

Hizmet Tanımı

IBM Video Recommendations (IBM Video Önerileri)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Video Recommendations, dijital izleyiciler için 1:1 seviyesinde kişiselleştirilmiş ve programlanmış video oynatma listeleri yaratır. IBM tarafından sağlanan kognitif meta veri çıkarma işlemini, makine öğrenimi kişiselleştirme motorunu ve IBM tedarikçisi olan IRIS.TT tarafından sağlanan bir analitik ve programlama gösterge panosunu içerir.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

- IBM Video Recommendations – Professional (Profesyonel)**
- IBM Video Recommendations – Premium**
- IBM Video Recommendations – Enterprise (Kurumsal)**

Her olanak için özelliğe erişim ve kullanım tahsisatları aşağıda belirtilmiştir.

	IBM Video Recommendations Professional	IBM Video Recommendations Premium	IBM Video Recommendations Enterprise
Veri Zenginleştirme ve Yapılandırma – "IRIS Asset IQ"			
Meta Veri Alma	E	E	E
Watson Video Enrichment (WVE) aracılığıyla Meta Veri Zenginleştirilmesi	E	E	E
WVE İle Zenginleştirilmiş Meta Verilerin Bulut Depolaması (30 gün)	H	H	E
Statik Taksonomi	H	E	E
Dinamik Taksonomi	H	H	E
Meta Veri Eşleme	H	E	E
Kişiselleştirilmiş Görüntüleme – "IRIS Adaptive Stream"			
a. Platform/Aygıtlar			
Masaüstü / Mobil-Web	E	E	E
SDK'lar (IOS/Android)	H	E	E
b. Özellikler			
Etkileşimli Özellikler	E	E	E
Sağ Sütun	H	E	E
Görüntülenen saniyeler	H	E	E
Etiket için geniş çapta uyumluluk	H	H	E
Görüntülenebilirlik Takini	H	H	E
Nielsen DAR Takibi	H	H	E
İş Gösterge Panosu – "IRIS Vision"			
Analitik Raporlaması	E	E	E
İçerik Programlaması	H	Her Ay için 5 Kural	Sınırsız

	IBM Video Recommendations Professional	IBM Video Recommendations Premium	IBM Video Recommendations Enterprise
Bütünleştirme Desteği			
İçe Aktarma Akışı Biçiminin Test Edilmesi	E	E	E
Oynatıcı Bütünleştirmesinin Test Edilmesi	E	E	E
Hesap Desteği Saat/Ay			
Hesap Desteği (250 ABD doları/saat karşılığında ek olarak)	4 saat	20 saat	40 saat
Mühendislik Desteği (200 ABD doları/saat karşılığında ek olarak)	0 saat	4 saat	8 saat
Hesap Kullanımı			
# Üst API'ler	1	1	1
Yıllık Video Görüntüleme Hacmi	72.000.000	540.000.000	1.200.000.000
Aylık Video Görüntüleme Hacmi Eşdeğeri	6.000.000	45.000.000	100.000.000
CMS hesabındaki Video sayısı	5.000	25.000	50.000
IBM Watson Video Enrichment aracılığıyla CMS'de zenginleştirilen Video dakikası sayısı	10.000	50.000	100.000
Her ay eklenen Video sayısı	500	5.000	10.000
Watson Video Enrichment aracılığıyla her ay zenginleştirilen Video dakikası sayısı	1.000	10.000	20.000

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Video Recommendations – Campaign Manager (Kampanya Yöneticisi)

IBM Video Recommendations Premium veya IBM Recommendations Enterprise Olanığı yetkisine sahip Müşteriler için, bu hizmet, Müşterilere markalı veya sponsorlu içeriği kişiselleştirilmiş video oynatma listelerine ekleyebilecekleri araçlar sağlar.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve içeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E9F70180EA8111E8BE8AD213A3013DB3>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı,

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Öge, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir ögenin gerçekleşmesini ifade eder. Bu hizmet için, Öge, Campaign Manager aracılığıyla sponsorlu veya markalı bir video kampanyasının çalıştırıldığı bir aylık süreyi ifade eder.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 IRIS.TV Kullanım Koşulları

Müşteri, IRIS.TV'ye ait Asset IQ (Watson Video Enrichment istisna olmak üzere), Adaptive Stream ve Vision ürünleri kullanımının <http://www.iris.tv/termsfuse> adresinde bulunan IRIS.TV koşullarına tabi olduğunu kabul eder. Müşteri, olanağı elektronik olarak kabul ederek veya kurarak, olanağa erişerek veya olanağı kullanarak, bu koşulları kabul etmiş olur.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: