

## Uraian Layanan Tambahan IBM Cloud

---

### IBM Cloud Block Storage for Virtual Private Cloud

Kecuali sebagaimana yang tercantum di bawah, syarat-syarat Uraian Layanan Cloud IBM berlaku.

#### 1. Layanan Cloud

##### 1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

##### 1.1.1 IBM Cloud Block Storage for Virtual Private Cloud

Suatu tawaran dalam portofolio Infrastruktur sebagai Layanan Penyimpanan (Storage Infrastructure-as-a-Service) Cloud IBM. IBM Cloud Block Storage for Virtual Private Cloud memberikan akses ke sumber daya penyimpanan blok bersama (multi-penyewa) yang dapat disediakan oleh Klien sebagai bagian dari lingkungan infrastruktur Cloud Pribadi Virtual.

#### 2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku bila dan sejauh Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (General Data Protection Regulation - "GDPR") diterapkan untuk data pribadi di dalam Konten.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=9EE2D80057AF11E88CA35FB9AF6FA368>

#### 3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

##### 3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

Perjanjian tingkat layanan yang ditetapkan dalam Uraian Layanan Cloud IBM dasar berlaku untuk layanan ini.

##### 3.2 Dukungan Teknis

Syarat-syarat dukungan yang ditetapkan dalam Uraian Layanan Cloud IBM dasar berlaku untuk layanan ini.

#### 4. Biaya

##### 4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Gigabita (GB) – Jam adalah setiap jam suatu GB (bita 2 pangkat 30) dianalisis, digunakan, disimpan, atau dikonfigurasi dalam Layanan Cloud.
- Pengoperasian Input/Output Per Detik (Input/Output Operations Per Second - "IOPS") – Jam adalah setiap jam suatu volume penyimpanan digunakan dan dikonfigurasi dengan total jumlah baca dan tulis per detik tertentu dari/ke volume cloud dalam volume penyimpanan cloud.

#### 5. Syarat-syarat Tambahan

##### 5.1 Tanggung Jawab Klien

IBM Cloud Block Storage for Virtual Private Cloud, seperti tawaran Infrastruktur sebagai Layanan lainnya, dikelola secara mandiri oleh Klien. Layanan ini menyertakan pemilihan pusat data yang tersedia serta pemilihan, konfigurasi, dan manajemen layanan (seperti keamanan, cadangan, kegagalan, pemulihan,

dan pemantauan), yang ditentukan oleh Klien diperlukan untuk memenuhi persyaratan Klien dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk perlindungan data dan persyaratan regulasi lainnya untuk beban kerja dan semua Konten Klien.

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.