

IBM Cloud Block Storage for Virtual Private Cloud

Sofern nachstehend nicht anders angegeben, kommen die Bedingungen der Servicebeschreibung für IBM Cloud zur Anwendung.

1. Cloud-Service

1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

1.1.1 IBM Cloud Block Storage for Virtual Private Cloud

Ein Angebot innerhalb des Storage-Infrastructure-as-a-Service-Portfolios von IBM Cloud. IBM Cloud Block Storage for Virtual Private Cloud ermöglicht den Zugriff auf gemeinsam genutzte (Multi-Tenant) Blockspeicherressourcen, die der Kunde als Teil einer Virtual-Private-Cloud-Infrastrukturmgebung bereitstellen kann.

2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (EB-AV) von IBM unter <http://ibm.com/dpa> und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Informationen bezüglich Datenschutz für die Cloud-Services und die Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungsaktivitäten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=9EE2D80057AF11E88CA35FB9AF6FA368>

3. Service-Levels und technische Unterstützung

3.1 Service-Level-Agreement

Für diesen Service gilt das in der Basisservicebeschreibung für IBM Cloud angegebene Service-Level-Agreement.

3.2 Technische Unterstützung

Für diesen Service gelten die in der Basisservicebeschreibung für IBM Cloud angegebenen Supportbedingungen.

4. Gebühren

4.1 Gebührenmetriken

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „Gigabyte-Stunde“ ist jede Stunde, in der ein GB (ein Gigabyte entspricht 2^{30} Byte) im Cloud-Service analysiert, verwendet, gespeichert oder konfiguriert wird.
- „IOPS-Stunde“ (Input/Output Operations Per Second = E/A-Operationen pro Sekunde) ist jede Stunde, in der ein Speicherdatenträger mit einer bestimmten Gesamtzahl an Lese- und Schreibvorgängen pro Sekunde auf einen/von einem Clouddatenträger in einem Cloudspeicherdatenträger verwendet und konfiguriert wird.

5. Zusätzliche Bedingungen

5.1 Verantwortlichkeiten des Kunden

IBM Cloud Block Storage for Virtual Private Cloud wird wie auch die anderen Infrastructure-as-a-Service-Angebote vom Kunden selbst verwaltet. Dazu gehört die Auswahl der verfügbaren Rechenzentren sowie die Auswahl, Konfiguration und das Management der Services (wie beispielsweise Sicherheit, Sicherung, Failover, Wiederherstellung und Überwachung), die der Kunde für notwendig erachtet, um seine Anforderungen zu erfüllen und geltende Gesetze sowie Datenschutz- und andere regulatorische Anforderungen in Bezug auf seine Workloads und sämtliche Inhalte einzuhalten.