoint Bulut Hizmetleriyle bağlantılı olarak devreye alındığında Rapport Remediation veya Rapport for Mitigation dahil) için: Müşteri, aksi kararlaştırılmadıkça ve Müşteri tarafından bağımsız olarak belirlenen işleme gerekçesi uyarınca, [https://trusteer.secure.force.com/PKB/articles/en\\_US/FAQ/RAPPORT-DATA-PRIVACY-NOTICE-AND-END-USER-LICENSE-AGREEMENT-EULA](https://trusteer.secure.force.com/PKB/articles/en_US/FAQ/RAPPORT-DATA-PRIVACY-NOTICE-AND-END-USER-LICENSE-AGREEMENT-EULA) adresinde bulunan Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesini sağlaması için IBM'e yetki verir.

IBM Trusteer Bulut Hizmetleri için, Müşteri, Sponsor Teşebbüsünün veri işleyeni olarak IBM'e; Programı, kötü amaçlı yazılımları ve kötü amaçlı yazılım çıktılarını, diğer bir deyişle kötü amaçlı etkinliklerle ilgili dosyaları veya Programda olağandışı arıza çıkmasıyla ilgili dosyaları toplamak için kullanma yetkisi verir. IBM, Programı son kullanıcının kişisel bilgilerini içeren dosyaları hedef alarak toplamak için kullanmaz; ancak toplanan dosyalar, kötü amaçlı yazılımlar tarafından son kullanıcının izni olmaksızın elde edilmiş olan kişisel verileri içerebilir. IBM, 1) söz konusu analizle ilgili olmayan her türlü dosyayı derhal silecektir ve 2) ilgili dosyaları yalnızca analiz süresince saklayacak ve hiçbir koşulda üç aydan fazla saklamayacaktır.

### 5.2 Ek İşleme Konumu Bilgileri

Kişisel Verilerin her türlü şekilde barındırılması ve işlenmesi, Veri Sayfasında belirtilen üçüncü kişi alt işleyenler tarafından gerçekleştirilecekler de dahil olmak üzere, aşağıda belirtilen konumlarda gerçekleştirilecektir:

IBM, Almanya'da bulunan veri merkezi aracılığıyla sağlanan tüm hizmetler için, Kişisel Verilerin barındırılmasını ve işlenmesini sözleşmeyi imzalayan IBM kuruluşunun ülkesiyle ve şu ülkelerle sınırlayacaktır: Almanya, İsrail, İrlanda ve Hollanda.

IBM, Japonya'da bulunan veri merkezi aracılığıyla sağlanan tüm hizmetler için, Kişisel Verilerin barındırılmasını ve işlenmesini sözleşmeyi imzalayan IBM kuruluşunun ülkesiyle ve şu ülkelerle sınırlayacaktır: Japonya, İsrail, ve İrlanda.

IBM, ABD'de bulunan veri merkezi aracılığıyla sağlanan hizmetler için, Kişisel Verilerin barındırılmasını ve işlenmesini sözleşmeyi imzalayan IBM kuruluşunun ülkesiyle ve şu ülkelerle sınırlandıracaktır: ABD, İsrail, İrlanda, Singapur ve Avustralya.

Yukarıda bahsi geçen konumlara ek olarak, Almanya, Japonya ve ABD'de bulunan veri merkezleri aracılığıyla sağlanan tüm hizmetler için, destek verileri IBM'in üçüncü kişi alt işleyeni olarak Salesforce.Com tarafından Almanya ve Fransa'da barındırılabilir veya işlenebilir.

IBM Trusteer destek ve hesap bakımı hizmetleri de, ilgili IBM personeli, Müşterinin konumu ve verilerin barındırıldığı veri merkezi temelinde ihtiyaç oldukça sağlanabilir.

### 5.3 Hesap Sahibinin Verileri

Netleştirmek amacıyla, belirli bir Hesap Sahibinin Hesap Sahibi Müşteri Yazılımına bağlı birden fazla IBM müşterisi (bu tür IBM müşterileri "Bağlı Müşteri" olarak anılır) varsa ve bu Hizmet Tanımı kapsamındaki hizmetler söz konusu Bağlı Müşterilere IBM tarafından farklı bölgelerdeki veri merkezleri aracılığıyla sağlanıyorsa, Hesap Sahibinin verileri Madde 5.2'de belirtildiği şekilde bu tür her veri merkeziyle ilişkili her türlü konumda işlenebilir.

### 5.4 Bütünleşik Çözümler

Netleştirmek amacıyla, Trusteer markası altındaki çeşitli olanaklar, bütünleşik bir çözüm oluşturabilir. Bu nedenle, Müşteri bu Bulut Hizmetlerinden birini sona erdirirse, IBM, Müşteriye bu Hizmet Tanımı kapsamındaki geri kalan Bulut Hizmetlerini ve diğer Trusteer hizmetleri için geçerli olan hizmet tanımları uyarınca da diğer Trusteer hizmetlerini sağlamak amacıyla Müşteri verilerini saklayabilir.

### 5.5 Etkinleştirme Yazılımı

Bulut Hizmeti aşağıda belirtilen Etkinleştirme Yazılımlarını içerir:

- IBM Rapport Agents

### 5.6 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

### 5.7 Devreye Almanın Bir Parçası Olarak Toplanan Veriler

Bulut Hizmetinin devreye alınması, Müşterinin belirli verileri IBM'e sağlamasını gerektirebilir. Müşteri tarafından IBM'e devreye alımın bir parçası olarak sağlanan verilere ilişkin yönergeler, Müşteriye sağlanacak Trusteer Deployment Guidelines (Trusteer Devreye Alma Yönergeleri) içinde yer alır.

## 6. Geçersiz Kılan Hükümler

### 6.1 Veri Kullanımı

Aşağıda belirtilen hüküm, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti hükümlerinin İçerik ve Veri Koruması maddesinin aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır: IBM, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımından kaynaklanan ve Müşterinin İçeriğine (İçgörüler) özgü olan veya başka bir şekilde Müşteriyi tanımlayan sonuçları kullanmayacak veya açıklamayacaktır. Bununla birlikte IBM, İçeriği ve herhangi bir kişisel verinin ek bilgiler kullanmadan belirli bir kişiyle ilişkilendirilmemesini sağlamak için kişisel tanıtıcıların kaldırılmasına tabi olarak, Bulut Hizmetinin bir parçası olarak İçerikten kaynaklanan diğer bilgileri kullanacaktır. IBM, bu verileri yalnızca araştırma, testler ve olanak geliştirmesi amaçlarıyla kullanacaktır.

Kabul eden:

**{Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("Müşteri")**

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**{İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("IBM")**

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: