

## IBM Trusteer Rapport

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

### 1. Storitev v oblaku

IBM Trusteer Rapport je napredna rešitev za zaščito končne točke, zasnovana za zaščito uporabnikov pred napadi z zlonamerno programsko opremo in lažnim predstavljanjem.

#### 1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

##### 1.1.1 IBM Trusteer Rapport for Retail and/or IBM Trusteer Rapport for Business ("Trusteer Rapport")

Trusteer Rapport zagotavlja plast zaščite proti lažnemu predstavljanju in napadom zlonamerne programske opreme Man-in-the-Browser (MitB). Z omrežjem, ki vključuje na desetine milijonov končnih točk po svetu, IBM Trusteer Rapport zbira podatke o dejavnem lažnem predstavljanju in zlonamernih napadih na organizacije po vsem svetu. IBM Trusteer Rapport uporablja vedenjske algoritme, ki blokirajo napade lažnega predstavljanja ter preprečijo namestitve in delovanje zlonamerne programske opreme MitB.

Za to storitev v oblaku velja metrika zaračunavanja z upravičenimi udeleženci. Poslovna ponudba je naprodaj v paketih po 10 upravičenih udeležencev. Prodajna ponudba je naprodaj v paketih po 100 upravičenih udeležencev.

Ta ponudba storitev v oblaku vključuje:

a. Trusteer Management Application ("TMA"):

TMA je na voljo v okolju IBM Trusteer, gostovanem v oblaku, prek katerega si lahko naročnik (in neomejeno število pooblaščenega osebja): (i) ogledujejo poročila in ocene tveganja s podatki za določene dogodke ter jih prenašajo, in (ii) ogledajo konfiguracijo odjemalske programske opreme imetnika računa (kot je opredeljeno spodaj). Naročnik lahko odjemalsko programsko opremo imetnika računa trži samo prek platforme Trusteer Splash ali Rapport API in je ne sme uporabljati za notranje poslovanje ali uporabo s strani zaposlenih (razen za njihovo osebno uporabo). Za namene tega opisa storitve "imetnik računa" pomeni naročnikovega končnega uporabnika, ki je namestil odjemalsko programsko opremo, sprejel licenčno pogodbo za končnega uporabnika ("EULA") in vsaj enkrat izvedel preverjanje pristnosti z naročnikovo prodajno ali poslovno aplikacijo, za katero je naročnik naročil kritje storitev v oblaku. "Odjemalska programska oprema imetnika računa" pomeni programsko opremo, ki omogoča odjemalca IBM Trusteer Rapport ali katero koli drugo opremo, ki omogoča odjemalca in je zagotovljena z nekaterimi storitvami v oblaku za namestitve v napravo končnega uporabnika. Kot del prijave v TMA se uporabljata IBM Trusteer Pinpoint Detect in IBM Trusteer Pinpoint Verify. IBM lahko naročnika javno identificira na IBM-ovih portalih za spletno podporo, in sicer z namenom, da končnim uporabnikom omogoči prenos in namestitve odjemalske programske opreme imetnika računa, ki je na voljo kot del storitve v oblaku.

b. Spletni skript:

Za dostop na spletnem mestu za namene dostopa ali uporabe storitve v oblaku.

c. Podatki o dogodkih:

Naročnik (in neomejeno število njegovih pooblaščenec) lahko uporablja aplikacijo TMA za prejetje podatkov o dogodkih, ustvarjenih z odjemalsko programsko opremo imetnika računa na podlagi spletnih interakcij imetnikov računov z naročnikovimi poslovnimi in/ali prodajnimi aplikacijami, za katere ima naročnik naročnino za storitve v oblaku. Podatki o dogodkih bodo prejeti iz odjemalske programske opreme imetnika računa, ki se izvaja v napravah upravičenih udeležencev, ki so sprejeli pogodbo EULA in se vsaj enkrat overili v naročnikovi poslovnih ali prodajni aplikaciji, pri čemer mora naročnikova konfiguracija vključevati zbirko ID-jev uporabnikov.

d. Trusteer Splash:

Platforma za trženje Trusteer Splash predstavi in trži odjemalsko programsko opremo imetnika računa upravičenim udeležencem, ki dostopajo do naročnikovih poslovnih in/ali prodajnih aplikacij, za katere ima naročnik naročnino za storitve v oblaku. Naročnik lahko izbira med razpoložljivimi pozdravnimi predlogami. Pozdravno okno po meri se lahko pogodbeno določi na podlagi ločene pogodbe ali dogovora o obsegu del.

Naročnik lahko zagotovi svoje blagovne znamke, logotipe ali ikone za uporabo v povezavi z aplikacijo TMA, platformo Trusteer Splash, za prikaz v odjemalski programski opremi imetnika računa in/ali na pristajalnih straneh, ki jih gosti IBM v naročnikovem imenu. IBM bo blagovne znamke, logotipe in ikone uporabljal izključno v kontekstih, ki jih določi naročnik.

Naročnik mora skleniti naročnino za IBM Trusteer Rapport Mandatory Service, če želi izvesti katerokoli vrsto obvezne razmestitve odjemalske programske opreme imetnika računa.

Obvezna razmestitev odjemalske programske opreme imetnika računa med drugim vključuje katerokoli vrsto obvezne razmestitve na podlagi kateregakoli mehanizma ali sredstva, ki od upravičenega udeleženca neposredno ali posredno zahteva prenos odjemalske programske opreme imetnika računa, ali katerokoli metodo, orodje, postopek, pogodbo ali mehanizem, ki ga IBM ni ustvaril ali odobril in je ustvarjen za to, da obide zahteve za licenciranje v okviru te obvezne razmestitve odjemalske programske opreme imetnika računa.

## 1.2 Izbirne storitve

### 1.2.1 Dodatne storitve v oblaku za IBM Trusteer Rapport

a. Dodatne storitve v oblaku, ki so na voljo za IBM Trusteer Rapport II for Business:

- IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Business
- IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Business
- IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Business
- IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Business

b. Dodatne storitve v oblaku, ki so na voljo za IBM Trusteer Rapport II for Retail:

- IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Retail
- IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Retail
- IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Retail
- IBM Trusteer Rapport Additional Applications For Retail

Za vse dodatke k storitvam v oblaku IBM Trusteer Rapport, tako za poslovanje (Business) kot za prodajo (Retail), razen za dodatke IBM Trusteer Rapport Mandatory Service, je za dodatno plačilo na voljo povezani izdelek Premium Support.

Naročnina na storitev IBM Trusteer Rapport II for Business ali IBM Trusteer Rapport II for Retail je predpogoj za povezane dodatne storitve v oblaku, ki so navedene v tem razdelku.

### 1.2.2 Neobvezne dodatne storitve v oblaku za IBM Trusteer Rapport II for Business in/ali IBM Trusteer Rapport II for Retail

Naročnina na storitve v oblaku IBM Trusteer Rapport II je predpogoj za naročnino na katero koli od dodatnih storitev v oblaku, navedenih v nadaljevanju. Če je storitev v oblaku označena za poslovanje ("for Business"), mora biti tudi dodatna pridobljena storitev v oblaku označena za poslovanje ("for Business"). Če je storitev v oblaku označena za prodajo ("for Retail"), mora biti tudi dodatna pridobljena storitev v oblaku označena za prodajo ("for Retail"). Naročnik bo prejel podatke o dogodkih bodisi od upravičenih udeležencev, ki so sprejeli pogodbo EULA in se vsaj enkrat overili v naročnikovi poslovni in/ali prodajni aplikaciji, pri čemer mora naročnikova konfiguracija vključevati zbirko ID-jev uporabnikov ali odjemalskih naprav, ki izvajajo odjemalsko programsko opremo imetnika računa.

### **1.2.3 IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Business and/or IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Retail**

Ko naročnik (in neomejeno število njegovih pooblaščenecv) sklene naročnino za ta dodatek storitve v oblaku, lahko uporablja aplikacijo TMA za ogledovanje, konfiguriranje in naročanje na dostavo virov groženj, ki jih ustvari storitev v oblaku Trusteer Rapport. Viri so lahko poslani prek e-pošte na podan e-poštni naslov ali prek protokola SFTP v obliki besedilnih datotek.

Ta ponudba je veljavna samo na osnovi metrike zaračunavanja z upravičenimi udeleženci.

### **1.2.4 IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Business and/or IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Retail**

Naročnik (in neomejeno število njegovih pooblaščenecv) lahko z aplikacijo TMA prejema obvestila s podatki o dogodkih, povezanih s predložitvijo prijavnih poverilnic imetnika računa na domnevnem spletnem mestu za lažno predstavljanje ali goljufivem spletnem mestu. Zakonite spletne aplikacije (URL-ji) so lahko zmotno označene kot spletna mesta za lažno predstavljanje in storitev v oblaku lahko opozori imetnike računov, da je zakonito spletno mesto spletno mesto za lažno predstavljanje. V tem primeru mora naročnik o taki napaki obvestiti IBM, ki bo napako odpravil. To je naročnikovo edino pravno sredstvo v zvezi s tako napako.

Upravičenost do te storitve v oblaku temelji na metriki zaračunavanja z upravičenimi udeleženci ali metriki zaračunavanja z odjemalskimi napravami. Poslovna ponudba je naprodaj v paketih po 10 upravičenih udeležencev ali po 10 odjemalskih naprav. Prodajna ponudba je naprodaj v paketih po 100 upravičenih udeležencev ali po 100 odjemalskih naprav.

Podporo Premium je mogoče za te storitve v oblaku pridobiti na osnovi metrike zaračunavanja z upravičenimi udeleženci ali metrike zaračunavanja z odjemalskimi napravami. Poslovna ponudba je naprodaj v paketih po 10 upravičenih udeležencev ali po 10 odjemalskih naprav. Prodajna ponudba je naprodaj v paketih po 100 upravičenih udeležencev ali po 100 odjemalskih naprav.

### **1.2.5 IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Business and/or IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Retail**

Naročnik lahko uporabi primerek platforme za trženje Trusteer Splash za pooblastitev prenosa odjemalske programske opreme imetnika računa za upravičene udeležence, ki dostopajo do naročnikovih poslovnih in/ali prodajnih aplikacij, za katere ima naročnik naročnino za storitve v oblaku.

IBM Trusteer Rapport Premium Support for Business je predpogoj za IBM Security Rapport Mandatory Service for Business.

IBM Trusteer Rapport Premium Support for Retail je predpogoj za IBM Security Rapport Mandatory Service for Retail.

Naročnik lahko uvede dodatno funkcionalnost storitve IBM Trusteer Rapport Mandatory Service, samo če je bila ta storitev naročena in konfigurirana za uporabo z naročnikovo prodajno ali poslovno aplikacijo, za katero ima naročnik naročnino za storitve v oblaku.

Upravičenost do te storitve v oblaku temelji na metriki zaračunavanja z upravičenimi udeleženci. Poslovna ponudba je naprodaj v paketih po 10. Prodajna ponudba je naprodaj v paketih po 100 upravičenih udeležencev.

### **1.2.6 IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Business in/ali IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Retail**

Za razmestitev IBM Trusteer Rapport II for Business v vse dodatne prodajne aplikacije, ki niso prva aplikacija, zahteva pooblastilo za storitev v oblaku IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Business. Za razmestitev IBM Trusteer Rapport II for Retail v vse dodatne poslovne aplikacije, ki niso prva aplikacija, zahteva pooblastilo za storitev v oblaku IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Retail.

## **1.3 Pospeševalne storitve**

### **1.3.1 IBM Trusteer Rapport Large Redeployment and/or IBM Trusteer Rapport Small Redeployment**

Odjemalci, ki želijo znova namestiti aplikacije za spletno bančništvo med obdobjem storitve, kar posledično zahteva spremembe pri razmestitvi storitve IBM Trusteer Rapport II, naj kupijo storitev v oblaku IBM Trusteer Rapport Redeployment.

Razmestitev je lahko potrebna, ker je naročnik spremenil domeno ali URL gostitelja aplikacije, spremenil konfiguracijo pozdravnega okna ali se preselil na novo platformo spletnega bančništva.

V šestmesečnem obdobju prehoda na razmestitev je naročnik upravičen do dodatnih aplikacij, ki se izvajajo nad obstoječimi naročenimi aplikacijami na podlagi "ena proti ena".

IBM Trusteer Rapport Large Redeployment velja za okolja z več kot 20.000 uporabniki, IBM Trusteer Rapport Small Redeployment pa velja za okolja z manj ali enako kot 20.000 uporabniki.

## 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene dejavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Pojasnjeno je, da podatkovni listi na splošno navajajo vse lokacije, na katerih IBM (vključno z morebitnimi zunanji podobdelovalci) gosti in obdeluje osebne podatke, ne glede na podatkovni center, iz katerega se storitve razmeščajo. Za seznam lokacij, ki izvajajo gostovanje in obdelavo ter so značilne za podatkovni center, iz katerega se razmeščajo storitve, glejte spodnji razdelek 5.2 (Dodatne informacije o lokaciji obdelave).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402483908375>

## 3. Ravni storitve in tehnična podpora

### 3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

\* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevek.

### 3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, odzivnim časom in drugimi informacijami ter procesi naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

#### Podpora Premium:

Za dodatno plačilo je za storitev v oblaku na voljo naročnina na podporo Premium, ki zajema naslednje:

- Neprekinjena podpora za vse ravni resnosti.
- Naročniki se lahko obrnejo na podporo neposredno po telefonu ali z zahtevo po povratnem klicu.
- Naročniki in njihovi upravičeni udeleženci lahko vložijo elektronske prijave za podporo, kot je podrobno navedeno v priročniku za podporo programske opreme kot storitve [SaaS].

- Naročniki lahko dostopajo do portala za podporo naročnikov, na katerem so na voljo obvestila, dokumenti, poročila o primerih in pogosta vprašanja na spletni strani <http://www.ibm.com/software/security/trusteer/support/>.

## 4. Stroški

### 4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.
- Upravičeni udeleženec je posameznik ali subjekt, upravičen do sodelovanja v katerem koli programu za dobavo storitev, ki ga upravljajo ali mu sledijo storitve v oblaku.
- Odjemalska naprava je katerakoli naprava, ki zahteva ali prejme ukaze za izvajanje, postopke ali aplikacije iz okolja strežnika, ki dostopa do storitev v oblaku.
- Aplikacija je unikatno določen program programske opreme, razvite prek storitve v oblaku ali do katere lahko dostopajo ali jo uporabljajo storitve v oblaku.

### 4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

## 5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Pogodba EULA in podlaga za obdelavo podatkov podatkovnih subjektov

Za storitve IBM Trusteer Rapport Cloud Services (vključno s storitvijo Rapport Remediation ali Rapport for Mitigation, kadar je ta razmeščena v povezavi s storitvami Pinpoint Cloud Services) velja naslednje: če ni dogovorjeno drugače in v skladu s podlago za obdelavo, ki jo je naročnik vzpostavil neodvisno, naročnik pooblašča IBM za zagotavljanje licenčne pogodbe za končne uporabnike, ki je na voljo na spletni strani [https://trusteer.secure.force.com/PKB/articles/en\\_US/FAQ/RAPPORT-DATA-PRIVACY-NOTICE-AND-END-USER-LICENSE-AGREEMENT-EULA](https://trusteer.secure.force.com/PKB/articles/en_US/FAQ/RAPPORT-DATA-PRIVACY-NOTICE-AND-END-USER-LICENSE-AGREEMENT-EULA).

Za storitve IBM Trusteer Cloud Services naročnik pooblašča IBM, kot obdelovalca podatkov sponzorskega podjetja, za uporabo programa za zbiranje zlonamerne programske opreme in artefaktov zlonamerne programske opreme, t.j. datotek, povezanih z zlonamerno aktivnostjo, ali datotek, povezanih z neobičajnimi napakami delovanja programa. IBM programa ne uporablja za ciljanje na datoteke z osebni podatki končnega uporabnika; vendar lahko zbrane datoteke vsebujejo osebne podatke, ki jih je brez uporabnikovega dovoljenja pridobila zlonamerna programska oprema. IBM bo 1) takoj izbrisal vse datoteke, ki niso pomembne za tako analizo, in 2) ohranil ustrezne datoteke samo za obdobje trajanja analize in nikakor za obdobje, daljše od treh mesecev.

### 5.2 Dodatne informacije o lokaciji obdelave

Vso gostovanje in obdelovanje osebnih podatkov, vključno tistim, ki ga izvajajo morebitni zunanji podobdelovalci, identificirani na podatkovnem listu, se bo izvajalo na spodaj navedenih lokacijah:

Za vse storitve, ki se zagotavljajo prek podatkovnega centra v Nemčiji, bo IBM omejil gostovanje in obdelavo osebnih podatkov na državo IBM-ovega pogodbenega subjekta ter na naslednje države: Nemčija, Izrael, Irska in Nizozemska.

Za vse storitve, ki se zagotavljajo prek podatkovnega centra na Japonskem, bo IBM omejil gostovanje in obdelavo osebnih podatkov na državo IBM-ovega pogodbenega subjekta ter na naslednje države: Japonska, Izrael in Irska.

Za vse storitve, ki se zagotavljajo prek podatkovnega centra v ZDA, bo IBM omejil gostovanje in obdelavo osebnih podatkov na državo IBM-ovega pogodbenega subjekta ter na naslednje države: ZDA, Izrael, Irska, Singapur in Avstralija.

Dodatno k zgoraj navedenim lokacijam lahko za vse storitve, ki se zagotavljajo prek podatkovnih centrov v Nemčiji, na Japonskem in v ZDA, Salesforce.Com, kot IBM-ov zunanji podobdelovalec, gosti ali obdeluje podporne podatke v Nemčiji in Franciji.

Storitve podpore in vzdrževanja računa za IBM Trusteer so lahko zagotovljene tudi po potrebi in glede na razpoložljivost ustreznega IBM-ovega osebja, lokacijo naročnika in podatkovni center, ki gosti podatke.

### **5.3 Podatki imetnika računa**

Za večjo jasnost: če je z odjemalsko programsko opremo določenega imetnika računa povezana več kot ena IBM-ova stranka (kot so IBM-ove stranke, "povezane stranke") in IBM storitve v skladu s tem opisom storitve zagotavlja takim povezanim strankam prek podatkovnih centrov v različnih regijah, potem se lahko podatki imetnika računa obdelujejo na kateri koli in na vseh lokacijah, povezanih z vsakim takim podatkovnim centrom, kot je navedeno v razdelku 5.2.

### **5.4 Integrirane rešitve**

Za večjo jasnost: različne ponudbe v okviru blagovne znamke Trusteer lahko predstavljajo integrirano rešitev. Zato velja naslednje: če naročnik odpove katero koli od teh storitev v oblaku, lahko IBM obdrži naročnikove podatke, da lahko naročniku zagotavlja preostale storitve v oblaku iz tega opisa storitve ter tudi druge storitve Trusteer v skladu z opisi storitev, ki veljajo za take druge storitve Trusteer.

### **5.5 Podporna programska oprema.**

Storitev v oblaku vsebuje naslednjo podporno programsko opremo:

- IBM Rapport Agents

### **5.6 Preverjanje**

Naročnik bo i) hranil in na zahtevo posredoval zapise in produkte sistemskih orodij, kot je v razumni meri potrebno, da IBM in njegovi neodvisni revizorji preverjajo naročnikovo spoštovanje te pogodbe, ter bo ii) nemudoma naročil in plačal morebitna zahtevana pooblastila (vključno s povezano naročnino in podporo ali vzdrževanjem) po IBM-ovih tedaj veljavnih tarifah ter druge stroške in obveznosti, ugotovljene na podlagi takega preverjanja, kot jih IBM navede na računu. Te obveznosti v zvezi s preverjanjem skladnosti ostanejo v veljavi med obdobjem trajanja storitev v oblaku in dve leti po tem.

### **5.7 Podatki, zbrani kot del razmestitve**

Razmestitev storitve v oblaku lahko zajema posredovanje določenih naročnikovih podatkov IBM-u. Smernice glede podatkov, ki jih naročnik posreduje IBM-u kot del razmestitve, so vključene v smernice za razmestitev storitve Trusteer, ki se zagotovijo naročniku.

## **6. Prevladujoče določbe**

### **6.1 Uporaba podatkov**

Naslednje prevlada pri morebitnih nasprotnih določbah v razdelku o vsebini in varstvu podatkov osnovnih pogojev za storitev v oblaku med pogodbenima strankama: IBM ne bo uporabil ali razkril rezultatov, ki izhajajo iz naročnikove uporabe storitve v oblaku in so edinstveni za naročnikovo vsebino (vpogledi) oziroma na kak drug način identificirajo naročnika. Vendar pa IBM lahko uporablja vsebino in druge informacije, ki izhajajo iz vsebine med nudenjem storitve v oblaku, pod pogojem, da so odstranjeni osebni identifikatorji, tako da osebnih podatkov ni več mogoče prisoditi določenemu posamezniku brez uporabe dodatnih informacij. IBM bo takšne podatke uporabil samo za raziskave, preizkušanje in razvoj ponudb.