

## „IBM GRC Professional Services“

Priėmus Kliento uzsakymą, šis Paslaugos aprašas taikomas Akceleravimo paslaugoms, skirtoms Kliento „Cloud Service“ palaikyti. Taikomuose uzsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento uzsakymą.

### 1. Akceleravimo paslauga

#### 1.1 Paslaugos

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų pasiekiamų paslaugų.

##### 1.1.1 „IBM OpenPages with Watson Solution Planning Service“

Ši Paslauga suteikia Klientui prieigą prie IBM specialiųjų žinių bendradarbiaujant su Klientu, siekiant bendrai planuoti Kliento pradinį diegimą „IBM OpenPages with Watson on Cloud“ ir sprendimo planą.

#### 1 veikla – projekto pradinis susitikimas

Projekto pradinio susitikimo metu pagrindinės verslo ir technologijų suinteresuotosios šalys aptaria diegimo aprėptį ir tikslus bei nustatyto projekto planavimo ir galimų etapų gaires. Kliento turinio ekspertai apžvelgs esamo būsenos taikomas programas ir padės dokumentuoti aukšto lygio funkcinius reikalavimus. Jungtinė komanda nustatys duomenų šaltinius ir sąsajas bei pagrindinius projekto dizaino architektūros elementus.

Šios 1 veiklos pradžioje sutartą dieną IBM surengs projekto pradinį susitikimą (paprastai ne ilgesnį nei trys su puse dienos), kad:

- suprastų Kliento sprendimui keliamus tikslus;
- peržiūrėtų sprendimo verslo ir techninius reikalavimus;
- pateiktų Standartinio sprendimo apžvalgą demonstracinės versijos forma;
- patikrintų numatytus verslo rezultatus ir sėkmės kriterijus;
- patikrintų verslo rezultatų duomenų šaltinius ir duomenų parengtumą;
- patikrintų biudžeto ir išteklių prieinamumą;
- apibrėžtų Kliento ir IBM vaidmenis bei atsakomybes teikiant projekto paslaugą.

#### 2 veikla – sprendimo planavimo konsultavimas ir pagalba

Kaip nustatyta ir apibrėžta 1 veikloje, atsižvelgdama į laiko apribojimus, IBM vykdys ir palengvins bendro darbo seansus, peržiūrės dokumentaciją ir atliks toliau nurodytas veiklas:

- Dokumentų sprendimų santrauka ir atsakymai į reikalavimus (nuo pradinio susitikimo)
- Bandymų konfigūruoti sprendimus ir prielaidų apie tinkinimą nustatymas
- Sprendimų testavimo ir prielaidų apie diegimą nustatymas
- Prielaidų apie mokymą apie sprendimus nustatymas
- Sprendimų duomenų perkėlimo ir paėmimo bandymų nustatymas
- Bandymų išteklių nustatymas (klientas ir IBM)
- Apibendrinto sprendimo veiksmų plano su siūlomomis diegimo fazėmis ir gairėmis kūrimas

#### 3 veikla – galutinė peržiūra

Užbaigusi 2 veiklą ir atsižvelgiant į turimą laiką, IBM vykdys galutinės peržiūros susitikimą su pagrindiniais suinteresuotaisiais asmenimis, kad užtikrintų sprendimo planavimo rezultatų sutartį ir suderinimą, įskaitant:

- Galutinės aprėpties, rezultatų ir rekomendacijų bei sprendimo veiksmų plano peržiūros vykdymas
- Būsimų veiksmų elementų tolesnių veiksmų plano aptarimas ir suderinimas

Po galutinės peržiūros pateikiami rezultatai:

- Sprendimo įvertinimo suvestinė:  
Dokumentuoja pagrindines apžvelgtas ir aptartas temas, įsakaitant aukšto lygio projekto laiko juostą, prioritetus ir pasiūlytus sprendimo vykdymo būdus.
- Pasiūlytas vykdymo būdo tvarkaraštis:  
Pasiūlyto sprendimo vykdymo būdo aukšto lygio pastagų įvertinimas dokumentuotas Sprendimo įvertinimo suvestinėje.

Su šia Paslauga teikiama daugiausia 130 IBM ekspertų (tai gali būti sprendimų architektas, praktikos srities vadovas, „Cognos“ vadovas, konsultacijas teikiantis vyriausiasis Inžinierius ir Projektų vadovas) išteklių valandų, vykdamas sprendimo planavimo įsipareigojimą.

## 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Nėra šiai „Cloud Service“ taikomo Duomenų lapo.

### Asmens duomenų tvarkymas:

- a. Ši paslauga nėra skirta Asmens duomenims apdoroti, kaip numatyta i) Bendrajame duomenų apsaugos reglamente (BDAR) (Reglamentas (ES) 2016/679) arba ii) kituose duomenų apsaugos įstatymuose, nurodytuose <http://www.ibm.com/dpa/dpl>. Klientas savo atsakomybe įpareigotas užtikrinti, kad jokie Asmens duomenys, kuriems gali būti taikomas i) Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (BDAR) (Reglamentas (ES) 2016/679) arba ii) kiti duomenų apsaugos įstatymai, nurodyti <http://www.ibm.com/dpa/dpl>, Turinyje nebus pateikiami.
- b. Atsiradus pasikeitimų, Klientas apie tai raštu praneš IBM ir bus taikomi, įtraukti į šią Sutartį ir bus viršesni už šios Sutarties sąlygas IBM duomenų tvarkymo priedas (DTP), pateiktas <http://ibm.com/dpa>, ir DTP įrodymas, dėl kurio buvo susitarta.

## 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

Šiai Paslaugai netaikoma jokia Paslaugos lygio sutartis ar Techninis palaikymas.

## 4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

### 4.1 Mokesčio apskaičiavimas

Akceleravimo paslauga teikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.

### 4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

## 5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Medžiaga

Medžiaga, kurią IBM sukūrė vykdydama ir teikdama šias Veiklas Klientui (išskyrus bet kokius anksčiau egzistavusius kūrinius, kuriais gali būti pagrįsta ši medžiaga), yra kūriniai, atlikti samdos pagrindais, kiek tai leidžia taikomi įstatymai, kurie priklauso Klientui. Klientas suteikia IBM neatšaukiamą, neterminuotą, neišimtinę, visame pasaulyje galiojančią apmokėtą licenciją naudoti, vykdyti, atkurti, rodyti, atlikti, sublicencijuoti, platinti ir rengti šia medžiaga pagrįstus išvestinius darbus.

### 5.2 Papildomos įsipareigojimo sąlygos

Kiekvienas Kliento įsigytas įsipareigojimas pagrįstas toliau nurodytomis pagrindinėmis prielaidomis:

- a. Sėkmingas užbaigimas priklauso nuo Kliento vadovų ir personalo visiško įsipareigojimo ir dalyvavimo.

- b. Klientas užpildys išankstinio įsipareigojimo klausimyną, kuris padės IBM tinkamai pasirengti prieš įsipareigojimą.
- c. Šių Paslaugų rezultatai galioja 3 mėnesius, kad būtų galima įvertinti paskesnius „IBM Cloud Services“ įsipareigojimus.

### **5.3 Papildoma Kliento atsakomybė**

- a. Klientas suteiks prieigą prie Kliento sistemų ir išteklių, kad IBM galėtų atlikti Kliento nurodytas veiklas.
- b. Klientas skirs atitinkamus darbuotojus, kurie padės IBM vykdyti savo įsipareigojimus.
- c. Klientas paskirs asmenį, kuris bus svarbiausias asmuo palaikant ryšį su IBM dėl šios Paslaugos, ir jis turės teisę veikti Kliento vardu visais su Paslauga susijusiais klausimais.
- d. Klientas užtikrins, kad personalas pagrįstu IBM prašymu suteiktų pagalbą teikiant Paslaugą. Klientas užtikrins, kad tas personalas turėtų atitinkamus įgūdžius ir patirtį. Jei bet kurie Kliento personalo nariai negali įvykdyti šių įsipareigojimų, Klientas turi užtikrinti, kad bus galima pasinaudoti alternatyvaus ar papildomo personalo paslaugomis.
- e. Vykdamas šią Paslaugą, Klientas bus pasirengęs aptarti toliau nurodytus punktus:
  - programos aprėptį, tikslus ir bendrąją laiko planavimo juostą;
  - visus architektūriškai svarbius reikalavimus, pageidaujama integravimo vykdymo būdą ir
  - organizacinius, išteklių ir mokymo klausimus.