

IBM Cloud Block Storage for Virtual Private Cloud

Sauf indication contraire ci-dessous, les dispositions du Descriptif de Service IBM Cloud sont applicables.

1. Service Cloud

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Cloud Block Storage for Virtual Private Cloud

Une offre au sein du portefeuille Storage Infrastructure-as-a-Service d'IBM Cloud. IBM Cloud Block Storage for Virtual Private Cloud donne accès aux ressources de stockage par blocs partagées que le Client peut mettre à disposition dans le cadre d'un environnement d'infrastructure de Cloud Privé Virtuel.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique si et dans la mesure où le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (EU/2016/679) (RGPD) s'applique aux données à caractère personnel figurant dans le Contenu.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=9EE2D80057AF11E88CA35FB9AF6FA368>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord relatif aux Niveaux de Service

L'accord relatif aux niveaux de service indiqué (« SLA ») dans le Descriptif de Services IBM Cloud de base s'applique à ce service.

3.2 Support Technique

Les conditions de support indiquées dans le Descriptif de Services IBM Cloud de base s'appliquent à ce service.

4. Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Gigaoctet-Heure : chaque heure pendant laquelle un gigaoctet (Go) (2 puissance 30 d'octets) est analysé, utilisé, stocké ou configuré dans le Service Cloud.
- Opérations d'entrée-sortie par seconde (IOPS)/heure : chaque heure pendant laquelle un volume de stockage est utilisé et configuré à l'aide d'un nombre total spécifique de lectures et d'écritures par seconde depuis/vers un volume cloud dans un volume de stockage cloud.

5. Dispositions Additionnelles

5.1 Responsabilités du Client

Tout comme le reste des offres d'infrastructure sous forme de services (IaaS), l'offre IBM Cloud Block Storage for Virtual Private Cloud est gérée par le Client. Il s'agit de choisir les centres de données

disponibles, ainsi que de sélectionner, configurer et gérer les services (sécurité, sauvegarde, reprise en ligne, restauration et surveillance) que le Client a sélectionnés en fonction de ses besoins et des réglementations applicables, y compris les exigences réglementaires sur le contenu.