

### IBM Video Recommendations

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

#### 1. Storitev v oblaku

Storitev IBM Video Recommendations ustvarja prilagojene in programirane sezname predvajanja videoposnetkov na ravni 1:1 za digitalne ciljne skupine. Zajema luščenje kognitivnih metapodatkov, ki ga zagotavlja IBM, mehanizem prilagajanja s strojnim učenjem ter nadzorno ploščo za analitiko in programiranje, ki jo zagotavlja IBM-ov dobavitelj IRIS.TT.

#### 1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponudbami.

- a. **IBM Video Recommendations – Professional**
- b. **IBM Video Recommendations – Premium**
- c. **IBM Video Recommendations – Enterprise**

Dostop do funkcij in dovoljenja za uporabo pri vsaki ponudbi so navedeni spodaj.

	IBM Video Recommendations Professional	IBM Video Recommendations Premium	IBM Video Recommendations Enterprise
<b>Data Enrichment and Structuring – "IRIS Asset IQ"</b>			
Vnašanje metapodatkov	D	D	D
Obogatitev metapodatkov s storitvijo Watson Video Enrichment (WVE)	D	D	D
Shranjevanje obogatenih metapodatkov WVE v oblaku (30 dni)	N	N	D
Statična taksonomija	N	D	D
Dinamična taksonomija	N	N	D
Preslikave metapodatkov	N	D	D
<b>Prilagojeno ogledovanje – "IRIS Adaptive Stream"</b>			
a. <u>Platforma/naprave</u>			
Namizni računalnik/mobilni splet	D	D	D
SDK-ji (IOS/Android)	N	D	D
b. <u>Funkcije</u>			
Interaktivne funkcije	D	D	D
Desna tirnica	N	D	D
Ogledane sekunde	N	D	D
Združljivost oznak Vast	N	N	D
Sledenje možnostim ogledov	N	N	D
Sledenje Nielsen DAR	N	N	D
<b>Poslovna nadzorna plošča – "IRIS Vision"</b>			
Analitično poročanje	D	D	D
Programiranje vsebine	N	5 pravil na mesec	Neomejeno

	IBM Video Recommendations Professional	IBM Video Recommendations Premium	IBM Video Recommendations Enterprise
<b>Podpora pri integraciji</b>			
Preizkušanje oblike uvoznega vira	D	D	D
Preizkušanje integracije predvajalnika	D	D	D
<b>Podpora za račun v urah/mesec</b>			
Podpora za račun (dodatnih 250 \$/uro)	4 ure	20 ur	40 ur
Inženirska podpora (dodatnih 200 \$/uro)	0 ur	4 ure	8 ur
<b>Uporaba računa</b>			
Št. nadrejenih API-jev	1	1	1
Letno število ogledov videoposnetkov	72.000.000	540.000.000	1.200.000.000
Ekvivalent mesečnemu številu ogledu videoposnetkov	6.000.000	45.000.000	100.000.000
Št. videoposnetkov v CMS-u računa	5.000	25.000	50.000
Št. minut videoposnetkov, obogatenih v CMS-u s storitvijo IBM Watson Video Enrichment	10.000	50.000	100.000
Št. dodanih videoposnetkov na mesec	500	5.000	10.000
Št. minut videoposnetkov, obogatenih s storitvijo Watson Video Enrichment	1.000	10.000	20.000

## 1.2 Izbirne storitve

### 1.2.1 IBM Video Recommendations – Campaign Manager

Naročnikom s pooblastilom za ponudbo IBM Video Recommendations Premium ali IBM Recommendations Enterprise ta storitev zagotavlja orodja za vstavljanje vsebine, zaščitene z blagovno znamko, ali sponzorirane vsebine v prilagojene sezname predvajanja videoposnetkov.

## 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E9F70180EA8111E8BE8AD213A3013DB3>

## 3. Ravni storitve in tehnična podpora

### 3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Razpoložljivost	Kredit (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

\* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

### 3.2 Tehnična podpora

Tehnično podpora za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Stroški

### 4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdela storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku. Za to storitev je postavka mesečno obdobje prikazovanja sponzorirane ali z blagovno znamko zaščitene oglaševalske akcije z videooglasji prek storitve Campaign Manager.

## 5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne dogovore), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Pogoji uporabe storitve IRIS.TV

Naročnik soglaša, da za njegovo uporabo izdelkov storitve IRIS.TV: Asset IQ (z izjemo funkcije Watson Video Enrichment), Adaptive Stream in Vision, veljajo pogoji storitve IRIS.TV, ki so na voljo na spletni strani <http://www.iris.tv/termsfuse>. Z elektronskim sprejemom, namestitvijo, dostopanjem do ponudbe ali uporabo ponudbe naročnik soglaša s takimi pogoji.