

## Descripción del Servicio de Cloud Adicional de IBM

---

### IBM Cloud Block Storage for Virtual Private Cloud

Excepto en los aspectos indicados a continuación, se aplican las condiciones de la Descripción del Servicio de IBM Cloud.

#### 1. Servicio de Cloud

##### 1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

##### 1.1.1 IBM Cloud Block Storage for Virtual Private Cloud

Una oferta dentro de la cartera de SaaS (Infraestructura como Servicio) de Almacenamiento de IBM Cloud. IBM Cloud Block Storage for Virtual Private Cloud proporciona acceso a recursos informáticos compartidos (multi-tenant) que el Cliente puede suministrar como parte de un entorno de infraestructura de Virtual Private Cloud.

#### 2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica siempre que el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) resulte de aplicación a los datos personales incluidos en el Contenido.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=9EE2D80057AF11E88CA35FB9AF6FA368>

#### 3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

##### 3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

El acuerdo de nivel de servicio establecido en la Descripción del Servicio de Cloud de IBM base se aplica a este servicio.

##### 3.2 Soporte Técnico

Las condiciones del soporte establecidas en la Descripción del Servicio de Cloud de IBM base se aplican a este servicio.

#### 4. Cargos

##### 4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Hora de Gigabyte (GB) es cada hora que un GB (2 a la 30ª potencia bytes) se analiza, utiliza, almacena o configura en el Servicio de Cloud.
- Hora de IOPS (Operaciones de Entrada/Salida por Segundo): cada hora que se usa y configura un volumen de almacenamiento con un número total específico de lecturas y escrituras por segundo desde/hacia un volumen de cloud en un volumen de almacenamiento en cloud.

#### 5. Términos Adicionales

##### 5.1 Responsabilidades del Cliente

IBM Cloud Block Storage for Virtual Private Cloud, como el resto de las ofertas de Infraestructura como Servicio, es autogestionado por el Cliente. Esto incluye la selección de los centros de datos disponibles y

la selección, la configuración y la gestión (por ejemplo, seguridad, copias de seguridad, tolerancia a fallos, recuperación y monitorización) de los servicios, según el Cliente determine como necesario para cubrir sus necesidades y toda la legislación que resulte de aplicación, incluyendo protección de datos y otros requisitos legales para sus cargas de trabajo y el Contenido.