

## IBM GRC Professional Services

Po přijetí objednávky Zákazníka platí tento Popis služby pro Akcelerační služby k podpoře služby Cloud Service Zákazníka. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Akcelerační služba

#### 1.1 Služby

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných služeb.

##### 1.1.1 IBM OpenPages with Watson Solution Planning Service

Tato Služba poskytuje Zákazníkovi přístup k odborným znalostem IBM, aby se, ve spolupráci se Zákazníkem, vytvořil plán prvotního nasazení IBM OpenPages with Watson on Cloud pro Zákazníka a plán řešení.

#### Činnost 1 – Úvodní schůzky projektu

Na Úvodní schůzce projektu se setkají klíčové obchodní a technologické zainteresované strany, aby prodiskutovaly rozsah a cíle implementace a stanovily rámec pro naplánování projektu a potencionální fázování. Experti Zákazníka na danou problematiku zkontrolují aktuální stav aplikací a pomohou zdokumentovat funkční požadavky na základní, hlavní úrovni. Společný tým provede identifikaci zdrojů dat a rozhraní, jakož i klíčových architektonických prvků návrhu projektu.

IBM provede Úvodní schůzku projektu trvající obvykle 2,5 dne ve vzájemně dohodnutý den na počátku poskytování Činnosti 1 za účelem:

- Porozumění cílům Zákazníka v souvislosti s řešením.
- Přezkoumání obchodních a technických požadavků řešení.
- Poskytnutí přehledu standardního řešení ve formě demonstrace.
- Ověření očekávaného obchodního výsledku a kritérií úspěchu.
- Ověření připravenosti dat a zdrojů dat pro obchodní výsledky.
- Ověření dostupnosti prostředků a rozpočtu.
- Definování rolí a odpovědnosti Zákazníka a IBM v rámci projektu.

#### Činnost 2 – Asistence a poradenství při plánování řešení

Na základě priorit a definic stanovených v rámci Činnosti 1 a dle časových možností IBM provede a umožní společné pracovní schůzky, kontrolu dokumentace a následující aktivity.

- Zdokumentování přehledu řešení a odpovědi na požadavky (od zahájení)
- Definování úsilí na konfiguraci řešení a předpoklady přizpůsobení
- Definování úsilí na testování a nasazení řešení
- Definování úsilí na školení
- Definování úsilí na migraci a příjem dat řešení
- Definování zdrojů úsilí (Zákazník a IBM)
- Vývoj obecné strategie řešení s navrhovanými milníky a fázemi implementace.

#### Činnost 3 – Finální kontrola

Po dokončení Činnosti 2 a dle časových možností uspořádá IBM závěrečnou kontrolní schůzku s klíčovými zainteresovanými osobami, která má zajistit odsouhlasení a koordinaci výsledků plánování řešení, včetně:

- Provedení finálního přezkoumání rozsahu, zjištění a doporučení a strategie řešení.
- Diskuse a zkoordinování plánu dalšího postupu s jednotlivými akcemi prováděnými v dalších krocích.

Plnění poskytnutá po finální kontrolu jsou:

- Souhrn hodnocení řešení:  
Dokumentuje, která klíčová témata byla přezkoumána a projednána, včetně základní, hlavní časové osy projektu, priorit a navrhovanému přístupu k řešení.
- Plán navrhovaného přístupu:  
Základní, hlavní odhady navrhovaného přístupu k řešení zdokumentovaného v Souhrnu hodnocení řešení.

Tato Služba nabízí maximálně 130 hodin využití odborných kapacit IBM, což zahrnuje architekta řešení, vedoucího praktické oblasti, vedoucího služby Cognos, vedoucího konzultačního projektanta a správce projektu pro dodávku zajištění služby řešení.

## 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Pro tuto službu Cloud Service není k dispozici žádný příslušný Datový list.

### Zpracování osobních údajů:

- a. Tato Služba není určena pro zpracování Osobních údajů, na které se vztahuje Obecné nařízení o ochraně údajů (GDPR) (Nařízení (EU) 2016/679); nebo (ii) jiné právní předpisy o ochraně osobních údajů uvedené na adrese: <http://www.ibm.com/dpa/dpl>. Zákazník je povinen na svou vlastní odpovědnost zajistit, aby v Obsahu nebyly uvedeny žádné Osobní údaje, na které se vztahuje Obecné nařízení o ochraně údajů (GDPR) (Nařízení (EU) 2016/679); nebo (ii) jiné právní předpisy o ochraně osobních údajů uvedené na adrese: <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
- b. V případě změny bude Zákazník IBM písemně informovat a na Smlouvu se uplatní Dodatek o zpracování údajů IBM (DPA) dostupný na adrese <http://ibm.com/dpa>, bude do ní zapracován a bude mít přednost před odlišnými ustanoveními ve Smlouvě.

## 3. Úrovně služby a Technická podpora

Pro tuto Službu není k dispozici žádná Dohoda o úrovni služeb ani Technická podpora.

## 4. Oprávnění a informace o fakturaci

### 4.1 Metriky poplatků

Akcelerační služba je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.

### 4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

## 5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Materiály

Materiály vytvořené společností IBM při poskytování těchto Činností a dodané Zákazníkovi (s vyloučením případných dříve existujících děl, z nichž materiály vycházejí) jsou zaměstnaneckými díly v rozsahu povoleném platnými právními předpisy a jsou ve vlastnictví Zákazníka. Zákazník udílí IBM neodvolatelnou, trvalou nevýhradní, celosvětově platnou a předplacenou licenci k používání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění, sublicencování, distribuci a přípravě odvozených děl z takových materiálů.

### 5.2 Dodatečné podmínky Sjednané služby

Každá Sjednaná služba zakoupená Zákazníkem vychází z následujících klíčových předpokladů:

- a. Dokončení úsilí závisí na plném nasazení a spolupráci managementu Zákazníka a pracovníků.
- b. Zákazník vyplní dotazník vyplňovaný před poskytnutím služby, aby IBM pomohl správně Sjednanou službu připravit.
- c. Pro účely odhadu potřeby dalších služeb IBM Cloud Service jsou výstupy této Služby platné po dobu 3 měsíců.

### 5.3 Další povinností Zákazníka

- a. Zákazník poskytne přístup k systémům a zdrojům Zákazníka společnosti IBM, aby mohla provádět činnosti požadované Zákazníkem.
- b. Zákazník poskytne IBM vhodný personál, který bude IBM asistovat s plněním jejích povinností.
- c. Zákazník poskytne osobu, která bude kontaktním bodem pro komunikaci s IBM ohledně této Služby a bude mít oprávnění jednat jménem Zákazníka ve všech záležitostech týkajících se této Služby.
- d. Zákazník zajistí, aby byl k dispozici personál pro poskytnutí součinnosti, kterou bude společnost IBM přiměřeně vyžadovat pro poskytování Služby. Zákazník zabezpečí, aby měl personál odpovídající dovednosti a zkušenosti. Pokud kterýkoliv člen personálu neposkytne plnění dle požadavků, Zákazník poskytne vhodný dodatečný nebo náhradní personál.
- e. Po dobu provádění této Služby bude Zákazník připraven prodiskutovat následující:
  - rozsah programu, cíle a celková časová osa;
  - veškeré architektonicky významné požadavky a preferovaný integrační přístup; a
  - aspekty týkající se organizace, zdrojů a školení.