

IBM GRC Professional Service

고객의 주문이 접수되면 이 서비스 명세서는 고객의 클라우드 서비스를 지원하기 위한 Acceleration Services 에 적용됩니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. Acceleration Service

1.1 서비스

고객은 다음의 사용 가능한 서비스 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM OpenPages with Watson Solution Planning Service

이 서비스는 고객과의 파트너십을 통해 IBM OpenPages with Watson on Cloud 의 초기 배치와 솔루션의 로드맵을 협업적으로 계획하기 위해 IBM 전문 기술에 대한 액세스를 고객에게 제공합니다.

활동 1 - 프로젝트 킥오프 미팅

프로젝트 킥오프 미팅을 통해 핵심 비즈니스 및 기술 이해 당사자들은 구현의 범위와 목표에 대해 함께 논의하고 프로젝트 계획과 잠재적 단계화에 대한 지침을 제공합니다. 고객 SME(subject matter experts)는 현재 상태 애플리케이션을 검토하고 고급 기능 요구사항을 문서화하도록 지원합니다. 공동 팀은 데이터 소스 및 인터페이스와 프로젝트 설계의 핵심 아키텍처 요소를 파악합니다.

IBM 은 다음을 수행하는 프로젝트 킥오프 미팅을 활동 1 시작 시 상호 합의된 날짜에 일반적으로 3.5 일 동안 수행합니다.

- 솔루션에 대한 고객 목표 이해
- 솔루션에 대한 비즈니스 & 기술 요구사항 검토
- 표준 솔루션 검토를 데모 형식으로 제공
- 비즈니스 예상 결과 및 성공 기준 유효성 검증
- 비즈니스 결과를 위한 데이터 소스 및 데이터 준비성 검증
- 예산 및 자원 가용성 검증
- 프로젝트에 대한 고객 및 IBM 의 역할과 책임 정의,

활동 2 - 솔루션 계획 자문 및 지원

활동 1 에서 우선 순위를 정하고 정의한 대로, 그리고 시간이 허용하는 대로, IBM 은 협업 업무 세션을 수행 및 촉진하고 문서를 검토하고 다음 활동을 수행합니다.

- 솔루션 요약 및 요구사항 응답을 문서화합니다(킥오프).
- 솔루션 구성 작업 및 사용자 정의 가정을 정의합니다.
- 솔루션 테스트 및 구현 작업을 정의합니다.
- 솔루션 교육 작업을 정의합니다.
- 솔루션 데이터 마이그레이션 및 수집 작업을 정의합니다.
- 작업 리소싱(고객 및 IBM)을 정의합니다.
- 제안된 구현 단계 및 마일스톤이 포함된 고급 솔루션 로드맵 개발

활동 3 - 최종 검토

활동 2 를 완료한 후 그리고 시간이 허용하는 대로, IBM 은 다음을 포함하여 솔루션 계획안의 결과에 대한 합의와 조정을 위해 핵심 이해 당사자와 최종 검토 미팅을 수행합니다.

- 범위, 결과, 권장사항 및 솔루션 로드맵에 대한 최종 검토
- 다음 조치 활동에 대한 향후 계획 논의 및 조정

최종 검토 후 제공되는 인도물은 다음과 같습니다.

- 솔루션 평가 요약:

고급 프로젝트 타임라인, 우선순위 및 제안된 솔루션 접근법을 포함하여 검토되고 논의된 핵심 주제 문서화.

- 제안된 접근법 스케줄:

솔루션 평가 요약에서 문서화된 제안된 솔루션 접근법에 필요한 높은 수준의 노력에 대한 예측.

이 서비스는 솔루션 설계자, 실무 영역 리더, Cognos 리더, 리더 컨설팅 엔지니어 및 솔루션 계획 작업 제공을 위한 프로젝트 관리자를 포함하여 최대 130 시간(resource hours)의 IBM 전문 기술을 제공합니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

이 클라우드 서비스에 해당하는 데이터 시트가 없습니다.

개인정보 처리:

- 본 서비스는 i) GDPR(General Data Protection Regulations, EU, 2016/679) 또는 <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법에 따른 개인정보 처리를 목적으로 한 것이 아닙니다. 고객은 자신의 책임하에 i) GDPR(General Data Protection Regulations, EU, 2016/679) 또는 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용될 수 있는 개인정보를 콘텐츠에 제공하지 않음을 보장할 의무가 있습니다.
- 변경사항이 있는 경우 고객은 이를 서면으로 IBM 에 통지하고 IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum, DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 합의된 DPA 별표를 적용하여 계약에 통합되며, 계약에서 상충되는 조건에 우선합니다.

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

이 서비스에서 제공하는 서비스 레벨 계약이나 기술 지원은 없습니다.

4. 권한 부여 및 대금 청구 정보

4.1 청구 체계

Acceleration Service 는 거래서류에 명시된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 제공됩니다.

- 인게이지먼트(Engagement)는 클라우드 서비스들과 관련된 전문 서비스 또는 교육 서비스입니다.

4.2 원격 서비스 요금

원격 서비스는 원격 서비스를 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90 일에 만료됩니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 자료

IBM 이 이러한 활동을 수행하면서 작성하여 고객에게 인도한 자료(이들 자료에 기초한 기존 저작물은 제외)는 해당 법률에서 허용하는 범위 내에서 고용 저작물(works made for hire)이며 고객의 소유입니다. 고객은 해당 자료를 이용, 실행, 복제, 표시, 이행, 재 라이선스 부여, 배포하고 해당 자료에 기초한 2 차적 저작물을 작성할 수 있는 대금 지급된 취소 불가능한 영구적 비독점적 전 세계 라이선스를 IBM 에게 부여합니다.

5.2 계약 추가 조항(Additional Engagement Terms)

고객이 구입한 각 인게이지먼트는 다음 주요 전제를 근거로 합니다.

- 작업의 완료는 고객 경영진 및 직원의 전적인 헌신과 참여로 이루어 집니다.

- b. 고객은 인게이지먼트에 앞서 IBM 이 적절하게 준비할 수 있도록 인게이지먼트 사전 질문지를 완료합니다.
- c. 후속 IBM 클라우드 서비스 인게이지먼트의 예측을 위해서 이 서비스의 인도물은 3 개월 기간 동안 유효합니다.

5.3 고객의 추가 책임

- a. 고객은 요청한 활동을 수행하도록 고객의 시스템과 자원에 대한 접근 권한을 IBM 에게 제공합니다.
- b. 고객은 책임 이행 시 IBM 을 지원하도록 적절한 인력을 제공합니다.
- c. 고객은 이 서비스와 관련된 IBM 의 의사교환을 위한 중심점이 되고 이 서비스와 관련된 모든 사안에 있어 고객 대신 역할을 수행하는 권한이 부여된 개인을 지명합니다.
- d. 고객은 서비스를 제공하기 위해 IBM 에서 합당하게 요청하는 경우 직원이 지원할 수 있도록 보장합니다. 고객은 직원이 적절한 기술과 경험을 가지고 있도록 보장합니다. 직원이 요청된 사항을 수행하지 못한 경우, 고객은 적절한 추가 직원이나 대체 직원을 제공합니다.
- e. 고객은 이 서비스를 실행하는 동안 다음을 논의하도록 준비합니다.
 - 프로그램 범위, 목표 및 전체 타임라인,
 - 아키텍처상 중요 요구사항 및 선호되는 통합 접근법 및
 - 조직, 자원 및 교육 차원의 고려사항.