

IBM GRC Professional Services (IBM GRC Profesyonel Hizmetleri)

Müşterinin siparişi kabul edildikten sonra bu Hizmet Tanımı, Müşterinin Bulut Hizmetini desteklemek amacıyla Hızlandırma Hizmetleri için geçerlidir. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Hızlandırma Hizmeti

1.1 Hizmetler

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut hizmetler arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM OpenPages with Watson Solution Planning Service (Watson'ı İçeren IBM OpenPages Çözüm Planlaması Hizmeti)

Bu Hizmet, Müşterinin, IBM OpenPages with Watson on Cloud ürününün ve çözüm yol haritasının ilk devreye alınımının iş birliği halinde planlanması için Müşteri ile iş birliği içinde IBM uzmanlığına erişmesini sağlar.

Etkinlik 1 – Proje Başlatma Toplantısı

Proje Başlatma Toplantısı, uygulamanın kapsamının ve hedeflerinin tartışılması, proje planlamasına ve potansiyel aşamalara ayırmaya yönelik rehberlik sağlanması için önemli iş ve teknoloji paydaşlarını bir araya getirir. Müşterinin konu uzmanları, mevcut durum uygulamalarını inceleyecek ve üst düzey işlevsel gereksinimlerin belgelenmesine yardımcı olacaktır. Ortak ekip, proje tasarımının temel mimari unsurlarının yanı sıra veri kaynaklarını ve arabirimlerini belirleyecektir.

IBM, aşağıda belirtilenleri gerçekleştirmek amacıyla, bu Etkinlik 1'in başlangıcında kararlaştırılacak bir tarihte, genellikle 3,5 gün sürecek bir Proje Başlatma Toplantısı gerçekleştirecektir.

- Müşterinin çözüme ilişkin hedeflerinin ve amaçlarının anlaşılması
- Çözüme ilişkin iş gereksinimlerinin ve teknik gereksinimlerin incelenmesi
- Standart Çözüm İncelemesinin demosunun yapılması
- Beklenen iş sonucunun ve başarı kriterlerinin doğrulanması
- İş sonuçları için veri kaynaklarının ve verilerin hazır olduğunun doğrulanması
- Bütçenin ve kaynak kullanılabilirliğinin doğrulanması
- Müşteri ile IBM'in projeye ilişkin rollerinin ve sorumluluklarının tanımlanması

Etkinlik 2 – Çözüm Planlamasına İlişkin Danışmanlık ve Destek

IBM, Etkinlik 1 sırasında önceliği belirlendiği ve tanımlandığı ve sürenin izin verdiği şekilde, iş birliğine dayalı çalışma oturumlarını organize edecek ve gerçekleştirecek, belgeleri inceleyecek ve aşağıda belirtilen etkinlikleri gerçekleştirecektir:

- Çözüm özetinin ve gereksinim yanıtlarının belgelenmesi (Başlatma Toplantısından)
- Çözümün yapılandırmasına ilişkin çalışmaların ve özelleştirme varsayımlarının tanımlanması
- Çözümün test edilmesine ve devreye alınmasına ilişkin çalışmaların tanımlanması
- Çözümle ilgili eğitime ilişkin çalışmaların tanımlanması
- Çözüm verilerinin taşınmasına ve yerleştirilmesine ilişkin çalışmaların tanımlanması
- Çalışmalar için tahsis edilecek kaynakların tanımlanması (müşteri ve IBM)
- Önerilen hayata geçirme aşamaları ve kilometre taşları dahil olmak üzere üst düzey bir çözüm yol haritası oluşturulması

Etkinlik 3 – Nihai İnceleme

IBM, Etkinlik 2 tamamlandıktan sonra ve zamanın imkan verdiği ölçüde, çözüm planlaması sonuçlarının kabul edilmesine ve bunlara uyulmasına olanak tanınması amacıyla, önemli paydaşların katılacağı bir nihai inceleme toplantısı gerçekleştirecektir. Buna aşağıda belirtilenler dahil olacaktır:

- Kapsamın, bulguların ve önerilerin ve çözüm yol haritasının nihai incelemesinin gerçekleştirilmesi
- Sonraki adımlarda gerçekleştirilecek eylemlere ilişkin bir ilerleme planı üzerinde görüşülmesi ve bu plana uyulması

Nihai İncelemeden sonra sağlanan teslim edilecek malzemeler aşağıda belirtilmiştir:

- Çözüm Değerlendirmesi Özeti:
Üst düzey proje zaman çizelgesi, öncelikler ve teklif edilen çözüm yaklaşımı da dahil olmak üzere incelenen ve tartışılan temel konuları belgeler.
- Teklif Edilen Yaklaşım İlişkin Planlama:
Çözüm Değerlendirmesi Özeti belgelenen, teklif edilen çözüm yaklaşımına yönelik üst düzey çalışma tahminleri.

Bu Hizmet, en fazla 130 kaynak saati süreyle IBM uzmanlığı sağlar ve buna çözüm planlaması taahhüdünün sağlanması için bir çözüm mimarı, bir uygulama alanı lideri, bir Cognos lideri, bir lider Danışman Mühendis ve bir Proje Yöneticisi dahil olabilir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Bu Bulut Hizmeti için herhangi bir geçerli Veri Sayfası yoktur.

Kişisel Verilerin İşlenmesi:

- a. Bu Hizmet, i) Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (GVKY / GDPR) (2016/679 sayılı AB Yönetmeliği) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarına tabi olan Kişisel Verilerin İşlenmesine yönelik değildir. Müşteri, kendi sorumluluğu dahilinde, i) Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (GVKY / GDPR) (2016/679 sayılı AB Yönetmeliği) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarına tabi olan herhangi bir Kişisel Verinin İçerik içerisinde sağlanmamasını temin etmekle yükümlüdür.
- b. Müşteri, bir değişiklik durumunda, IBM'i yazılı olarak bilgilendirecek ve IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde bulunan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile karşılıklı olarak kabul edilmiş bir Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki geçerli olacak, Sözleşmenin parçası olacak ve Sözleşmedeki çelişkili koşullardan öncelikli olarak geçerli olacaktır.

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

Bu Hizmet için hiçbir Hizmet Seviyesi Sözleşmesi veya Teknik Destek sağlanmaz.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Hızlandırma Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret kapsamında sağlanır:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Uzaktan sağlanan hizmetin süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Malzemeler

Bu Etkinliklerin sağlanması sırasında IBM tarafından oluşturulan ve Müşteriye teslim edilen malzemeler (bu malzemelerin esas alınabileceği, önceden mevcut olan herhangi bir iş hariç olmak üzere), geçerli yasanın izin verdiği ölçüde, istisna akdi karşılığı yapılan işlerdir ve bu malzemelerin mülkiyeti Müşteriye

aittir. Müşteri, IBM'e, bu malzemeleri kullanması, yürütmesi, çoğaltması, görüntülemesi, gerçekleştirilmesi, alt lisansını vermesi, dağıtması ve bu malzemelerden işleme eserler oluşturması için geri alınamayan, kalıcı, münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve ücreti ödenmiş bir lisans verir.

5.2 Ek Taahhüt Koşulları

Müşteri tarafından satın alınan her Taahhüt, aşağıdaki temel varsayımları esas alır:

- Çalışmanın tamamlanması, Müşteri yönetiminin ve personelinin tam bağlılığına ve katılımına bağlıdır.
- Müşteri, IBM'in Taahhüt öncesinde uygun biçimde hazırlık yapmasına yardımcı olması için bir taahhüt öncesi soru formunu dolduracaktır.
- Bu Hizmetten elde edilecek teslim edilecek malzemeler, daha sonraki IBM Cloud Hizmetlerine İlişkin Taahhütlerin tahmin edilebilmesi için 3 ay süreyle geçerlidir.

5.3 Müşterinin Ek Sorumlulukları

- Müşteri, talep etmiş olduğu etkinliklerin IBM tarafından gerçekleştirilmesi için Müşteri sistemlerine ve kaynaklarına erişim sağlayacaktır.
- Müşteri, IBM'e sorumluluklarını yerine getirmesinde yardımcı olacak uygun personeli sağlayacaktır;
- Müşteri, IBM'in bu Hizmete ilişkin tüm iletişimlerinden sorumlu olacak ve bu Hizmete ilişkin tüm konularda Müşteri adına hareket etme yetkisine sahip olacak bir kişi sağlayacaktır.
- Müşteri, IBM'in Hizmeti sağlayabilmesi için makul ölçüler dahilinde gereksinim duyması durumunda, personelinin yardımcı olmak üzere hazır bulunmasını sağlayacaktır. Müşteri, personelin uygun beceri ve deneyime sahip olmasını sağlayacaktır. Müşterinin personelinden herhangi birinin görevini gerekli biçimde yerine getirememesi durumunda, Müşteri uygun olan ek veya alternatif personeli sağlayacaktır.
- Müşteri, bu Hizmetin yerine getirilmesi sırasında aşağıda belirtilenler konusunda görüşme yapmak için hazır olacaktır:
 - Program kapsamı, hedefleri ve genel zaman çizelgesi;
 - Mimari açıdan önemli herhangi bir gereksinim ve tercih edilen bütünleştirme yaklaşımı; ve
 - Kurum, kaynak ve eğitim ile ilgili hususlar.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: