

## „IBM Trusteer Rapport“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

### 1. „Cloud Service“

„IBM Trusteer Rapport“ yra pažangus galinio punkto apsaugos sprendimas, skirtas vartotojams apsaugoti nuo kenkėjiškos programinės įrangos ir sukčiavimo apsimitant atakų.

#### 1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

##### 1.1.1 „IBM Trusteer Rapport for Retail“ ir (arba) „IBM Trusteer Rapport for Business“ („Trusteer Rapport“)

„Trusteer Rapport“ suteikia apsaugą nuo sukčiavimo apsimitant ir „Man-in-the-Browser“ („MitB“) kenkėjiškos programinės įrangos atakų. Naudodamas dešimtis milijonų galutinių taškų visame pasaulyje, „IBM Trusteer Rapport“ renka žinias apie aktyvias sukčiavimo apsimitant ir kenkėjiškos programinės įrangos atakas prie viso pasaulio organizacijas. „IBM Trusteer Rapport“ taiko elgsenos algoritmus, kad galėtų blokuoti sukčiavimo apsimitant atakas ir apsaugoti diegimą ir veikimą nuo „MitB“ kenkėjiškos programinės įrangos.

Ši „Cloud Service“ apima Priskirto dalyvio apskaitos sistemą. Verslo pasiūlymai parduodami paketais po 10 Priskirtų dalyvių. Mažmeninės prekybos pasiūlymai parduodami paketais po 100 Priskirtų dalyvių.

Šis „Cloud Service“ pasiūlymas apima:

##### a. „Trusteer Management Application“ (TMA):

TMA galima rasti „IBM Trusteer“ debesyje laikomoje aplinkoje, kurioje Klientas (ir neribotas jo įgaliotų darbuotojų skaičius) gali: (i) peržiūrėti ir atsisiųsti tam tikras įvykių duomenų ataskaitas bei rizikos vertinimus ir (ii) peržiūrėti Paskyros turėtojo kliento programinės įrangos konfigūraciją (kaip nurodyta toliau). Klientas gali reklamuoti Paskyros turėtojo Kliento programinę įrangą tik naudodamas „Trusteer“ prisistatymo tinklalapį arba „Rapport“ API, Klientas negali naudoti Paskyros turėtojo Kliento programinės įrangos vidiniams įmonės veiksams atlikti ar leisti ja naudotis savo darbuotojams (ne darbuotojo asmeninio naudojimo tikslais). Šio Paslaugos aprašo tikslais terminas Paskyros turėtojas reiškia galutinį Kliento vartotoją, kuris įdiegė kliento programinę įrangą, sutiko su galutinio vartotojo licencijos sutartimi (EULA) ir bent kartą yra autentifikuotas kaip besinaudojantis Kliento Mažmeninės prekybos arba Verslo programa, kuriai skirtą „Cloud Services“ Klientas užsiprenumeravo. Paskyros turėtojo Kliento programinę įrangą reiškia „IBM Trusteer Rapport“ kliento įgalinimo programinę įrangą arba bet kurio kito kliento įgalinimo programinę įrangą, kuri teikiama su kai kuriomis „Cloud Services“ diegti galutinio vartotojo įrenginyje. „IBM Trusteer Pinpoint Detect“ ir „IBM Trusteer Pinpoint Verify“ naudojami kaip TMA prisijungimo dalis. IBM gali viešai identifikuoti Klientą IBM internetinio palaikymo portaluose, siekiant įgalinti Kliento galutinius vartotojus tinkamai atsisiųsti ir įdiegti Paskyros turėtojo Kliento programinę įrangą, kuri pasiekiamą kaip „Cloud Service“ dalis.

##### b. Žiniatinklio scenarijus:

Prieiga svetainėje norint pasiekti arba naudoti „Cloud Service“.

##### c. Įvykių duomenys:

Klientas (ir neribotas skaičius jo įgaliotųjų darbuotojų) gali naudoti TMA, kad gautų įvykių duomenis, sugeneruotus iš Paskyros turėtojo Kliento programinės įrangos kaip Paskyros turėtojo internetinės sąveikos su Verslo ar Mažmeninės prekybos programa, kuriai skirtas „Cloud Services“ Klientas užsiprenumeravo. Įvykių duomenys bus gaunami iš Priskirtų dalyvių Paskyros turėtojo Kliento programinės įrangos, veikiančios jų įrenginiuose. Dalyviai turi būti suutikę su EULA, bent kartą autentifikuoti kaip besinaudojantys Kliento Verslo ar Mažmeninės prekybos programa, o Kliento konfigūracijoje turi būti Vartotojo ID rinkinys.

d. „Trusteer“ prisistatymo tinklalapis:

„Trusteer“ prisistatymo tinklalapio rinkodaros platforma atpažįsta ir reklamuoja Paskyros turėtojo Kliento programinę įrangą Priskirtiems dalyviams, turintiems prieigą prie Kliento Verslo ir (arba) Mažmeninės prekybos programų, kurioms skirtas „Cloud Services“ Klientas užsiprenumeravo. Klientas gali rinktis iš galimų Prisistatymo tinklalapio šablonų. Dėl pasirinktinio prisistatymo tinklalapio gali būti pasirašoma atskira sutartis arba įsipareigojimų aprašymas.

Klientas gali pasirinkti pateikti prekių ženklus, logotipus ar piktogramas, kurie būtų naudojami pagal TMA („Trusteer Splash“) rodyti Paskyros turėtojo Kliento programinėje įrangoje ir (arba) Kliento vardu IBM laikomuose nukreipimo puslapiuose. IBM naudos prekės ženklus, logotipus ir piktogramas išskirtinai Kliento nurodytame kontekste.

Klientas privalo užsiprenumeruoti „IBM Trusteer Rapport Mandatory Service Cloud Service“, jei Klientas nori taikyti bet kurio tipo privalomą Paskyros turėtojo Kliento programinės įrangos diegimą.

Paskyros turėtojo Kliento programinė įranga apima (neapsiribojant) visų tipų privalomą diegimą tų mechanizmų ar priemonių, kurios tiesiogiai ar netiesiogiai priverčia Priskirtą dalyvį atsisiųsti Paskyros turėtojo Kliento programinę įrangą, arba kokį nors metodą, įrankį ar procedūrą, sutartį arba mechanizmą, kurio IBM nesukūrė arba nepatvirtino ir kuris skirtas Paskyros turėtojo kliento programinės įrangos privalomo diegimo licencijavimo reikalavimams apeiti.

## 1.2 Pasirinktinės paslaugos

### 1.2.1 Papildomos „Cloud Services“, skirtos „IBM Trusteer Rapport“

a. Papildomos „Cloud Services“, skirtos „IBM Trusteer Rapport II for Business“:

- „IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Business“
- „IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Business“
- „IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Business“
- „IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Business“

b. Papildomos „Cloud Services“, skirtos „IBM Trusteer Rapport II for Retail“:

- „IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Retail“
- „IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Retail“
- „IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Retail“
- „IBM Trusteer Rapport Additional Applications For Retail“

Visuose „IBM Trusteer Rapport Cloud Services“ Verslo ir Mažmeninės prekybos prieduose, išskyrus „IBM Trusteer Rapport Mandatory Service“ priedus, susijęs „Premium Support“ produktas prieinamas už papildomą mokesį.

„IBM Trusteer Rapport II for Business“ arba „IBM Trusteer Rapport II for Retail“ prenumerata yra šiame skyriuje išvardytų susietų papildomų „Cloud Services“ būtinoji sąlyga.

### 1.2.2 Papildomos pasirinktinės „Cloud Services“, skirtos „IBM Trusteer Rapport II for Business“ ir (arba) „IBM Trusteer Rapport II for Retail“

„IBM Trusteer Rapport II Cloud Services“ prenumerata yra būtina sąlyga norint prenumeruoti bet kurias iš toliau nurodytų papildomų „Cloud Services“. Jei „Cloud Service“ pažymėta kaip „Verslui“, tada papildomos įsigytos „Cloud Services“ taip pat turi būti pažymėtos kaip „Verslui“. Jei „Cloud Service“ pažymėta kaip „Mažmeninei prekybai“, įsigytos papildomos „Cloud Services“ taip pat turi būti pažymėtos kaip „Mažmeninei prekybai“. Klientas gaus įvykių duomenis iš Priskirtų dalyvių arba Kliento Įrenginių, kuriuose veikia Paskyros turėtojo Kliento programinė įranga ir kurie yra sutikę su EULA sąlygomis, bent kartą yra autentifikuoti kaip besinaudojantys Kliento Verslo ir (arba) Mažmeninės prekybos taikomąja (-omis) programa (-omis), o Kliento konfigūracija turi apimti Vartotojo ID rinkinį.

### 1.2.3 „IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Business“ ir (arba) „IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Retail“

Prenumeruodamas šią papildomą „Cloud Service“ Klientas (ir neribotas jo įgaliotųjų darbuotojų skaičius) gali naudoti TMA norėdamas peržiūrėti, prenumeruoti ir konfigūruoti iš „Trusteer Rapport Cloud Service“ sugeneruotų grėsmių informacijos santraukų pristatymą. Informacijos santraukos gali būti siunčiamos priskirtu el. pašto adresu arba per SFTP kaip teksto failai.

Šis pasiūlymas taikomas tik pagal Priskirto dalyvio mokesčių apskaitos sistemą.

#### **1.2.4 „IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Business“ ir (arba) „IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Retail“**

Klientas (ir neribotas skaičius jo įgaliotųjų darbuotojų) gali naudoti TMA, kad gautų įvykių duomenų pranešimus, susijusius su Paskyros turėtojo prisijungimo kredencialų pateikimu įtartinėje apsimestinėje arba galimai apgaulingoje svetainėje. Teisėtos interneto programos (URL) per klaidą gali būti pažymėtos kaip apsimestinės svetainės, o „Cloud Service“ gali įspėti Paskyros turėtojus, kad teisėta svetainė yra apsimestinė. Tokiu atveju Klientas privalo pranešti IBM apie tokią klaidą, o IBM ją ištaisys. Tai bus vienintelė Kliento teisių gynbos priemonė šios kaidos atžvilgiu.

Ši „Cloud Service“ suteikiama pagal Priskirto dalyvio mokesčių apskaitos sistemą arba kito Kliento Įrenginio mokesčių apskaitos sistemą. Verslo pasiūlymai parduodami paketais po 10 Priskirtų dalyvių arba 10 Kliento Įrenginių. Mažmeninės prekybos pasiūlymai parduodami paketais po 100 Priskirtų dalyvių arba 100 Kliento Įrenginių.

„Premium“ palaikymą galima įsigyti pagal Priskirto dalyvio mokesčių apskaitos sistemą arba kito Kliento Įrenginio mokesčių apskaitos sistemą. Verslo pasiūlymai parduodami paketais po 10 Priskirtų dalyvių arba 10 Kliento Įrenginių. Mažmeninės prekybos pasiūlymai parduodami paketais po 100 Priskirtų dalyvių arba 100 Kliento Įrenginių.

#### **1.2.5 „IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Business“ ir (arba) „IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Retail“**

Klientas gali naudoti „Trusteer“ prisistatymo tinklalapio rinkodaros platformos egzempliorių norėdamas suteikti teisę atsisiųsti Paskyros turėtojo Kliento programinę įrangą Priskirtiems dalyviams, galintiems pasiekti Kliento Verslo ir (arba) Mažmeninės prekybos programas, kurioms skirtas „Cloud Services“ Klientas užsiprenumeravo.

„IBM Trusteer Rapport Premium Support for Business“ yra būtina „IBM Security Rapport Mandatory Service for Business“ sąlyga.

„IBM Trusteer Rapport Premium Support for Retail“ yra būtina „IBM Security Rapport Mandatory Service for Retail“ sąlyga.

Klientas gali įdiegti „IBM Trusteer Rapport Mandatory Service“ papildomą funkciją tik tada, jei ji buvo užsakyta ir sukonfigūruota naudoti su Kliento Mažmeninės prekybos arba Verslo programa, kuriai skirtas „Cloud Services“ Klientas užsiprenumeravo.

Ši „Cloud Service“ suteikiama pagal Priskirto dalyvio mokesčių apskaitos sistemą. Verslo pasiūlymai parduodami paketais po 10. Mažmeninės prekybos pasiūlymai parduodami paketais po 100 Priskirtų dalyvių.

#### **1.2.6 „IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Business“ ir (arba) „IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Retail“**

„IBM Trusteer Rapport II for Business“ diegiant bet kokioje papildomoje Verslo programoje (šalia pirmosios Taikomosios programos), reikalingos „IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Business Cloud Service“ teisės. „IBM Trusteer Rapport II for Retail“ diegiant bet kokioje papildomoje Mažmeninės prekybos programoje (šalia pirmosios Taikomosios programos), reikalingos „IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Retail Cloud Service“ teisės.

### **1.3 Akceleravimo paslaugos**

#### **1.3.1 „IBM Trusteer Rapport Large Redeployment“ ir (arba) „IBM Trusteer Rapport Small Redeployment“**

Klientai, kurie iš naujo diegia savo internetinės bankininkystės Taikomasias programas paslaugų naudojimo laikotarpiu ir kuriems dėl to reikia pakeisti savo „IBM Trusteer Rapport II“ įdiegti, privalo įsigyti „IBM Trusteer Rapport Redeployment Cloud Service“.

Jei Klientas pakeičia Taikomosios programos domeną ar pagrindinio kompiuterio URL, pakeičia prisistatymo konfigūraciją arba pereina į naują internetinės bankininkystės platformą, gali reikėti diegti iš naujo.

Diegimo iš naujo 6 mėnesių perėjimo laikotarpiu Klientui suteikiama teisė į papildomas Taikomasias programas santykiu „vienas su vienu“, veikiančias šalia jau prenumeruojamų Taikomųjų programų.

„IBM Trusteer Rapport Large Redeployment“ taikomas aplinkoms, kuriose yra daugiau nei 20 000 vartotojų, o „IBM Trusteer Rapport Small Redeployment“ taikomas aplinkoms, kuriose yra 20 000 arba mažiau vartotojų.

## 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiška. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Paiškinama, kad Duomenų lapuose paprastai nurodomos visos vietos, kur IBM (įskaitant visus trečiosios šalies antrinius tvarkytojus) laiko ir apdoroja Asmens duomenis neatsižvelgiant į duomenų centrą, iš kur diegiamos paslaugos. Laikymo ir apdorojimo vietų, priklausančių nuo duomenų centro, iš kurio diegiamos paslaugos, sąrašo ieškokite tolesniame 5.2 skyriuje (Papildoma apdorojimo vietų informacija).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402483908375>

## 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

### 3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

\* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

### 3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

#### „Premium Support“:

Už papildomą mokestį galima įsigyti „Cloud Service“ skirtą „Premium Support“ prenumeratą, į kurią įeina:

- Visų sudėtingumo lygių palaikymas ištisą parą.
- Klientai gali gauti palaikymą tiesiogiai telefonu ir pateikę užklausą dėl atgalinio skambinimo.
- Klientai ir jų Priskirti dalyviai gali pateikti palaikymo korteles elektroniniu būdu, kaip išsamiai nurodyta Programinės įrangos kaip paslaugos [SaaS] palaikymo vadove.
- Klientai gali pasiekti Klientų palaikymo portalą ir gauti pranešimus, dokumentus, atvejų ataskaitas ir DUK apsilankę <http://www.ibm.com/software/security/trusteer/support/>.

## 4. Mokesčiai

### 4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.
- Priskirtas dalyvis – tai privatus ar juridinis asmuo, turintis teisę dalyvauti bet kurioje „Cloud Services“ valdomoje arba stebimoje paslaugos teikimo programoje.
- Kliento įrenginys yra bet koks įrenginys, pateikiantis užklausą arba gaunantis vykdymo komandas, atliekantis procedūras ar vykdamas taikomąsias programas iš serverio aplinkos, turinčios prieigą prie „Cloud Service“.
- Taikomoji programa – tai programinė įranga unikaliu pavadinimu. Ji sukurta, pasiekama arba naudojama „Cloud Service“.

### 4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

## 5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 EULA ir duomenų subjektų duomenų tvarkymo pagrindas

Naudojant „IBM Trusteer Rapport Cloud Services“ (įskaitant „Rapport Remediation“ arba „Rapport for Mitigation“, kai įdiegta kartu su „Pinpoint Cloud Services“): jei nesutarta kitaip ir remiantis tvarkymo pagrindais, kuriuos Klientas nustatė nepriklausomai, Klientas suteikia IBM teisę teikti Galutinio vartotojo licencijos sutartį, pasiekiamą [https://trusteer.secure.force.com/PKB/articles/en\\_US/FAQ/RAPPORT-DATA-PRIVACY-NOTICE-AND-END-USER-LICENSE-AGREEMENT-EULA](https://trusteer.secure.force.com/PKB/articles/en_US/FAQ/RAPPORT-DATA-PRIVACY-NOTICE-AND-END-USER-LICENSE-AGREEMENT-EULA).

Naudojant „IBM Trusteer Cloud Services“, Klientas įgalioja IBM, kaip Remiančiosios įmonės duomenų tvarkytoją, naudoti Programą, kad ji galėtų rinkti kenkėjišką programinę įrangą ir kenkėjiškos programinės įrangos artefaktus, tai yra failus, susijusius su kenkėjiška veikla, arba failus, susijusius su neįprastu Programos neveikimu. IBM nenaudoja Programos, kad pasiektų failus su galutinio vartotojo asmenine informacija, tačiau surinktuose failuose gali būti asmens duomenų, kuriuos kenkėjiška programinė įranga surinko be galutinio vartotojo leidimo. IBM 1) greitai pašalins visus failus, nesusijusius su tokia analize, o 2) susijusius failus saugos tik analizės metu ir ne ilgiau nei tris mėnesius.

### 5.2 Papildoma apdorojama vietos informacija

Bet koks Asmens duomenų laikymas ir apdorojimas, įskaitant vykdomą trečiosios šalies antrinių tvarkytojų, nurodytų Duomenų lape, bus vykdomas toliau nurodytose vietose:

Jei paslaugos teikiamos per Vokietijos duomenų centrą, IBM laikys ir tvarkys Asmens duomenis tik toje šalyje, kurioje yra IBM sutarties juridinis asmuo ir šiose šalyse: Vokietijoje, Izraelyje, Airijoje ir Nyderlanduose.

Jei paslaugos teikiamos per Japonijos duomenų centrą, IBM laikys ir tvarkys Asmens duomenis tik toje šalyje, kurioje yra IBM sutarties juridinis asmuo ir šiose šalyse: Japonijoje, Izraelyje ir Airijoje.

Jei paslaugos teikiamos per JAV duomenų centrą, IBM laikys ir tvarkys Asmens duomenis tik toje šalyje, kurioje yra IBM sutarties juridinis asmuo ir šiose šalyse: JAV, Izraelyje, Airijoje, Singapūre ir Australijoje.

Be anksčiau minėtų vietų, visų per Vokietijos, Japonijos ir JAV duomenų centrų teikiamų paslaugų palaikymo duomenys gali būti laikomi arba apdorojami Vokietijoje ir Prancūzijoje „Salesforce.Com“ kaip IBM trečiosios šalies antrinio tvarkytojo.

„IBM Trusteer“ palaikymo ir paskyros tvarkymo paslaugos, jei reikia, taip pat gali būti teikiamos, atsižvelgiant į atitinkamo IBM personalo pasiekiamumą, Kliento vietą ir duomenų centrą, kuriame laikomi duomenys.

### **5.3 Paskyros savininko duomenys**

Kad būtų visiškai aišku, jei su konkretais Paskyros turėtojo Programine įranga yra susijęs daugiau nei vienas IBM klientas (pvz., IBM klientai, „Susiję klientai“) ir paslaugos pagal šį Paslaugų aprašą tokiems Susijusiems klientams IBM teikiamos per duomenų centrus skirtinguose regionuose, tuomet Paskyros turėtojo duomenys gali būti apdorojami bet kurioje ir visose vietose, susijusiose su kiekvienu iš tokių duomenų centrų, kaip nurodyta 5.2 skyriuje.

### **5.4 Integruoti sprendimai**

Kad būtų visiškai aišku, įvairūs „Trusteer“ prekės ženklui priklausantys sprendimai gali sudaryti integruotą sprendimą. Taigi, Klientui nutraukus bet kurią iš šių „Cloud Services“, IBM gali pasilikti Kliento duomenis tam, kad galėtų Klientui teikti likusias „Cloud Services“ pagal šį Paslaugų aprašą, taip pat kitas „Trusteer“ paslaugas, laikantis tokioms „Trusteer“ paslaugoms taikomų paslaugų aprašų.

### **5.5 Įgalinimo programinė įranga**

„Cloud Service“ yra ši įgalinimo programinė įranga:

- „IBM Rapport Agents“

### **5.6 Patikrinimas**

Klientas i) palauks ir gavęs prašymą teiks įrašus ir sistemos įrankių išvestį, kai tai pagrįstai bus reikalinga IBM ir jos nepriklausomam auditoriui, kad patikrintų, kaip Klientas laikosi šios Sutarties sąlygų, ir ii) nedelsdamas užsakys bei apmokės visas reikiamas teises pagal tuo metu IBM galiojančius tarifus ir kitus tokio patikrinimo metu nustatytus mokesčius bei prievoles, nurodytas IBM sąskaitoje faktūroje. Šie sąlygų laikymosi patikrinimo įsipareigojimai galioja „Cloud Service“ laikotarpi ir dvejus metus po jo.

### **5.7 Duomenys renkami kaip diegimo dalis**

Dėl „Cloud Service“ diegimo Klientui gali tekti pateikti IBM tam tikrus duomenis. Rekomendacijos dėl Kliento duomenų, kuriuos jis pateikia IBM kaip diegimo dalį, pateiktos „Trusteer“ diegimo rekomendacijos, kurios pateikiamos Klientui.

## **6. Pagrindinės sąlygos**

### **6.1 Duomenų naudojimas**

Toliau nurodytas teiginys laikomas svarbesniu už bet kuriuos jam prieštaraujančius pagrindinių „Cloud Service“ sąlygų tarp šalių Turinio ir Duomenų apsaugos skyriuose nurodytus teiginius: IBM nenaudos arba neatskleis Klientui naudojant „Cloud Service“ gautų rezultatų, kurie yra unikalūs Kliento Turinio (Įžvalgų) rezultatai ar kitaip identifikuoja Klientą. Tačiau IBM naudos Turinį ir kitą iš Turinio, kaip „Cloud Service“ dalies, gautą informaciją, iš kurios pašalinami asmens identifikatoriai taip, kad jokių asmens duomenų nebebūtų galima priskirti konkrečiam asmeniui nepanaudojant papildomos informacijos. IBM naudos tokius duomenis tik tyrimų, tikrinimo ir pasiūlymo kūrimo tikslais.