

## IBM GRC Professional Services

お客様の注文が受諾されると、本「サービス記述書」が、お客様の「クラウド・サービス」をサポートする「アクセラレーション・サービス」に適用されます。該当する注文関連文書には、お客様の発注に関する価格の詳細情報および追加の詳細情報が記載されています。

### 1. アクセラレーション・サービス

#### 1.1 サービス

お客様は、利用可能な以下のサービスから選択することができます。

##### 1.1.1 IBM OpenPages with Watson Solution Planning Service

本「サービス」は、IBM OpenPages with Watson on Cloud の初回実装およびソリューションのロードマップを共同で計画するために、お客様とのパートナーシップにおいて、IBM の専門知識をお客様が利用できるようにします。

##### アクティビティ 1 – プロジェクト・キックオフ・ミーティング

プロジェクト・キックオフ・ミーティングでは、主要なビジネスとテクノロジーの利害関係者を結びつけ、実装の適用範囲および目標について協議し、プロジェクト計画および潜在的なフェーズ化に関するガイダンスを提供します。お客様の対象分野の専門家が現状のアプリケーションを確認し、大まかな機能要件を文書化する手助けをします。また、共同チームがデータ・ソースおよびインターフェース、ならびにプロジェクト設計のアーキテクチャー要素を特定します。

IBM は、この「アクティビティ 1」の開始にあたり、相互に合意された日に、通常 3.5 日間のプロジェクト・キックオフ・ミーティングを実施して、以下を行います。

- ソリューションに対するお客様の目標および目的を把握します。
- ソリューションに対するビジネス要件および技術要件を確認します。
- 標準的なソリューションのレビューをデモンストレーション形式で提供します。
- 期待されるビジネス成果および成功基準を検証します。
- ビジネス成果に対するデータ・ソースおよびデータ準備態勢を検証します。
- 予算およびリソースの可用性を検証します。
- プロジェクトについてお客様および IBM の役割と責任を定義します。

##### アクティビティ 2 – ソリューション計画立案に関する助言および支援

「アクティビティ 1」で優先順位付けされ、定義されたとおりに、かつ時間の許す限り、IBM は協業セッションを実施して推進し、文書を確認し、以下のアクティビティを実行します。

- ソリューションの概要および要件の (キックオフからの) 応答を文書化します。
- ソリューション構成作業およびカスタマイズ的前提事項を定義します。
- ソリューションのテストおよび展開作業を定義します。
- ソリューションのトレーニング作業を定義します。
- ソリューションでのデータの移行および取り込みの作業を定義します。
- 作業のリソース分担 (お客様および IBM) を定義します。
- 大まかなソリューション・ロードマップを開発し、実装フェーズおよびマイルストーンを提案します。

## アクティビティ 3 – 最終確認

「アクティビティ 2」の完了後、時間の許す限り、IBM は最終確認会議を主な利害関係者と共に実施して、以下を含むソリューション計画立案の結果について確実に合意し、調整します。

- 適用範囲、調査結果および推奨事項、ならびにソリューション・ロードマップの最終確認を実施します。
- 次のステップのための措置項目に関する推進計画について協議し、調整します。

最終確認の後に提供される成果物は以下のとおりです。

- ソリューション・アセスメント要約  
確認および協議された主な議題を文書化します。これには、大まかなプロジェクト・タイムライン、優先順位、および提案されたソリューション・アプローチが含まれます。
- 提案されたアプローチのスケジュール  
提案されたソリューション・アプローチについての大まかな作業見積もりをソリューション・アセスメント要約内に文書化します。

このサービスでは最大 130 リソース時間に相当する IBM の専門知識が提供されます。これには、ソリューション計画立案エンゲージメントを提供するためのソリューション・アーキテクト、実践分野のリーダー、Cognos のリーダー、指導的立場にある「コンサルティング・エンジニア」および「プロジェクト・マネージャー」が含まれる場合があります。

## 2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

本「クラウド・サービス」に適用される「データ・シート」はありません。

### 個人データの処理

- a. 本「サービス」は、i) EU 一般データ保護規則 (GDPR) (規則 (EU) 2016/679)、または ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> に記載されたその他のデータ保護法のいずれかが適用される「個人データ」の処理は対象としていません。お客様は、自己の責任において、i) EU 一般データ保護規則 (GDPR) (規則 (EU) 2016/679)、または ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> に記載されたその他のデータ保護法のいずれかが適用される可能性がある「個人データ」を「コンテンツ」に含めないように確保する義務を負います。
- b. 変更が生じた場合には、お客様は書面により IBM へ通知するものとし、<http://ibm.com/dpa> にある IBM の「データ処理補足契約書」(DPA) および合意された「DPA 別紙」が適用され、本契約に組み込まれて、本契約に含まれる矛盾する条件に優先します。

## 3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

本「サービス」では、「サービス・レベル・アグリーメント」および「テクニカル・サポート」は提供されません。

## 4. エンタイトルメントおよび課金情報

### 4.1 課金単位

「アクセラレーション・サービス」は、「個別契約書」に記載された課金単位に基づいて提供されます。

- 「エンゲージメント」とは、「クラウド・サービス」に関するプロフェッショナル・サービスまたはトレーニング・サービスです。

### 4.2 リモート・サービス料金

リモート・サービスを使用したか否かにかかわらず、リモート・サービスは購入日から 90 日後に満了となります。

## 5. 追加条件

2019年1月1日より前に締結されるクラウド・サービス契約書(または同等のクラウド基本契約)については、<https://www.ibm.com/acs>に掲載されている条件を適用します。

### 5.1 資料

当該「アクティビティ」の履行により IBM が作成する資料、およびお客様に提供された資料(これらの資料のベースとなる既存の資料がある場合は、かかる既存の資料を除く)は、適用法で認められる限りにおいて職務著作であり、お客様に権利が帰属します。お客様は、当該資料を使用、実行、複製、表示、遂行、他への再使用許諾、配布および二次的著作物を作成する、取り消し不能で無期限の非排他的な国内外における無償の使用権を IBM に許諾します。

### 5.2 追加のエンゲージメントの条件

お客様が購入した各「エンゲージメント」は以下の主な前提条件に基づきます。

- a. この作業を完了することは、お客様の管理職および要員の全面的な関与と参加に依存しています。
- b. 「エンゲージメント」前に IBM が適切な準備態勢を整えられるように、お客様にはエンゲージメント前アンケートに記入していただきます。
- c. 後続の「IBM クラウド・サービス・エンゲージメント」の見積もりについて、これらの「サービス」から得られた成果物は3か月間有効です。

### 5.3 お客様の追加の責任

- a. お客様は、IBM がお客様が要求するアクティビティを実行できるよう、お客様のシステムおよびリソースへのアクセスを提供します。
- b. お客様は、自らの責任を実行する際に、適切な要員によって IBM を支援します。
- c. お客様は、本「サービス」に関連するすべての事柄についてお客様を代表して行動する権限を持ち、本「サービス」に関する IBM コミュニケーションのフォーカル・ポイントとなる担当者を指名します。
- d. お客様は、IBM が「サービス」を提供するために合理的な範囲で要求した場合に、スタッフがかかる支援を提供できるようにします。お客様は、適切なスキルと経験を備えたスタッフが配属されるようにします。スタッフが要求どおりに実行できない場合、お客様は、適切な追加または代替のスタッフを配属します。
- e. お客様は、本「サービス」の実行期間中に以下について協議できるように準備しておきます。
  - プログラムの適用範囲、目標および全体的なタイムライン。
  - アーキテクチャーに関する重要な要件および優先される統合アプローチ。
  - 組織、リソースおよびトレーニングに関する考慮事項。