

## IBM GRC Professional Services

Setelah penerimaan pemesanan Klien, Uraian Layanan ini berlaku untuk Layanan Percepatan untuk mendukung Layanan Cloud Klien. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

### 1. Layanan Percepatan

#### 1.1 Layanan

Klien dapat memilih dari layanan yang tersedia berikut.

##### 1.1.1 IBM OpenPages with Watson Solution Planning Service

Layanan ini memberikan akses ke ahli IBM kepada Klien, dalam bermitra dengan Klien, untuk secara kolaboratif merencanakan penyebaran awal Klien atas IBM OpenPages with Watson on Cloud dan rencana kegiatan solusi.

##### **Aktivitas 1 – Pertemuan Kickoff Proyek**

Pertemuan Kickoff Project mempertemukan pemangku kepentingan teknologi dan bisnis kunci untuk membahas cakupan dan sasaran implementasi dan untuk memberikan panduan pada perencanaan proyek dan penentuan fase potensial. Ahli pokok masalah Klien akan meninjau aplikasi kondisi saat ini dan membantu mendokumentasikan persyaratan fungsional tingkat tinggi. Tim gabungan akan mengidentifikasi sumber data dan antarmuka serta elemen arsitektural kunci atas rancangan proyek.

IBM akan mengadakan Pertemuan Kickoff Proyek, biasanya selama 3,5 hari, pada tanggal yang disetujui bersama saat dimulainya Aktivitas 1 untuk:

- Memahami sasaran dan tujuan Klien untuk solusi tersebut
- Meninjau persyaratan bisnis & teknis untuk solusi tersebut
- Memberikan Tinjauan Solusi Standar dalam bentuk demonstrasi
- Memvalidasi kriteria hasil dan keberhasilan bisnis yang diharapkan
- Memvalidasi kesiapan sumber data dan data untuk hasil bisnis
- Memvalidasi ketersediaan anggaran dan sumber daya
- Menentukan peran dan tanggung jawab Klien dan IBM untuk proyek tersebut

##### **Aktivitas 2 – Pemberian Nasihat dan Bantuan Perencanaan Solusi**

Sebagaimana yang diprioritaskan dan ditentukan dalam Aktivitas 1, dan apabila waktu memungkinkan, IBM akan mengadakan dan memfasilitasi sesi pekerjaan kolaboratif, meninjau dokumentasi, dan menjalankan aktivitas berikut:

- Ringkasan Solusi Dokumen dan respons persyaratan (dari Kick-off)
- Menentukan upaya konfigurasi dan asumsi penyesuaian solusi
- Menentukan upaya pengujian dan penyebaran solusi
- Menentukan upaya pelatihan solusi
- Menentukan upaya migrasi dan pengambilan data solusi
- Menentukan sumber daya upaya (klien dan IBM)
- Mengembangkan rencana pelaksanaan solusi tingkat tinggi, dengan fase dan standar waktu implementasi yang diajukan

### Aktivitas 3 – Tinjauan Akhir

Setelah penyelesaian Aktivitas 2 dan sebagaimana waktu mengizinkan, IBM akan mengadakan pertemuan tinjauan akhir dengan pemangku kepentingan utama untuk memastikan perjanjian dan penyesuaian hasil perencanaan solusi, mencakup:

- Menjalankan tinjauan akhir pada cakupan, temuan dan rekomendasi, serta rencana pelaksanaan solusi
- Mendiskusikan dan menyesuaikan rencana pengembangan mengenai item tindakan langkah berikutnya

Materi hasil kerja yang disampaikan, yang diberikan setelah Tinjauan Akhir adalah:

- Ringkasan Penilaian Solusi:  
Mendokumentasikan topik-topik utama untuk ditinjau dan didiskusikan, termasuk lini waktu proyek tingkat tinggi, prioritas, dan pendekatan solusi yang diajukan.
- Jadwal Pendekatan yang Diajukan:  
Upaya tingkat tinggi mengestimasi pendekatan solusi yang diajukan, yang didokumentasikan dalam Ringkasan Penilaian Solusi.

Layanan ini menyediakan ahli IBM selama maksimum 130 jam sumber daya yang dapat menyertakan arsitek solusi, pemimpin area praktik, pemimpin Cognos, pemimpin Insinyur Konsultan, dan Manajer Proyek untuk penyampaian pengikatan perencanaan solusi.

## 2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Tidak ada Lembar Data yang berlaku untuk Layanan Cloud ini.

### Pemrosesan Data Pribadi:

- a. Layanan ini tidak dimaksudkan untuk pemrosesan Data Pribadi yang tunduk pada i) Regulasi Perlindungan Data Umum (General Data Protection Regulation - "GDPR") (Regulation (EU) 2016/679); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang diidentifikasi pada <http://www.ibm.com/dpa/dpl>. Klien berkewajiban untuk memastikan, berdasarkan tanggung jawabnya sendiri, bahwa tidak ada Data Pribadi yang dapat tunduk pada i) Regulasi Perlindungan Data Umum (General Data Protection Regulation - "GDPR") (Regulation (EU) 2016/679); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang diidentifikasi pada <http://www.ibm.com/dpa/dpl> yang akan disediakan dalam Konten.
- b. Apabila terjadi perubahan, Klien akan memberi tahu IBM secara tertulis dan Adendum Pemrosesan Data (Data Processing Addendum - "DPA") pada <http://ibm.com/dpa> serta Ekshibit DPA yang disepakati akan berlaku, digabungkan dalam Perjanjian, dan berlaku di atas syarat-syarat yang bertentangan dalam Perjanjian tersebut.

## 3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

Tidak ada Perjanjian Tingkat Layanan atau Dukungan Teknis yang tersedia untuk Layanan ini.

## 4. Informasi Kepemilikan dan Penagihan

### 4.1 Metrik Biaya

Layanan Percepatan tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.

### 4.2 Biaya Layanan Jarak Jauh

Layanan jarak jauh akan berakhir 90 hari dari pembelian terlepas dari apakah layanan jarak jauh telah digunakan.

## 5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

## 5.1 Materi

Materi yang dibuat oleh IBM dalam pelaksanaan Aktivitas-Aktivitas ini dan yang disampaikan kepada Klien (tidak termasuk pekerjaan apa pun yang sudah ada sebelumnya yang mungkin menjadi dasar materi tersebut) adalah pekerjaan yang dibuat untuk perekrutan, sejauh yang diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku, dan dimiliki oleh Klien. Klien memberikan lisensi yang tidak dapat dibatalkan, berlaku selamanya, noneksklusif, berlaku di seluruh dunia dan telah dibayarkan kepada IBM untuk menggunakan, menjalankan, memperbanyak, menampilkan, melaksanakan, mensublisensikan, mendistribusikan, dan menyiapkan karya turunan berdasarkan materi-materi tersebut.

## 5.2 Syarat-syarat Pengikatan Tambahan

Setiap Pengikatan yang dibeli oleh Klien didasarkan pada asumsi utama berikut ini:

- a. Penyelesaian upaya bergantung pada komitmen dan partisipasi penuh dari manajemen dan personel Klien.
- b. Klien akan menyelesaikan kuesioner pra-pengikatan untuk membantu persiapan yang sesuai oleh IBM sebelum Pengikatan.
- c. Untuk perkiraan Pengikatan Layanan Cloud IBM berikutnya, materi yang disampaikan dari Layanan ini valid selama periode 3 bulan.

## 5.3 Tanggung Jawab Tambahan Klien

- a. Klien akan memberikan akses ke sistem dan sumber daya Klien bagi IBM untuk menjalankan aktivitas yang diminta oleh Klien.
- b. Klien akan menyediakan personel yang sesuai untuk membantu IBM dalam menjalankan tanggung jawabnya.
- c. Klien akan menyediakan seseorang yang akan menjadi penghubung utama untuk komunikasi IBM terkait Layanan dan akan memiliki wewenang untuk bertindak atas nama Klien dalam semua hal yang berkaitan dengan Layanan ini.
- d. Klien akan memastikan bahwa staf tersebut siap untuk memberikan bantuan tersebut sebagaimana yang diperlukan secara wajar oleh IBM untuk memberikan Layanan. Klien akan memastikan bahwa staf memiliki keahlian dan pengalaman yang memadai. Apabila terdapat staf yang gagal menjalankan sebagaimana yang diwajibkan, Klien akan menyediakan staf tambahan atau alternatif yang sesuai.
- e. Klien akan bersiap untuk membahas hal-hal berikut selama pelaksanaan Layanan ini:
  - cakupan program, sasaran dan keseluruhan lini waktu;
  - setiap persyaratan yang signifikan secara arsitektural dan pendekatan integrasi yang dipilih; dan
  - Pertimbangan organisasi, sumber daya, dan pelatihan.

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.