

IBM Trusteer Rapport

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Cloud

IBM Trusteer Rapport adalah solusi perlindungan titik akhir lanjutan yang dirancang untuk melindungi pengguna dari malware dan serangan phishing.

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 IBM Trusteer Rapport for Retail dan/atau IBM Trusteer Rapport for Business ("Trusteer Rapport")

Trusteer Rapport memberikan lapisan perlindungan terhadap phishing dan serangan malware Man-in-the-Browser (MiTB). Menggunakan jaringan puluhan juta titik akhir di seluruh dunia, IBM Trusteer Rapport mengumpulkan keterangan-keterangan mengenai phishing dan serangan malware aktif terhadap organisasi di seluruh dunia. IBM Trusteer Rapport menggunakan algoritma perilaku yang bertujuan untuk memblokir serangan phishing dan untuk mencegah pemasangan dan pengoperasian strain malware MiTB.

Layanan Cloud ini memiliki metrik biaya Peserta yang Memenuhi Syarat. Tawaran Bisnis dijual dalam paket berisi 10 Peserta yang Memenuhi Syarat. Tawaran Retail dijual dalam paket berisi 100 Peserta yang Memenuhi Syarat.

Tawaran Layanan Cloud ini mencakup:

a. Aplikasi Trusteer Management (Trusteer Management Application - "TMA"):

TMA tersedia pada lingkungan yang diselenggarakan (di-host) cloud IBM Trusteer, yang melaluinya Klien (dan personelnnya yang sah dalam jumlah yang tidak terbatas) dapat: (i) menampilkan dan mengunduh pelaporan data peristiwa dan penilaian risiko tertentu, dan (ii) menampilkan konfigurasi Perangkat Lunak Klien Pemegang Akun (sebagaimana yang ditentukan di bawah). Klien hanya dapat memasarkan Perangkat Lunak Klien Pemegang Akun yang menggunakan Trusteer Splash atau Rapport API dan Klien tidak dapat menggunakan Perangkat Lunak Klien Pemegang Akun untuk operasi bisnis internal atau penggunaan oleh karyawannya (selain penggunaan pribadi oleh karyawan). Untuk tujuan Uraian Layanan ini, "Pemegang Akun" berarti pengguna akhir Klien, yang telah memasang perangkat lunak yang diaktifkan klien, menerima perjanjian lisensi pengguna akhir (end user license agreement - "EULA"), dan mengautentikasi setidaknya satu kali dengan Aplikasi Retail atau Bisnis Klien yang untuknya Klien telah berlangganan cakupan Layanan Cloud. "Perangkat Lunak Klien Pemegang Akun" berarti perangkat lunak yang diaktifkan klien IBM Trusteer atau perangkat lunak yang diaktifkan klien apa pun lainnya yang diberikan dengan beberapa Layanan cloud untuk dipasang pada perangkat pengguna akhir. IBM Trusteer Pinpoint Detect dan IBM Trusteer Pinpoint Verify digunakan sebagai bagian dari login TMA. IBM dapat secara publik mengidentifikasi Klien pada portal dukungan online IBM untuk tujuan memungkinkan pengguna akhir Klien untuk mengunduh dan memasang dengan benar Perangkat Lunak Klien Pemegang Akun yang tersedia sebagai bagian dari Layanan Cloud.

b. Web Script:

Untuk akses pada situs web dengan tujuan mengakses atau menggunakan Layanan Cloud.

c. Data peristiwa:

Klien (dan personelnnya yang sah dalam jumlah tidak terbatas) dapat menggunakan TMA untuk menerima data peristiwa yang dihasilkan dari Perangkat Lunak Klien Pemegang Akun sebagai hasil dari interaksi online Pemegang Akun dengan Aplikasi Bisnis atau Aplikasi Retail-nya yang untuknya Klien telah berlangganan cakupan Layanan Cloud. Data peristiwa akan diterima dari Perangkat Lunak Klien Pemegang Akun Peserta yang Memenuhi Syarat yang berjalan pada perangkat mereka, yang telah menerima EULA, diautentikasi dengan Aplikasi Bisnis atau Aplikasi Retail Klien setidaknya sekali dan konfigurasi Klien harus mencakup kumpulan ID Pengguna.

d. Trusteer Splash:

Platform pemasaran Trusteer Splash mengidentifikasi dan memasarkan Perangkat Lunak Klien Pemegang Akun kepada Peserta yang Memenuhi Syarat yang mengakses Aplikasi Bisnis dan/atau Aplikasi Retail Klien yang untuknya Klien telah berlangganan cakupan Layanan Cloud. Klien dapat memilih dari Templat Splash yang tersedia. Splash kustomisasi dapat dikontrak berdasarkan perjanjian atau pernyataan kerja yang terpisah.

Klien dapat memilih untuk memberikan merek dagang, logo atau ikonnya untuk penggunaan yang terkait dengan TMA, Trusteer Splash, untuk ditampilkan di Perangkat Lunak Klien Pemegang Akun dan/atau pada halaman awal yang di-hosting oleh IBM atas nama Klien. IBM akan menggunakan merek dagang, logo, atau ikon hanya dalam konteks yang ditetapkan oleh Klien.

Klien harus berlangganan Layanan Cloud IBM Trusteer Rapport Mandatory Service jika Klien ingin menggunakan jenis apa pun dari penyebaran wajib Perangkat Lunak Klien Pemegang Akun.

Penyebaran wajib Perangkat Lunak Klien Pemegang Akun termasuk tetapi tidak terbatas pada setiap jenis penyebaran wajib oleh mekanisme atau alat apa pun yang secara langsung atau tidak langsung mengharuskan Peserta yang Memenuhi Syarat untuk mengunduh Perangkat Lunak Klien Pemegang Akun, atau metode, alat, prosedur, perjanjian, atau mekanisme apa pun, yang tidak dibuat atau disetujui oleh IBM, yang dibuat untuk mengabaikan persyaratan pemberian lisensi penyebaran wajib Perangkat Lunak Klien Pemegang Akun ini.

1.2 Layanan Opsional

1.2.1 Layanan Cloud tambahan untuk IBM Trusteer Rapport

a. Layanan Cloud tambahan yang tersedia untuk IBM Trusteer Rapport II for Business:

- IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Business
- IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Business
- IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Business
- IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Business

b. Layanan Cloud tambahan untuk IBM Trusteer Rapport II for Retail:

- IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Retail
- IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Retail
- IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Retail
- IBM Trusteer Rapport Additional Applications For Retail

Untuk masing-masing add-on Bisnis dan Retail pada Layanan Cloud IBM Trusteer Rapport, kecuali untuk add-on IBM Trusteer Rapport Mandatory Service, tersedia produk Dukungan Premium terkait dengan biaya tambahan.

Langganan IBM Trusteer Rapport II for Business atau IBM Trusteer Rapport II for Retail merupakan prasyarat untuk Layanan Cloud tambahan terkait yang tercantum dalam pasal ini.

1.2.2 Layanan Cloud Tambahan Opsional untuk IBM Trusteer Rapport II for Business dan/atau IBM Trusteer Rapport II for Retail

Langganan Layanan Cloud IBM Trusteer Rapport II merupakan prasyarat untuk langganan ke salah satu Layanan Cloud tambahan berikut. Jika Layanan Cloud ditetapkan sebagai "for Business", maka Layanan Cloud tambahan yang diperoleh juga harus ditetapkan sebagai "for Business". Jika Layanan Cloud ditetapkan sebagai "for Retail", Layanan Cloud tambahan yang diperoleh juga harus ditetapkan sebagai "for Retail". Klien akan menerima data peristiwa dari Peserta yang Memenuhi Syarat atau Perangkat Lunak Klien yang menjalankan Perangkat Lunak Klien Pemegang Akun yang telah menerima EULA yang diautentikasi dengan Aplikasi(-aplikasi) Bisnis dan/atau Retail Klien setidaknya sekali, dan konfigurasi Klien harus mencakup kumpulan ID Pengguna.

1.2.3 IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Business dan/atau IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Retail

Saat berlangganan Layanan Cloud add-on ini, Klien (dan personelnya yang sah dalam jumlah tidak terbatas) dapat menggunakan TMA untuk melihat, berlangganan, dan mengonfigurasi pengiriman umpan

ancaman yang dihasilkan dari Layanan Cloud Trusteer Rapport. Umpan dapat dikirim melalui email ke alamat email yang ditetapkan atau melalui SFTP sebagai file teks.

Tawaran ini hanya berlaku berdasarkan metrik biaya Peserta yang Memenuhi Syarat.

1.2.4 IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Business dan/atau IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Retail

Klien (dan personelnnya yang sah dalam jumlah yang tidak terbatas) dapat menggunakan TMA untuk menerima pemberitahuan data peristiwa yang berkaitan dengan penyerahan kredensial login Pemegang Akun ke situs yang diduga phishing atau berpotensi penipuan. Aplikasi online yang sah (URL) mungkin keliru ditandai sebagai situs phishing dan Layanan Cloud dapat memperingatkan Pemegang Akun bahwa situs yang sah tersebut adalah situs phishing. Dalam hal tersebut, Klien harus memberi tahu IBM mengenai kesalahan tersebut dan IBM akan memperbaiki kesalahan tersebut. Hal ini akan menjadi satu-satunya jalan perbaikan Klien untuk kesalahan tersebut.

Layanan Cloud ini dimiliki sesuai dengan metrik biaya Peserta yang Memenuhi Syarat atau metrik biaya Perangkat Klien. Tawaran Bisnis dijual dalam paket berisi 10 Peserta yang Memenuhi Syarat atau 10 Perangkat Klien. Tawaran Retail dijual dalam paket berisi 100 Peserta yang Memenuhi Syarat atau 100 Perangkat Klien.

Dukungan premium dapat diperoleh untuk layanan cloud ini, berdasarkan metrik biaya Peserta yang Memenuhi Syarat atau metrik biaya Perangkat Klien. Tawaran Bisnis dijual dalam paket berisi 10 Peserta yang Memenuhi Syarat atau 10 Perangkat Klien. Tawaran Retail dijual dalam paket berisi 100 Peserta yang Memenuhi Syarat atau 100 Perangkat Klien.

1.2.5 IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Business dan/atau IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Retail

Klien dapat menggunakan suatu mesin virtual dari platform pemasaran Trusteer Splash untuk mewajibkan unduhan Perangkat Lunak Klien Pemegang Akun kepada Peserta yang Memenuhi Syarat yang mengakses Aplikasi Bisnis dan/atau Retail Klien yang untuknya Klien telah berlangganan cakupan Layanan Cloud.

IBM Trusteer Rapport Premium Support for Business merupakan prasyarat untuk IBM Security Rapport Mandatory Service for Business.

IBM Trusteer Rapport Premium Support for Retail merupakan prasyarat untuk IBM Security Rapport Mandatory Service for Retail.

Klien dapat menerapkan fungsionalitas tambahan IBM Trusteer Rapport Mandatory Service hanya jika diperintahkan dan dikonfigurasi untuk penggunaan dengan Aplikasi Retail atau Aplikasi Bisnis Klien yang untuknya Klien telah berlangganan cakupan Layanan Cloud.

Layanan Cloud ini dimiliki sesuai dengan metrik biaya Peserta yang Memenuhi Syarat. Tawaran Bisnis dijual dalam paket berisi 10. Tawaran Retail dijual dalam paket berisi 100 Peserta yang Memenuhi Syarat.

1.2.6 IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Business dan/atau IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Retail

Untuk IBM Trusteer Rapport II for Business, penyebaran pada Aplikasi Bisnis tambahan apa pun di luar Aplikasi pertama memerlukan kepemilikan atas Layanan Cloud IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Business. Untuk IBM Trusteer Rapport II for Retail, penyebaran pada Aplikasi Ritel tambahan apa pun di luar Aplikasi pertama memerlukan kepemilikan atas Layanan Cloud IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Retail.

1.3 Layanan Percepatan

1.3.1 IBM Trusteer Rapport Large Redeployment dan/atau IBM Trusteer Rapport Small Redeployment

Klien yang menyebarkan ulang Aplikasi perbankan online mereka selama jangka waktu layanan dan sebagai akibatnya, memerlukan perubahan pada penyebaran mereka atas IBM Trusteer Rapport II harus membeli Layanan Cloud IBM Trusteer Rapport Redeployment.

Penyebaran ulang dapat disebabkan oleh Klien yang mengubah domain atau URL host Aplikasi, menerapkan perubahan pada konfigurasi splash, atau berpindah ke platform perbankan online yang baru.

Untuk periode transisi penyebaran ulang 6 bulan, Klien berhak atas Aplikasi tambahan secara satu per satu yang berjalan di atas Aplikasi yang telah dilanggankan.

IBM Trusteer Rapport Large Redeployment berlaku pada lingkungan dengan lebih dari 20.000 pengguna, dan IBM Trusteer Rapport Small Redeployment berlaku pada lingkungan dengan kurang dari atau sebanyak 20.000 pengguna.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-Lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-Ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Peraturan Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang diidentifikasi di <http://ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

Terklarifikasi bahwa Lembar Data secara umum mencantumkan semua lokasi tempat IBM (termasuk setiap subprosesor pihak ketiga) menyelenggarakan dan memroses Data Pribadi, yang tidak berkaitan dengan pusat data tempat asal penyebaran layanan. Untuk daftar lokasi pemrosesan dan hosting yang spesifik untuk pusat data tempat asal penyebaran layanan, lihat Pasal 5.2 di bawah (Informasi Lokasi Pemrosesan Tambahan).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402483908375>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

Dukungan Premium:

Langganan Dukungan Premium tersedia untuk Layanan Cloud dengan biaya tambahan dan mencakup:

- Dukungan 24x7 untuk semua tingkat permasalahan.
- Klien dapat memperoleh dukungan secara langsung melalui telepon dan permintaan pemanggilan kembali (callback).

- Klien dan Peserta yang Memenuhi Syarat mereka dapat mengajukan tiket dukungan secara elektronik, sebagaimana yang diuraikan secara terperinci dalam Buku Petunjuk Dukungan Perangkat Lunak Sebagai Layanan [Software as a Service - "SaaS"].
- Klien dapat mengakses Portal Dukungan Klien untuk pemberitahuan, dokumen, laporan kasus, dan FAQ di: <http://www.ibm.com/software/security/trusteer/support/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.
- Peserta yang Memenuhi Syarat adalah individu atau entitas yang memenuhi syarat untuk berpartisipasi dalam program penyampaian layanan apa pun yang dikelola atau dilacak dengan Layanan Cloud.
- Perangkat Klien adalah perangkat apa pun yang meminta atau menerima perintah eksekusi, prosedur atau aplikasi dari lingkungan server yang mengakses Layanan Cloud.
- Aplikasi adalah program perangkat lunak yang ditentukan secara unik yang dikembangkan oleh atau disediakan untuk mengakses atau digunakan oleh Layanan Cloud.

4.2 Biaya Layanan Jarak Jauh

Layanan jarak jauh akan berakhir 90 hari dari pembelian terlepas dari apakah layanan jarak jauh telah digunakan.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

5.1 EULA dan Basis untuk Memproses Data Subjek Data

Untuk Layanan Cloud IBM Trusteer Rapport (termasuk Rapport Remediation atau Rapport for Mitigation saat disebarkan sehubungan dengan Layanan Cloud Pinpoint): Kecuali apabila disetujui secara lain, dan sesuai dengan basis untuk pemrosesan yang telah dibuat oleh Klien secara mandiri, Klien memberi wewenang kepada IBM untuk memberikan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir yang tersedia di https://trusteer.secure.force.com/PKB/articles/en_US/FAQ/RAPPORT-DATA-PRIVACY-NOTICE-AND-END-USER-LICENSE-AGREEMENT-EULA.

Untuk Layanan Cloud IBM Trusteer, Klien mengizinkan IBM, sebagai prosesor data Perusahaan Sponsor, untuk menggunakan Program tersebut guna mengumpulkan malware dan artefak malware, yaitu, file-file yang berkaitan dengan aktivitas yang merugikan, atau file-file yang berkaitan dengan gangguan fungsi Program yang tidak biasa. IBM tidak menggunakan Program untuk menarget file dengan informasi pribadi pengguna akhir; namun, file yang dikumpulkan dapat berisi data pribadi yang telah diperoleh oleh malware tanpa izin pengguna akhir. IBM akan 1) segera menghapus setiap file yang tidak relevan dengan analisis tersebut, dan 2) mempertahankan file yang relevan hanya selama durasi analisis dan dalam hal apa pun tidak lebih dari tiga bulan.

5.2 Informasi Lokasi Pemrosesan Tambahan

Semua hosting dan pemrosesan Data Pribadi, termasuk oleh subprosesor pihak ketiga mana pun yang teridentifikasi dalam Lembar Data, akan dilakukan di lokasi yang ditetapkan di bawah ini:

Untuk semua layanan yang diberikan melalui pusat data Jerman, IBM akan membatasi hosting dan pemrosesan Data Pribadi ke negara yang merupakan entitas kontrak IBM dan ke negara-negara berikut: Jerman, Israel, Irlandia dan Belanda.

Untuk semua layanan yang diberikan melalui pusat data Jepang, IBM akan membatasi hosting dan pemrosesan Data Pribadi ke negara yang merupakan entitas kontrak IBM dan ke negara-negara berikut: Jepang, Israel dan Irlandia.

Untuk semua layanan yang diberikan melalui pusat data AS, IBM akan membatasi hosting dan pemrosesan Data Pribadi ke negara yang merupakan entitas kontrak IBM dan ke negara-negara berikut: AS, Israel, Irlandia, Singapura dan Australia.

Selain lokasi-lokasi tersebut di atas, untuk semua layanan yang diberikan melalui pusat data AS, Jepang dan Jerman, data pendukung dapat dihost atau diproses di Jerman dan Prancis oleh Salesforce.Com sebagai subprosesor pihak ketiga IBM.

Layanan pemeliharaan akun dan dukungan IBM Trusteer juga dapat diberikan sesuai kebutuhan, berdasarkan ketersediaan personel IBM terkait, lokasi Klien dan pusat data di mana data diselenggarakan (di-host).

5.3 Data Pemegang Akun

Untuk tujuan kejelasan, jika terdapat lebih dari satu pelanggan IBM yang berafiliasi dengan Perangkat Lunak Klien Pemegang Akun dari Pemegang Akun tertentu (seperti pelanggan IBM, "Pelanggan Afiliasi") dan layanan berdasarkan Uraian Layanan ini diberikan oleh IBM kepada Pelanggan Afiliasi tersebut melalui pusat data di wilayah lain, kemudian data Pemegang Akun dapat diproses di setiap dan semua lokasi yang berkaitan dengan tiap pusat data tersebut sebagaimana yang ditetapkan dalam Pasal 5.2.

5.4 Solusi Terintegrasi

Untuk tujuan kejelasan, berbagai tawaran berdasarkan merek Trusteer dapat berupa solusi terintegrasi. Sehingga, jika Klien mengakhiri salah satu dari Layanan Cloud ini, IBM dapat menyimpan data Klien untuk tujuan menyediakan Layanan Cloud yang tersisa kepada Klien sesuai dengan Uraian Layanan ini serta layanan Trusteer lainnya sesuai dengan uraian layanan yang berlaku pada layanan Trusteer lain tersebut.

5.5 Perangkat Lunak yang Diaktifkan

Layanan Cloud berisi Perangkat Lunak yang Diaktifkan berikut:

- IBM Rapport Agents

5.6 Verifikasi

Klien akan i) memelihara, dan memberikan berdasarkan permintaan, catatan, dan output peralatan sistem, sebagaimana yang diperlukan secara wajar bagi IBM dan auditor independennya untuk memverifikasi kepatuhan Klien terhadap Perjanjian, dan ii) segera memesan dan membayar untuk kepemilikan yang diperlukan sesuai dengan tarif IBM yang berlaku saat itu dan untuk biaya serta tanggung jawab lain yang ditentukan sebagai hasil dari verifikasi tersebut, sebagaimana yang ditetapkan oleh IBM dalam tagihan. Kewajiban verifikasi kepatuhan ini akan tetap berlaku selama jangka waktu Layanan Cloud dan selama dua tahun kemudian.

5.7 Data yang Dikumpulkan sebagai Bagian dari Penyebaran

Penyebaran Layanan Cloud dapat mencakup Klien yang memberikan data tertentu kepada IBM. Pedoman tentang data yang diberikan oleh Klien kepada IBM sebagai bagian dari penyebaran disertakan dalam Pedoman Penyebaran Trusteer yang akan diberikan kepada Klien.

6. Syarat-syarat Utama

6.1 Penggunaan Data

Hal-hal berikut ini berlaku di atas apa pun yang bertentangan dalam pasal Perlindungan Data dan Konten dari syarat-syarat Layanan Cloud dasar di antara para pihak: IBM tidak akan menggunakan atau mengungkapkan hasil yang muncul dari penggunaan Klien atas Layanan Cloud yang bersifat khusus untuk Konten Klien (Wawasan) atau yang mengidentifikasi Klien. Namun demikian, IBM akan menggunakan Konten dan informasi lainnya yang dihasilkan dari Konten sebagai bagian dari Layanan Cloud yang tunduk pada penghapusan pengidentifikasi pribadi; sehingga setiap data pribadi tidak dapat lagi dikaitkan dengan individu tertentu tanpa menggunakan informasi tambahan. IBM akan menggunakan data tersebut hanya untuk penelitian, pengujian, dan pengembangan tawaran.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.